

**PROPAGE S.r.l.**

**PROGRAMMA FEDELTA' – NUNA LIE**

**REGOLAMENTO DELL'ATTIVITA' "LOYALTY Nuna Lie Awards"**

Iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS del DPR 430/2001: cosiddetti SCONTI.

Si ritiene opportuno, pur non essendo obbligatorio (Nota Protocollo 0505930 del 20/11/2014, paragrafo 2), inserire all'interno del presente Regolamento, a mero titolo informativo e al solo fine di fornire al consumatore una informativa esaustiva circa l'intera meccanica promozionale in corso, l'elencazione di Premi offerti dal Promotore, pur essi rientranti nell'esclusione della Disciplina delle Operazioni a Premio (DPR 430/2001) introdotta dalla lettera c bis dell'articolo 6 del DPR 430/2001, decretolegge 24 Giugno 2014, n. 91

**AREA**

Territorio nazionale italiano

**PERIODO**

La presente attività Loyalty "Nuna Lie Awards" prevede due periodi per l'acquisizione dei punti fedeltà:

- dal 01 Maggio al 31 Ottobre
- dal 01 Novembre al 30 Aprile

Indipendentemente dalla durata limitata dell'attività Loyalty "Nuna Lie Awards", il Programma Fedeltà e la Carta Fedeltà del marchio "NUNA LIE" continueranno a conservare la loro validità a tempo indeterminato.

**PRODOTTO IN PROMOZIONE**

Tutti i prodotti Nuna Lie presenti nei Negozi nel territorio italiano e sullo shop online <https://nunalie.it/>

**DESTINATARI**

Consumatrici finali maggiorenni.

**OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE**

La presente promozione viene effettuata con l'intento di promuovere:

- La vendita dei prodotti NUNA LIE
- L'adesione gratuita al Programma Fedeltà

**MECCANICA**

L'adesione al Programma Fedeltà comporta automaticamente la possibilità di poter beneficiare dell'attività Loyalty "Nuna Lie Awards" senza necessità di ulteriore iscrizione da parte delle clienti.

Durante il periodo promozionale, verrà effettuata una raccolta punti riservata alle clienti iscritte al Programma Fedeltà. Ogni cliente a fronte di ogni acquisto effettuato nei negozi a marchio NUNA LIE presenti sul territorio italiano, compreso lo shop online <https://nunalie.it/> riceverà un punto per ogni euro intero di spesa.

### **Si precisa che:**

L'accumulo dei punti, per gli acquisti effettuati in negozio, verrà automaticamente registrato sulla Carta Fedeltà il giorno stesso, mentre per gli acquisti online l'accredito punti è registrato simultaneamente alla spedizione dell'ordine dai nostri magazzini e in caso di reso parziale/totale l'accredito punti avviene solo per la parte di articoli non resi.

Di seguito i livelli e crediti del nuovo programma Loyalty "Nuna Lie Awards"

### **Livelli, credito fedeltà e Sconti**

Gli acquisti effettuati permetteranno di cumulare 1 punto per ogni euro di spesa (es: 1€=1 punto), ad eccezione del terzo livello "Addicted" in cui le clienti avranno la possibilità di cumulare 1.5 punti per ogni euro di spesa (es: 1€=1.5 punti).

I punti permettono di raggiungere i seguenti livelli di fedeltà:

- **Beginner: 1-99 punti**
- **Lover: da 100 punti fino a 199 punti**
- **Addicted: da 200 punti**

### **Vantaggi per livello**

#### **BEGINNER – da 1 a 99 punti**

- Coupon di benvenuto del 10% sul prossimo acquisto, per le nuove iscritte
- Possibilità di richiedere un coupon di **5€**, utilizzabile su una spesa minima di 50€, per 50 punti. Lo sconto può essere speso, online e in negozio, entro 30 giorni dalla redenzione.
- Promo compleanno: **10%** di sconto sullo scontrino, valido per 14 giorni dalla data di compleanno. Lo sconto è utilizzabile online o in negozio e non è cumulabile con altre promozioni.
- 1 punto per ogni euro speso
- Spedizione online gratuita a partire da 70€
- Newsletter e consigli di stile
- Inviti ad eventi esclusivi

