

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Gentile Cliente,

affinché tu possa acquistare tranquillamente sul nostro Sito abbiamo predisposto le presenti Condizioni Generali di Contratto che regolano l'inoltro e l'accettazione Di proposte di acquisto dei Prodotti offerti da Pudel Srl, P.I. 10434110960, con sede in Milano, Via Legnano n. 26, e-mail [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com) PEC [pudel@legalmail.it](mailto:pudel@legalmail.it)

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono state redatte conformemente alle disposizioni previste dal D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 70/2003 (in materia di commercio elettronico).

Prima di inoltrare la tua proposta di acquisto, ti invitiamo a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali di Contratto e a conservarne una copia. Ti precisiamo che potremo apportare modifiche o emendamenti in qualsiasi momento, ma in ogni caso al tuo acquisto si applicheranno le Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel momento dell'invio della tua proposta.

L'inoltro della proposta di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano, la legge applicabile e la giurisdizione competente sono quelle italiane. L'interpretazione letterale e funzionale delle presenti Condizioni Generali di Contratto dovrà essere effettuata sulla base della loro versione in lingua italiana. Le traduzioni in altre lingue sono messe a tua disposizione a mero titolo di cortesia.

Ti ricordiamo che per poter acquistare i Prodotti alcolici (o che contengano alcolici) devi avere la maggiore età.

### DEFINIZIONI

In relazione ai termini utilizzati nel presente contratto dovrà intendersi:

- **Abbonamento annuale;** l'Abbonamento la cui durata è di 365 giorni solari dalla sua attivazione;

- **Abbonamento/i:** il/i contratto/i di fornitura di un prodotto e l'erogazione a tempo determinato di contenuti digitali (quali video, immagini, schede, ecc.) fruibili online, attraverso il Sito e, dunque, non in diretta, tramite normale connessione ad internet;
- **Bene/i:** il Prodotto fisico oggetto di vendita;
- **Cliente:** la persona fisica che fruisce dell'Abbonamento o dei suoi Contenuti;
- **Compratore:** il Consumatore o il Professionista che acquista un Prodotto;
- **Conferma dell'Ordine:** il messaggio e-mail attraverso il quale Pudél comunica al Compratore che l'ordine è stato accettato e, dunque, conferma l'avvenuta sottoscrizione dell'Abbonamento o la conclusione del contratto di acquisto del Prodotto;
- **Consumatore:** la persona fisica, che effettua un ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Contenuti:** i materiali digitali, nessuno escluso, messi a disposizione del Cliente per ogni Abbonamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i video, le ricette, le immagini).
- **Contratto:** il contratto a distanza avente ad oggetto la vendita di un Prodotto tra il Compratore e il Venditore, nell'ambito di un servizio di commercio elettronico organizzato che impiega la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet.
- **Codice Sconto:** il codice o coupon sconto di valore fisso che conferisce all'intestatario un credito di pari valore da riscuotere, entro un periodo di tempo limitato, nell'acquisto di un Prodotto sul Sito;
- **Gift Card:** la carta regalo virtuale di valore fisso o variabile emessa direttamente da Pudél che conferisce all'intestatario un credito di pari valore da riscuotere, entro un periodo di tempo limitato, nell'acquisto di un Prodotto sul Sito.
- **Pudél o Venditore:** Pudél Srl, P.I. 10434110960, con sede in Milano, Via Legnano n. 26, e-mail [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com) PEC [pudel@legalmail.it](mailto:pudel@legalmail.it); il venditore.

- **Ordine:** ogni manifestazione di volontà del Compratore di volersi obbligare per l'acquisto di uno o più Abbonamenti.
- **Prezzo:** il corrispettivo per l'acquisto del singolo Prodotto;
- **Prodotto:** l'Abbonamento o il Bene oggetto di vendita;
- **Professionista:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
- **Profilo:** l'area riservata univocamente riconducibile in generale ad un Cliente; l'ambiente digitale con contenuti e funzionalità personalizzabili, isolato dalle altre utenze, concesso in licenza insieme ad una password e un nome utente univoci scelti dal Cliente e assegnati allo stesso
- **Sito:** il sito web [www.portofinogin.com](http://www.portofinogin.com), compreso ogni eventuale dominio di terzo livello o landing page ad esso associati.
- **Utente Registrato:** il Cliente che ha registrato i propri dati sulla Piattaforma e che ha a sua disposizione, in licenza, un proprio Profilo.

