

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Gentile Cliente,

affinché tu possa acquistare tranquillamente sul nostro Sito abbiamo predisposto le presenti Condizioni Generali di Contratto che regolano l'inoltro e l'accettazione Di proposte di acquisto dei Prodotti offerti da Pudel Srl, P.I. 10434110960, con sede in Milano, Via Legnano n. 26, e-mail [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com) PEC [pudel@legalmail.it](mailto:pudel@legalmail.it)

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono state redatte conformemente alle disposizioni previste dal D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 70/2003 (in materia di commercio elettronico).

Prima di inoltrare la tua proposta di acquisto, ti invitiamo a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali di Contratto e a conservarne una copia. Ti precisiamo che potremo apportare modifiche o emendamenti in qualsiasi momento, ma in ogni caso al tuo acquisto si applicheranno le Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel momento dell'invio della tua proposta.

L'inoltro della proposta di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano, la legge applicabile e la giurisdizione competente sono quelle italiane. L'interpretazione letterale e funzionale delle presenti Condizioni Generali di Contratto dovrà essere effettuata sulla base della loro versione in lingua italiana. Le traduzioni in altre lingue sono messe a tua disposizione a mero titolo di cortesia.

Ti ricordiamo che per poter acquistare i Prodotti alcolici (o che contengano alcolici) devi avere la maggiore età.

### DEFINIZIONI

In relazione ai termini utilizzati nel presente contratto dovrà intendersi:

- **Abbonamento annuale;** l'Abbonamento la cui durata è di 365 giorni solari dalla sua attivazione;

- **Abbonamento/i:** il/i contratto/i di fornitura di un prodotto e l'erogazione a tempo determinato di contenuti digitali (quali video, immagini, schede, ecc.) fruibili online, attraverso il Sito e, dunque, non in diretta, tramite normale connessione ad internet;
- **Bene/i:** il Prodotto fisico oggetto di vendita;
- **Cliente:** la persona fisica che fruisce dell'Abbonamento o dei suoi Contenuti;
- **Compratore:** il Consumatore o il Professionista che acquista un Prodotto;
- **Conferma dell'Ordine:** il messaggio e-mail attraverso il quale Pudel comunica al Compratore che l'ordine è stato accettato e, dunque, conferma l'avvenuta sottoscrizione dell'Abbonamento o la conclusione del contratto di acquisto del Prodotto;
- **Consumatore:** la persona fisica, che effettua un ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Contenuti:** i materiali digitali, nessuno escluso, messi a disposizione del Cliente per ogni Abbonamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i video, le ricette, le immagini).
- **Contratto:** il contratto a distanza avente ad oggetto la vendita di un Prodotto tra il Compratore e il Venditore, nell'ambito di un servizio di commercio elettronico organizzato che impiega la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet.
- **Codice Sconto:** il codice o coupon sconto di valore fisso che conferisce all'intestatario un credito di pari valore da riscuotere, entro un periodo di tempo limitato, nell'acquisto di un Prodotto sul Sito;
- **Gift Card:** la carta regalo virtuale di valore fisso o variabile emessa direttamente da Pudel che conferisce all'intestatario un credito di pari valore da riscuotere, entro un periodo di tempo limitato, nell'acquisto di un Prodotto sul Sito.
- **Pudel o Venditore:** Pudel Srl, P.I. 10434110960, con sede in Milano, Via Legnano n. 26, e-mail [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com) PEC [pudel@legalmail.it](mailto:pudel@legalmail.it); il venditore.

- **Ordine:** ogni manifestazione di volontà del Compratore di volersi obbligare per l'acquisto di uno o più Abbonamenti.
- **Prezzo:** il corrispettivo per l'acquisto del singolo Prodotto;
- **Prodotto:** l'Abbonamento o il Bene oggetto di vendita;
- **Professionista:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
- **Profilo:** l'area riservata univocamente riconducibile in generale ad un Cliente; l'ambiente digitale con contenuti e funzionalità personalizzabili, isolato dalle altre utenze, concesso in licenza insieme ad una password e un nome utente univoci scelti dal Cliente e assegnati allo stesso
- **Sito:** il sito web [www.portofinogin.com](http://www.portofinogin.com), compreso ogni eventuale dominio di terzo livello o landing page ad esso associati.
- **Utente Registrato:** il Cliente che ha registrato i propri dati sulla Piattaforma e che ha a sua disposizione, in licenza, un proprio Profilo.

