

VitaPower

Benutzerhandbuch

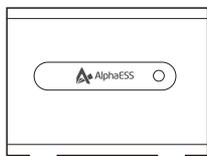
VT 1000

Inhalt

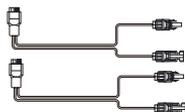
Deutsch 1**English** 21

Packungsinhalt	1
Systemübersicht	1
Produktübersicht	2
Anleitung zum LCD-Display	
Tastenfunktionen	
Nutzungsablauf	4
Einschalten und Standby-Modus	6
Smart Steuerung durch Alpha Lite-App	6
Lagerung und Wartung	7
Häufig gestellte Fragen	7
Spezifikationen	7
Sicherheitshinweise	9
Warranty Page	12

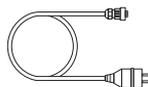
Packungsinhalt



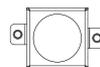
VitaPower VT1000



MC4-zu-Anderson-Adapterkabel x 2



AC-Stromkabel x 1



Kindersicherung x 1



Garantieausweis x 1



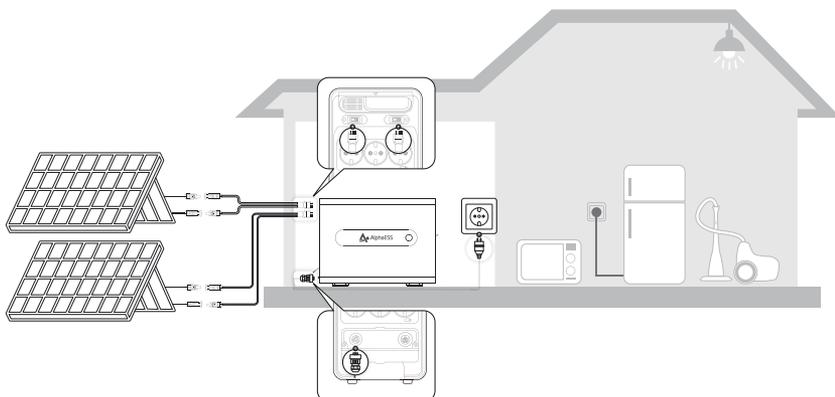
Bedienungsanleitung x 1



Zusätzliche Anweisungen x 1

Systemübersicht

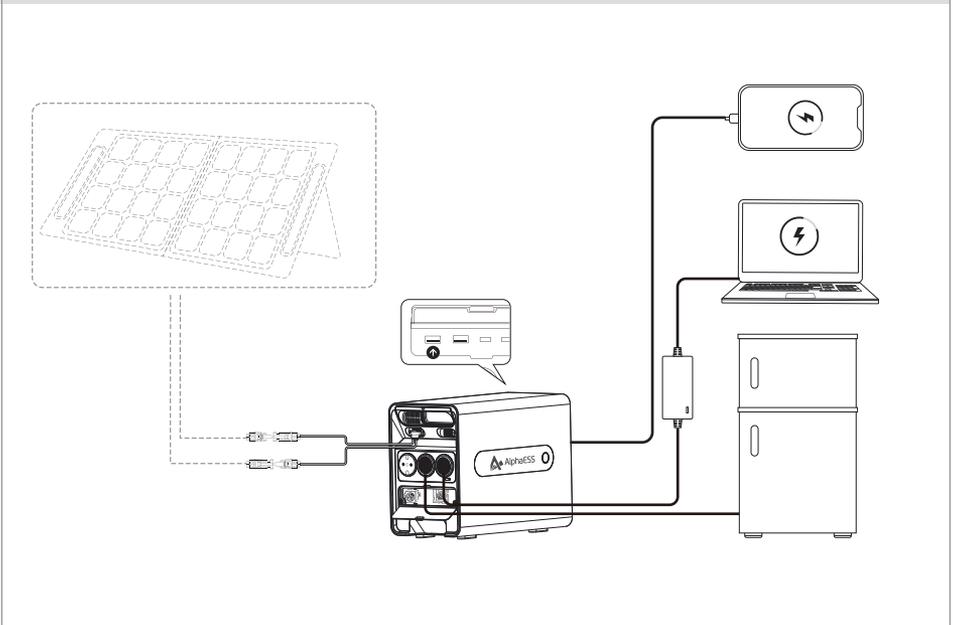
On-Grid



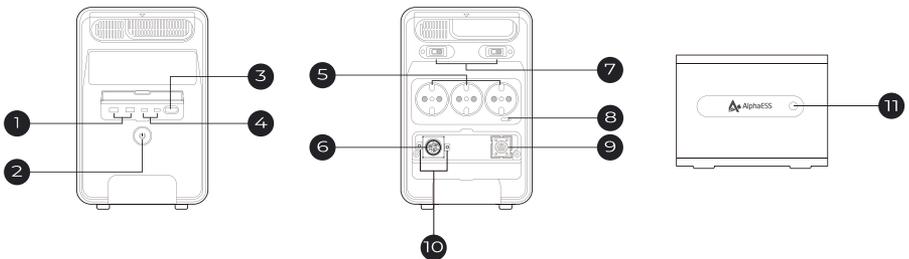
Hinweis

Nach dem Anschließen des Photovoltaik-Systems wird unter den Bedingungen von Sonneneinstrahlung die Priorität darauf gelegt, Energie in die Batterie zu speichern, während überschüssige Energie ins Hausnetz eingespeist wird. Bei fehlender Sonneneinstrahlung wird das Hausnetz standardmäßig mit Hausstrom versorgt.

Off-Grid



Produktübersicht

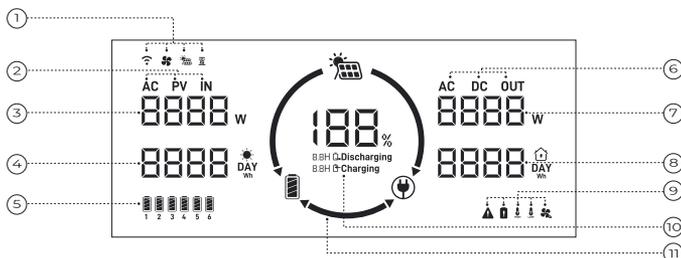


- ① USB-A-Ausgangsanschluss x 2
- ② Hauptschalter
- ③ USB-Ausgangsschalter
- ④ USB-C-Ausgangsanschluss x 2

- ⑤ AC-Ausgangssteckdose x 3
- ⑥ AC-Eingang/Netzausgang
- ⑦ PV-Panel - Anderson
- ⑧ AC-Ausgangsschalter
- ⑨ Anschluss für Zusatzakkupack
- ⑩ Kindersicherung
- ⑪ LED-Lichtschalter

Eingangsanschluss x 2

Anleitung zum LCD-Display

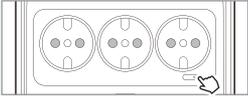
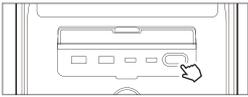


- ① Anzeige für den Netzwerkverbindungsstatus
- Anzeige für den Betriebszustand des internen Lüfters
- Anzeige für den Anschlussstatus von PV-Panelen
- Anzeige für den On-Grid-Status
- ② AC+IN: Anzeige für den Status des AC-Eingangs
PV+IN: Statusanzeige der Photovoltaikmodule
- ③ Eingangsleistung
- ④ Die gespeicherte Gesamtenergiemenge des Tages
*Maximalanzeige von 9999 Wh, Rückstellung auf Null am nächsten Tag
- ⑤ Übersicht der Anzahl und Energiemenge der angeschlossenen Batteriepakete des Gerätes.
*Das erste Batteriesymbol zeigt Produkt und ihr Ladezustand an, die Batteriesymbole Nummer 2 bis 6 zeigen externe Zusatzbatterien mit ihrer Leistung an.
- ⑥ AC+OUT: Anzeige für den AC-Ausgang des Geräts
DC+OUT: Anzeige für den DC-Ausgang des Geräts
- ⑦ Ausgangsleistung
- ⑧ Gesamtverbrauch des Tages
*Maximalanzeige von 9999 Wh, Rückstellung auf Null am nächsten Tag
- ⑨ Gerätestörungenanzeige
- Batteriefehler-Anzeige
- Anzeige für hohe Temperatur
- Anzeige für niedrige Temperatur
- Anzeige für Gebläsausfälle
- ⑩ Prozentsatz der Akkuladung
Geschätzte Dauer der Entladung
Geschätzte Dauer der Aufladung
- ⑪ Anzeige des Betriebszustandes

Wenn eine Fehleranzeige leuchtet, überprüfen Sie bitte den Gerätestatus über die APP-Seite auf „Gerätestatus abfragen“.

Tastenfunktionen

Taste	Aktion	Funktion
	Einmal kurz drücken	Gerät einschalten
	Erneut drücken	Bildschirm aktivieren
	Lang drücken und 3 Sekunden halten	Gerät ausschalten

	Einmal kurz drücken	Einschalten der Led, Helligkeitsstufe 1
	Erneut drücken	Einstellen auf Helligkeitsstufe 2
	Erneut drücken	Einstellen auf Helligkeitsstufe 3
	Erneut drücken	Beleuchtung ausschalten
	Einmal kurz drücken	AC-Ausgangsschalter aktivieren
	Erneut drücken	AC-Ausgangsschalter deaktivieren
	Einmal kurz drücken	USB-Ausgangsschalter aktivieren
	Erneut drücken	USB-Ausgangsschalter deaktivieren

Zusätzliche Anweisungen Beim Anschluss ans Netz drücken Sie den AC-Schalter für über 10 Sekunden, um die Zwangsladung zu aktivieren.

Weitere Funktionen finden Sie unter der folgenden Website: "<https://alphaesslife.de/support/app/download>"

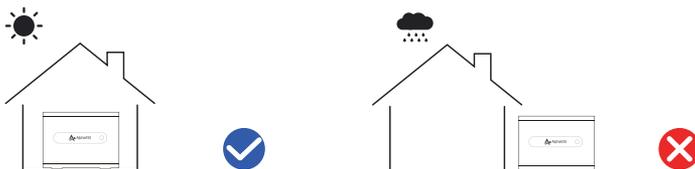
Nutzungsablauf

Wählen Sie einen geeigneten Ort für die Installation von Produkt

Stellen oder installieren Sie das Gerät nicht in Bereichen mit brennbaren oder explosiven Materialien auf.