#### **LOVER – da 100 a 199 punti**

- Coupon di benvenuto del valore di **5€** sul prossimo acquisto, su una spesa minima di 50€. Il coupon è utilizzabile entro un mese dalla ricezione e non è cumulabile con altre promozioni.
- Possibilità di richiedere un coupon di **5€**, utilizzabile su una spesa minima di 50€, per 50 punti. Lo sconto può essere speso, online e in negozio, entro 30 giorni dalla redenzione.
- Possibilità di richiedere un coupon di **10€**, utilizzabile su una spesa minima di 90€, per 100 punti. Lo sconto può essere speso, online e in negozio, entro 30 giorni dalla redenzione.
- Possibilità di richiedere un coupon di **15€**, utilizzabile su una spesa minima di 100€, per 150 punti. Lo sconto può essere speso, online e in negozio, entro 30 giorni dalla redenzione.
- Promo compleanno: **10%** di sconto sullo scontrino, valido per 14 giorni dalla data di compleanno. Lo sconto è utilizzabile online o in negozio e non è cumulabile con altre promozioni.
- 1 punto per ogni euro speso
- Spedizione online gratuita a partire da 70€
- Newsletter e consigli di stile
- Inviti ad eventi esclusivi

- Possibilità di accedere ai saldi in anteprima e ricevere promo dedicate

#### **ADDICTED - da 200 punti**

- Coupon di benvenuto del valore di 7€ sul prossimo acquisto, su una spesa minima di 80€. Il coupon è utilizzabile entro un mese dalla ricezione e non è cumulabile con altre promozioni.
- Possibilità di richiedere un coupon di 5€, utilizzabile su una spesa minima di 50€, per 50 punti. Lo sconto può essere speso, online e in negozio, entro 30 giorni dalla redenzione.
- Possibilità di richiedere un coupon di 10€, utilizzabile su una spesa minima di 90€, per 100 punti. Lo sconto può essere speso, online e in negozio, entro 30 giorni dalla redenzione.
- Possibilità di richiedere un coupon di 15€, utilizzabile su una spesa minima di 100€, per 150 punti. Lo sconto può essere speso, online e in negozio, entro 30 giorni dalla redenzione.
- Promo compleanno: **10%** di sconto sullo scontrino, valido per 14 giorni dalla data di compleanno. Lo sconto è utilizzabile online o in negozio e non è cumulabile con altre promozioni.
- 1.5 punti per ogni euro speso
- Spedizione online gratuita a partire da 70€
- Newsletter e consigli di stile
- Inviti ad eventi esclusivi
- Possibilità di accedere ai saldi VIP e ricevere promo dedicate
- Possibilità di mantenere lo stesso livello di partecipazione al programma fedeltà “Nuna Lie Awards” alla scadenza dello stesso.

L'utilizzo dei punti non incide sul raggiungimento del livello. Il livello raggiunto dipende dal totale punti accumulati, indipendentemente dalla redenzione dei coupon.

**Per tutte le client i che hanno già aderito al Programma Fedeltà e che sono già in possesso di una Carta Fedeltà e per le nuove client i che la richiederanno.**

#### **Si precisa che:**

- Le Carte Fedeltà rilasciate dal brand Nuna Lie possono accumulare punti in tutti i Negozi Nuna Lie presenti sul territorio italiano, e lo shop online <https://nunalie.it/>
- L'utilizzo dei coupon fedeltà maturati potrà avvenire solo presso i Negozi Nuna Lie, compreso lo shop online <https://nunalie.it/> (ossia presso il marchio di fidelizzazione)
- L'utilizzo dei punti non incide sul raggiungimento del livello. Il livello raggiunto dipende dal totale punti accumulati, indipendentemente dalla redenzione dei coupon.
- L'utilizzo del credito online implica l'accettazione della politica di reso e rimborso esplicitata sullo shop online <https://nunalie.it/>
- I coupon fedeltà non sono commerciabili, né convertibili in denaro e non danno in nessun caso diritto a resto
- Il giorno successivo alla scadenza dell'attività Loyalty “Nuna Lie Awards” i livelli, i punti fedeltà residui andranno persi. Solo per il livello Addicted, per le clienti che hanno raggiunto 200 punti nel periodo di validità dell'attività Loyalty scaduta, il livello e i vantaggi correlati vengono conservati sulla carta fedeltà per la nuova attività Loyalty del programma fedeltà.
- Il non utilizzo totale dei punti fedeltà non darà corso ad un eventuale rimborso e/o resto.
- Nel caso di mancata registrazione alla conclusione dell'acquisto, sia in negozio sia online sul sito <https://nunalie.it/>, non è possibile chiedere l'associazione della vendita ad una carta fedeltà e quindi non è possibile maturare punti.
- Nel caso di molteplici registrazioni (molteplici carte fedeltà per una stessa cliente) non è mai possibile unire punti e credito delle molteplici carte fedeltà su una unica. È necessario notificare l'Assistenza

Clienci e chiedere l'annullamento delle Shop Card in eccesso, indicando nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail e/o numero di cellulare, numero identificativo della shop card e store di registrazione.