In ottemperanza a quanto previsto dalla legge, prima dell'invio della proposta di acquisto, ti invitiamo a leggere con estrema attenzione la descrizione di ogni singolo Prodotto pubblicizzato sul Sito, nonché le informazioni qui di seguito elencate. Formano parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto le singole pagine web che descrivono i Prodotti.

## **INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI**

Il presente contratto ha ad oggetto la vendita a distanza, effettuata attraverso il Sito, da parte di Pudel dei Prodotti ivi pubblicizzati, a fronte di un corrispettivo.

Ti informiamo che i Contenuti del Sito potrebbero contenere errori o imprecisioni e che le immagini hanno una finalità meramente rappresentativa. In ogni caso, nelle singole pagine del Sito ti forniremo, ogni informazione utile o richiesta dalla legge per i singoli Prodotti (quali, la descrizione, le condizioni di fornitura o erogazione, il prezzo e modalità di pagamento, la disponibilità, modalità ecc.).

## **PROCEDURA DI ACQUISTO e CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Per poter acquistare alcuni dei nostri Prodotti ti potremo chiedere di creare un tuo Profilo.

Affinché la sicurezza del tuo Profilo sia sempre garantita in sede di registrazione ti impegni a: scegliere una password complessa, non utilizzare password che hai già in uso o utilizzato su altri siti internet, non utilizzare dati noti a te riconducibili e pubblicamente disponibili per la composizione della password, conservare e custodire la password di accesso all'account in luogo sicuro e sotto il tuo diretto controllo, non cedere, trasferire, condividere o comunicare a terzi la password di accesso al tuo Profilo, non cedere o trasferire il tuo Profilo a terzi, cambiare almeno ogni 90 giorni la password di accesso al tuo Profilo, comunicarci immediatamente ogni attività anomala che avrai rilevato, mantenere riservati il tuo account e la tua password e sorvegliare l'accesso al tuo computer e ai tuoi dispositivi mobili, prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la tua password rimanga sicura e riservata.

Per poter acquistare i Prodotti prescelti dovrai: 1. selezionare il Prodotto e aggiungerlo nel carrello; 2. visualizzare all'interno della pagina del carrello il riepilogo dei Prodotti; 3. verificare i tuoi dati personali; 4. approvare le presenti Condizioni Generali di Contratto. Inseriti i tuoi dati, dovrai selezionare la modalità di pagamento e, successivamente, potrai procedere, attraverso l'utilizzo dei tasti dedicati, all'invio a Pudel dell'ordine di acquisto e al pagamento.

Elaborato il tuo ordine, Pudel provvederà ad inviarti una e-mail di Conferma d'Ordine contenente il numero d'ordine; informazioni del Prodotto, compreso il prezzo e gli eventuali costi di spedizione; i dati di fatturazione e/o destinatario del Prodotto; un rinvio alle presenti Condizioni Generali di contratto; un rimando alle condizioni per l'esercizio diritto di recesso (se esercitabile); i dati di contatto di Pudel. È possibile richiedere la fattura entro **7 giorni** dal momento dell'acquisto, scrivendo alla mail **[redacted]**

Il contratto si considererà concluso quanto ti invieremo la e-mail con la Conferma di Ordine (ovvero la conferma di sottoscrizione

dell'Abbonamento o di ricevimento dell'ordine dei Beni). Le modalità di conclusione del contratto rispondono alla disciplina dell'invito a offrire.

Qualora non ricevesti la Conferma d'Ordine entro il termine di n. 7 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine questo dovrà intendersi rifiutato da Pudel. Ti preghiamo di volerci comunicare tempestivamente eventuali necessarie correzioni dei tuoi dati personali o dei tuoi ordini all'indirizzo [\[REDACTED\]](#)

## **NON ACCETTAZIONE o ANNULLAMENTO**

Pudel potrà non accettare o annullare l'ordine effettuato nei seguenti casi: l'ordine risulta incompleto o non corretto; le informazioni di fatturazione e i dati da te forniti sono errati, incompleti o non verificabili; il Prodotto non è più disponibile; il pagamento non è stato ricevuto o è incompleto; in caso di errore nel prezzo dichiarato; in caso di errori nei testi descrittivi o altri errori o imprecisioni nelle informazioni riportate sul Sito; nel caso in cui sia in corso tra te e Pudel un contenzioso legale relativo ad un precedente ordine; in caso di precedenti violazioni di Condizioni Generali di Contratto o violazione delle Condizioni di Utilizzo del Sito; vi siano fondate ragioni per ritenere che non hai raggiunto la maggiore età; nel caso in cui l'Utente Registrato abbia pubblicato illecitamente il contenuto della corrispondenza con Pudel o abbia diffuso contenuti lesivi dell'immagine della società.