In ottemperanza a quanto previsto dalla legge, prima dell'invio della proposta di acquisto, ti invitiamo a leggere con estrema attenzione la descrizione di ogni singolo Prodotto pubblicizzato sul Sito, nonché le informazioni qui di seguito elencate. Formano parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto le singole pagine web che descrivono i Prodotti.

## **INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI**

Il presente contratto ha ad oggetto la vendita a distanza, effettuata attraverso il Sito, da parte di Pudel dei Prodotti ivi pubblicizzati, a fronte di un corrispettivo.

Ti informiamo che i Contenuti del Sito potrebbero contenere errori o imprecisioni e che le immagini hanno una finalità meramente rappresentativa. In ogni caso, nelle singole pagine del Sito ti forniremo, ogni informazione utile o richiesta dalla legge per i singoli Prodotti (quali, la descrizione, le condizioni di fornitura o erogazione, il prezzo e modalità di pagamento, la disponibilità, modalità ecc.).

## **PROCEDURA DI ACQUISTO e CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Per poter acquistare alcuni dei nostri Prodotti ti potremo chiedere di creare un tuo Profilo.

Affinché la sicurezza del tuo Profilo sia sempre garantita in sede di registrazione ti impegni a: scegliere una password complessa, non utilizzare password che hai già in uso o utilizzato su altri siti internet, non utilizzare dati noti a te riconducibili e pubblicamente disponibili per la composizione della password, conservare e custodire la password di accesso all'account in luogo sicuro e sotto il tuo diretto controllo, non cedere, trasferire, condividere o comunicare a terzi la password di accesso al tuo Profilo, non cedere o trasferire il tuo Profilo a terzi, cambiare almeno ogni 90 giorni la password di accesso al tuo Profilo, comunicarci immediatamente ogni attività anomala che avrai rilevato, mantenere riservati il tuo account e la tua password e sorvegliare l'accesso al tuo computer e ai tuoi dispositivi mobili, prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la tua password rimanga sicura e riservata.

Per poter acquistare i Prodotti prescelti dovrai: 1. selezionare il Prodotto e aggiungerlo nel carrello; 2. visualizzare all'interno della pagina del carrello il riepilogo dei Prodotti; 3. verificare i tuoi dati personali; 4. approvare le presenti Condizioni Generali di Contratto. Inseriti i tuoi dati, dovrai selezionare la modalità di pagamento e, successivamente, potrai procedere, attraverso l'utilizzo dei tasti dedicati, all'invio a Pudel dell'ordine di acquisto e al pagamento.

Elaborato il tuo ordine, Pudel provvederà ad inviarti una e-mail di Conferma d'Ordine contenente il numero d'ordine; informazioni del Prodotto, compreso il prezzo e gli eventuali costi di spedizione; i dati di fatturazione e/o destinatario del Prodotto; un rinvio alle presenti Condizioni Generali di contratto; un rimando alle condizioni per l'esercizio diritto di recesso (se esercitabile); i dati di contatto di Pudel. È possibile richiedere la fattura entro **2 giorni** dal momento dell'acquisto, scrivendo alla mail [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com)

Il contratto si considererà concluso quanto ti invieremo la e-mail con la Conferma di Ordine (ovvero la conferma di sottoscrizione

dell'Abbonamento o di ricevimento dell'ordine dei Beni). Le modalità di conclusione del contratto rispondono alla disciplina dell'invito a offrire.

