

INFORMATIVA

SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

Leggi attentamente questo breve documento per sapere come tratteremo i tuoi dati personali. Vogliamo che tu sia sempre informato!

Le informazioni che ti stiamo rilasciando valgono solo per il Sito www.portofinogin.com e i relativi sottodomini, ma non per i siti di soggetti terzi eventualmente consultati attraverso i link presenti sul sito.

DEFINIZIONI

In relazione ai termini utilizzati nella presente policy privacy dovrà intendersi:

- **Sito:** il sito web www.portofinogin.com, compreso ogni eventuale dominio di terzo livello o landing page ad esso associati;
- **Titolare del trattamento:** la società Pudel Srl, P.I. 10434110960, con sede in Milano, Via Legnano n. 26, e-mail info@portofinogin.com PEC pudel@legalmail.it
- **Prodotto:** l'Abbonamento o il Bene oggetto di compravendita;
- **Bene/i:** il Prodotto fisico oggetto di vendita;
- **Contratto:** il contratto a distanza avente ad oggetto la vendita di un Prodotto tra il Compratore e il Venditore, nell'ambito di un servizio di commercio elettronico organizzato che impiega la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet.
- **Sito:** il sito web identificato dal dominio www.portofinogin.com tutti i relativi sottodomini;
- **Utente:** l'utilizzatore del Sito e dei Servizi erogati attraverso di esso; l'interessato al trattamento dei dati personali;
- **Utente Registrato:** l'Utente che ha registrato i propri dati sul Sito e che ha a sua disposizione, in licenza, un proprio Profilo;

- **Profilo:** l'area riservata univocamente riconducibile in generale ad un Utente Registrato; l'ambiente digitale con contenuti e funzionalità personalizzabili, isolato dalle altre utenze, concesso in licenza insieme ad una password e un nome utente univoci scelti dall'Utente Registrato e assegnati allo stesso.

TITOLARE

Titolare del trattamento dei dati è Pudel Srl, P.I. 10434110960, con sede in Milano, Via Legnano n. 26, e-mail info@portofinogin.com PEC pudel@legalmail.it

Potrai contattarci in ogni momento per conoscere tutto ciò che riguarda i tuoi dati personali. Saremo ben lieti di darti le informazioni che hai diritto di ricevere.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSERVAZIONE

Per trattare i tuoi dati dobbiamo avere una ragione e una base giuridica per farlo.

FINALITA'	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE
evadere gli ordini di acquisto e svolgere le attività connesse	l'esecuzione delle misure precontrattuali e/o contratto	tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e normativi in materia di compravendita di prodotti e/o servizi
consentiti di creare un profilo	il tuo consenso	5 anni dall'ultimo accesso
effettuare marketing diretto via e-mail	il tuo consenso	sino alla revoca del consenso

offrire il servizio di newsletter	il tuo consenso	sino alla revoca del consenso
eseguire analisi statistiche anonime	il nostro legittimo interesse	5 anni dalla raccolta

Potremo inoltre trattare i tuoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge su di noi incombenti.

Ricordati che, laddove la base giuridica è il consenso, puoi sempre revocarlo comunicandocelo a info@portofinogin.com La revoca del consenso non comprometterà il trattamento effettuato precedentemente.

DATI TRATTATI

Dati (comuni) di carattere personale

Tratteremo tutti i dati che inserirai attraverso i vari form presenti sul Sito o che ci saranno pervenuti attraverso altro strumento elettronico, quale ad esempio la chat di supporto. Tra questi, il tuo nome, cognome, il tuo codice fiscale, la tua residenza, la tua data di nascita, il tuo numero di telefono.

Se hai ricevuto dei Prodotti o delle comunicazioni da parte di Pudél, ma non hai mai conferito ad essa i tuoi dati, significa che una persona che ti conosce ti ha voluto fare un regalo e ci ha comunicato i tuoi dati. Utilizzeremo i tuoi dati solo per adempiere al contratto di cui sei parte.

Dati di carattere tecnico

Durante la navigazione verranno raccolti dati di tecnici, in modo automatico, quali: Indirizzo IP (internet protocol), Data e ora di visita, Browser utilizzato, Numero e posizione dei click effettuati, l'indirizzo fisico del dispositivo dal quale si effettua la connessione (c.d. MAC Address), gli indirizzi in notazione delle risorse richieste, cookies. La

raccolta di dati tecnici è implicita nel funzionamento del sito internet stesso e non comporta mai identificazione dell'interessato.