In tutti questi casi Pudel provvederà a dartene notizia via posta elettronica. Nel caso in cui siano stati effettuati dei pagamenti, questi saranno rimborsati nel termine di 14 giorni dalla comunicazione di non accettazione o annullamento.

## **PREZZI**

I prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono da intendersi comprensivi di Iva, salvo diversamente precisato prima dell'ordine. Il solo prezzo che farà fede sarà in ogni caso unicamente quello indicato nel momento dell'invio dell'Ordine.

Per le spedizioni verso l'estero l'acquirente prende atto e accetta che potranno essere applicate alla spedizione tasse, imposte ed eventuali costi connessi a dazi doganali non quantificabili da Pudel prima dell'invio dell'Ordine.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento del prezzo dei Prodotti potrà essere effettuato attraverso i diversi sistemi di pagamento indicati nella relativa pagina: al momento dell'invio dell'ordine, la sessione di navigazione sarà trasferita sulla pagina del gestore della transazione al quale dovrai fornire i dati del pagamento.

In nessun momento della procedura di acquisto Pudel sarà in grado di conoscere i dati relativi al mezzo di pagamento che, infatti, non saranno da questi conservati. Tali informazioni saranno trasmesse direttamente al soggetto che gestisce il pagamento elettronico attraverso una connessione protetta e crittografata.

Dunque, Pudel non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di dati o mezzi di pagamento da parte di terzi.

## **CODICE SCONTO**

Il Codice Sconto è una mera modalità di pagamento che conferisce al possessore dello stesso il diritto, limitato nel tempo, di ottenere una riduzione del prezzo dovuto per l'acquisto di un Prodotto sul Sito.

I Codici Sconto, salvo non sia diversamente specificato, non potranno essere ceduti.

I Codici Sconto potranno avere una durata limitata e potranno essere utilizzati una sola volta. Allo scadere del codice sconto questo non sarà più utilizzabile.

Gli acquisti effettuati attraverso Codice Sconto sono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Contratto, in quanto compatibili.

Il possessore non gode di alcun diritto alla liquidazione del Codice Sconto.

## **GIFT CARD**

La Gift card è una carta regalo virtuale di valore fisso o variabile emessa direttamente da Pudel che conferisce all'intestatario della stessa un credito di pari valore da riscuotere nell'acquisto di un Prodotto.

Lo sfruttamento della Gift Card è quindi una mera modalità di pagamento.

La Gift Card, salvo non sia diversamente specificato, non potrà essere ceduta e potrà essere sfruttata solo per l'acquisto di Prodotti sul Sito. L'importo della Gift Card potrebbe avere una durata limitata. Alla scadenza del periodo di validità, il credito residuo non potrà essere più utilizzato né rimborsato in alcuna forma.

Gli acquisti effettuati attraverso Gift Card sono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Contratto, in quanto compatibili.

L'intestatario non gode di alcun diritto alla liquidazione della Gift Card.

## **ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DELL'ABBONAMENTO**

Ricevuta la e-mail di Conferma dell'Ordine l'Abbonamento da te prescelto sarà immediatamente attivo.

Dal momento dell'attivazione potrai iniziare a fruire di tutti i Contenuti previsti per il singolo Abbonamento sfruttando il link che avrai ricevuto nella relativa comunicazione.

Qualora tu decida di iniziare a fruire dei Contenuti prima della scadenza dei 14 gg dalla data di acquisto dell'Abbonamento, rinuncerai al diritto di recesso e non potrai più recedere.

L'Abbonamento non è soggetto a rinnovo automatico. Ogni Abbonamento ha una durata prefissata oltre la quale, salvo che tu non decida di rinnovarlo si intenderà cessato. Al termine della durata dell'Abbonamento, l'accesso ai Contenuti verrà inibito e per proseguire nella fruizione degli stessi dovrai procedere con l'effettuazione di un nuovo acquisto.

