

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La navegación en este sitio y la información suministrada es responsabilidad exclusiva del usuario, las políticas de uso aplican para cualquier persona que desee realizar compras o intercambios de celulares usados o nuevos.

Nos reservamos el derecho de inhabilitar los accesos a aquellos usuarios que utilicen de forma inadecuada el portal o los canales de comunicación, así como las cuentas en las cuales se hayan detectado información falsa, incorrecta o la cual haya sido rastreada como cuenta spam.

A continuación, presentamos los términos y condiciones que rigen la comercialización de productos a través de celucambio.com. El acceso, uso y compra a través de la página web está sujeto a los presentes términos y condiciones y a las demás leyes y normativas que resulten aplicables.

Los presentes términos y condiciones se interpretarán y regirán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cuando el Usuario y/o Cliente ingresa, navega, se registra y compra en “Celucambio” o en la Página Web, acepta inequívocamente que se ha informado sobre los términos y condiciones de uso que rigen la navegación, uso, registro y compra en “Celucambio”, por lo tanto, le solicitamos al Cliente ingresar y consultar estos términos y condiciones cada vez que vaya a utilizar esta página, a fin de mantenerse actualizado sobre las condiciones de uso de la Página Web.

Al realizar compras a través de Celucambio, el Usuario y/o Cliente acepta, sin limitación o restricción alguna (i) los términos y condiciones de uso de la Página Web contenidas en el presente documento y admite que cualquier otro tipo de acuerdos entre Cliente y Celucambio relacionados específicamente con la Página Web, quedan enteramente revocados y sin efecto o validez, (ii) que se le ha puesto de presente la Política de Tratamiento de la Información, (iii) que es mayor de edad y está en plena capacidad de obligarse y contratar mediante mecanismos de comercio electrónico.

1. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario y/o Cliente aceptan y reconoce que el uso de las marcas; patentes; modelos; logotipos; diseños de producción; símbolos comerciales; lemas promocionales; elementos de programación electrónica; software; herramientas informáticas; contenidos de carácter visual o audiovisual; medios de publicidad y en general cualquier contenido que resulte protegido o protegible bajo la normativa legal vigente por la normativa de propiedad, Intelectual, y/o Derechos de Imagen contenidos en esta Página Web son propiedad de o han sido licenciados o autorizados en favor de Celucambio.com., Todos los contenidos aquí desplegados están protegidos por las leyes de derechos de autor, de propiedad industrial, y en general por la normatividad vigente que resulte aplicable, y su violación o utilización no autorizada está contemplada por la ley con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que correspondan.

1. RESPONSABILIDAD LIMITADA

El Usuario y/o Cliente de Celucambio, será responsable de los daños y perjuicios que Celucambio, pueda sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera las condiciones descritas en el Aviso de Privacidad, la Ley y en términos y condiciones del uso de la Página Web, descritas en la presente declaración.

Celucambio, realizará sus mejores esfuerzos para mantener información actualizada. Sin embargo, no asume responsabilidad legal o de cualquier otra índole por la precisión, oportunidad, contenidos o usos que se dé a dicha información, recordando al Usuario y/o Cliente que para determinar si la información proporcionada aplica a su caso en particular será necesario que nos contacte a través de nuestros canales oficiales de comunicación.

Celucambio, como responsable de la Página Web dispondrá su mayor esfuerzo para mantener la correcta funcionalidad de la Página Web. Sin embargo, el Usuario y/o Cliente asumirá los riesgos, daños o perjuicios, incluyendo más no limitado a la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar los recursos de la Página Web.

1. COMPRA EN LA TIENDA ONLINE

1.1. Información sobre los productos ofrecidos

Cuando el Usuario y/o Cliente utiliza los servicios de Celucambio, se compromete a informarse sobre la calidad e idoneidad de productos ofertados y respetar los términos y condiciones de uso y el aviso de privacidad. La aceptación de los términos y condiciones son requisito indispensable para comprar mediante la Página Web.

Los productos ofrecidos en nuestra Página Web estarán acompañados de una descripción detallada referentes al color, categoría, capacidad, junto con imágenes de equipos que permitan al Usuario y/o Cliente tomar una decisión informada de la compra, la cual el Cliente acepta y reconoce haber leído antes de la realización de la compra. Asimismo, se informará las funcionalidades y la tecnología que soporta cada equipo.

Si el producto adquirido no es lo que el Cliente esperaba, puede ejercer su derecho de retracto.

1.2. Valor de la compra

Los precios establecidos para cada uno de los productos son los publicados en nuestra Página Web, los cuales pueden ser modificados en cualquier momento, por lo tanto se solicita a los Usuario y/o Cliente verificar el mismo al momento de la compra y en el resumen de compra que se muestra de forma previa al momento del pago

Los precios reflejados en nuestra Página Web no incluyen gastos adicionales de envío ni cuota operativa de manejo, gastos que se reflejarán en el resumen de compra que se despliega de forma previa al momento del pago, donde se refleja el valor total del pago.