- La cancellazione dal Programma Fedeltà implica l'azzeramento, senza possibilità di recupero, di tutti i vantaggi del Programma Fedeltà (punti, livello, coupon, promozioni esclusive).

### **ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA'**

È possibile aderire al Programma Fedeltà, sia recandosi in uno dei negozi aderenti all'iniziativa a marchio NUNA LIE che online su <https://nunalie.it/> registrandosi o accedendo alla propria area riservata.

L'adesione al Programma Fedeltà comporta la possibilità di beneficiare della presente attività Loyalty "Nuna Lie Awards".

#### **Adesione in negozio:**

Nel periodo della promozione tutti coloro che compileranno il modulo di richiesta presso un punto vendita Nuna Lie, riceveranno la Shop Card. Il modulo conterrà il testo dell'informativa al trattamento dei dati personali, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento (EU) 2016/679. Nel modulo d'adesione verranno richiesti: nome, cognome, indirizzo e-mail e cellulare e data di nascita completa (giorno, mese e anno) come dati obbligatori. L'adesione al programma in negozio permette di utilizzare il programma e i vantaggi correlati in negozio e online previa iscrizione della cliente, come di seguito specificato.

#### **Adesione online per chi ha già aderito in negozio:**

Chi ha aderito al programma in negozio e al momento dell'adesione non fosse stato iscritto online, può rendere valido il Programma Fedeltà anche online in qualsiasi momento registrandosi al sito <https://nunalie.it/> e scegliendo l'opzione "Registrati" e la sezione "Ho già una carta fedeltà Nuna Lie Awards" e compilando l'apposito form, inserendo il numero di tessera rilasciata dal negozio e i propri dati.

#### **Adesione online:**

Per poter aderire al Programma Fedeltà online è necessario registrarsi al sito <https://nunalie.it/>. È possibile aderire al Programma Fedeltà cliccando su "Accedi" e creando il proprio account online. Al momento dell'iscrizione al Sito, la cliente sceglierà la propria User (e-mail di registrazione) e Password con le quali potrà accedere ai servizi online dedicati. Ciascuna cliente è l'unico responsabile della segretezza della propria User e Password. Iscrivendosi al Programma Fedeltà online si riceverà un Identifier Number (codice numerico). Per accumulare punti con gli acquisti in negozio sarà necessario farsi riconoscere in cassa attraverso il proprio indirizzo e-mail e/o cellulare (se inserito in fase di registrazione) utilizzato in fase di creazione Account.

#### **Si precisa che:**

I dati richiesti per la registrazione, cartacea o on line, devono essere compilati integralmente e con dati veritieri: l'errata o incompleta compilazione del modulo di registrazione nelle sue parti obbligatorie non permetterà l'iscrizione al Programma Fedeltà ed all'attività Loyalty "Nuna Lie Awards", l'accredito dei punti e il rilascio di coupon. È facoltà della Propage Srl non accettare una richiesta di registrazione qualora sussista una giusta causa e previo il dovuto controllo.

#### **Chi ha già aderito al Programma Fedeltà ed è già possessore di una Shop Card potrà naturalmente partecipare all'attività Loyalty "Nuna Lie Awards" senza richiederne una nuova.**

Per poter beneficiare delle attività promozionali riservate ai membri del Programma Fedeltà, compresa l'attività Loyalty "Nuna Lie Awards" è necessario:

- **In negozio:** fornire i dati rilasciati al momento dell'iscrizione al programma come riconoscimento, prima che venga emesso lo scontrino. I punti verranno di volta in volta accreditati in maniera elettronica, sulla Carta Fedeltà ed evidenziati sullo scontrino fiscale che riporterà la spesa del giorno, i relativi punti convertiti in coupon, in accordo con il livello raggiunto
- **Online:** registrarsi o accedere al proprio profilo sul sito <https://nunalie.it/>. I punti verranno di volta in volta accreditati in maniera elettronica, sulla Shop Card al momento della partenza dell'ordine dai nostri magazzini. In caso di reso parziale l'accredito punti avviene solo per la parte di articoli non resi.

In un momento successivo all'emissione dello scontrino o alla chiusura dell'ordine online non sarà possibile richiedere l'accumulo dei punti sulla Shop Card.