Qualora non ricevesti la Conferma d'Ordine entro il termine di n. 7 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine questo dovrà intendersi rifiutato da Pudel. Ti preghiamo di volerci comunicare tempestivamente eventuali necessarie correzioni dei tuoi dati personali o dei tuoi ordini all'indirizzo [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com)

## **NON ACCETTAZIONE o ANNULLAMENTO**

Pudel potrà non accettare o annullare l'ordine effettuato nei seguenti casi: l'ordine risulta incompleto o non corretto; le informazioni di fatturazione e i dati da te forniti sono errati, incompleti o non verificabili; il Prodotto non è più disponibile; il pagamento non è stato ricevuto o è incompleto; in caso di errore nel prezzo dichiarato; in caso di errori nei testi descrittivi o altri errori o imprecisioni nelle informazioni riportate sul Sito; nel caso in cui sia in corso tra te e Pudel un contenzioso legale relativo ad un precedente ordine; in caso di precedenti violazioni di Condizioni Generali di Contratto o violazione delle Condizioni di Utilizzo del Sito; vi siano fondate ragioni per ritenere che non hai raggiunto la maggiore età; nel caso in cui l'Utente Registrato abbia pubblicato illecitamente il contenuto della corrispondenza con Pudel o abbia diffuso contenuti lesivi dell'immagine della società.

In tutti questi casi Pudel provvederà a dartene notizia via posta elettronica. Nel caso in cui siano stati effettuati dei pagamenti, questi saranno rimborsati nel termine di 14 giorni dalla comunicazione di non accettazione o annullamento.

## **PREZZI**

I prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono da intendersi comprensivi di Iva, salvo diversamente precisato prima dell'ordine. Il solo prezzo che farà fede sarà in ogni caso unicamente quello indicato nel momento dell'invio dell'Ordine.

Per le spedizioni verso l'estero l'acquirente prende atto e accetta che potranno essere applicate alla spedizione tasse, imposte ed eventuali costi connessi a dazi doganali non quantificabili da Pudel prima dell'invio dell'Ordine.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento del prezzo dei Prodotti potrà essere effettuato attraverso i diversi sistemi di pagamento indicati nella relativa pagina: al momento dell'invio dell'ordine, la sessione di navigazione sarà trasferita sulla pagina del gestore della transazione al quale dovrai fornire i dati del pagamento.

In nessun momento della procedura di acquisto Pudel sarà in grado di conoscere i dati relativi al mezzo di pagamento che, infatti, non saranno da questi conservati. Tali informazioni saranno trasmesse direttamente al soggetto che gestisce il pagamento elettronico attraverso una connessione protetta e crittografata.

Dunque, Pudel non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di dati o mezzi di pagamento da parte di terzi.

## **CODICE SCONTO**

Il Codice Sconto è una mera modalità di pagamento che conferisce al possessore dello stesso il diritto, limitato nel tempo, di ottenere una riduzione del prezzo dovuto per l'acquisto di un Prodotto sul Sito.

I Codici Sconto, salvo non sia diversamente specificato, non potranno essere ceduti.

I Codici Sconto potranno avere una durata limitata e potranno essere utilizzati una sola volta. Allo scadere del codice sconto questo non sarà più utilizzabile.

Gli acquisti effettuati attraverso Codice Sconto sono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Contratto, in quanto compatibili.

Il possessore non gode di alcun diritto alla liquidazione del Codice Sconto.

## **GIFT CARD**

La Gift card è una carta regalo virtuale di valore fisso o variabile emessa direttamente da Pudel che conferisce all'intestatario della stessa un credito di pari valore da riscuotere nell'acquisto di un Prodotto.

Lo sfruttamento della Gift Card è quindi una mera modalità di pagamento.

La Gift Card, salvo non sia diversamente specificato, non potrà essere ceduta e potrà essere sfruttata solo per l'acquisto di Prodotti sul Sito. L'importo della Gift Card potrebbe avere una durata limitata. Alla scadenza del periodo di validità, il credito residuo non potrà essere più utilizzato né rimborsato in alcuna forma.

Gli acquisti effettuati attraverso Gift Card sono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Contratto, in quanto compatibili.

L'intestatario non gode di alcun diritto alla liquidazione della Gift Card.

