



Reklamationsformular ODEX Produkte

Bitte ausfüllen und an info@odex.dk schicken. **Nur Anmeldungen mit Fotos werden akzeptiert.** Wir benötigen 1 Foto vom ganzen Produkt sowie 1 Foto vom Defekt.

Datum:	
Firma / Shop:	
Kontaktperson im Shop:	
Modellnummer Aclima:	
Produktbeschreibung:	
Farbe, Grösse:	
QC/Produktionsnummer Aclima:	
Verkaufsdatum zum Verbraucher: (bitte eine Kopie von der Quittung beilegen)	
Beschreibung des Fehlers:	
Sonstiges:	

Wir unterstützen in der Regel die Bewertung unserer Kunden zu einer Reklamation, wenn die Verwendung des beworbenen Produkts in Übereinstimmung mit der Anwendung und eventuell der Waschanleitung oder anderer Anweisungen für das Produkt gewesen ist.

Reklamationen müssen mit Absendung dieses Formulars an ODEX Kundenservice infodex.dk gemeldet werden und das reklamierte Produkt muss in dem Laden aufbewahrt werden, bis Ihr Agent nächstes Mal vorbeikommt und das Produkt mitnehmen kann.

ODEX behält sich das Recht zu beurteilen, ob wir das Produkt ersetzen oder eine Gutschrift erstellen wird.