Returnare produse

Îţi mulţumim că ai făcut cumpărături la noi! **Vei primi FACTURA comenzii prin email**. La FansBRANDS®, beneficiezi de o garanţie de retur de 180 zile. Te rugăm să incluzi şi acest formular completat în coletul returnat.

Prenume: ..... Cod poştal: .....

Nume: ..... Localitate: .....

Strada şi nr.: ..... E-mail: .....

Identificator comandă: .....

Important! Ghid de returnare produse:

- Returnează produsul la această adresă: **Ungaria 2600 Vác, Rádi út 1-3. (Pit Box Kft.)**
- Preluăm numai produse în stare originală, împreună cu ambalajul / cutia lor nedeteriorată, dacă este cazul. REFUZĂM preluarea produselor murdare, spălate, mirositoare, rupte, sparte, şifonate, uzate.
- Refuzăm preluarea coletelor cu ramburs. Poţi alege una din opţiunile de rambursare de mai
- Dacă returnezi o pereche de pantofi, te rugăm să împachetezi şi cutia de pantofi! Refuzăm preluarea cutiile cu pantofi rupte şi lipite.
- Dacă returnezi toate produsele din cadrul unei comenzi, te rugăm să returnezi şi cadoul acordat împreună cu produsele!
- Costul returnării produsului va fi suportat de client, noi nu suntem în măsură a returna aceste sume. Alege furnizorul cel mai ieftin!
- Produsele nu pot fi returnate decât pe cale poştală sau cu curierat. Nu există posibilitatea de SCHIMBARE.
- Dacă consideri că ai o problemă de GARANŢIE, sau ai primit o comandă eronată sau deficientă, contactează serviciul nostru pentru relaţii cu clienţii prin email (sales@fansbrands.com) sau telefon (+40 316 312 751) înainte de returnare.

Important! În cazul returnării unui produs, ALEGEŢI între cele două opţiuni! (Marcaţi cu X unul dintre ele!)

☐ **Valoarea comenzii dvs. va fi creditată sub forma unui COUPON,** astfel încât să îl puteţi utiliza integral la următoarea comandă. Veţi fi notificat prin e-mail cu privire la credit. *(Dacă doriţi un alt produs în locul celui comandat, alegeţi această opţiune!* ***Puteţi utiliza codul de cupon în termen de 30 de zile****!)*

☐ **Rambursăm valoarea comenzii.** Dacă ai ales metoda de plată ONLINE, atunci vei primi rambursarea prin aceeaşi metodă. Dacă ai ales metoda de plată RAMBURS, atunci te rugăm să furnizezi datele contului tău bancar, în care noi îţi vom rambursa valoarea comenzii. Transferul va fi creditat în contul tău în termen de 14 zile lucrătoare calculate de la primirea produsului returnat.

Nume beneficiar:

Nr. cont bancar: ☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐

Ce produs returnezi şi din ce motiv?

Numărul produsului	Motivul returnării

FansBRANDS®
Ungaria 2600, Vác Rádi út 1-3. Pit Box Kft.
Telefon: +40 316 312 751
Email: sales@fansbrands.com

.....
Semnătură