## **ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DELL'ABBONAMENTO**

Ricevuta la e-mail di Conferma dell'Ordine l'Abbonamento da te prescelto sarà immediatamente attivo.

Dal momento dell'attivazione potrai iniziare a fruire di tutti i Contenuti previsti per il singolo Abbonamento sfruttando il link che avrai ricevuto nella relativa comunicazione.

Qualora tu decida di iniziare a fruire dei Contenuti prima della scadenza dei 14 gg dalla data di acquisto dell'Abbonamento, rinuncerai al diritto di recesso e non potrai più recedere.

L'Abbonamento non è soggetto a rinnovo automatico. Ogni Abbonamento ha una durata prefissata oltre la quale, salvo che tu non decida di rinnovarlo si intenderà cessato. Al termine della durata dell'Abbonamento, l'accesso ai Contenuti verrà inibito e per proseguire nella fruizione degli stessi dovrai procedere con l'effettuazione di un nuovo acquisto.

Superati i 14 dalla sua conclusione, potrai recedere liberamente in ogni momento dal Contratto. In tal caso Pudel avrà il diritto di trattenere le somme da te già corrisposte per il periodo di fruizione dell'Abbonamento, ma provvederà a restituirti la somma corrispondente al periodo di Abbonamento non fruito.

## **MODALITA' DI SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI BENI**

Il Bene ordinato ti verrà consegnato nel luogo che hai indicato unitamente al documento fiscale attestante l'acquisto ed eventuale materiale a carattere commerciale.

Le spese di spedizione, comprensive di quelle dell'eventuale giacenza, sono a tuo carico e varieranno in funzione del luogo di destinazione e della tipologia di invio, come vedrai nella pagina di conferma dell'ordine. In ogni caso tali spese saranno quantificate prima della conferma d'invio dell'ordine. In caso di comunicazione da parte tua di un errato indirizzo di spedizione del Bene, i costi della nuova spedizione eventualmente richiesta (compresi quelli dell'eventuale giacenza), saranno anch'essi a tuo carico.

Pudel non è tenuta alla spedizione del Bene fino a quando non ha ricevuto il pagamento del corrispettivo. Ricevuto il corrispettivo Pudel procederà all'invio entro 10 giorni lavorativi.

Nel caso in cui il Bene disponibile al momento del perfezionamento del contratto sia divenuto successivamente indisponibile, Pudel provvederà, se possibile, al suo invio entro e non oltre 30 giorni lavorativi dal momento in cui tale Bene si è reso nuovamente disponibile. In caso di indisponibilità del Bene Pudel provvederà a rimborsarti la somma corrisposta.

Pudel si impegna a fare tutto quanto nelle sue possibilità affinché il Bene spedito sia consegnato dai corrieri selezionati entro 7 giorni lavorativi dalla consegna al vettore se la spedizione è effettuata verso il territorio italiano. Tuttavia, Pudel non potrà essere ritenuta responsabile per gli eventuali problemi che dovessero insorgere relativi alla consegna.

L'avvenuta spedizione ti verrà comunicata con l'invio di apposita e-mail. Ti invitiamo, al momento della ricezione dei Beni, a verificare



che: a) i colli in consegna corrispondano a quelli ordinati, b) l'integrità dell'imballaggio e del Bene.

Se constati la presenza di eventuali danni all'imballaggio o se il numero dei colli non corrisponde a quelli ordinati oppure vi sono diverse indicazioni, ricordati di contestarli immediatamente.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato nell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso Pudol che provvederà a rimborsarti quanto pagato addebitando e detraendo dall'importo del rimborso le spese di spedizione e di giacenza, così come applicate dal corriere.

Pudol è responsabile dei Beni acquistati fino al momento della spedizione: da quel momento sarà il corriere ad essere responsabile di quanto affidatogli e qualsiasi eventuale reclamo andrà quindi fatto al corriere stesso.