Superati i 14 dalla sua conclusione, potrai recedere liberamente in ogni momento dal Contratto. In tal caso Pudel avrà il diritto di trattenere le somme da te già corrisposte per il periodo di fruizione dell'Abbonamento, ma provvederà a restituirti la somma corrispondente al periodo di Abbonamento non fruito.

## **MODALITA' DI SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI BENI**

Il Bene ordinato ti verrà consegnato nel luogo che hai indicato unitamente al documento fiscale attestante l'acquisto ed eventuale materiale a carattere commerciale.

Le spese di spedizione, comprensive di quelle dell'eventuale giacenza, sono a tuo carico e varieranno in funzione del luogo di destinazione e della tipologia di invio, come vedrai nella pagina di conferma dell'ordine. In ogni caso tali spese saranno quantificate prima della conferma d'invio dell'ordine. In caso di comunicazione da parte tua di un errato indirizzo di spedizione del Bene, i costi della nuova spedizione eventualmente richiesta (compresi quelli dell'eventuale giacenza), saranno anch'essi a tuo carico.

Pudel non è tenuta alla spedizione del Bene fino a quando non ha ricevuto il pagamento del corrispettivo. Ricevuto il corrispettivo Pudel procederà all'invio entro 10 giorni lavorativi.

Nel caso in cui il Bene disponibile al momento del perfezionamento del contratto sia divenuto successivamente indisponibile, Pudel provvederà, se possibile, al suo invio entro e non oltre 30 giorni lavorativi dal momento in cui tale Bene si è reso nuovamente disponibile. In caso di indisponibilità del Bene Pudel provvederà a rimborsarti la somma corrisposta.

Pudel si impegna a fare tutto quanto nelle sue possibilità affinché il Bene spedito sia consegnato dai corrieri selezionati entro 7 giorni lavorativi dalla consegna al vettore se la spedizione è effettuata verso il territorio italiano. Tuttavia, Pudel non potrà essere ritenuta responsabile per gli eventuali problemi che dovessero insorgere relativi alla consegna.

L'avvenuta spedizione ti verrà comunicata con l'invio di apposita e-mail. Ti invitiamo, al momento della ricezione dei Beni, a verificare



che: a) i colli in consegna corrispondano a quelli ordinati, b) l'integrità dell'imballaggio e del Bene.

Se constati la presenza di eventuali danni all'imballaggio o se il numero dei colli non corrisponde a quelli ordinati oppure vi sono diverse indicazioni, ricordati di contestarli immediatamente.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato nell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso Pudol che provvederà a rimborsarti quanto pagato addebitando e detraendo dall'importo del rimborso le spese di spedizione e di giacenza, così come applicate dal corriere.

Pudol è responsabile dei Beni acquistati fino al momento della spedizione: da quel momento sarà il corriere ad essere responsabile di quanto affidatogli e qualsiasi eventuale reclamo andrà quindi fatto al corriere stesso.

## **GARANZIA LEGALE DEI BENI**

Se sei un Consumatore Ti ricordiamo che hai diritto alla garanzia legale di conformità, ossia a ricevere beni conformi al contratto di vendita e che in caso di acquisto di Beni o Prodotti non adatti al loro scopo o che non rispondono all'uso dichiarato da Pudol, avrai diritto alla loro riparazione o sostituzione, senza addebito di spese.

Se la riparazione e la sostituzione non sono possibili avrai comunque diritto alla riduzione del prezzo o alla restituzione della somma pagata, a fronte della restituzione del Bene difettoso a Pudol.

Ricorda che tale garanzia legale dura 26 mesi a partire da quando ti è stato consegnato il Bene: ti suggeriamo di conservare sempre la prova di acquisto.

## **DIRITTO DI RECESSO**

In ottemperanza Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, ti informiamo che, se sei un Consumatore, avrai il diritto di recedere dal contratto concluso con Pudol, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicando la tua intenzione di recedere a

Pudel entro il termine di quattordici (14) giorni, per l'acquisto di Abbonamenti, decorrenti dal giorno in cui hai ricevuto la e-mail di Conferma d'Ordine, (ovvero dalla comunicazione di sottoscrizione dell'Abbonamento), per l'acquisto di Beni dalla loro consegna.

Per poter esercitare il diritto di recesso dovrai fornirci una dichiarazione esplicita e inviarcela anche a mezzo e-mail. Sarà sufficiente inserire i tuoi dati anagrafici e quelli relativi all'ordine, comunicando l'intenzione di recedere dal contratto, con la richiesta di restituire il prezzo pagato entro il termine di 14 giorni.