I punti saranno emessi solo a seguito dell'effettivo pagamento dei prodotti e non saranno emessi, invece, per eventuali acconti versati dal cliente.

Una volta utilizzati i punti fedeltà, l'ammontare corrispondente ai punti spesi sarà detratto dal saldo personale dei punti disponibili. Non c'è alcun impatto sul livello.

### **Cancellazione dal Programma Fedeltà**

Coloro che hanno già aderito al Programma Fedeltà e sono possessori della Shop Card sono considerati membri del Programma Fedeltà e beneficiari, tra l'altro, dell'attività Loyalty "Nuna Lie Awards" dal momento della loro iscrizione, fintanto che non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma inoltrando apposita richiesta tramite e-mail all'indirizzo [privacy@nunalie.it](mailto:privacy@nunalie.it) specificando nell'oggetto: "Cancellazione Programma Fedeltà". La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e in maniera del tutto gratuita per la Cliente. A seguito della rinuncia, la Shop Card non potrà più essere utilizzata per ottenere i vantaggi legati al Programma Fedeltà. Al momento della cancellazione al Programma Fedeltà punti, livello ed eventuale coupon andranno persi.

### **PUNTI FEDELTA'**

- I punti fedeltà maturati, nell'ambito della validità dello stesso, potranno essere spesi, su ogni acquisto effettuato sino al giorno della scadenza.
- I punti fedeltà non sono commerciabili, né convertibili in denaro e non danno in nessun caso diritto a resto. Il non utilizzo totale dei punti fedeltà non darà corso ad un eventuale rimborso e/o resto.
- Gli aventi diritto ai punti fedeltà in nessun caso potranno pretendere il cambio dei punti fedeltà con un corrispettivo in denaro o altro premio.

### **RICHIESTA PREMI:**

Al termine del periodo utile per l'utilizzo dei punti fedeltà (31 Ottobre e 30 Aprile), i punti fedeltà non utilizzati verranno azzerati. I punti maturati potranno essere utilizzati per richiedere i coupon fedeltà fino al giorno della scadenza, dopo tale data eventuali punti non utilizzati verranno azzerati e non daranno più diritto a ricevere alcun coupon fedeltà relativo alla presente o a future altre iniziative promosse dalla Società Propage S.r.l.

### **DICHIARAZIONE:**

La Società Propage S.r.l. dichiara che:

Verrà effettuata comunicazione a mezzo materiale pubblicitario sul punto vendita, a mezzo mail e sullo shop online <https://nunalie.it/>, in ogni caso nel rispetto di quanto previsto nella relativa informativa privacy (si rinvia alla sezione "Privacy" <https://nunalie.it/pages/privacy-policy>). Durante il periodo dell'attività Loyalty la società promotrice potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, che permettano agli stessi di ottenere benefici maggiori, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna

informazione mediante comunicazioni attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione della promozione. Durante il periodo dell'attività Loyalty la società promotrice potrà effettuare dei controlli sui punti accumulati e nel caso in cui venissero riscontrati dei comportamenti ritenuti anomali o fraudolenti potrebbe decidere di annullare la partecipazione all'attività loyalty "Nuna Lie Awards" del Programma Fedeltà. La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un cliente di accedere al sito Internet. La partecipazione all'attività Loyalty comporta l'accettazione di ogni parte del presente regolamento, senza alcuna riserva. Il presente regolamento dell'attività loyalty "Nuna Lie Awards" potrà essere consultato in negozio, sul sito <https://nunalie.it/> oppure richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, alla Società promotrice Propage S.r.l. – Piazza G. Mazzini, 15 00195 Roma (RM), ove il regolamento sarà conservato per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione. Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte della Società promotrice, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa. Eventuali modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa

**PRIVACY:**

I dati personali forniti per partecipare all'iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da **Propage s.r.l.**, con sede legale in Piazza G. Mazzini, 15 00195 Roma (RM), Codice Fiscale e Partita IVA 07609531004, e-mail [privacy@nunalie.it](mailto:privacy@nunalie.it), indirizzo PEC [propagesrl@arubapec.it](mailto:propagesrl@arubapec.it), in qualità di Titolare del trattamento dei dati, conformemente a quanto previsto nella informativa privacy per l'adesione al "Programma Fedeltà" e il rilascio della Shop Card disponibile nei negozi e sul sito <https://nunalie.it/>

Roma (RM), 01/03/2024

PROPAGE S.R.L.