Cookies

Tra i dati tecnici ci sono anche i “Cookies”, piccoli file che il sito, o un sito terzo, invia al terminale dell'interessato dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti quando necessario. Il sito utilizza le seguenti tipologie di cookies:

Cookies tecnici: sono cookies di carattere anonimo la cui acquisizione è necessaria per consentire all'interessato di navigare nel sito e utilizzare tutte le sue funzionalità. La loro presenza inoltre consente di rendere più veloce e rapida la navigazione e fruizione del web, perché ad esempio intervengono a facilitare alcune procedure quando si effettuano acquisti online, quando ci si autentica in aree ad accesso riservato o quando un sito web riconosce in automatico la lingua preferita.

Nello specifico i cookies tecnici utilizzati sono:

- Cookies di funzionalità o preferenza (sono quelli che consentono di memorizzare le scelte di funzionalità preselezionate dall'interessato, ad esempio quelle di lingua o area geografica)
- Cookies di navigazione (sono quelli che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web)

I cookies tecnici si renderanno disponibili alla cancellazione automatica da parte del browser secondo le modalità previste dallo stesso.

Cookies di profilazione: sono cookies di carattere non anonimo la cui acquisizione è necessaria alla registrazione dell'attività svolta dall'utente sul sito web al fine di raccogliere informazioni sulle tempistiche di interrogazione del sito web, sulle le scelte effettuate e, in generale, sul comportamento durante la navigazione. Nello

specifico vengono utilizzati cookies di profilazione forniti dai seguenti servizi. Si rimanda alle rispettive policy privacy per le relative informazioni:

- Google analytics:
<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=it>
- Zoomyapps: <https://zoomyapps.com/privacy.php>
- Klaviyo <https://www.klaviyo.com/marketing-resources/data-privacy>

Social network

Il Sito internet è dotato di plug-in per i social network Facebook, Instagram e LinkedIn. Eventuali cookies potranno attivarsi se previsto dal social e solo quando l'interessato decida volontariamente di utilizzare tali plug in o qualora questi abbia effettuato l'accesso al social network prima di navigare sul sito e la sessione sia ancora attiva. Per il trattamento dei dati raccolti dai social si rimanda alle rispettive informative privacy:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <http://instagram.com/legal/privacy/>

LinkedIn: <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Chat

L'utilizzo della chat di supporto potrà comportare, a seconda delle tue scelte, il trattamento dei tuoi dati attraverso i canali di trasmissione messi a disposizione da Facebook Messenger e Whatsapp. Per il trattamento dei dati raccolti attraverso la chat di supporto si rimanda alle rispettive informative privacy:

Whatsapp: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/?locale=it_IT

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

NATURA DEL CONFERIMENTO

Puoi ed anzi devi decidere liberamente di conferirci i tuoi dati e, quando richiesto, di esprimere il consenso al loro trattamento. Laddove precisato, il conferimento dei tuoi dati è un obbligo contrattuale e requisito necessario per la conclusione del contratto. Se non conferirai tutti i dati obbligatori chiesti, non potremo eseguire le misure precontrattuali o il contratto di cui sei parte (e, quindi consentirti di acquisire i nostri Prodotti).

LUOGO DEL TRATTAMENTO

Tratteremo i tuoi dati personali presso la nostra sede. Per ragioni organizzative e di sicurezza ci avvaliamo però anche di fornitori di servizi informatici esterni (ad esempio per servizio hosting del sito, il servizio cloud, ecc.) che abbiamo provveduto a nominare responsabili esterni del trattamento.

Tutti i nostri fornitori sono qualificati per garantire il più adeguato livello di sicurezza e hanno sede in Italia o comunque all'interno dell'Unione Europea. I tuoi dati non usciranno dall'Europa.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei tuoi dati viene effettuato sia su supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici. I tuoi dati saranno sempre: a) trattati in modo lecito e secondo correttezza; b) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi; c) corretti o, comunque, corrispondenti alle informazioni forniteci; d) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati; e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

All'interno di Pudel il personale è stato formato e aggiornato sulle modalità con cui deve trattare i dati personali.

MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali è per noi un'attività seria. I tuoi dati sono i nostri dati e vogliamo proteggerli allo stesso modo. Per tale ragione abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate e idonee a ridurre al minimo il rischio di distruzione, di perdita, di usi illeciti o non corretti, di accessi non autorizzati o di un trattamento non consentito o non conforme alle finalità per cui sono stati acquisiti.

COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

In alcuni casi dovremo comunicare i tuoi dati, oltre che al nostro personale, a determinati soggetti esterni che svolgono, per nostro conto, tutte le attività ad esso connesse o strumentali.

Nello specifico, i soggetti esterni a cui ci riferiamo sono, ad esempio: i collaboratori, i nostri consulenti, i nostri fornitori, i nostri partner commerciali e gli spedizionieri.

Questi soggetti sono tutti qualificati e, essendo stati da noi nominati responsabili esterni al trattamento dei tuoi dati personali, qualora necessario, non potranno fare alcun uso dei tuoi dati se non quello per il quale sono stati incaricati. Non riceverai comunicazioni di alcun tipo da tali soggetti.

Ti informiamo poi che, in altri casi, i tuoi dati potranno essere comunicati ad altri soggetti, enti od Autorità alla cui comunicazione dei tuoi dati personali siamo tenuti in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione (ad esempio, pubblicati su internet, inseriti nella newsletter, ecc.).

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I tuoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello spazio economico europeo né è nostra intenzione trasferirli.

In alcuni casi, i tuoi dati personali potranno essere trattati al di fuori dello spazio economico europeo. Il trasferimento potrà avvenire sia verso Paesi terzi che assicurano un adeguato livello di protezione dei dati degli interessati sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione europea, sia verso Paesi che non assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali degli interessati, ma in tal caso il trasferimento avverrà solamente a) previa adozione di garanzie appropriate (quali, la stipulazione di accordi di trasferimento di dati che garantiscano un livello adeguato di protezione dei tuoi dati) b) qualora sia necessario per la conclusione del contratto o l'adempimento degli obblighi contrattuali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

I tuoi diritti sono per noi importantissimi e ci teniamo ad elencarteli tutti. Devi sapere che potrai richiedere sempre:

- accesso ai tuoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi, nonché richiederne copia;
- rettificare i dati inesatti o integrare quelli incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano;
- chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali da te forniti;
- richiedere ed ottenere - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);

- opporti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali;
- revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità.

In relazione ai tuoi diritti devi sapere inoltre che:

- i tuoi diritti, alla tua morte, potranno essere esercitati da tutti coloro che hanno un interesse proprio, o agiscono a tua tutela in qualità di tuo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione;
- se però non vuoi che ciò accada, ce lo devi vietare espressamente con dichiarazione scritta (anche via e-mail). Considera che puoi vietare anche l'esercizio di alcuni soltanto dei tuoi diritti. Ricordati poi che puoi sempre cambiare idea e revocare il divieto che ci ha imposto;
- in ogni caso, tieni conto che il divieto non può produrre effetti pregiudizievoli per l'esercizio da parte dei terzi dei diritti patrimoniali che derivano dalla tua morte, nonché del diritto di difendere in giudizio i propri interessi.

Le richieste relative ai tuoi diritti vanno rivolte a Pudel Srl, P.I. 10434110960, con sede in Milano, Via Legnano n. 26, e-mail info@portofinogin.com PEC pudel@legalmail.it

RECLAMI

Ti ricordiamo inoltre che hai sempre diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>).

ENGLISH VERSION:

PRIVACY POLICY

INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL

DATA Pursuant to Articles 13 and 14 of EU Regulation 679/2016

Read this brief document carefully to understand how we will process your personal data. We want you to be well-informed! The information provided here applies solely to the website www.portofinogin.com and its related subdomains, and not to third-party websites that might be accessed through links on the site.