Alternativamente sarà possibile utilizzare la seguente formula:

*Con la presente io (\_\_\_\_\_)* notifico il recesso dal contratto di vendita dell'abbonamento / del bene (specificare i dati identificativi dell'abbonamento / del bene \_\_\_\_\_).

*Nome del/ dei consumatore, indirizzo del consumatore*

*Data e Firma del consumatore*

Pudel provvederà a rimborsarti le somme versate entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il recesso. Tuttavia, per quanto riguarda i Beni Pudel può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Beni oppure finché tu non abbia dimostrato di averli rispediti.

Per il rimborso verrà utilizzato lo stesso strumento di pagamento da te utilizzato per l'acquisto, salvo accordo scritto di entrambe le parti.

Qualora tu decida di iniziare a fruire dei Contenuti dell'Abbonamento prima della scadenza dei n. 14 giorni dalla data di Conferma d'Ordine, accetterai di perdere il tuo diritto di recesso (art. 59, lett. a) e o) Codice del Consumo).

Superati i 14 giorni, potrai recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a Pudel. In tal caso Pudel avrà il diritto di trattenere le somme da te già corrisposte per il periodo di fruizione dell'Abbonamento, ma provvederà a restituirti la somma corrispondente al periodo di Abbonamento non fruito.

Per alcuni Beni, quali, ad esempio, il Gin, non potrai avvalerti del diritto di recesso una volta aperti, per motivi igienici o connessi alla protezione della salute (art. 59, lett. e) Codice del Consumo).

L'esercizio del diritto di recesso comporta il dovere di restituire quanto ordinato, in ogni parte e nella sua interezza.

Ti ricordiamo che sei responsabile unicamente della diminuzione del valore dei Beni risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la loro natura, le loro caratteristiche e il loro funzionamento.

Ti informiamo che in caso di recesso tutti i costi di spedizione e gli ulteriori oneri saranno a tuo carico.

Se si decidi di esercitare il diritto di recesso in relazione ad un ordine che include dei beni in omaggio, anche questi dovranno essere restituiti. Se i beni in omaggio non vengono restituiti, per essi verrà applicato il prezzo in vigore al momento dell'ordine, come se non si trattasse di merce in omaggio.

I beni oggetto di omaggio non soggetti a recesso né a garanzia.

## **FORO COMPETENTE**

Se sei un Consumatore, le eventuali controversie potranno essere risolte dal Tribunale del luogo ove hai il domicilio o la residenza, oppure dal Tribunale di Milano. Se non sei un Consumatore, il Foro competente è quello del Tribunale di Milano, escluso ogni altro Foro.

## **ENGLISH VERSION**

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS** Dear Customer, In order for you to make purchases comfortably on our website, we have prepared these General Terms and Conditions of Contract that govern the submission and acceptance of purchase proposals for Products offered by Pudel Srl, VAT ID 10434110960, headquartered in Milan, Via Legnano No. 26, email [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com), PEC [pudel@legalmail.it](mailto:pudel@legalmail.it). These General Terms and Conditions of Contract have been drafted in accordance with the provisions of Legislative Decree no. 206/2005 (Consumer Code) and Legislative Decree no. 70/2003 (regarding electronic commerce). Before submitting your purchase proposal, we invite you to carefully read these General Terms and Conditions of Contract and to keep a copy. Please note

that we may make changes or amendments at any time, but in any case, your purchase will be subject to the General Terms and Conditions of Contract published at the time of sending your proposal. Submitting the purchase proposal implies full knowledge and express acceptance of these General Terms and Conditions of Contract. The language available for concluding the contract is Italian, and the applicable law and competent jurisdiction are Italian. The literal and functional interpretation of these General Terms and Conditions of Contract shall be based on their Italian language version. Translations in other languages are provided for your convenience only. Please remember that to purchase alcoholic products (or products containing alcohol), you must be of legal drinking age.

**DEFINITIONS** In relation to the terms used in this contract, the following shall be understood:

**Annual Subscription:** The subscription with a duration of 365 solar days from its activation.

**Subscription(s):** The contract(s) for the supply of a product and the provision of digital content (such as videos, images, sheets, etc.) for a predetermined period of time, accessible online through the Website and, therefore, not in real-time, via a standard internet connection.