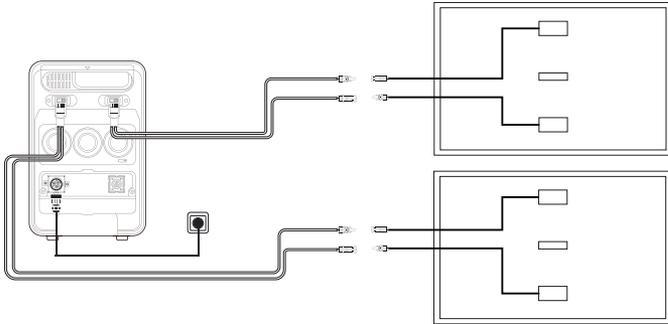


Bitte stellen oder installieren Sie das Gerät nicht in feuchten oder direkt dem Regen ausgesetzten Umgebungen ein.



Kabel anschließen

1. Verwenden Sie ein MC4-zu-Anderson-Adapterkabel, um das PV-Panel mit dem Gerät zu verbinden.
2. Verwenden Sie das mitgelieferte Kabel, um das Gerät mit der Hausnetz-Steckdose zu verbinden.
(Wenn das Gerät an eine Hausnetz-Steckdose angeschlossen ist, arbeitet der AC-Ausgangsanschluss  nicht).

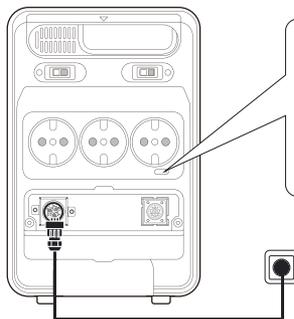


**PV-Panel-
Verbindungshinweise**

Serie/Parallelschaltung beachten
Max. Leerlaufspannung (Voc): 60 V

Einzelne Stromkreise berücksichtigen
Max. Kurzschlussstrom (Isc): 16 A

Verwendung des Stromnetzes zum Laden des Geräts mit Haushaltsstrom



Beim Netzanschluss wird der Wechselstromschalter für mehr als 10 Sekunden gedrückt, um das Gerät zum erzwungenen Aufladen zu bringen.

Hinweis

Um das Gerät über das Stromnetz aufzuladen, gehen Sie in die App-Einstellungen und wählen Sie den entsprechenden Lademodus aus.

Einschalten und Standby-Modus

Gerätestart	Halten Sie den Hauptschalter gedrückt, um das Gerät einzuschalten. Während des Selbsttests des Geräts blinkt die Hauptschalterlampe. Nach etwa 25 Sekunden ist der Selbsttest abgeschlossen. Anschließend wird das Display aktiviert, und die Hauptschalterlampe leuchtet dauerhaft.
Gerät im Standby	Befindet sich das Gerät im Leerlaufzustand ohne Eingangs-, Ausgangsleistung und Benutzeraktivität. Wird der Bildschirm nach 5 Minuten in den Standby-Modus versetzt, und die Hauptschalter leuchten durchgehend.
Bildschirm im Standby-Modus aktivieren	Durch das Klicken auf den Hauptschalter wird der Bildschirm wieder aktivieren.
Gerät ausschalten	Halten Sie die Einschalttaste 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auszuschalten. Das Hauptschalterlicht wird erlöschen.

Im Off-Grid-Modus: Wenn keine PV- und sonstige Lastenstromversorgung für mehr als 30 Minuten vorhanden ist, schaltet sich das Gerät automatisch aus.

Gerätestandby: Das Gerät befindet sich im Zustand ohne Eingangs- oder Ausgangsleistung und ohne Bedienung. Nach 5 Minuten erlischt das Display, während die Hauptanzeigeleuchte konstant beleuchtet bleibt.

Smart Steuerung durch Alpha Lite-APP

Laden Sie die Alpha Lite-App herunter, um alle Funktionen vollständig nutzen zu können.

Mit der AlphaLite-App können Benutzer das Gerät aus der Ferne steuern und überwachen. Für weitere Anweisungen zur Verwendung der AlphaLite-App scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um auf die App-Bedienungsanleitung und den Download-Link zuzugreifen.

Datenschutzrichtlinie

Durch die Nutzung von AlphaESS-Produkten, Anwendungen und Dienstleistungen erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie von AlphaESS einverstanden. Sie können diese Bedingungen und Richtlinien über den Abschnitt „Konto & Sicherheit“ auf der Seite „Benutzer“ der AlphaESS APP aufrufen.



Scannen Sie den QR-Code, um die App-Bedienungsanleitung zu erhalten.

Lagerung und Wartung

Um die optimale Leistung zu erzielen, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen zur Lagerung und Wartung von Produkt.

1. Stellen Sie das Gerät während des Gebrauchs oder des Aufladens und der Lagerung auf eine ebene Oberfläche.
2. Reinigen Sie die Produkt mit einem Baumwolltuch. Vermeiden Sie die Verwendung von Stahlwolle, Reinigungsmitteln oder anderen scheuernden Materialien zur Reinigung.
3. Im Falle einer Nichtnutzung des Geräts über einen Zeitraum von mehr als 3 Monaten empfiehlt es sich, alle drei Monate dieses aufzuladen und die Batteriekapazität auf über 80 % zu halten, bevor es eingelagert wird.

Häufig gestellte Fragen

- F** Kann man die AC-Ausgangssteckdosen von Produkt verwenden, wenn das Gerät an das Hausstromnetz angeschlossen ist?
- A** Nein, der AC-Eingangsanschluss/Netzausgangsanschluss  und der AC-Ausgangsanschluss  des Geräts funktionieren nicht gleichzeitig.
- F** Kann Produkt mit verschiedener Hersteller von PV-Panels aufgeladen werden?
- A** Ja, die Produkt kann mit anderen Solarmodulen aufgeladen werden. Es ist möglich. Bitte verwenden Sie PV-Panels, die den Eingangsanforderungen entsprechen. Es wird empfohlen, PV-Panels mit einer Spannung bis 60 V und einer Stromstärke bis 16 A zu verwenden.
- F** Was ist die maximale Leistung für Produkt AC-Ausgang/-Eingang?
- A** Die maximale AC-Eingangs- und Ausgangsleistung beträgt 1000 W für ein einzelnes Gerät. Durch den Anschluss einer zusätzlichen Erweiterungsbatterie kann die maximale AC-Eingangs- und Ausgangsleistung auf 2000 W erhöht werden.

Spezifikationen

Produktmodell	VT1000
Gewicht	19,1 kg
Abmessungen	430 x 210 x 323 mm
WLAN-Netzwerk	2,4GHz Wi-Fi

Batteriekapazität	1.024 Wh
Battery Chemistry	Rechargeable LiFePO4
Entladungstiefe	95%
Auflade Temperatur	0 °C-45 °C
Entlade Temperatur	-10 °C-45 °C
PV-Panel-Eingang	1.200 W Max (2 x 600 W) 10-60 V---32 A Max (2 x 16 A)
Anzahl der MPPTs	2
DC-Ausgang	USB-A 18 W x 2 (5 V---3 A, 9 V---2 A, 12 V---1.5 A) USB-C 100 W x 2 (5 V---3 A, 9 V---3 A, 12 V---3 A, 15 V---3 A, 20 V---5 A)
Nenn-AC-Eingang	1.000 W 220-240 V~ 50Hz
Nennleistung außerhalb des Stromnetzes	1.000 W 220-240 V~ 50Hz
Leistung bei Netzeinspeisung	800 W Max
Phase	Single-Phase
Lebensdauer	6.000 Zyklen
Produkt All-in-One Produkt	3 Jahre
Kernkomponente: Batterie	10 Jahre
Die Spitzenleistung	2.000 W
Zusätzliche Batterieerweiterung	0-5 in Parallel
Battery Designation	IFpR41/136[1P16S]M/-20+50/95

Hinweis In Übereinstimmung mit den einschlägigen Vorschriften wird der Wechselrichter im Auslieferungszustand auf 800 W gedrosselt.

Sicherheitshinweise



Wichtige Sicherheitsanweisungen

Bitte lesen Sie vor der Verwendung dieses Produkts alle Anweisungen sorgfältig durch. Nehmen Sie keine Einstellungen vor, die nicht in dieser Anleitung beschrieben sind. Bei Personenschäden, Sachschäden, Datenverlust oder Schäden an Dritten, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen verursacht werden, erlischt die Garantie.

- Um die Verletzungsgefahr zu vermeiden, muss das Gerät bei der Verwendung in der Nähe von Kindern gut beaufsichtigt werden.
- Stecken Sie bitte keine Finger oder Hände in das Gerät.
- Die Verwendung von Zubehör, das nicht vom Hersteller empfohlen oder verkauft wird, bringt Risiken wie Feuer, Stromschlag oder Verletzungen von Personen.
- Um Sicherheitsrisiken zu minimieren, ziehen Sie bitte bei Nichtgebrauch die Stecker, die mit Produkt verbunden sind, heraus.
- Bitte verwenden Sie das Gerät nicht über die angegebenen Grenzwerte hinaus, da dies Sicherheitsrisiken führen kann.
- Bitte verwenden Sie keine beschädigten, modifizierten Produkte oder Zubehörteile. Beschädigte oder modifizierte Produkte können unvorhersehbare Ereignisse hervorrufen und ein Risiko für Brände, Explosionen oder Verletzungen darstellen.
- Nehmen Sie das Gerät nicht auseinander. Bringen Sie es zu einem qualifizierten Servicetechniker, wenn eine Reparatur oder Wartung erforderlich ist. Eine falsche Wiederausstellung kann zu einem Brand- oder Stromschlagrisiko führen.
- Während des Ladevorgangs kann das Gerät warm werden. Dies ist ein normaler Vorgang und erfordert keine Besorgnis.
- Bitte laden Sie das Gerät an einem gut belüfteten Ort auf.
- Verwenden Sie keine schädlichen Chemikalien oder Reinigungsmittel zur Reinigung des Produkts.
- Missbräuchliche Verwendung, Fallenlassen oder übermäßige Gewaltanwendung können zu Schäden am Produkt führen.
- Verwenden oder lagern Sie das Gerät nicht über einen längeren Zeitraum in direktem Sonnenlicht, z. B. in Autos, Laderäumen oder an anderen Orten, die hohen Temperaturen ausgesetzt sind. Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen, Verschlechterung oder Überhitzung des Produkt kommen.
- Verwenden Sie Produkt nicht in der Nähe starker statischer Elektrizität oder starker Magnetfelder.
- Setzen Sie Produkt keinen brennbaren oder explosiven Gasen oder Rauch aus.
- Stehen Sie nicht auf dem Produkt.

