

GARANTIEERKLÄRUNG FÜR VINYLPRODUKTE

Gilt für folgende Produkte aus der Unique-Kollektion: Eiche Mirandus, Eiche Apatura, Der Laminat-Shop24 Bestseller, Eiche Pyronia, Eiche Lucilius, Eiche Vanezia, Eiche Florencio, Eiche Papilio, Eiche Silviana, Eiche Tosia, Eiche Novus, Eiche Fiducia

15 Jahre im privaten Bereich

5 Jahre im gewerblichen Objektbereich

Garantiebedingungen:

Der Hersteller übernimmt für seine Vinylprodukte unter den nachstehenden Bedingungen eine Qualitätsgarantie, die ab dem Kaufdatum in Kraft tritt.

- Die Garantie bezieht sich für Vinylprodukte, die seit November 2010 in Europa gekauft und verlegt wurden.
- Die Garantie bezieht sich auf verdeckte Mängel des Bodens, die auf Material- und Herstellungsfehler zurück zu führen sind und innerhalb der Garantiefrist auftreten.
- Optische, offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden.
- Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung des Produktes entsprechend der angegebenen Nutzungsklassen.
- Für die Garantie gilt ferner, dass der Boden gemäß der in den Paketen beigelegten Verlegeanleitung verlegt und gepflegt wurde.
- Die Garantieerklärung bezieht sich ausschließlich für erstverlegte Böden.

Garantiausschluss:

Von der Garantie ausgenommen sind folgende Schäden:

- unsachgemäße Verlegung entgegen der Verlegeanleitung und der DIN 18356
- unsachgemäße Reinigung und Pflege entgegen der Pflegeanleitung
- unsachgemäße Nutzung entgegen den angegebenen Nutzungsklassen
- Feuchtigkeitsschäden, die durch stehendes Wasser entstanden sind
- Unfälle sowie höhere Gewalt
- durch das Raumklima bedingte Fugen oder Verformungen der Dielen
- Farbveränderungen durch Lichteinwirkung (UV-Strahlung)
- Mechanische Beschädigungen wie Eindrücke, Kratzer, Flecken, etc., die durch unsachgemäße Behandlung, Beanspruchung oder Lagerung entstanden sind
- Schäden, die durch chemische Stoffe, Steine, Möbel, Pfennigabsätze oder Haustiere entstanden sind

Garantieleistung:

Bei Anerkennung eines Garantiefalles liefert der Hersteller kostenlose Ersatzware. Detailreparaturen einzelner schadhafter Dielen behalten wir uns vor. Sollte das Produkt nicht mehr lieferbar sein, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Sortiment.

Forderungen, Ansprüche oder Rechte wie Demontage und Neuverlegung des Bodens, Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden sowie Folgekosten werden nicht akzeptiert.

Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware. Die Ersatzleistung reduziert sich jährlich um 6,67% (15 Jahre) beim Einsatz im privaten Wohnbereich und um 20% (5 Jahre) beim Einsatz im gewerblichen Objektbereich. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Käufer die Differenz zwischen dem Zeitwert und dem Neuwert.

Die Garantieleistung tritt nur dann in Kraft, wenn der Garantieanspruch innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten eines Mangels unter Vorlage der Originalrechnung beim Fachhändler schriftlich gemacht wird. Die Garantiefrist verlängert sich nicht durch einen Garantiefall.