

MODULO DI RESO

Ordine / Fattura numero

Cognome e Nome

Ragione Sociale (facoltativo)

Numero di Telefono

INDIRIZZO DI RESO

WEST ROSE Srl
St.da Comunale di None 2/6
10043 Orbassano -TO-
Italy



Che cosa vuoi restituire?

(Si ricorda che non è possibile sostituire merce personalizzata)

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità	Motivo del reso*

* **01** Troppo grande / troppo largo **02** Troppo piccolo / troppo stretto **03** L'articolo non mi piace **04** Altro

Per favore descrivi l'eventuale difetto:

.....
Nel caso di un articolo danneggiato durante il trasporto, contatta immediatamente il nostro servizio clienti.

RICHIEDI:

SOSTITUZIONE

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità	Motivo del reso*

RIMBORSO

Quali sono le modalità previste per il rimborso?

Non appena l'articolo arriva presso la nostra sede, ti restituiremo il denaro attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto. In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

Accredito con bonifico: intestatario del conto corrente

IBAN

Accredito con PayPal: indicare mail o numero di cellulare

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, inserisci questo formulario completo e la ricevuta del tuo ordine all'interno del pacco, quindi spedisilo all'indirizzo riportato sopra, o prenota via mail, il ritiro con il nostro corriere incaricato presso il tuo indirizzo al costo di € 9,43 + iva. sostituzioni@westrose.it

Conserva la ricevuta di spedizione, ci servono 7 giorni per processare il reso.

Altre domande?

Puoi trovare ulteriori dettagli sulle modalità di restituzione della merce sul nostro negozio online, oppure puoi contattare il nostro servizio clienti.



Servizio clienti

Tel.: +39 011 900 57 97
E-Mail: info@westrose.it

Utilizzare il modulo per la restituzione è facoltativo e non limita il tuo diritto di reso.

Sostituzione e reso: l'articolo ricevuto ti va grande, o non ti sta bene o dalla pagina web pensavi che fosse diverso?

Se quando ricevi il tuo ordine, questo non ti convince perché non ti sta bene o semplicemente non è come te lo aspettavi, non preoccuparti.

In entrambi i casi, dovrai far pervenire la merce alla nostra sede:

WEST ROSE SRL
Strada Comunale di None 2/6
10043 Orbassano TO

I mezzi che puoi scegliere per farci pervenire il reso sono:

1) Servizio Postale: recarti all'ufficio postale della tua città e fare un pacco postale ORDINARIO a partire da € 9,00. Per saperne di più vai su [www.poste.it](#)

2) Sostituzione Comoda West Rose: usufruire della presa previo appuntamento del corriere BRT presso la sede della tua attività o presso la sede di West Rose.

Sia in caso di rimborso che di sostituzione, consigliamo di contattare il nostro servizio clienti al numero 0119005797 per comunicare il tuo problema. I prodotti a sostituzione saranno spediti a carico nostro senza costi aggiuntivi.

Tempi di richiesta rimborso o sostituzione: disponi di 7 giorni lavorativi per effettuare la restituzione di un ordine o un prodotto a partire dalla data di ricezione.

Condizioni del pacco: il pacco deve essere in perfette condizioni, con l'imballaggio e l'etichetta originali e nella stessa scatola protetta.

Restituzione: quando il tuo prodotto arriva nei nostri magazzini e verificiamo che tutto sia conforme alla procedura di restituzione, ti contatteremo.

Proprio per questo motivo devi farci pervenire la tua scelta (sostituzione o rimborso).

Allega all'interno della scatola:

-in caso di sostituzione: il codice, il colore e la taglia della merce a sostituzione che desideri;

-in caso di rimborso: gli estremi per effettuare l'accredito del valore merce resa + iva (non eventuali spese di trasporto sostenute).

Entro 30 giorni, potrai vedere l'importo pagato sul conto da te indicato.

Per i pagamenti effettuati mediante PayPal, il procedimento è lo stesso del caso precedente.

Se non hai ricevuto l'accredito nei tempi previsti, contatta il nostro Servizio di Attenzione al Cliente allo 0119005797, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9h alle 18h.