## **GARANZIA LEGALE DEI BENI**

Se sei un Consumatore Ti ricordiamo che hai diritto alla garanzia legale di conformità, ossia a ricevere beni conformi al contratto di vendita e che in caso di acquisto di Beni o Prodotti non adatti al loro scopo o che non rispondono all'uso dichiarato da Pudol, avrai diritto alla loro riparazione o sostituzione, senza addebito di spese.

Se la riparazione e la sostituzione non sono possibili avrai comunque diritto alla riduzione del prezzo o alla restituzione della somma pagata, a fronte della restituzione del Bene difettoso a Pudol.

Ricorda che tale garanzia legale dura 26 mesi a partire da quando ti è stato consegnato il Bene: ti suggeriamo di conservare sempre la prova di acquisto.

## **DIRITTO DI RECESSO**

In ottemperanza Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, ti informiamo che, se sei un Consumatore, avrai il diritto di recedere dal contratto concluso con Pudol, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicando la tua intenzione di recedere a

Pudel entro il termine di quattordici (14) giorni, per l'acquisto di Abbonamenti, decorrenti dal giorno in cui hai ricevuto la e-mail di Conferma d'Ordine, (ovvero dalla comunicazione di sottoscrizione dell'Abbonamento), per l'acquisto di Beni dalla loro consegna.

Per poter esercitare il diritto di recesso dovrai fornirci una dichiarazione esplicita e inviarcela anche a mezzo e-mail. Sarà sufficiente inserire i tuoi dati anagrafici e quelli relativi all'ordine, comunicando l'intenzione di recedere dal contratto, con la richiesta di restituire il prezzo pagato entro il termine di 14 giorni.

Alternativamente sarà possibile utilizzare la seguente formula:

*Con la presente io (\_\_\_\_\_)* notifico il recesso dal contratto di vendita dell'abbonamento / del bene (specificare i dati identificativi dell'abbonamento / del bene \_\_\_\_\_).

*Nome del/ dei consumatore, indirizzo del consumatore*

*Data e Firma del consumatore*

Pudel provvederà a rimborsarti le somme versate entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il recesso. Tuttavia, per quanto riguarda i Beni Pudel può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Beni oppure finché tu non abbia dimostrato di averli rispediti.

Per il rimborso verrà utilizzato lo stesso strumento di pagamento da te utilizzato per l'acquisto, salvo accordo scritto di entrambe le parti.

Qualora tu decida di iniziare a fruire dei Contenuti dell'Abbonamento prima della scadenza dei n. 14 giorni dalla data di Conferma d'Ordine, accetterai di perdere il tuo diritto di recesso (art. 59, lett. a) e o) Codice del Consumo).

Superati i 14 giorni, potrai recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a Pudel. In tal caso Pudel avrà il diritto di trattenere le somme da te già corrisposte per il periodo di fruizione dell'Abbonamento, ma provvederà a restituirti la somma corrispondente al periodo di Abbonamento non fruito.

Per alcuni Beni, quali, ad esempio, il Gin, non potrai avvalerti del diritto di recesso una volta aperti, per motivi igienici o connessi alla protezione della salute (art. 59, lett. e) Codice del Consumo).

L'esercizio del diritto di recesso comporta il dovere di restituire quanto ordinato, in ogni parte e nella sua interezza.

Ti ricordiamo che sei responsabile unicamente della diminuzione del valore dei Beni risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la loro natura, le loro caratteristiche e il loro funzionamento.

Ti informiamo che in caso di recesso tutti i costi di spedizione e gli ulteriori oneri saranno a tuo carico.

Se si decidi di esercitare il diritto di recesso in relazione ad un ordine che include dei beni in omaggio, anche questi dovranno essere restituiti. Se i beni in omaggio non vengono restituiti, per essi verrà applicato il prezzo in vigore al momento dell'ordine, come se non si trattasse di merce in omaggio.

I beni oggetto di omaggio non soggetti a recesso né a garanzia.

## **FORO COMPETENTE**

Se sei un Consumatore, le eventuali controversie potranno essere risolte dal Tribunale del luogo ove hai il domicilio o la residenza, oppure dal Tribunale di Milano. Se non sei un Consumatore, il Foro competente è quello del Tribunale di Milano, escluso ogni altro Foro.