DEFINITIONS In relation to the terms used in this privacy policy, the following definitions shall apply:

- **Site:** the website www.portofinogin.com, including any third-level domain or associated landing page;
- **Data Controller:** the company Pudel Srl, VAT ID 10434110960, with registered office in Milan, Via Legnano no. 26, email info@portofinogin.com, Certified Email (PEC) pudel@legalmail.it;
- **Product:** the Subscription or the Goods subject to sale;
- **Goods:** the physical Product subject to sale;
- **Contract:** the distance contract concerning the sale of a Product between the Buyer and the Seller, within the scope of an organized electronic commerce service employing the remote communication technology known as the Internet;
- **Site:** the website identified by the domain www.portofinogin.com and all its related subdomains;
- **User:** the user of the Site and the Services provided through it; the data subject of personal data processing;
- **Registered User:** the User who has registered their data on the Site and who has a licensed Profile;

- Profile: the reserved area uniquely attributable in general to a Registered User; the digital environment with customizable content and functionality, isolated from other users, licensed along with a unique password and username chosen by the Registered User and assigned to them.

DATA CONTROLLER The data controller is Pudel Srl, VAT ID 10434110960, with registered office in Milan, Via Legnano no. 26, email info@portofinogin.com, Certified Email (PEC) pudel@legalmail.it You can contact us at any time to learn everything related to your personal data. We will be happy to provide you with the information you are entitled to receive.

PURPOSES OF PROCESSING, LEGAL BASIS, AND

RETENTION In order to process your data, we need a reason and a legal basis to do so. **PURPOSE LEGAL BASIS RETENTION**

Processing orders and related activities	Execution of pre-contractual measures and/or contract	Time necessary to fulfill contractual and regulatory obligations related to the sale of products and/or services
Creating a profile	Your consent	5 years from the last access
Direct email marketing	Your consent	Until consent is revoked
Newsletter service	Your consent	Until consent is revoked
Performing anonymous statistical analysis	Our legitimate interest	5 years from collection

We may also process your personal data to fulfill legal obligations that concern us. Remember that, when the legal basis is consent, you can always revoke it by informing us at info@portofinogin.com. The revocation of consent will not affect processing carried out prior to the revocation.

PROCESSED DATA Common personal data We will process all data you enter through various forms on the Site or that you provide through other electronic means, such as the support chat. These may include your name, surname, tax code, residence, date of birth, and phone number. If you have received Products or communications

from Pudel, but you have not provided your data to them, it means that someone who knows you wanted to give you a gift and shared your data with us. We will use your data solely to fulfill the contract you are part of.

Technical data During navigation, technical data will be collected automatically, including: IP address, date and time of visit, browser used, number and position of clicks, physical address of the device used for the connection (MAC Address), addresses in notation of requested resources, cookies. The collection of technical data is implicit in the functioning of the website and does not result in the identification of the data subject.

Cookies **Technical cookies:** These are anonymous cookies whose acquisition is necessary to allow the data subject to navigate the site and use all its features. Their presence also makes navigation and web usage faster and smoother, as they, for example, help facilitate certain procedures when making online purchases, authenticating in restricted access areas, or when a website automatically recognizes the preferred language. Specifically, the technical cookies used are:

- **Functionality or preference cookies** (those that allow the storage of pre-selected functionality choices made by the data subject, such as language or geographic area);
- **Navigation cookies** (those that guarantee normal navigation and use of the website); Technical cookies will be automatically deleted by the browser according to its settings.

Profiling cookies: These are non-anonymous cookies whose acquisition is necessary for recording the activity carried out by the user on the website in order to collect information about query timings, choices made, and, in general, behavior during navigation. Specifically, profiling cookies provided by the following services are used. Refer to their respective privacy policies for more information:

- Google Analytics
- Zoomyapps
- Klaviyo

Social network The website is equipped with plug-ins for the social networks Facebook, Instagram, and LinkedIn. Any cookies may be activated if provided by the social network and only when the data subject voluntarily decides to use these plug-ins or if they have logged into the social network before navigating the website and the session is still active. Refer to the respective privacy policies for the treatment of data collected by these social networks:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

Chat Using the support chat may involve, depending on your choices, the processing of your data through the transmission channels provided by Facebook Messenger and WhatsApp. Refer to the respective privacy policies for the treatment of data collected through the support chat:

- Whatsapp
- Facebook

NATURE OF PROVIDING DATA You can, and indeed must, freely decide to provide us with your data and, when required, express consent to their processing. Where specified, providing your data is a contractual obligation and a necessary requirement for the conclusion of the contract. If you do not provide all the mandatory data requested, we will not be able to carry out pre-contractual measures or the contract of which you are a part (and therefore allow you to acquire our Products).

