

FORMULAR DE RETUR



Date de identificare client

Numărul comenzii:

Nume și prenume:

Adresă:

Oraș:

Cod poștal:

Număr de telefon:

Email:

Codul/ Numele produsului	Cantitatea	Mărimea	Returnare Sumă	Schimb Produs	Motiv Retur

Downloadează și printează acest formular de retur.
După completarea lui trimiteți-l scanat pe adresa de e-mail: customer@vertys.ro cu subiectul RETUR.
Ulterior, vom reveni cu un răspuns către dumneavoastră.

*După completarea formularului, aceasta trebuie păstrat pentru a fi introdus în coletul de retur odată cu primirea confirmării prin e-mail. Vă rugăm să așteptați această confirmare înainte de a expedia produsul.

*Marcați cu bifă în dreptul coloanei RETURNARE SUMĂ / SCHIMB PRODUS, în funcție de alegerea dvs.

În cazul în care doriți returnarea banilor în email-ul pe care ni-l veți trimite vă rugăm să ne furnizați și următoarele date pentru a vă putea transfera contravaloarea produsului returnat:

Nume și prenume titular cont
Cont bancar (cod IBAN – 24 cifre)

În cazul în care doriți schimbare de produs, un consultant Vertys vă va contacta pentru informații.