English version

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF CONTRACT**

Dear Customer,

In order for you to make purchases with ease on our Website, we have prepared these General Terms and Conditions of Contract that govern the submission and acceptance of purchase proposals for Products offered by Pudel Srl, VAT number 10434110960, with registered office in Milan, Via Legnano No. 26, email [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com) PEC [pudel@legalmail.it](mailto:pudel@legalmail.it)

These General Terms and Conditions of Contract have been drafted in accordance with the provisions of Legislative Decree no. 206/2005

(Consumer Code) and Legislative Decree no. 70/2003 (regarding electronic commerce).

Before submitting your purchase proposal, we invite you to carefully read these General Terms and Conditions of Contract and to keep a copy for your records. Please note that we may make changes or amendments at any time, but in any case, the General Terms and Conditions of Contract published at the time of submitting your proposal will apply to your purchase.

The submission of the purchase proposal implies full knowledge and express acceptance of these General Terms and Conditions of Contract.

The language available for concluding the contract is Italian, and the applicable law and competent jurisdiction are Italian. The literal and functional interpretation of these General Terms and Conditions of Contract shall be based on their Italian language version. Translations in other languages are provided for your convenience only.

Please remember that in order to purchase alcoholic Products (or Products containing alcohol), you must be of legal drinking age.

## DEFINITIONS

In relation to the terms used in this contract, the following shall be understood:

- Annual Subscription: The subscription with a duration of 365 calendar days from its activation.
- Subscription(s): The contract(s) for the supply of a product and the provision of digital content (such as videos, images, sheets, etc.) for a predetermined period of time, accessible online through the Website and, therefore, not in real-time, via normal internet connection.
- Good(s): The physical Product for sale.
- Customer: The individual who uses the Subscription or its Contents.
- Buyer: The Consumer or Professional who purchases a Product.
- Order Confirmation: The email message through which Pudél communicates to the Buyer that the order has been accepted, confirming the subscription of the Subscription or the conclusion of the Product purchase contract.

- **Consumer:** The individual who places an order for purposes unrelated to entrepreneurial, commercial, artisanal, or professional activities that may be carried out.
- **Content:** The digital materials, including but not limited to, made available to the Customer for each Subscription (such as videos, recipes, images).
- **Contract:** The distance contract for the sale of a Product between the Buyer and the Seller, within the framework of an organized electronic commerce service that employs the distance communication technology called the Internet.
- **Discount Code:** The fixed-value discount code or coupon that entitles the holder to a credit of equal value to be redeemed within a limited period of time when purchasing a Product on the Website.
- **Gift Card:** The virtual gift card of fixed or variable value issued directly by Pudel, entitling the holder to a credit of equal value to be redeemed within a limited period of time when purchasing a Product on the Website.
- **Pudel or Seller:** Pudel Srl, VAT number 10434110960, with registered office in Milan, Via Legnano No. 26, email [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com) PEC [pudel@legalmail.it](mailto:pudel@legalmail.it); the seller.
- **Order:** Any expression of the Buyer's will to obligate themselves for the purchase of one or more Subscriptions.
- **Price:** The consideration for the purchase of the individual Product.
- **Product:** The Subscription or the Goods subject to sale.
- **Professional:** The natural or legal person who acts in the exercise of their business, commercial, artisanal, or professional activity.
- **Profile:** The uniquely identifiable reserved area for a Customer; the digital environment with customizable content and features, isolated from other users, licensed along with a password and a unique username chosen by the Customer and assigned to them.
- **Website:** The website [www.portofinogin.com](http://www.portofinogin.com), including any third-level domain or associated landing page.
- **Registered User:** The Customer who has registered their data on the Platform and has a licensed Profile.

In compliance with the law, before submitting the purchase proposal, we invite you to read the description of each individual Product advertised on the Website with extreme care, as well as the information listed below. The individual web pages describing the Products are an integral part of these General Terms and Conditions of Contract.