PROCESSING LOCATION We will process your personal data at our headquarters. For organizational and security reasons, we also use external IT service providers (e.g., for website hosting, cloud service, etc.) that we have appointed as external data processors. All our suppliers are qualified to ensure the most appropriate level of security and are based in Italy or within the European Union. Your data will not leave Europe.

PROCESSING METHODS The processing of your data is carried out both on paper and through the use of electronic tools. Your data will always be: a) processed lawfully and fairly; b) collected and recorded for specific, explicit, and legitimate purposes, and used in other processing operations compatible with these purposes; c) accurate or, in any case, corresponding to the information provided; d) relevant, complete, and not excessive in relation to the purposes for which they were collected or subsequently processed; e) stored in a form that allows identification of the data subject for a period of time not exceeding that necessary for the purposes for which they were collected or subsequently processed. Within Pudel, staff have been trained and updated on how to handle personal data.

SECURITY MEASURES

Managing personal data is a serious matter for us. Your data is our data, and we want to protect it in the same way. For this reason, we have implemented appropriate technical and organizational security measures to minimize the risk of destruction, loss, unlawful or incorrect use, unauthorized access, or unauthorized processing.

COMMUNICATION OF PERSONAL DATA

In some cases, we will need to communicate your data, in addition to our staff, to certain external entities that carry out all activities connected or instrumental to it on our behalf. Specifically, the external entities we refer to

include collaborators, consultants, suppliers, business partners, and shippers. These entities are all qualified and, having been appointed by us as external data processors, they will not be able to use your data for purposes other than those for which they have been entrusted. You will not receive any communications of any kind from these entities. Furthermore, please note that, in other cases, your data may be communicated to other entities, authorities, or bodies to whom the communication of your personal data is required by law or regulation.

DISSEMINATION OF PERSONAL DATA

Your personal data will not be subject to dissemination (e.g., published on the internet, included in the newsletter, etc.).

TRANSFER OF DATA ABROAD

Your personal data will not be transferred outside the European Economic Area, nor is it our intention to transfer them. In some cases, your personal data may be processed outside the European Economic Area. The transfer may occur both to third countries that ensure an adequate level of data protection for data subjects based on a decision of adequacy adopted by the European Commission, and to countries that do not ensure an adequate level of data protection for data subjects. In this case, the transfer will only take place a) after adopting appropriate safeguards (such as the conclusion of data transfer agreements that ensure an adequate level of protection for your data), or b) if necessary for the conclusion of the contract or the fulfillment of contractual obligations.

SUBJECT'S RIGHTS

Your rights are extremely important to us, and we want to list them all for you. You should know that you can always request:

- Access to your personal data and information related to them, as well as request a copy;
- Rectification of inaccurate data or completion of incomplete data;
- Deletion of personal data concerning you;
- Limitation of the processing of personal data provided by you;

- Request and obtain - in cases where the legal basis for processing is a contract or consent, and it is carried out by automated means - personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format, also for the purpose of communicating such data to another data controller (i.e., the right to data portability);
- Object to the processing of personal data at any time;
- Revoke consent to the processing of data at any time. Processing based on consent carried out prior to its revocation remains lawful.

In relation to your rights, you should also know that:

- Your rights, upon your death, may be exercised by all those who have a legitimate interest, act on your behalf as your representative, or have family reasons worthy of protection;
- If you do not want this to happen, you must expressly prohibit it with a written declaration (including via email). Keep in mind that you can also prohibit the exercise of only some of your rights. Remember that you can always change your mind and revoke the prohibition you have imposed;
- In any case, note that the prohibition cannot produce prejudicial effects on the exercise by third parties of the property rights deriving from your death, as well as of the rights of a purely personal nature that do not extinguish with death;
- You can always file a complaint with the competent control authority (in Italy, the Data Protection Authority) if you believe that your rights have been violated. You can find more information on how to file a complaint on the website of the competent authority in your country;
- Your rights can be exercised free of charge and at any time by sending a written request to the addresses indicated in this privacy policy.