Warnungen

-Wenn Sie die Batterie von Produkt ins Feuer, in heiße Öfen oder andere starke Wärmequellen legen oder die Batterie/das Gerät mechanisch bearbeiten, indem Sie sie zerkleinern oder schneiden, kann es zu Explosionen kommen.

-Wenn die Batterie von Produkt in extrem heißen Umgebungen eingesetzt wird, kann es zu Explosionen oder zum Austreten von entflammaren Flüssigkeiten oder Gasen kommen.

-Wenn die Batterie von Produkt einem extrem niedrigen Druck ausgesetzt wird, kann es zu Explosionen oder zum Austreten von brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen kommen.



Achtung Das Mitführen im Flugzeug ist nicht gestattet.



AlphaESS erklärt hiermit, dass dieses Produkt mit der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmt. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Website abrufbar: <https://www.alphaesslife.de>.



Dieses Symbol bedeutet, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf, sondern einer angemessenen Sammelstelle für das Recycling zugeführt werden muss. Eine ordnungsgemäße Entsorgung und Wiederverwertung trägt dazu bei, natürliche Ressourcen, die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Weitere Informationen zu Entsorgung und Recycling des Produkts erhalten Sie von der Gemeinde vor Ort, dem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

Garantiebestimmungen

„Während der Garantiezeit haben Sie gemäß diesen Richtlinien Anspruch auf Rückgabe, Umtausch und Reparaturservice.“ Die Garantiezeit für unsere Produkte ist wie folgt:

Produkt	Basis-Garantie	Verlängerter Garantiezeitraum*	Gesamtgarantie
Produkt All-in-One Produkt	3 Jahre	5 Jahre	8 Jahre
Kernkomponente: Batterie	10 Jahre	N/A	10 Jahre
Netzkabel, PV-Panel-Kabel	1 Jahr	N/A	1 Jahr

*Wir bieten für bestimmte Produkte erweiterte Garantieleistungen an. Die Verlängerung der Garantiezeit kann mit zusätzlichen Gebühren oder anderen Bedingungen verbunden sein.

*Produkt, das bei [alphaesslife.de](https://www.alphaesslife.de) und AlphaESS autorisierten Händlern erworben wurde, unterliegt der oben genannten beschränkten Garantie. Die Verwendung von Produkt bedeutet, dass Sie die eingeschränkten Garantiebedingungen von AlphaESS akzeptieren.

Wir bieten eine begrenzte Garantie für Produkte, die bei autorisierten Händlern auf alphaesslife.de und AlphaESS erworben wurden. Die begrenzte Garantie des autorisierten Händlers gilt nur innerhalb des autorisierten Verkaufsgebiets, anderenfalls ist die Garantie ungültig.

Die effektive Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts, das auf der entsprechenden Rechnung, Quittung oder Rechnung angegeben ist.

Um Ihren Kauf zu überprüfen und Ihnen einen besseren Service bieten zu können, bitten wir Sie möglicherweise um Informationen zu Ihrer Bestellung (einschließlich Kaufbeleg mit Kaufdatum, Bestell-ID/-Nummer und Händlername), Garantiekarte und Produktseriennummer (falls zutreffend).

Ausschlüsse und Beschränkungen

Die Garantieverpflichtungen von AlphaESS erstrecken sich nicht auf Ansprüche im Zusammenhang mit Mängeln, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden.

1. Produkte ohne ausreichenden Kaufnachweis.
2. Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung; Krieg, Unruhen, staatliche Eingriffe, Streiks, Embargos, Marktbedingungen und andere soziale Gründe).
3. Unfallbeschädigung, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, rechtswidrige Verwendung, normaler Verschleiß, Diebstahl, Verlust oder Beschlagnahme.
4. Unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme, falscher Start, falsche Konfiguration oder Bedienung.
5. Produkte, die von nicht autorisierten Händlern/Resellern erworben wurden.
6. Produkte mit entfernten, beschädigten oder verfälschten Seriennummernaufklebern oder -aufdrucken.
7. Kostenfreie Produkte/Prämien/Geschenke.
8. Demontierte Produkte.
9. Produkte, die durch die Verwendung von beschädigten Kabeln, Steckern oder Ausgangskabeln beschädigt wurden.
10. Produkte, die außerhalb der Einkaufsregion verwendet oder in Gebiete versandt werden, die mit Kurier- oder Frachtdiensten nur schwer zu erreichen sind (z. B. in Übersee oder auf abgelegenen Inseln).
11. Äußere oder oberflächliche Mängel, Dellen, Markierungen oder Kratzer, die die normale Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.
12. Batterien, die aufgrund von langfristigem Nichtgebrauch oder nicht ordnungsgemäßer Wartung gemäß der Bedienungsanleitung beschädigt wurden.

Hinweis Darüber hinaus übersteigen diese eingeschränkte Garantie und die damit verbundenen Dienstleistungen nicht die ursprünglichen Kosten des Produkt-Produkts. Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebestimmungen und -bedingungen ohne vorherige Ankündigung geändert werden können. Das Gerät-Supportteam behält sich das Recht vor, die Berechtigung zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen zu bestimmen, und entscheidet über die geeignete Lösung, einschließlich Ersatz, Reparatur oder Rückerstattung.

Registrierung einer Garantie

Sie können Ihre Garantie über einen der folgenden Kanäle registrieren:

1. www.alphaesslife.de
2. E-Mail an support@alphaesslife.de senden.

Garantie

Produkte

Unter Berücksichtigung der unten aufgeführten Bedingungen gewährt AlphaESS eine unverbindliche Produktgarantie (die Garantie) für die folgenden Produkte (die Produkte):

- VitaPower VT1000 -51.2V 20Ah 1024Wh
- VitaMate VM1000 -51,2V 1024Wh
- VitaPower VT1000A -51.2V 1024Wh

Umfang der Garantie

Diese Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur in Deutschland und Österreich.

1. Gewährleistungszeitraum

1.1 Produktgarantie

VT1000 und VT1000A: AlphaESS gewährt eine 3-jährige Garantie für seine Produkte und eine 10-jährige Garantie für die Batterien in den Produkten.

VM1000: AlphaESS gewährt eine 10-jährige Garantie für dieses Produkt und die Batterie

Die Garantie beginnt ab (i) dem Datum der Installation oder (ii) dem 365. Tag nach dem Herstellungsdatum des Produkts, je nachdem, was früher eintritt.

1.2 Leistungsgarantie

AlphaESS garantiert die Leistung des Produkts für 36 Monate und die Batterieleistung für 120 Monate ab (i) dem Datum, an dem das Gerät im Eigentum des Produkteigentümers installiert wird, oder (ii) dem 365sten Tag nach dem Herstellungsdatum des Produkts, je nachdem, was früher eintritt. Die Garantie gilt nur, wenn das Gerät bei normalem Gebrauch gemäß der Beschreibung und der von AlphaESS zur Verfügung gestellten Anleitung betrieben wird.

- Die Umgebungstemperatur sollte während des Betriebs der Batterien nicht unter -10 °C fallen und auch nicht 50 °C überschreiten.
- Der Energiedurchsatz pro kWh sollte weniger als 3,11 MWh und der SOH (State of Health) weniger als 70 % betragen, wobei der frühere der beiden folgenden Zeitpunkte maßgeblich ist: (i) das Datum der Installation des Batteriespeichersystems auf dem Grundstück des Produkteigentümers oder (ii) der 365. Tag nach dem Versanddatum vom Hersteller in China.

Die Durchsatzleistung unter verschiedenen Betriebsbedingungen ist in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Szenario	Voraussetzung für die Berechtigung zur Garantie			Garantiekorrelation	
	Betriebstemperatur	Durchsatz/ (Mwh/kwh)	SOH @ EOW	Durchsatz	SOH
Schadensfall-Szenario 1	25°C bis 28°C	<2.92	<80%	AND	
Schadensfall-Szenario 2	-10°C bis 50°C	<2.39	<80%	AND	
Schadensfall-Szenario 3	-10°C bis 50°C	< 3.11	<70%	AND	

Das Verfahren zur Messung der Kapazität ist:

Umgebungstemperatur: 25~28°C

Auflade-/Entladeverfahren:

1. Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Batterie die Entladeschlussspannung erreicht.
2. Legen Sie den Akku für 10 Minuten beiseite.
3. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung bis zum Erreichen des Ausschaltstroms.
4. Legen Sie den Akku für 10 Minuten beiseite.
5. Entlade die Batterie mit konstantem Strom bis zum Erreichen der Entladeschlussspannung.
Berechnen Sie die entladene Kapazität. Überwachen Sie den Strom zeitnah. (Wenn es konstanter Strom ist.)
6. Berechnen Sie die Formel: Aktuelle Kapazität = Entladezeit × Konstantstromwert.
7. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung bis zum Erreichen des Abschaltstroms.
8. Messen Sie den Strom und die Spannung auf der Gleichstromseite der Batterie.
9. Wenn die Batterie 3 Monate lang nicht benutzt wurde, wiederholen Sie bitte den oben beschriebenen Lade-/Entladevorgang dreimal und wählen Sie die höchste Kapazität als Testergebnis. Hinweis: Legen Sie den Akku zwischen den einzelnen Zyklen 4 Stunden lang zur Seite.

Liste der Prüfwerte:

Produkttyp	Entladeschlussspannung (V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstante Stromstärke (A)	Ausschaltstrom (A)
VitaPower VT1000	46.4	58	20	2
VitaMate VM1000	46.4	58	20	2
VitaPower VT1000A	46.4	58	20	2

Austauschen oder Reparieren

Vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen wird AlphaESS nach eigenem Ermessen die Produkte oder Teile davon reparieren oder ersetzen, wenn diese Produkte Herstellungs- oder Materialfehler aufweisen.

Die AlphaESS wird sich um die Ersetzung von Produkten bemühen, die im Rahmen dieser Garantie ersetzt werden müssen, und zwar durch Produkte mit gleichem Aussehen, gleicher Größe und gleichem Funktionsumfang, wobei es sich nicht um fabrikneue Produkte handeln muss, sondern um Produkte, deren Qualität und Spezifikation mit den Produktspezifikationen übereinstimmen; Wo dies aufgrund des technischen Fortschritts nicht möglich ist, wird die AlphaESS ein anderes Produkt von mindestens gleichem Wert und Standard liefern, auch wenn es eine andere Größe, Form, Farbe und Kapazität hat.