## PRE-CONTRACTUAL INFORMATION

This contract concerns distance selling, carried out through the Website, by Pudel of the Products advertised there, against consideration.

Please note that the Content of the Website may contain errors or inaccuracies, and images are for illustrative purposes only. In any case, on the individual pages of the Website, we will provide you with any useful information or information required by law for individual Products (such as description, supply or delivery conditions, price and payment methods, availability, etc.).

## PURCHASE PROCEDURE and CONTRACT CONCLUSION

In order to purchase some of our Products, we may ask you to create your own Profile.

In order to ensure the security of your Profile during registration, you agree to: choose a complex password, not use passwords that you are already using or have used on other websites, not use data that is known to you and publicly available for composing the password, keep and safeguard the access password to the account in a secure place and under your direct control, not assign, transfer, share, or communicate the access password to your Profile to third parties, not assign or transfer your Profile to third parties, change the access password to your Profile at least every 90 days, immediately report any abnormal activity you detect, keep your account and password confidential and supervise access to your computer and mobile devices, take all necessary precautions to ensure that your password remains secure and confidential.

To purchase the selected Products, you will need to: 1. select the Product and add it to the cart; 2. view the summary of the Products

inside the cart page; 3. verify your personal data; 4. approve these General Terms and Conditions of Contract.

After entering your data, you will need to select the payment method and then proceed, using the dedicated buttons, to submit the purchase order to Pudel and make the payment.

Once your order is processed, Pudel will send you an Order Confirmation email containing the order number; Product information, including price and any shipping costs; billing and/or recipient data for the Product; a reference to these General Terms and Conditions of Contract; a reference to the conditions for exercising the right of withdrawal (if applicable); Pudel's contact information.

It is possible to request an invoice within 2 days from the time of purchase, by writing to the email [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com)

The contract will be considered concluded when we send you the email with the Order Confirmation (i.e., the confirmation of the Subscription subscription or the receipt of the Goods order). The contract conclusion methods follow the rules of an invitation to offer. If you do not receive the Order Confirmation within 7 working days from the date of order submission, it will be considered rejected by Pudel. Please promptly inform us of any necessary corrections to your personal data or orders at the address [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com)

The Order Confirmation will be sent by email to the address indicated by you during registration or the submission of the purchase proposal. It is your responsibility to check that the Order Confirmation contains the correct data and to promptly report any errors or omissions to Pudel.

Once the contract is concluded, Pudel will store the Order Confirmation and the data entered into it in digital format. The contract will not be stored in paper format. It is recommended that you store a copy of the Order Confirmation for your records.

For each Product selected, the purchase proposal submitted will be considered binding only for Pudel if the entire purchase procedure is completed regularly and correctly, without any error on the Website.

## PRODUCT AVAILABILITY

The availability of the Products refers to the actual availability of the Products at the time the Buyer places the order.

The availability of the Products on the Website is updated in real-time, but due to the possible presence of multiple users browsing the Website at the same time, it is possible that there may be cases of unavailability, including temporary unavailability, of the Products.

In the event of unavailability of the Product, also temporary, after sending the order proposal, Pudel will promptly notify the Buyer by email. The Buyer may decide to accept the delivery of the partial order, or cancel it by communicating the decision to the email address [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com). If the Buyer decides to cancel the order and the payment has already been made, Pudel will refund the amount paid by the Buyer within 14 days from the time of receipt of the refund request.

In the event of unavailability, even temporary, of the Product, the Buyer may also decide to be promptly refunded the amount already paid for the Product, using the refund procedure indicated in this document. In this case, the contract will be terminated by law, and Pudel will have no further obligations towards the Buyer, except for the refund of the amount already paid.

In case of unavailability, also temporary, of the Product, Pudel does not accept any liability for any damages, direct or indirect, of any nature, arising from or in any way connected to the unavailability of the Product.

## PRODUCT PRICES

The Products offered on the Website are accompanied by the indication of the relative price. All prices are inclusive of VAT, where applicable.

The prices indicated on the Website cancel and replace the previous ones and are subject to confirmation at the time the order is placed.

