

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Nom de l'article (tel qu'il est écrit sur votre confirmation de commande)	Motif du retour (veuillez indiquer le code)	Code correspondant au motif du retour
		1 - Différent de l'image sur le site 2 - Mauvaise qualité
		3 - Article défectueux 4 - Mauvais article reçu 5 - La taille ne convient pas
		6 - Autre (veuillez préciser)

1. Notez le nom de l'article (vous pouvez trouver le nom dans le mail de confirmation de commande ou sur le site) et la taille existante.
2. A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour. **Indiquez uniquement le chiffre correspondant.**
3. Glissez ce formulaire dans le colis.
4. **Le remboursement sera crédité sur le compte bancaire de la carte ayant servi à l'achat**
5. Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et suivez son acheminement.

Adresse de retour

FLEUR & COMPAGNIE
256 Route de Nice
06600 Antibes, France

Retour Mondial Relay

GO BABY GYM
102 Avenue Jules Grec
06600 Antibes, France

Conformément à notre politique de retour, vous disposez d'un délai de **14 jours suivant la réception de votre colis** pour nous informer de votre volonté de vous rétracter, puis de 14 jours supplémentaires à compter de la communication de votre décision pour retourner le colis. Tous les articles ne doivent être ni portés/ni lavés/sans odeur, dans le même **état où vous l'avez reçu et soigneusement emballé.**

Les retours sont traités sous **10 jours après réception de votre colis** (hors week-end et jour férié).

Selon l'article L. 221-5 et L. 221-13 du code de la consommation, FLEUR & Compagnie s'engage sur les modalités de mise en oeuvre des garanties légales :

- FLEUR & Compagnie s'engage au titre des garanties légales de conformité des articles 217-1 et L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation
- FLEUR & Compagnie s'engage au titre de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil.

Selon l'article L. 616-1 et R. 616-1 du code de la consommation, veuillez trouver ci-dessous les coordonnées du médiateur de la consommation auprès duquel la société FLEUR & Compagnie s'est enregistré (commerce électronique, vente hors magasin) :

n.albert.ameconso@gmail.com
ALBERT Nicolas
AME CONSO
197 boulevard Saint-Germain
75007 PARIS
09.53.01.02.69