Werden die Produkte innerhalb der Gewährleistungsfrist ausgetauscht, wird die verbleibende Gewährleistungsfrist automatisch auf die Ersatzprodukte übertragen.

In Bezug auf gültige Ansprüche unter dieser Garantie werden dem Endverbraucher keine angemessenen Kosten in Verbindung mit der Geltendmachung eines Garantieanspruchs in Rechnung gestellt, einschließlich der Kosten für die Garantieabwicklung, der Kosten für Ersatzteile und Frachtkosten. Die Erstattung notwendiger und angemessener Kosten oder Ausgaben, die bei der Geltendmachung gültiger Garantieansprüche unter dieser Garantie entstanden sind, kann bei AlphaESS beantragt werden.

Diese Garantie gilt nicht für:

- Kosten, die dem Endverbraucher oder dem Installateur bei der normalen oder geplanten Wartung der Produkte entstehen.
- Alle anderen Kosten wie Transportkosten (mit Ausnahme der Kosten für die Lieferung von Teilen oder Produkten, die im Rahmen dieser Garantie für den ursprünglichen Käufer ersetzt wurden), Reise- und Unterbringungskosten von Personen, die vor Ort Unterstützung leisten.
- Vorbehaltlich gegenteiliger gesetzlicher Bestimmungen, jegliche Sachschäden, Personenschäden, direkte oder indirekte Verluste, Folgeschäden oder andere Ausgaben, die sich aus der Verletzung dieser Garantie ergeben.

3. Voraussetzungen für die Gewährleistung

Diese Garantie unterliegt den folgenden Voraussetzungen:

- Ansprüche wegen Fehlern, die auf eine unsachgemäße Installation oder Inbetriebnahme zurückzuführen sind, werden durch diese Garantie nicht abgedeckt.
- Die Original-Seriennummer und die Typenschilder der Produkte müssen intakt und lesbar bleiben.
- Die Batterien sollten in einem trockenen und sauberen Raum gelagert werden und die nachstehend beschriebenen Bedingungen für eine kurze und eine lange Zeitspanne erfüllen; vermeiden Sie den Kontakt mit ätzenden Stoffen und halten Sie sie von Feuer und Wärmequellen fern.
- Die Lagertemperatur der Batterien muss im Bereich von -10°C bis 45°C liegen, bei einer Luftfeuchtigkeit von $65 \pm 20\%$ RH. Batterien für die Langzeitlagerung (über 3 Monate) sollten in einer Umgebung mit einer Temperatur von $23 \pm 5^{\circ}\text{C}$ und einer Luftfeuchtigkeit von $65 \pm 20\%$ RH gelagert werden. Transportieren Sie keine Batterien nicht transportieren, wenn die Umgebungstemperatur 65°C übersteigt.
- Wenn eine langfristige Lagerung erforderlich ist, entladen und laden Sie dieses Produkt bitte alle 3 Monate auf ("entladen" Sie es zuerst auf 0 %, dann laden Sie es vollständig auf und entladen Sie es bei langfristiger Lagerung auf 60 %); Produkte, die länger als 6 Monate nicht entladen und aufgeladen wurden, fallen nicht unter die Garantie.
- Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die ganz oder teilweise demontiert oder modifiziert wurden, es sei denn, diese Demontage wurde von AlphaESS durchgeführt.
- Die Betriebstemperatur der Produkte darf -10°C bis 45°C nicht überschreiten. Die Produkte dürfen nicht bei einer Temperatur von über 45°C gelagert werden und dürfen keinem direkten Sonnenlicht ausgesetzt werden.
- Jeder Garantiesanspruch im Rahmen dieser Garantie muss die unten im Abschnitt "Reklamationsverfahren" genannten Anforderungen erfüllen.
- Ein Protokoll über die Inbetriebnahme sollte vom Endnutzer und vom Installateur nach der Inbetriebnahme unterzeichnet werden und muss bei Bedarf AlphaESS vorgelegt werden.
- Nach Erhalt der Ersatzprodukte muss der Eigentümer der Produkte das angeblich fehlerhafte Gerät in demselben Verpackungsmaterial wie die Ersatzprodukte zurücksenden. AlphaESS stellt alle Etiketten, Unterlagen und Frachtangaben für die Rücksendung des angeblich fehlerhaften Geräts zur Verfügung. Alle angeblich fehlerhaften Geräte müssen innerhalb von 10 (zehn) Werktagen nach Erhalt der Ersatzprodukte zurückgesendet werden.
- Für den Austausch der Produkte und die Wiederinbetriebnahme muss ein qualifizierter Installateur zur Verfügung stehen.
- Als Erstkäufer ist er/sie dafür verantwortlich, in gutem Glauben direkt mit AlphaESS zu kooperieren, um die Rücksendung von nicht fehlerhaften Produkten zu vermeiden, soweit dies sinnvoll und praktikabel ist. AlphaESS wird die Behebung des Fehlers oder der Fehlermeldung telefonisch oder über direkte PC-Verbindungen unterstützen.

inweis: Um eine weitere Entschädigung und ein Ersatzgerät zu erhalten, muss sich der ursprüngliche Käufer zunächst mit AlphaESS in Verbindung setzen und seine Verpflichtungen aus dem Abschnitt "Reklamationsverfahren" erfüllen.

4. Allgemeine Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für einen Defekt oder Fehler, wenn eine oder mehrere dieser Bedingungen vorliegen.

- Die oben angegebene Gewährleistungsfrist ist bereits abgelaufen.
- Falsche Lieferungen, falsche oder beschädigte Verpackungen
- Lagerung, Handhabung, Installation (oder Demontage und/oder Neuinstallation) oder Inbetriebnahme der Produkte, die nicht den Anweisungen von AlphaESS oder den geltenden Sicherheitsvorschriften entsprechen, oder die ohne angemessene Sorgfalt durchgeführt werden, einschließlich der Installation von Produkten ungeeigneter Größe oder Art für den vorgesehenen Zweck. Betrieb, Gebrauch oder Wartung der Produkte, die nicht in Übereinstimmung mit den von AlphaESS zur Verfügung gestellten Anweisungen oder ohne angemessene Sorgfalt erfolgen (einschließlich des Versäumnisses, die Produkte gemäß den Empfehlungen in den Anleitungen/Bedienungsanleitungen zu warten/reinigen).
- Unbeabsichtigte Beschädigung, Diebstahl oder Vandalismus oder Verwendung der Produkte für einen Zweck oder unter Umgebungsbedingungen, für die die Produkte nicht konzipiert oder verkauft wurden, oder Verwendung der Produkte außerhalb der angegebenen oder normalen Betriebsbereiche.
- Veränderungen des Zustands oder der Betriebsleistung der Produkte aufgrund von Klima- oder anderen Umwelteinflüssen, Verunreinigungen durch Fremdkörper (z. B. Schmutz, Rauch, Salz, Chemikalien und andere Verunreinigungen), Wassereintritt, Einwirkung von übermäßiger Hitze oder Lösungsmitteln oder Verwendung der Produkte bei unzureichender Belüftung (insbesondere bei den in der Bedienungsanleitung angegebenen Höchsttemperaturen), Einwirkung starker Vibrationen oder eines starken Magnetfelds oder Schäden aufgrund höherer Gewalt.
- Normaler Verschleiß, Austausch oder Reparatur von Teilen, die zur normalen Wartung oder Instandhaltung der Produkte gehören, oder Schäden, die nur die Oberflächenbeschichtung, den Lack oder die Emaille betreffen.
- Reparaturen, Änderungen oder Modifikationen an den Produkten, die von einem nicht von AlphaESS autorisierten Dritten durchgeführt wurden.
- Verwendung von Ersatzteilen, die nicht von AlphaESS hergestellt, verkauft oder genehmigt wurden, in Verbindung mit der Reparatur oder dem Austausch der Produkte; Zusammenschaltung der Produkte mit Produkten eines anderen Herstellers; andere defekte oder nicht funktionierende Teile in dem System, in das die Produkte eingebaut wurden.
- Andere optische Schäden, die die Energieerzeugung nicht beeinträchtigen (z. B. Kratzer auf der Oberfläche).
- Fortgesetzte Nutzung der Produkte, nachdem bekannt ist oder bei regelmäßiger Wartung bekannt gewesen wäre, dass sie fehlerhaft sind.
- Jegliche Neben- oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, Datenverluste oder andere indirekte Schäden.
- Alle Kosten oder Ausgaben, die dem Kunden für die Beschaffung von Ersatzgeräten oder -dienstleistungen entstehen.
- Jeder Versuch, die Lebensdauer der Produkte ohne schriftliche Bestätigung von AlphaESS zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder andere.

- Äußere Einflüsse, einschließlich ungewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Belastungen (Stromausfälle, Überspannungen, Einschaltstrom, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch, usw.).
- Produktschäden, die durch äußere Gewalt, höhere Gewalt oder andere Dritte verursacht werden (Naturkatastrophen oder unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare objektive Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Bürgerkrieg, Terrorismus, Streik, Aufruhr oder andere staatliche Maßnahmen, Nichtverfügbarkeit von geeigneten und ausreichenden Arbeitskräften oder Materialien und andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von AlphaESS liegen).
- Produktfehler, die nicht innerhalb von zehn Arbeitstagen nach dem Auftreten dem AlphaESS-autorisierten Servicepartner gemeldet werden.

