



## İADE FORMU

### İADE ŞARTLARI

Ürününüzün bize ulaşmasını müteakip, yetkililerimiz tarafından yapılacak incelemelerin ardından kullanım hatası gibi nedenlerden kaynaklanan kesin bir aksaklık veya bozulma tespit edilmediği takdirde, yasal süre olan 10 iş günü içerisinde ürün bedeli kredi kartınıza iade edilir(Bankanıza bağlı olarak 5 veya 10 iş günü içerisinde ürün bedeli kredi kartınıza yansır, bu süreç her bankanın kendine özel uygulaması olup, KidZee'nin bu sürece herhangi bir müdahale hakkı bulunmamaktadır.) veya talebiniz doğrultusunda kullanabileceğiniz KidZee hediye kartına dönüştürülür.

Bu süre iade ettiğiniz ürünü teslim almamızla başlar. İade talebiniz onaylandığında tarafınıza mail ile bilgilendirme yapılmaktadır. Yetkililerimiz tarafından yapılacak incelemelerin sonucunda iade talebiniz onaylanmaz ise, iade ret nedeni iletilerek iade için gönderdiğiniz ürün(ler) belirttiğiniz teslimat adresine karşı ödemeli kargo ile geri gönderilir.

Orijinal ambalajı bozulmuş, kullanılmış ve başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.

### İADE NEDENİ

- |                        |                          |                            |                          |
|------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| -Kusurlu ürün          | <input type="checkbox"/> | -Modelini beğenmedim       | <input type="checkbox"/> |
| -Ebatı büyük geldi     | <input type="checkbox"/> | -Yanlış ürün               | <input type="checkbox"/> |
| -Ebatı küçük geldi     | <input type="checkbox"/> | -Fotoğrafındakinden farklı | <input type="checkbox"/> |
| -Kalitesini beğenmedim | <input type="checkbox"/> | -İçerik bilgisi uyuşmuyor  | <input type="checkbox"/> |
| -Bana uymadı           | <input type="checkbox"/> | -Geç teslimat              | <input type="checkbox"/> |
| -Vazgeçtim             | <input type="checkbox"/> |                            |                          |

-Diğer.....  
.....

### İADE EDİLEN ÜRÜN

BEDEN

ADET

İADE EDİLEN ÜRÜN	BEDEN	ADET

### TESLİMAT

İade formunda sizlere ait boş bırakılan alanları doldurarak, iade formu ile birlikte ürünü en yakın kargo şubesine teslim edebilirsiniz. Göztepe Mahallesi Tanzimat Sokak No: 62, Dükkan: 62B Kadıköy/İstanbul adresine gönderim sağlamanızı rica edeceğiz, sevgiler.

Tarih:  
Ad/Soyad:  
Sipariş numarası:  
Telefon:  
İmza: