

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.Ondernemer:

de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

2.Consument:

de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

3.Overeenkomst op afstand:

een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

4.Techniek voor communicatie op afstand:

middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

5.Bedenktijd:

de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

6.Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Chery Style

Telefoonnummer: 06 42 01 07 95

E-mailadres: info@cherystyle.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod op de webshop van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in

afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Wij hebben er alles aan gedaan om de kleuren en afbeeldingen van onze producten die in de online winkel verschijnen zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Wij kunnen niet garanderen dat de kleurweergave van uw computermonitor of ander device nauwkeurig is.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- * de prijs inclusief belastingen;
- * de eventuele kosten van aflevering;
- * de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

* het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht (Sale items kunnen niet retour);

* de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

* de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs.

* de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het

aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een

toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a het e-mailadres van de onderneming waar de consument met klachten terecht kan; b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; c. dit zijn de in artikel 4 lid 3 opgenomen gegevens van deze voorwaarden, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Dit kan de consument doen door via de website <https://cherystyle.com/pages/retourbeleid> de aanmeld procedure te volgen. De veertien dagen termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Het aanmaken van een retourlabel geldt niet als aanmelding van een retour. Zonder aanmelding van je retour via onze website is het niet

mogelijk je retour in behandeling te nemen. Na aanmelding ontvang je akkoord en verdere verzendinstructies.

3. Tijdens de 14 dagen retourtermijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Artikelen mogen worden geretourneerd mits ongebruikt en onbeschadigd m.u.v. items. Retour gezonden sale items kunnen worden omgeruild of omgezet in een tegoedbon. Artikelen dienen in de originele verpakking retour gezonden te worden.

Let op: de schoenendoos mag niet gebruikt worden als verzenddoos. Er dient gebruik gemaakt te worden van een tas of zak voor verzending om de originele schoenendozen heen om de retour in behandeling te kunnen nemen. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument. Het reeds betaalde bedrag ontvangt de consument zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien werkdagen na ontvangst van het retourpakket terug.

4. De verzendkosten binnen Nederland zijn €5.95 voor bestellingen onder de €75 euro. In België en Duitsland betreffen de verzendkosten €7.95 voor orders onder de €75 euro. Mocht het orderbedrag door het retourneren van één of meerdere items ervoor zorgen dat het orderbedrag onder de €75 euro uit komen dan worden er alsnog verzendkosten in rekening gebracht. Dit bedrag zal in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag van het geretourneerde item(s).

5. Indien een retour niet aan de bovenstaande punten voldoet kan een retourzending niet in behandeling genomen worden. De klant zal per mail in kennis worden gesteld en verzocht worden verzendkosten over te maken om het desbetreffende pakket terug te zenden. Indien de consument afstand doet van de geretourneerde items kan dit per mail worden aangeven.

6. De verantwoordelijkheid voor het juist opplakken van een retourlabel op het retourpakket ligt bij de consument. Dit geldt voor elk retourlabel. Indien er een oud label zichtbaar is naast het retourlabel is Chery Style niet verantwoordelijk voor het eventueel niet juist leveren van de retourzending door de post.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen

de kosten van terugzending altijd voor zijn rekening.

2. Indien de consument een retour heeft aangemeld en terug gezonden, zal de ondernemer het bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien werkdagen na ontvangst van de terugzending, terugbetalen.

Hierbij wordt er vanuit gegaan dat de retour aan alle retourvoorwaarden voldoet. Zie ons retourbeleid.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het is niet mogelijk om sale items retour te zenden. Retour gezonden sale items kunnen worden ingewisseld voor een tegoedbon of omgeruild. Hierbij dient het item verder wel aan alle retourvoorwaarden te voldoen.

Artikel 9 – De prijs

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Echter, eventuele belastingen die gelden in het buitenland voor internationale zendingen zijn niet verwerkt. Chery Style streeft naar het weergeven van de juiste prijzen. Chery Style behoudt het recht om foute prijsweergaven te corrigeren en geplaatste bestellingen als gevolg te annuleren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Indien u bij één van onze artikelen een gebrek of defect ontdekt, dient u binnen 24 uur na levering hier schriftelijk melding van te doen bij ons. Defecten die na deze periode worden gemeld kunnen helaas niet in behandeling genomen worden.

Dit geldt ook voor het ontvangen van een incomplete of defecte levering. Na deze termijn is het niet meer mogelijk dit nog te onderzoeken en ligt de verantwoording niet langer bij de webshop.

3. Wij geven geen garantie op steentjes, kettinkjes, studs of andere sier attributen.

4. Bij een eventueel defect ontstaan bij het gebruik van een item dient dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 24 uur, na het ontstaan van het defect schriftelijk gemeld te worden. Hierbij dienen ter bewijsvoering foto's van het item toegezonden te worden om het defect te kunnen

beoordelen. Let op zonder foto's en schriftelijke melding kan een eventuele klacht niet in behandeling genomen worden.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Bij een niet thuis melding van de post is het mogelijk om een pakket bij een postpunt te leveren.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen. Verzendkosten voor bestellingen buiten Nederland worden niet gerestitueerd.
5. Indien een order niet ontvangen is terwijl de track and trace code aangeeft dat dit wel het geval is dient dit binnen 14 dagen schriftelijk gemeld te worden (geteld vanaf de datum van levering volgens de track and trace) aan de webshop. Meldingen na de termijn van 14 dagen kunnen niet meer in behandeling genomen i.v.m. onderzoekstermijn bij de post. Dit betekent dat wij hier geen actie meer op kunnen ondernemen indien deze melding later bij ons binnen komt.
7. Indien een pakket niet tijdig wordt afgehaald bij een postpunt of indien er een ongeldig of incompleet adres wordt ingevuld of een ander niet aan de webshop te wijde reden dat het pakket retour komt zal de webshop de klant hiervan in kennis stellen via de mail. De klant krijgt de mogelijkheid de verzendkosten opnieuw over te maken zodat het pakket naar het juiste adres of opnieuw toegezonden kan worden. Mocht de klant ervoor kiezen de order te annuleren, zullen de items van de factuur gehaald worden. De gemaakte verzendkosten van de heen-zending dienen wel door de klant betaald te worden.

Artikel 12 – Betaling

1. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aankoop van een product, via

IDEal, PayPal, Mastercard, Visa, Bancontact, KBC, Klarna, Billink en Riverty. Indien een artikel geretourneerd wordt volgens de hierboven omschreven voorwaarden (ongebruikt, onbeschadigd en binnen veertien dagen retour gezonden in oorspronkelijke schoenendoos met verzendzak of tas voor verzending), ontvangt u het reeds betaalde bedrag z.s.m., doch uiterlijk binnen veertien werkdagen na ontvangst retour.

2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van de geleverde artikelen gaat over op de consument nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan de consument of ontvangst voor de consument.