5. Ausschlüsse für das Scheitern der Verbindung zum Internet

Es wird erwartet, dass alle Produkte zu Servicezwecken mit den WIFI/3G/4G-Netzen verbunden sind. Im Falle eines vorübergehenden Ausfalls der Internetverbindung oder eines Ausfalls von 48 Stunden oder weniger:

- Der Produkteigentümer sollte AlphaESS so schnell wie möglich über einen solchen Ausfall informieren, wenn er länger als zwanzig Minuten dauert, und Maßnahmen ergreifen, um die Produkte während eines solchen Ausfalls auf Mängel zu überwachen.
- Der Produkteigentümer sollte die Daten des Systems und des Produkts lokal erfassen und speichern, damit die vom System während des Internetausfalls erzeugten Daten aufbewahrt und unverzüglich an AlphaESS gesendet werden können, sobald die Internetverbindung wiederhergestellt ist.
- AlphaESS ist nicht dafür verantwortlich und die Garantie gilt nicht für die Nichtbereitstellung von Produkt- oder System-Updates, die während des Ausfalls per Fernzugriff über das Internet geplant waren.
- AlphaESS ist nicht verantwortlich und die Garantie gilt nicht für ein daraus resultierendes Versäumnis, das System oder das Gerät aus der Ferne zu überwachen/aufzufinden oder für Defekte oder Unregelmäßigkeiten.
- Alle Mängel, die während oder im Zusammenhang mit einem Internetausfall festgestellt und gemeldet werden, sollten mit ausreichenden Beweisen (einschließlich entsprechender Fotos) versehen werden, um eine ausreichende Untersuchung des Mangels zu ermöglichen und zu zeigen, dass das Problem nicht durch den Internetausfall selbst verursacht wurde. Internetausfall selbst verursacht wurde, wenn möglich.
- Jedes Mal, wenn ein Garantieanspruch gegen die Produkte ohne Internetverbindung geltend gemacht wird, sollte der Eigentümer der Produkte eine qualifizierte Person organisieren, die eine Vor-Ort-Inspektion und Datenerfassung unter Anleitung von AlphaESS durchführt.
- Unter der Voraussetzung, dass die Produkte mit dem Internet verbunden sind, wird AlphaESS die Leistung der Produkte überwachen und den Eigentümer über das Internet über alle während der Garantiezeit festgestellten Mängel informieren. Andernfalls sollte der Eigentümer der Produkte AlphaESS so schnell wie möglich informieren, sobald er/sie während der Garantiezeit einen Mangel oder potenzielle Mängel an den Produkten feststellt.

6. Nichtanwendbarkeit des Garantieanspruchs

Wird ein Gewährleistungsanspruch für begründet erklärt, so sind die Kosten, die AlphaESS oder AlphaESS-Authorized Service Partner durch die Nichtanwendbarkeit eines Gewährleistungsanspruches entstehen, vom Produkteigentümer zu tragen.

7. Außerhalb der Garantie

Was den Service für die Produkte außerhalb der Garantie betrifft, erklärt sich AlphaESS bereit, dem Produkteigentümer auf schriftlichen Antrag an den von AlphaESS autorisierten Servicepartner bestimmte Kundendienstleistungen zu erbringen, wobei alle Kosten und Ausgaben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Material-, Teile- oder Arbeitskosten, vom Produkteigentümer zu tragen sind. In diesem Fall hat der Produkteigentümer eine detaillierte Beschreibung der Mängel zu liefern, damit AlphaESS oder der von AlphaESS autorisierte Servicepartner feststellen kann, ob diese Mängel behoben werden können oder nicht.

8. Einschränkung der Gewährleistung

Sofern hierin nicht anders angegeben, sind die Garantieerklärung und die oben genannten Rechtsmittel ausschließlich und ersetzen alle anderen Garantien und Rechtsmittel, mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt AlphaESS ausdrücklich jede gesetzliche oder stillschweigende Garantie ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und versteckte oder potenzielle Mängel. Wenn AlphaESS nicht auf die stillschweigende Garantie nach geltendem Recht oder auf die Garantie nach geltendem Recht verzichten kann, sind alle diese Garantien und Gewährleistungen auf die stillschweigende Garantie nach geltendem Recht oder auf den Umfang innerhalb des geltenden Rechts beschränkt und unterliegen der zwingenden Anwendung nach geltendem Recht. Kein Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von AlphaESS und/oder AlphaESS-Authorized Service Partner ist befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen der Qualitätsgarantie vorzunehmen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen beeinträchtigt wird.

Sofern hierin nicht anders angegeben, haftet AlphaESS bis zum gesetzlich zulässigen Höchstmaß nicht für direkte, indirekte, besondere, zufällige oder abgeleitete Verluste, die durch den Kauf oder die Verwendung der Produkte und des Systems verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Einkommensverluste, tatsächliche oder erwartete Einnahmeverluste (einschließlich vertraglicher Einnahmeverluste), Geldverlust, Verlust erwarteter Einsparungen, Geschäftsverlust, Verlust von Gelegenheiten, Verlust des Firmenwerts, Verlust des guten Rufs, Personenschäden oder indirekte oder abgeleitete Verluste oder Schäden (einschließlich aller Kosten, die durch den Ersatz von Ausrüstung und Eigentum, die Wiederaufnahme der Produktion usw. entstehen).

DIE HAFTUNG VON ALPHAESS, GLEICH AUS WELCHEM GRUND, ÜBERSTEIGT NICHT DEN BETRAG DES KAUFPREISES, DEN DER PRODUKTEIGENTÜMER FÜR DAS DIE HAFTUNG AUSLÖSENDE PRODUKT AN ALPHAESS GEZAHLT HAT. AUSGENOMMEN HIERVON IST DIE HAFTUNG WEGEN SCHULDHAFTER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT SOWIE DIE ZWINGENDE HAFTUNG AUS VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT.

9. Auflösung von Konflikten

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Gewährleistungsansprüchen wird im gegenseitigen Einvernehmen zwischen AlphaESS und dem Produkteigentümer ein erstklassiges internationales Prüfinstitut mit der Prüfung und Stellungnahme durch Dritte beauftragt, wobei alle Gebühren und Kosten von der Partei getragen werden, die die Prüfung verlangt hat, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

10. Reklamationsprozess

Wenn ein Produkt innerhalb der Garantiezeit ausfällt, muss der Eigentümer der Produkte die Nutzung der Produkte oder des Systems, in dem die Produkte installiert sind, einstellen, indem er die Produkte von jeglicher Energiequelle trennt, und so schnell wie möglich eine Reklamation einreichen, wobei er alle von AlphaESS oder den Wiederverkäufern, von denen Sie die Produkte erworben haben, bereitgestellten Anweisungen befolgt.

Um einen Garantieanspruch im Rahmen dieser freiwilligen Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie die Produkte erworben haben, oder kontaktieren Sie AlphaESS direkt über das Kundenfeedbacksystem auf der Online-Überwachungsplattform:
<https://cloud.alphaess.com/createComplaint> or by email atinfo@alpha-ess.com.

Wenn Sie AlphaESS per E-Mail kontaktieren, geben Sie bitte die folgenden Informationen an:

- Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind den Produkten feststellt.
- Die Modellbezeichnung und die Seriennummer der Produkte.
- Kaufnachweis mit Datum und Adresse des Verkäufers.
- Einbaudatum und Einbauadresse
- Unterzeichneter Bericht zur Inbetriebnahme
- Kontaktinformationen des Installateurs
- Eine vollständige und detaillierte Liste der beobachteten Fehler und andere Informationen, die bei der Analyse des Fehlers helfen könnten (z. B. Videos, Fotos usw.)

AlphaESS ist bestrebt, echte Qualitätsprobleme vorrangig zu beheben, was im Allgemeinen dadurch

erreicht wird, dass die Gründe für das Versagen fehlerhafter Produkte untersucht und sofortige Korrekturmaßnahmen eingeleitet werden, um wiederholte Garantiefälle zu verhindern. es ist daher von entscheidender Bedeutung, dass alle Ansprüche im Rahmen dieser Garantie unverzüglich bei AlphaESS eingereicht werden, sobald die Produkte versagen, und in jedem Fall innerhalb von 4 Wochen nach dem Versagen, das den Anspruch begründet.

11. Kontakt Details

Diese Garantie wird angeboten von Alpha PES Germany GmbH, Paul-Ehrlich-Straße 1A, 63225 Langen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Tel: +49 6103 4591 601

12. Sonstiges

Diese Garantie ist Teil des Kaufvertrags für die Produkte und muss von allen beteiligten Parteien eingehalten werden.

13. Deutsches Recht

Auf diese Garantie findet ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Verweis auf eine andere Rechtsordnung Anwendung. Die Anwendung des Wiener UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen.

VitaPower

User Manual

VT 1000

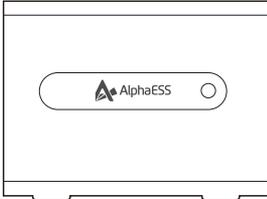
Content

Deutsch 1

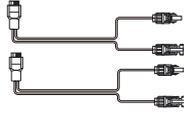
English 21

Packing List	15
System Overview	15
Product Overview	16
LCD Guide	
Button Function	
Installation Instruction	18
Powering On and Standby	20
Smart Control with Alpha Lite APP	20
Storage and Maintenance	21
Frequently Asked Questions	21
Specification	21
Safety Information	23
Warranty Page	34

