

CARDS X

Card Printing Solutions



€149<sup>00</sup>

TECHNISCHES SUPPORT-PAKET

## CX CARD CARE PRO

WAS IST INBEGRIFFEN:

- UNBEGRENZTER E-MAIL-SUPPORT
- UNBEGRENZTER TELEFONISCHER SUPPORT
- HOT-SWAP VON FEHLERHAFTEN KARTENDRUCKERN
- ARBEITSKOSTEN ENTHALTEN
- ERSATZTEILE
- TREIBER- UND FIRMWARE-UPDATES



Bedingungen - Alle reparierten Teile sind enthalten, wenn der Drucker noch unter der Herstellergarantie steht. Außerhalb der Garantiezeit senden wir Ihnen ein Angebot, bevor wir den Drucker reparieren. Hot-Swap-Drucker sind dieselben oder ähnliche Drucker, verwenden jedoch dasselbe Farbband. Versandkosten sind nicht enthalten.



Tel: +49 (0) 2104 832030  
E-Mail: [support@cards-x.com](mailto:support@cards-x.com)

# Wie funktioniert es

## **BESTELLEN SIE IHR GEWÄHLTES SUPPORTPAKET**

Wählen Sie die Supportverträge, die Ihren Anforderungen am besten entsprechen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, kontaktieren Sie uns bitte für weitere Informationen.

## **SUPPORT-KONTAKTINFORMATIONEN**

Wenn Ihr neuer Drucker eintrifft, erhalten Sie eine Support-E-Mail mit Kontaktinformationen und einer Support-Referenz für Ihr Support-Paket. Über diese Kontaktdaten können Sie uns jederzeit (montags bis freitags 9:00 bis 17:00 Uhr) kontaktieren.

## **SUPPORT-ANFRAGE**

Entweder rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrer Support-Anfrage und einer unserer geschulten Techniker wird sich innerhalb von 24-48 Stunden bei Ihnen melden, um Ihr Hardwareproblem direkt zu besprechen.

## **REPARATURKOSTEN & GARANTIE**

Wenn Ihr Drucker noch unter der Herstellergarantie steht, kümmern wir uns in Ihrem Namen um die Reparatur und senden den Drucker zurück, wenn er repariert ist. Dies dauert in der Regel etwa 3-4 Wochen. Es könnte sich lohnen, unser Card Care Pro-Supportpaket in Betracht zu ziehen, das einen Ersatzkartendrucker enthält, damit Sie weiter Karten drucken können, während Sie auf Ihren reparierten Drucker warten.

## **HOTSWAP-KARTENDRUCKER**

Wenn Sie unser Card Care Pro-Supportpaket abgeschlossen haben und der Drucker nicht aus der Ferne repariert werden kann, erhalten Sie einen gleichwertigen Ersatz, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Karten mit geringer Ausfallzeit weiter drucken können.

## **RÜCKGABE VON HARDWARE**

Einer unserer geschulten Techniker des technischen Supports wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn Ihr Kartendrucker repariert wurde und zu Ihnen zurückgeschickt wird.