**Good(s):** The physical product subject to sale.

**Customer:** The individual who benefits from the Subscription or its Content.

**Buyer:** The Consumer or Professional who purchases a Product.

**Order Confirmation:** The email message through which Pudel communicates to the Buyer that the order has been accepted and, therefore, confirms the subscription of the Subscription or the conclusion of the purchase contract for the Product.

**Consumer:** The individual who places an order for purposes unrelated to any entrepreneurial, commercial, artisanal, or professional activity carried out.

**Content:** Digital materials, without exception, made available to the Customer for each Subscription (e.g., videos, recipes, images).

**Contract:** The distance contract for the sale of a Product between the Buyer and the Seller, within the scope of an organized electronic commerce service using the remote communication technology known as the Internet.

**Discount Code:** The fixed value discount code or coupon that entitles the holder to a credit of the same value to be

redeemed within a limited time period for the purchase of a Product on the Site. Gift Card: The virtual gift card with a fixed or variable value issued directly by Pudel that entitles the holder to a credit of the same value to be redeemed within a limited time period for the purchase of a Product on the Site. Pudel or Seller: Pudel Srl, VAT ID 10434110960, headquartered in Milan, Via Legnano No. 26, email [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com), PEC [pudel@legalmail.it](mailto:pudel@legalmail.it); the seller. Order: Any expression of the Buyer's will to commit to the purchase of one or more Subscriptions. Price: The consideration for the purchase of the individual Product. Product: The Subscription or the Good subject to sale. Professional: The individual or legal entity acting in the course of their entrepreneurial, commercial, artisanal, or professional activity. Profile: The reserved area uniquely attributable in general to a Customer; the digital environment with customizable content and features, isolated from other users, licensed together with a unique password and username chosen by the Customer and assigned to them. Website: The website [www.portofinogin.com](http://www.portofinogin.com), including any third-level domain or associated landing page. Registered User: The Customer who has registered their data on the Platform and who has a licensed Profile. In compliance with the law, before sending the purchase proposal, we invite you to read the description of each individual Product advertised on the Website and the information listed here very carefully. The individual web pages describing the Products are an integral part of these General Terms and Conditions of Contract.

**PRE-CONTRACTUAL INFORMATION** This contract concerns remote sales, carried out through the Website, by Pudel of the Products advertised therein, in exchange for a consideration. Please note that the Content of the Site may contain errors or inaccuracies, and the images are for representational purposes only. In any case, on the individual pages of the Site, we will provide you with any useful information or information required by law for the individual Products (such as description, supply or provision conditions, price and payment methods, availability, etc.).

**PURCHASE PROCEDURE AND CONTRACT CONCLUSION** To purchase some of our Products, we may ask you to create your

own Profile. In order to ensure the security of your Profile, during registration, you agree to: choose a complex password, not use passwords that you already use or have used on other websites, not use data known to you and publicly available for password composition, keep and safeguard the access password to the account in a secure place under your direct control, not transfer, share, or communicate the access password to your Profile to third parties, not transfer or assign your Profile to third parties, change the access password to your Profile at least every 90 days, immediately notify us of any abnormal activity you detect, keep your account and password confidential and monitor access to your computer and mobile devices, take all necessary precautions to ensure the security and confidentiality of your password. To purchase the selected Products, you will need to: 1. select the Product and add it to the cart; 2. view the summary of the Products inside the cart page; 3. verify your personal data; 4. approve these General Terms and Conditions of Contract. After entering your data, you will need to select the payment method and then proceed, using the dedicated buttons, to send Pudel the purchase order and make the payment. Once your order is processed, Pudel will send you an Order Confirmation email containing the order number; information about the Product, including price and any shipping costs; billing and/or recipient data for the Product; a reference to these General Terms and Conditions of Contract; a reference to the conditions for exercising the right of withdrawal (if applicable); Pudel's contact details. You can request an invoice within 7 days of the purchase by writing to the email address \_\_\_\_\_

The contract will be considered concluded when you receive the email with the Order Confirmation (i.e., the confirmation of subscription to the Subscription or the acknowledgment of receipt of the order for Goods). The methods for concluding the contract respond to the rules of invitation to offer. If you do not receive the Order Confirmation within 7 working days from the date of sending the order, it shall be considered refused by Pudel. Please promptly communicate to us any necessary corrections to your personal data or your orders at the address \_\_\_\_\_ **NON-ACCEPTANCE** or

**CANCELLATION** Pudel may not accept or cancel the order placed in the following cases: - if the data you provide is incomplete or incorrect; - if the payment is not successful; - if the Product is not available. In these cases, we will promptly notify you via email that the contract has not been concluded and that Pudel has not carried out the purchase order specifying the reasons. In this case, the sums you may have paid will be promptly refunded. Any other right to compensation or indemnity is excluded. We expressly reserve the right to refuse or cancel the purchase proposal if it is suspected to be made with speculative intent or for any other reason we deem appropriate to protect ourselves from possible abuse.