The prices indicated for each of the Products offered to the public are expressed in Euros and are inclusive of VAT. Shipping costs are indicated separately.



The total amount to be paid for the order, including taxes and shipping costs, will be indicated in the order summary page before the Buyer proceeds with the purchase.

## PAYMENT METHODS

To pay for the Products and the related shipping costs, the Buyer can use the following methods:

Credit card (Visa, Mastercard, American Express);

PayPal;

Any other payment method indicated on the Website from time to time.

Payments made by credit card and PayPal are processed through secure servers. In no case and at no stage of the payment will Pudel be able to know the information relating to the Buyer's credit card or the Buyer's PayPal account, transmitted via a secure connection directly to the website of the bank that manages the transaction.

The price for the purchase of the Product and the related shipping costs, as indicated in the order, will be charged to the Buyer's current account when the Product is shipped.

## INVOICING

Pudel will issue an invoice for each order placed by the Buyer for the purchase of the Product. The invoice will be sent to the email address provided by the Buyer during the registration phase or during the submission of the order.

In the event that the Buyer requests the issuance of an invoice with tax data different from those provided during registration or the submission of the order, the Buyer must provide the necessary information.

The Buyer is responsible for the correctness of the tax data provided and is expressly informed that, in case of failure to request an invoice when purchasing, it will not be possible to request it later.

With reference to the specific request of the Buyer, the invoice will be issued on the day the Product is shipped or, in any case, no later than the 15th day of the month following the order. The invoice will be

sent by email to the address indicated by the Buyer during the purchase phase.

## SHIPPING AND DELIVERY METHODS

For each order placed on the Website, Pudél will issue a transport document for the shipped goods. The transport document will be sent by email to the address indicated by the Buyer during registration or during the order submission phase.

The Product will be delivered to the address indicated by the Buyer during the registration phase or during the order submission phase. The Buyer is responsible for the correctness of the address provided. The delivery times of the Product are indicated on the Website and are communicated to the Buyer by Pudél through the Order Confirmation.

Shipping costs, if any, are charged to the Buyer and are indicated separately in the order summary before proceeding with the purchase.

## RIGHT OF WITHDRAWAL

The Buyer who, for any reason, is not satisfied with the purchase made, has the right to withdraw from the contract, without any penalty and without specifying the reason, within 14 days from the day the Product is received. The withdrawal period expires after 14 days from the day on which the Buyer or a third party, other than the carrier and designated by the Buyer, acquires physical possession of the goods. To exercise the right of withdrawal, the Buyer is obliged to inform Pudél of its decision to withdraw from this contract by means of an explicit declaration, such as a registered letter with return receipt or by sending an email to [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com)

In case of withdrawal, the Buyer will be refunded all payments made to Pudél, including delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from the Buyer's choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Pudél), without undue delay and in any case no later than 14 days from the day Pudél was informed of the Buyer's decision to withdraw from this contract. The refund will be made using the same means of payment

used by the Buyer for the initial transaction unless the Buyer has expressly agreed otherwise; in any case, the Buyer will not have to incur any costs as a consequence of such reimbursement.

The refund may be suspended until the goods are received or until the Buyer demonstrates that they have returned the goods, whichever is earlier.

The Buyer is requested to return the goods and deliver them to Pudel without undue delay and in any case within 14 days from the day on which the Buyer communicated their withdrawal from this contract. The deadline is met if the Buyer sends back the goods before the 14-day period expires.

The Buyer will have to bear the direct cost of returning the goods.

The Buyer is liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the goods.

The Buyer is not entitled to withdraw in the cases provided for by art. 59 of the Consumer Code and, in particular, in the case of:  
the supply of goods made to measure or clearly personalized;  
the supply of sealed goods which are not suitable for return for hygienic reasons or related to health protection and have been opened after delivery.

## COMPETENT COURT

If you are a Consumer, any disputes can be resolved by the Court of the place where you have your domicile or residence, or by the Court of Milan. If you are not a Consumer, the competent court is the Court of Milan, to the exclusion of any other jurisdiction.