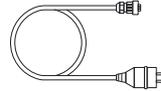
Packing List



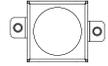
VitaPower VT1000



MC4 to Anderson Cable x 2



AC Power Cable x 1



Child lock x 1



User Manual x 1



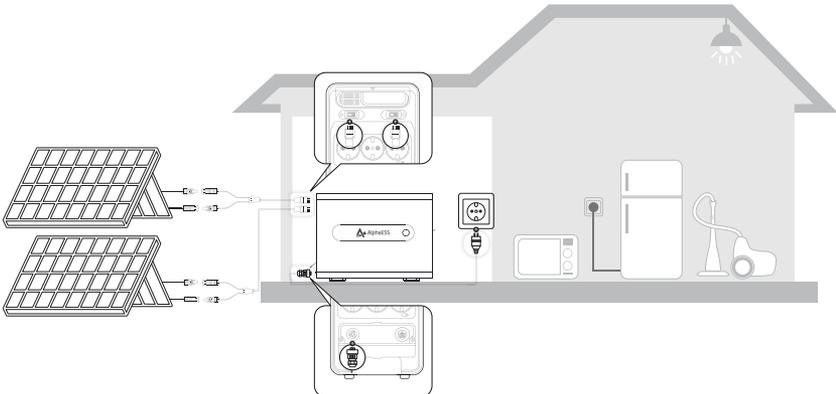
Warranty Card x 1



Additional instructions x 1

System Overview

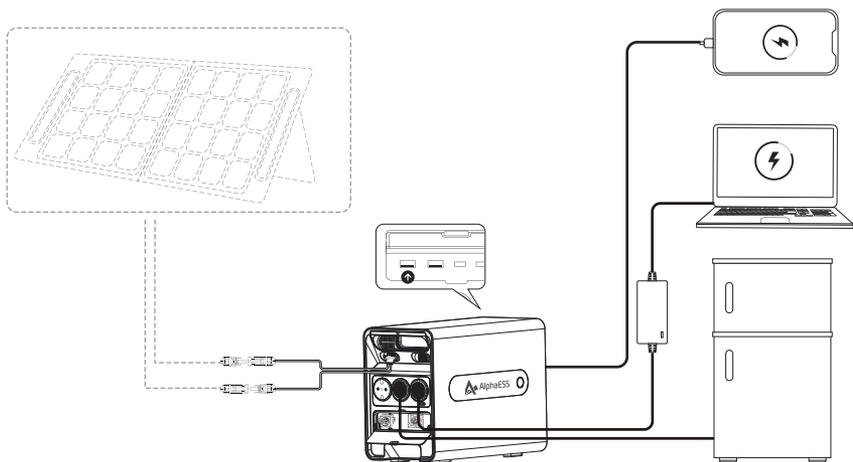
On-Grid



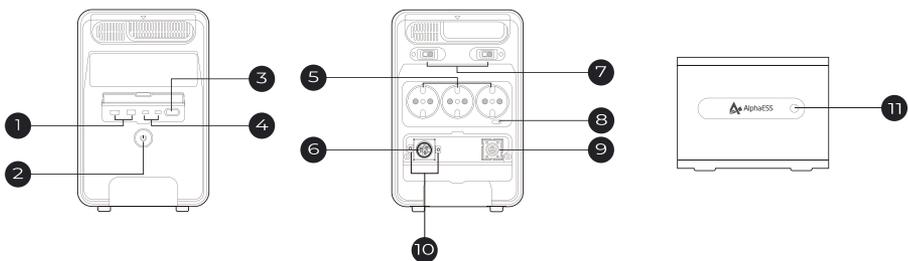
Note

After connecting the photovoltaic system, prioritize power storage and feed excess power to the grid under sunlight conditions. In the absence of sunlight, default grid feeding provides power to the household.

Off-Grid



Product Overview



1 USB-A Output Port x 2

4 USB-C Output Port x 2

7 PV Input Port (Anderson) x 2

10  Child lock

2 Main Power Switch

5 AC Output Port x 3

8 AC Output Switch

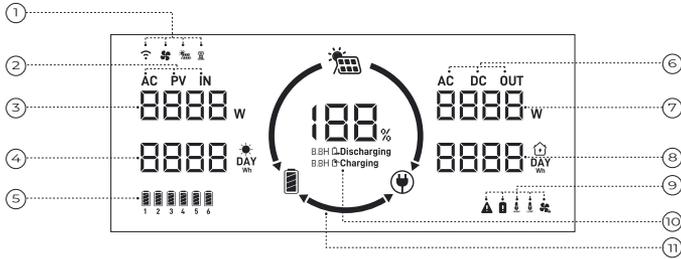
11 LED Light Switch

3 USB Output Switch

6 AC Input / Output to Grid Port

9 External Battery Pack Socket

LCD Guide

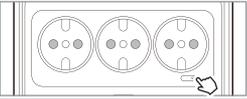
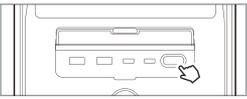


- ① Network Status Indicator Light
- ② Internal Fan Working Status Indicator Light
- ③ Solar Panel Connection Indicator Light
- ④ Grid Connection Indicator Light
- ⑤ AC+IN: AC Input Charging Status Indicator
PV+IN: PV Connection Indicator
- ⑥ Input Power
- ⑦ Total Daily Energy Stored
(*Maximum 9999 Wh, resets daily)
- ⑧ External battery pack and battery level indicator
(Battery 1 is Produkt and 2-6 are external batteries)
- ⑨ AC+OUT: AC Output Indicator Light
DC+OUT: DC Output Indicator Light
- ⑩ Output Power
- ⑪ Total Daily Consumption
(*Maximum 9999 Wh, resets daily)
- ⑫ Device Failure indicator
- ⑬ Battery Failure indicator
- ⑭ High Temperature Indicator
- ⑮ Low Temperature Indicator
- ⑯ Fan Failure Indicator
- ⑰ Battery Charge Percentage
- ⑱ Estimated Discharging Duration
- ⑲ Estimated Charging Duration
- ⑳ Working Status Indicator

If any failure indicator light is on, please check the system status from the APP (Alpha Lite) in your phone.

Button Function

Button	Operation	Function
	Press	Turn on Product, wake up display
	Press again	Turn off Product display
	Press and hold 3 seconds	Turn off Product

	Press	Turn on the Led, brightness level 1
	Press again	Adjust to brightness level 2
	Press again	Adjust to brightness level 3
	Press again	Turn off LED Light
	Press	Turn on AC Output
	Press again	Turn off AC Output
	Press	Turn on USB Output
	Press again	Turn off USB Output

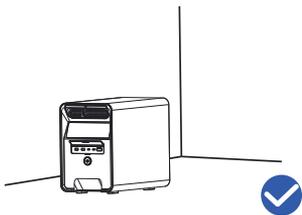
Additional instructions When grid-connected, press the AC switch for over 10 seconds to When grid-connected, press the ACswitch for over 10 seconds to activate forced enter "Charging Mode"

Weitere Funktionen finden Sie unter der folgenden Website: "<https://alphaesslife.de/support/app/download>

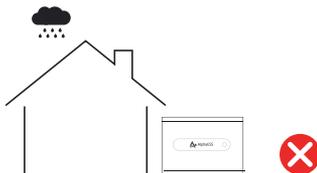
Installation Instruction

Choose a Suitable Location to Install Produkt

Do not place or install Product in areas with flammable or explosive materials

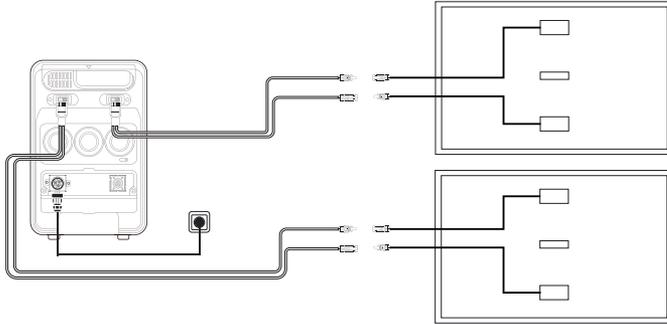


Do not place or install Product in damp or directly exposed to rain environments.



Connect Cables

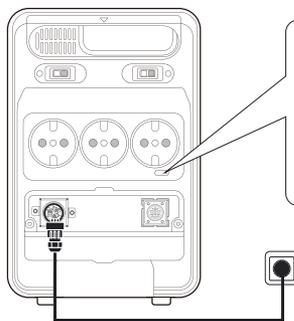
1. Connect PV to Product with the included MC4 to Anderson cable.
2. Connect Product to a home outlet with the original cable. (When connected to a home outlet, the AC output port ⑤ doesn't work.)



Solar Panel Recommendations

If multiple solar panels are connected in series or parallel as a group, ensure that the open-circuit voltage (Voc) and short-circuit current (Isc) of a single circuit do not exceed the maximum input voltage (60V) and maximum input current (16A) .

Diagram of Charging Product with Household Electricity



When grid-connected, press the AC switch for over 10 seconds to activate forced enter "Charging Mode"

Note

Please change settings to "Charge Mode" in APP(Alpha Lite) and then connect Product to wall outlet to get recharged.

Powering On and Standby

Device Start-Up	Hold down the main power switch ② to turn on Product. During device self-check, the main switch light is in a "flashing" state. After about 10 seconds, the self-check is completed, the display lights up, and the main switch light is in a "steady" state.
Device Standby	If the device has no input/output and remains inactive, the screen will automatically turn off after 5 minutes while the main switch light is in a "Steady" state.
Standby Screen Wake-Up	Press the main power switch ② to wake up the screen.
Device Shutdown	Press and hold the power button for 3 seconds to turn off the device.

Off-grid state: If there is no PV power in the off-grid state, the device will automatically shut down without a load. If the device remains without a load for over 30 minutes, it will automatically shut down.

Device standby: After 5 minutes of no power input, output, or operation, the device enters standby mode, with the display screen turning off while the main switch light remains on.

Smart Control with Alpha Lite APP

Download the Alpha Lite APP to get full function of your Product.

The Alpha Lite App allows users to remotely control and monitor the Product. For more Alpha Lite APP user guidance, scan the QR code below to access the APP user manual and download link.

Privacy Policy

By using AlphaESS products, applications, and services, you are agreeing to AlphaESS's terms of use and privacy policy. You can access these terms and policies through the "Account & Security" section on the "User" page of the AlphaESS APP.



Scan the QR code to download Alpha Lite APP and get the APP User Manual.

Storage and Maintenance

To achieve optimal performance, please follow the instructions below for storing and maintaining Product.

1. Place the product on a flat surface during using, charging, and storage.
2. Clean with a cotton cloth. Avoid using steel wool or other abrasive materials for cleaning.
3. Please charge Product to 80% every 3 months, if it is not used for long.

Frequently Asked Questions

- Q Does Product AC output work when it's being grid-connected?
- A No, the device's AC Input / Output to Grid Port **6** and AC output port **5** do not work simultaneously.

- Q Can Product be charged by solar panels from different brands?
- A Yes, Product can be charged by other solar panels with voltage within 60V and current within 16A.

- Q What is the AC output power of Product?
- A The max AC output power is 1000W for a single Product. The max AC output can be increased to 2,000 W with another 1kWh (or more) expansion battery.

Specifications

Product Model	VT1000
Weight	19.1 kg
Dimensions	430 x 210 x 323 mm
Wireless Connection Type	2.4GHz Wi-Fi
Capacity	1024Wh

Battery Chemistry	Rechargeable LiFePO4
Depth of Discharge	95%
Recharging Temperature	0 °C-45 °C
Operating Temperature	-10 °C-45 °C
PV Input	1200W Max (2 x 600W) 10-60V \approx 32A Max(2 x 16A)
MPPT Quantity	2
DC Output	USB-A 18 W x 2 (5V \approx 3A, 9V \approx 2A, 12V \approx 1.5A) USB-C 100 W x 2 (5V \approx 3A, 9V \approx 3A, 12V \approx 3A, 15V \approx 3A, 20V \approx 5A)
AC Input	1000W 220-240V~ 50Hz
Rated Off-Grid Output	1000W 220-240V~ 50Hz
On-Grid Output	800W Max
Phase	Single-Phase
Life Cycle	6000
Product All-in-one Product	3 years
Core component: Battery	10 years
Peak Power	2000W
Additional Battery Expansion	0-5 in Parallel
Battery Designation	IFpR41/136[1P16S]M/-20+50/95

Note In compliance with relevant regulations, the inverter is restricted to 800W in delivery status.