**PAYMENT METHODS**  
For payment of the Product price, you may use one of the methods indicated on the Website, which may change from time to time, even without notice. Payments made through the PayPal platform will be processed by the same service provider and will be subject to the PayPal conditions of use and sale (please consult the PayPal website for more information). For each purchase order, Pudel will charge the price of the Products, the cost of packaging, and any additional services you have selected (e.g., faster delivery). In the case of Goods, the cost of delivery to your chosen address will also be added. The total amount will be shown before you proceed with the payment. The transfer of the purchase price for the Subscription or Goods purchased must take place within 10 days of the conclusion of the contract. In the event that the transfer does not take place, the contract will be terminated by law pursuant to Article 1456 of the Civil Code. The product will remain the property of Pudel until the purchase price has been paid in full.

**RIGHT OF WITHDRAWAL**  
As a Consumer, you have the right to withdraw from the contract without giving any reason within 14 days. The withdrawal period expires after 14 days from the day of conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Pudel Srl, Via Legnano No. 26, Milan, email [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com)) of your decision to withdraw from this contract through an explicit declaration (for example, a letter sent by post, fax, or email). You can use the attached withdrawal form, but it is not mandatory. To comply with the

withdrawal period, it is sufficient that you send the communication concerning the exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. Effects of withdrawal: If you withdraw from this contract, we will reimburse you all payments received from you, including delivery costs (except for the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any case no later than 14 days from the day we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment you used for the initial transaction unless you have expressly agreed otherwise; in any case, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated to us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract. The right of withdrawal is not allowed for Contracts concluded with Professionals. To download the withdrawal form [click here](#).

**GUARANTEES AND AFTER-SALES ASSISTANCE** Pudel is responsible for any defects in the Products offered on the Website, including the non-conformity of the goods to the ordered Products, pursuant to and within the limits of the European Union law and Italian law. Therefore, in the event of a defect in the conformity of the Products, we suggest you contact Pudel Srl, Via Legnano No. 26, Milan, email [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com). This warranty is valid for a period of 2 years from the date of delivery of the Goods and allows you to obtain, without charge, the repair or replacement of the Products or a reduction in the price or termination of the contract. The refund or replacement of the Product, which is not due under the warranty, will be subject to the payment by you of shipping costs and those necessary for the return of the replaced Product, as well as the cost of any repairs that have been authorized, and the cost of parts. In any case, any lack of conformity of the Products must be reported within two months from the date on which the defect was discovered. The warranty does not cover damage



caused by negligence, carelessness, or misuse of the Product, or damage due to unforeseeable circumstances or force majeure. The Consumer will lose all rights if they do not report the defect to Pudel within two months from the date on which the defect was discovered. In any case, unless otherwise proven, it is assumed that the defects that occur within six months of delivery of the Products already existed on that date, unless this assumption is incompatible with the nature of the Product or the nature of the defect. For Products purchased by Professionals, the warranty is 1 year. For any information regarding the Products, including warranty and after-sales assistance, you can contact Pudel at the email address [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com) or the telephone number +39 \_\_\_\_\_.

**APPLICABLE LAW AND JURISDICTION** The General Terms and Conditions of Contract and the sale of the Products are governed by Italian law and shall be interpreted in accordance with it. However, without prejudice to the provisions protecting the Consumer, any dispute between the parties concerning the interpretation, validity, and/or execution of this contract shall be subject to the jurisdiction of the Court of Milan. Any disputes between the parties, concerning this contract, shall be settled by the Court of Milan. **OUT-OF-COURT SETTLEMENT OF DISPUTES** Pudel is not adherent to an out-of-court settlement of disputes pursuant to Legislative Decree 130/2015. Therefore, any complaint can be forwarded to the email address [info@portofinogin.com](mailto:info@portofinogin.com).