



## КРАУЗЕ – ГАРАНЦИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

1. Основни
  - 1.1 Името KRAUSE вече 100 години е гаранция за качество. Нашите продукти са обект на стриктен качествен контрол и производство съгласно стандартите/ регулациите и най- новите технологии. Ние смятаме за свой дълг да продължаваме да развиваме нашето производство и процедури за качество.
2. Гаранционни периоди:
  - 2.1 Поради факта, че ние вярваме в нашето качество, предоставяме следните KRAUSE гаранции за качество, на продукти доставяни от нас, както следва:

Програма	Гаранционен срок
STABILO/STABILO мобилни скелета	10 години
MONTO /ClimTec/ProTec	5 години
CORDA/KRAUSE артикули от акции	2 години
Специални изпълнения	2 години или изрична договорка

2.2 Гаранцията започва да тече от датата на закупуване, което се удостоверява с фактура или квитанция за закупуване и важи единствено за територията на Европейски съюз и Швейцария.

2.3 Законните гаранционни права не се ограничават от тази гаранция за качество..

2.4. Услугите предоставени по време на гаранционния период не водят до удължаване или подновяване на гаранционния период.

3. Услуги предоставяни през гаранционния период.
  - 3.1 Гаранцията на продуктите се ограничава само и единствено до дефекти на материала или производствени дефекти на алуминиеви или стоманени части, които по наша преценка ще бъдат заменени или поправени.
  - 3.2 Всички подменени части или продукти, остават наша собственост след подмяната им.
  - 3.3 Тази гаранция не води до предявяването на каквито и да е други претенции и не дава други права освен специфицираните в тази гаранция.
4. Предявяване на претенции по гаранция
  - 4.1 Моля обърнете внимание, че гаранционни претенции могат да се предявяват само ако са изпълнени следните условия:
  - 4.2 Гаранционните претенции трябва да бъдат подадени към нас веднага след установяване на дефекта през гаранционния период
  - 4.3 Тези предявявания следва да бъдат направени в писмена форма чрез email; факс или писмо. В следствие на това, Вие ще бъдете информирани за последващите действия ( връщане на артикула, замяна, ремонт и т.н)
  - 4.4 Продуктът трябва да се идентифицира ясно, чрез детайлите на етикета, който има на всяко изделие и да се представят оригиналните документи за покупка
  - 4.5 Гаранцията не включва:
    - а. Артикули, при които има износване, породено от употребата им или от други естествени процеси, както и дефекти по артикули, които се дължат на износване поради употребата им или заради други естествени процеси;
    - б. Дефекти по артикули, дължащи се на неспазване на указанията за употреба, неизползване по предназначение, нестандартни условия на обкръжението, ползване за несъвместими цели, претоварване или недостатъчно добра поддръжка и грижи;
    - в. Дефекти по артикули, причинени от употребата на резервни части и аксесоари, които не са оригинални части на KRAUSE;
    - г. Артикули, по които са извършени промени или допълнения;
    - д. Незначителни отклонения от стандартните параметри, които не са от съществено значение за стойността и годността на артикула;
    - е. Повреди настъпили в резултат на транспортиране и небезопасно опаковане по време на транспорт
5. Разходи
  - 5.1 В случай на открит дефект по настоящата гаранция, Вие ще получите от нас поправен или еквивалентен продукт. Проверката и транспортните разходи в този случай са изцяло за наша сметка. Ако гаранционната претенция не съществува, то тогава разходите за проверка и транспорт са за Ваша сметка.