Safety Information

Important Safety Instructions

Please read all instructions before using this product. Do not make any changes or create settings that are not described in this manual. If physical injury, loss of data, or damage is caused by failure to follow instructions, the warranty does not apply.

- To reduce the risk of injury, closely supervision is necessary when the product is used near children.
- Do not insert fingers or hands into the product.
- Using accessories not recommended by product manufacturer may result in risks of fire, electric shock, or personal injury.
- To reduce the risk of damaging the power plug or power cord, unplug by pulling the plug, not the power cord, to disconnect the product.
- Product has overload protection, however, overloading is not recommended as it may cause explosion or other risk.
- Do not use damaged or modified products or accessories, which may result in risks of fire, explosion, or injury.
- Non-Professionals are not allowed to disassemble this product. Hand it over to qualified service personnel for necessary service or repair. Incorrect reassembly may pose risks of fire or electric shock.
- Do not expose Product to fire or high temperature, which may cause explosions.
- To reduce the risk of electric shock, unplug the power pack from the outlet before attempting any instructed servicing.
- Do not clean the product with harmful chemicals or detergents.
- Misuse, dropping, or excessive force may result in product damage.
- Do not use or store the product in direct sunlight for a long periods, such as in cars, cargo holds, or any other place exposed to high temperatures. Otherwise, it may result in product malfunction, degradation, or overheating.
- Do not use this product near strong static electricity or strong magnetic fields.
- Do not expose this product to flammable, explosive gas, or smoke.
- Do not stand on the product.

Warning

- Placing the battery/product in fire, hot ovens, or other significant heat sources, or mechanically processing by crushing or cutting the battery/product, may cause explosions.
- Placing the battery/product in extremely hot environments may cause explosions or leakage of flammable liquids or gases.
- Placing the battery/product in extremely low pressure may cause explosions or leakage of flammable liquids or gases.



Note

Not allowed for airplane transportation.



AlphaESS hereby declares that this product complies with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is accessible at: <https://www.alphaesslife.de>.



This symbol indicates that this product should not be discarded of as household waste but should be taken to an appropriate collection facilities for recycling. Proper disposal and recycling help protect natural resources, human health, and the environment. For more details on the disposal and recycling of this product, please contact your local municipal authority, disposal service agency, or the store where you purchased the product.

Warranty Policy

During the warranty period, you are entitled to return, exchange, or repair services in accordance with the following terms. The warranty period for our products is as follows:

Product	Basic Warranty	Extended Warranty Period*	Total Warranty
Product All-in-one Product	3 years	5 years	8 years
Core component: Battery	10 years	N/A	10 years
Power cable, PV cable	1 year	N/A	1 year

*Extended warranty services are available for certain products, which may involve additional fees or other conditions.

*Product purchased from alphaesslife.de or AlphaESS authorized dealers are covered by the above limited warranty. Purchase and using Product equals acceptance of AlphaESS's limited warranty terms.

The effective warranty period commences from the product's purchase date as indicated on the relevant invoice, receipt, or bill.

To verify your purchase and provide better service, we may ask you to provide information related to your order (including sales receipt containing purchase date, order ID/number, and retailer name), warranty card, and product serial number (if applicable).

Exclusions and Limitations

Warranty claims are not recognized or accepted if the damage is related to the following reasons.

1. Products without sufficient proof of purchase.
2. Force majeure (storm damage, lightning, overvoltage, fire, thunderstorm, flood, war, disturbances, government intervention, strikes, embargoes, market conditions, or other social reasons).
3. Accidental damage, misuse, abuse, improper use, theft, loss, or confiscation.
4. Incorrect installation, commissioning, start-up, configuration, or operation.
5. Products purchased from unauthorized dealers/resellers.
6. Products with removed, damaged, or tampered serial number stickers or imprints.
7. Free products/rewards/gifts.
8. Disassembled products.
9. Products damaged due to the use of damaged wires, plugs, or output cables.
10. Products used outside the purchasing region or shipped to areas difficult to reach by courier or freight services (such as overseas or remote islands).
11. Cosmetic or surface defects, dents, imprints, or scratches that do not affect the normal functionality of the product.
12. Batteries damaged due to long-term non-use or not maintained correctly according to the user manual.

Note Additionally, this limited warranty and related services do not exceed the original cost of the Product product. Please note that these warranty terms and conditions are subject to change without notice. The Product support team reserves the right to determine warranty service eligibility and will decide on the appropriate solution, including replacement, repair, or refund.

How to Apply for Warranty

Apply for warranty through any of the following channels:

1. www.alphaesslife.de
2. Send an email to support@alphaesslife.de

Warranty Page

Products

Subject to the terms and conditions detailed below, AlphaESS provides a voluntary product warranty (the Warranty) for the following products (the Products):

- VitaPower VT1000 -51.2V 20Ah 1024Wh
- VitaMate VM1000 -51.2V 1024Wh
- VitaPower VT1000A -51.2V 1024Wh

Scope of Warranty

This Warranty is non-transferable and only apply in Germany and Austria.

1. Warranty Period

1.1 Product Warranty

VT1000 and VT1000A: AlphaESS provides a 3-year warranty for the Products and a 10-year warranty for the batteries in the Products

VM1000: AlphaESS provides a 10-year warranty for the Products and the batteries

The Warranty commences from (i) the date of installation or (ii) the 365th day after the date the Product was manufactured, whichever is earlier.

1.2 Performance Warranty

AlphaESS warrants the Products performance for 36 months and the battery performance for 120 months from (i) the date the Product is installed at the Product Owner's property or (ii) the 365th day after the date the Product was manufactured, whichever is earlier. The warranty only applies if the Product is operated under normal use followed by the specification and the manual provided by AlphaESS.

- The ambient temperature during the operation of the Batteries should not fall below -10 °C or exceed 50 °C.
- The Throughput Energy per kWh should be lower than 3.11MWh and SOH (State of Health) should be lower than 70%, which is calculated from the earlier of (i) the date the battery storage system is installed at the Product Owner's property or (ii) the 365th day after the date of shipment from the manufacturer in China.

Throughput energy performance with different working conditions is listed in the table below.

Scenario	Pre-condition of Qualify for Warranty			Warranty Correlation	
	Operational Temperature	Throughput/ (Mwh/kwh)	SOH @ EOW	Throughput	SOH
Claim Scenario-1	25°C to 28°C	<2.92	<80%	AND	
Claim Scenario-2	-10°C to 50°C	<2.39	<80%	AND	
Claim Scenario-3	-10°C to 50°C	< 3.11	<70%	AND	

The capacity measurement process is:

Ambient temperature: 25~28°C

Charge / Discharge method:

1. Discharge the battery with constant current until the battery reaches the end of discharge voltage.
2. Lay aside the battery for 10 minutes.
3. Charge the battery with constant current and constant charge voltage until reaching the cut-off current.
4. Lay aside the battery for 10 minutes.
5. Discharge the battery with constant current until reaches the end of discharge voltage. Calculate discharged capacity. Monitor current timely. (If it's constant current.)
6. Calculate formula: Current Capacity = Discharge time × Constant current value.
7. Charge the battery with constant current and constant charge voltage until reaching the cut-off current.
8. Measure the current and voltage at the battery's DC side.
9. If the battery has not been used for 3 months, please repeat the charging/discharging process above three times and select the highest capacity as the test result. Notice: Lay aside the battery for 4 hours between each cycle.

Test value list:

Product Type	End of discharge voltage (V)	Constant charge voltage (V)	Constant current (A)	Cut-off current (A)
VitaPower VT1000	46.4	58	20	2
VitaMate VM1000	46.4	58	20	2
VitaPower VT1000A	46.4	58	20	2

2. Replace or Repair

Subject to below, AlphaESS will, at its sole option, repair or replace the Products or any part thereof, if such Products are faulty in manufacture or materials.

AlphaESS will endeavor to replace any Products that require to be replaced under this Warranty with products of equivalent appearance, size, and functionality on a like-for-like basis. Replacement of Products may not be brand new but with quality and specification compliant with the Product specifications. Where this is not feasible, due to technological advancements, AlphaESS will supply another type of product of at least the same value and standard, although it may be of a different size, shape, color, and capacity.

If the Products are replaced within the Warranty Period, the remaining Warranty Period will be automatically transferred to the replacement products.

In respect of valid claims under this Warranty, the end user will not be charged for reasonable costs associated with the making of a warranty claim, including warranty processing costs, the cost of replacement parts, and freight. Reimbursement for necessary and reasonable costs or expenses incurred in making valid warranty claims under this Warranty may be claimed from AlphaESS. Documentary evidence in support of such a claim will be required.

This Warranty does not cover:

- Any costs incurred by the end user or the installer in normal or scheduled maintenance of the Products;
- Any other costs such as transportation (other than delivery costs of parts or Products replaced for the original purchaser under this Warranty), traveling and accommodation cost of persons for on-site support;
- Subject to any law to the contrary, any damage to property, personal injury, direct or indirect loss, any consequential losses or other expenses arising from breach of this Warranty;

3. Preconditions for Warranty

This Warranty is subject to the following conditions:

- Claims for failures due to incorrect installation or commissioning are not covered under this Warrant.
 - The original serial number and rating labels of the Products must remain intact and readable.
 - Batteries should be stored indoors in a dry and clean environment and should meet the conditions defined below for a Short Period and a Long Period. Avoid contact with corrosive substances and keep away from fire and heat sources.
 - The battery storage temperature must be within the range of -10°C to 45°C , with a humidity of $65\pm 20\%$ RH. Batteries for long-term storage (over 3 months) should be placed in an environment with a temperature of $23\pm 5^{\circ}\text{C}$ and a humidity of $65\pm 20\%$ RH. Do not transport batteries when the ambient temperature exceeds 65°C .
 - If long-term storage is required, please discharge and recharge this product once every 3 months (first discharge to 0%, then recharge fully, and discharge to 60% for long-term storage); Products that have not been discharged and recharged for more than 6 months will not be covered by warranty.
 - This Warranty does not extend to any Products that have been completely or partially disassembled or modified, except where such disassembly is carried out by AlphaESS.
 - The operating temperature of the Products must not exceed $-10^{\circ}\text{C}\sim 45^{\circ}\text{C}$. The Products shall not be exposed and stored at a temperature higher than 45°C , and shall not be exposed to direct sunlight. The Products installation location must be ventilated in accordance with the User Manual and the Installation Guide.
 - Any warranty claim under this Warranty must meet the requirements below in the "Claims Process" section.
 - A commissioning report should be signed by the end user and the installer after commissioning and may need to present to AlphaESS when required.
 - After receiving the replacement Products, the owner of the Products must return the allegedly faulty unit in the same packaging material as the replacement Products. AlphaESS will provide all labels, documentation and freight details for the return of the allegedly faulty unit. All allegedly faulty units must be returned within 10 (ten) working days after receiving the replacement Products.
 - A qualified installer must be available for the exchange of the Products and re-commissioning.
 - As an original purchaser, he/she shall be responsible for working in good faith directly with AlphaESS to avoid, where reasonable and practical, the return of non-faulty Products. AlphaESS will support rectifying the fault or fault message through telephone or direct PC links.
- Note: To qualify for further compensation and a replacement unit, the original purchaser must first contact AlphaESS and fulfill his/her obligations under the "Claims Process" section.

4. General Exclusions

This Warranty will not apply to a defect or fault if one or more of these conditions exist:

- Warranty period specified above has already expired;
- Wrong deliveries, incorrect or damaged packing;

- Storage, handling, installation (or removal and/or reinstallation) or commissioning of the Products that do not comply with the instructions provided by AlphaESS or applicable safety regulations, or that are done without reasonable care, including installation of Products of inappropriate size or type for the intended purpose;
- Operation, use or maintenance of the Products not in accordance with instructions provided by AlphaESS or without reasonable care (including failure to maintain/clean the Products by recommendations in instruction/operation manuals);
- Accidental damage, theft or vandalism, or use of the Products for a purpose or in environmental conditions for which the Products were not designed or sold, or use of the Products outside the specified or normal operating ranges;
- Changes in the condition or operational performance of the Products due to climate or other environmental influence, foreign material contamination (e.g. dirt, smoke, salt, chemicals and other impurities), water entry, exposure to excessive heat or solvents, or use of the Products with insufficient ventilation (especially at the maximum temperatures according to the operating manual), exposure to strong vibrations or a strong magnetic field, or damages caused by Force Majeure event;
- Normal wear and tear, replacement or repair of parts included in normal maintenance or service of the Products, or damages only to surface coating, varnish or enamel;
- Repairs, alterations or modifications to the Products performed by a third party not authorized by AlphaESS;
- Use of any spare parts not manufactured, sold or approved by AlphaESS in connection with the repair or replacement of the Products; interconnection of the Products with products of another manufacturer; any other defective or malfunctioning parts in the system into which the Products has been installed;
- The nameplate or serial number of the Products is modified, altered or not readable;
- Other visual damages not affecting energy generation (e.g. surface scratching);
- Continued use of the Products after they are known, or would have been known with regular servicing, to be defective;
- Any incidental or consequential damages, loss of profits, loss of data or any other indirect damages;
- Any costs or expenses incurred by the customer for the procurement of substitute equipment or services;
- Any attempt to extend or reduce the life of the Products without written confirmation from AlphaESS, whether by physical means, programming or others;
- External influences including unusual physical or electrical stress (power failure surges, inrush current, lightning, flood, fire, accidental breakage, etc.);
- Product damage caused by an external force, force majeure or other third parties (natural disasters or unforeseeable, unavoidable and insurmountable objective events, including but not limited to war, civil war, terrorism, strike, riot or other activities intervened by government, Unavailability of suitable and sufficient labor or materials and other events which are out of control of AlphaESS);
- Defects of Products due to renewal of the national or regional laws or regulations;
- Product failure not reported to AlphaESS-Authorized Service Partner within ten working days of occurrence;

5. Exclusions for Failure to Connect to the Internet

All products are expected to be connected to the WIFI/3G/4G networks for service purposes.

In the case of a temporary Internet connection failure or outage lasting for 48 hours or less:

- Product Owner should inform AlphaESS as soon as possible of such failure if it lasts for over twenty minutes and take measures to monitor the products for defects during such outage period;
- Product Owner should collect and save the data of the system and the product locally so that the data produced by the system during the period of Internet outage can be retained, and promptly sent to AlphaESS as soon as the Internet is reconnected;
- AlphaESS shall not be responsible for and the warranty shall not apply to any failure to provide product or system updates that had been planned to occur remotely through the Internet during the outage period;
- AlphaESS shall not be responsible for and the warranty shall not apply to any resultant failure to remotely monitor/pick up on the system or product defects or irregularities;
- Any defects found and reported during or in respect of an Internet outage period should be accompanied by sufficient evidence(including relevant photographs)to enable sufficient investigation into the defect and show that such an issue was not caused by the Internet outage itself if possible.
- Each time a warranty claim is made against the Products without an Internet connection, the owner of the Products should organize a qualified person to conduct an on-site inspection and data collection under the instruction of AlphaESS.
- Provided that the Products are connected to the Internet,AlphaESS will monitor the performance of the Products and inform the owner of any defects identified during the Warranty Period via the Internet. Otherwise, the Products owner, should inform AlphaESS as soon as possible once he/she becomes aware of a defect or potential defects in the Products during the Warranty Period.

6. Non-Applicability of Warranty Claim

In case a warranty claim is reported to be valid,the costs incurred by AlphaESS or AlphaESS-Authorized Service Partner due to this non-applicability of a warranty claim shall be covered by the Product Owner.

7. Out of Warranty

As for the service for the Products out of Warranty,AlphaESS agrees to provide certain after-sales services to the Product Owner upon the written request addressed to AlphaESS-Authorized Service Partner,and all the costs and expenses which include but are not limited to the materials,parts or labor costs,shall be borne by Product Owner.In this case,the Product Owner shall provide a detailed description of defects so that AlphaESS or AlphaESS-Authorized Service Partner can detect whether such defects can be resolved or not.For the avoidance of doubt,in no event will AlphaESS be liable for the service out of warranty,and this Section 7 will not constitute the promise of AlphaESS to provide such service out of warranty.

8. Warranty Restriction

Unless otherwise specified herein, to the extent permitted by applicable law, the Warranty Letter and the above remedies shall be exclusive and replace all other guarantees and remedies, oral or in writing, expressed or implied. To the extent permitted by applicable law, AlphaESS expressly rejects any legal or implied warranty, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and hidden or potential defects. If AlphaESS cannot abandon the implied warranty as prescribed by applicable law or the guarantee specified by applicable laws, all of such guarantees and warranties shall be limited to the implied warranty as prescribed by applicable law or the scope within applicable laws and shall be under mandatory application according to applicable law. No distributor, agent or staff of AlphaESS and/or AlphaESS-Authorized Service Partner is authorized to make any revision, extension or addition to the quality Warranty. The legality and enforceability of the remaining clauses herein shall not be affected or damaged if any of the clauses herein is adjudged to be illegal or unenforceable.

Unless otherwise specified herein, to the maximum range permitted by applicable law, AlphaESS will not be liable for any direct, indirect, special, accidental or derivative losses caused by the purchase or use of Products and its system, including but not limited to the loss of use, loss in income, the actual or expected loss in revenue (including contract revenue losses), loss of money, loss of anticipated savings, loss of business, loss of opportunity, loss of goodwill, loss of reputation, personal injury or damage loss, or the indirect or derivative loss or damage (including any expense arising from the replacement of equipment and property, resumption of production, etc.).

ALPHAESS' S LIABILITY FROM ANY CAUSE WHATSOEVER SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE PURCHASE PRICE PAID BY THE PRODUCT OWNER TO ALPHAESS FOR SUCH PRODUCT GIVING RISE TO THE LIABILITY. EXCEPTED FROM THIS IS LIABILITY ON THE GROUNDS OF CULPABLE INJURY TO LIFE, PHYSICAL INJURY OR HEALTH INJURY AND THE MANDATORY LIABILITY FROM INTENT OR GROSS NEGLIGENCE.

9. Dispute Resolution

In case of any dispute in terms of warranty claims, a first-class international testing institute shall be entrusted by AlphaESS and the Product Owner upon mutual consent to provide third-party verification and comments. All fees and expenses shall be borne by the party that demanded such verification procedure unless otherwise agreed.

10. Claims Process

If any Products fail within the Warranty Period, the owner of the Products must stop using the Products or the system in which the Products are installed by isolating the Products from any energy source, and make a claim as soon as possible following all instructions provided by AlphaESS, or the resellers from whom you have purchased the Products.

To make a warranty claim under this voluntary warranty, please contact the resellers from whom you have purchased the Products, or contact AlphaESS directly through the customer feedback system over the online monitoring platform:

<https://cloud.alphaess.com/createComplaint> or by email atinfo@alpha-ess.com.

When contacting AlphaESS by email, please provide the following information:

- Your name, address, postcode and a telephone number where you can be contacted
- The model name and serial number of the Products
- Proof of purchase with the date and address of the vendor
- Installation date and installation address
- Signed commissioning report
- Contact details of the installer
- A complete and detailed list of observed faults and other information that could help with the analysis of the fault (e.g. any videos and photos, etc.)

AlphaESS aims to rectify genuine quality problems as a priority which is generally achieved by investigating why defective products have failed and by introducing immediate corrective action measures to prevent re-occurring warranty failures. It is therefore critical that all claims under this Warranty should be promptly submitted to AlphaESS as soon as the Products fail, and in any event, within 4 weeks of the failure giving rise to the claim. No consideration will be given to claims under this Warranty that are made after this period.

11. Contact Details

This Warranty is offered by Alpha PES Germany GmbH, Paul-Ehrlich-Straße 1A 63225 Langen.
For any questions, please contact Tel: +49 6103 4591 601

12. Miscellaneous

This Warranty shall form part of the purchase contract in respect of the Products and shall be complied with by all parties involved.



Nantong Alpha ESS Co., Ltd.

No, 1086, Bihua Road, Jinxin Street, Tongzhou District, Nantong City Jiangsu
Province P.R. China

www.alphaesslife.de

Made in China