1.3. Precios

Celucambio se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la Página Web y a su vez, el Cliente debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

Celucambio, hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la Página Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Celucambio. Se procederá inmediatamente a su corrección.

1.4. Portafolio de productos

En el portal se indicará la disponibilidad de cada uno de los productos, sin embargo, las cantidades se modifican constantemente, por lo tanto su adquisición estará sujeta a la

disponibilidad de los mismos. En caso de no existir disponibilidad de los productos se le informará al Usuario antes del momento de realizar la compra del producto.

En caso de confirmarse la compra, mediante el pago realizado por el Cliente y el producto no esté disponible, será notificado mediante los datos de contacto ingresados al momento del registro en la Página Web y se le realizará la devolución del dinero dentro de los siguientes 30 días calendario a la fecha de la compra mediante transferencia bancaria o reversión del pago mediante tarjeta de crédito.

1.5. Resumen de pedido

Previo a la finalización de la compra mediante el pago, el Cliente podrá visualizar el resumen del pedido de los productos que pretenda adquirir, incluyendo el precio individual de cada uno de ellos, y precio total y los costos adicionales por envío o por cualquier otro concepto, la sumatoria a pagar y dirección de envío de su pedido.

El Cliente tiene el deber de verificar que la operación refleje su intención de compra, las demás condiciones y la dirección de destino. En caso de encontrar alguna inconsistencia, el Cliente puede realizar las correcciones pertinentes o declinar la compra.

Una vez realizada la verificación, el Cliente podrá confirmar la compra, la cual se entiende que es expresa, inequívoca y voluntaria, esto sucede cuando el Cliente acepta el resumen de compra que lo direcciona al pago.

Si el cliente detecta algún error en los datos remitidos, deberá informar inmediatamente por medio de los siguientes medios de comunicación: info@celucambio.com

1.6. Carro de compras

Al momento de seleccionar un producto, este se agrega automáticamente al carrito de compras. Allí se pueden cambiar las cantidades o retirar el producto de acuerdo con la intención de compra. Así mismo, es posible obtener un estimado de los gastos de envío. El carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de mantenimiento de precios dentro de la Página Web.

1.7. Pago

Se aceptan pagos PSE, Efecty, Vía Baloto, Pagos en efectivo en Bancolombia, pagos en efectivo en Banco de Bogotá, como los pagos se realizan vía online, Celucambio se integra a través de

pasarela de pagos, por lo tanto nos reservamos el derecho a verificar el proceso de pago antes de realizar cualquier despacho de pedidos:

1.8. Soporte de pago

La factura de venta será enviada al correo electrónico suministrado por el Cliente al momento de la compra, y una copia junto con el equipo.

1.9. Envío y entrega de productos

El producto será entregado en la dirección informada por el Cliente al momento de realizar el registro en la Página Web y/o al momento de la compra del producto.

La entrega de los productos nunca superará los 30 días calendario, máximo legal establecido por el Estatuto del Consumidor, a menos que de forma previa a dicho término Celucambio haya acordado un término superior con el Cliente.

Los tiempos de entrega estándar ofrecidos son los siguientes:

- Bogotá 1 día hábil.
- Cundinamarca 4 días hábiles.
- Ciudades principales 5 días hábiles.
- Ciudades Intermedias 10 días hábiles

1.10. Garantías de Productos

Todos los celulares vendidos por Celucambio, fueron cuidadosamente seleccionados y verificados por nuestro laboratorio especializado, cumpliendo con nuestras políticas (celulares liberados para todos los operadores móviles, productos originales, sin reportes negativos en el IMEI, seguridad de la información, funcionamiento y estética).

Al momento de realizar una compra en Celucambio, el Cliente será informado de manera expresa, clara, y oportuna de la política de garantías, a las que se encuentra sometido el producto que está comprando.

Los celulares que se venden son reacondicionados, razón por la cual las políticas de garantía se encuentran reguladas por lo establecido en la ley 1480 de 2011, estatuto del consumidor.

La garantía será prestada únicamente por Celucambio. por ningún motivo el fabricante está sujeto a esta garantía. . La garantía que se ofrece para celulares, tablets y smartwatch es de seis (6) meses.

Los accesorios entregados al momento de la compra, tales como cargador o cable de datos no tienen garantía ya que se suministran como obsequio.

Para mayor información de la garantía consulte la política de garantía.

En todo caso, Celucambio. no se hará responsable de las fallas y daños ocasionados por un producto clasificado como defectuoso, de acuerdo a lo establecido en la ley 1480 de 2011.

Para presentar una solicitud de garantía, remitir un correo electrónico a la dirección info@celucambio.com o diligenciar el formulario disponible de servicio al cliente

1.11. Devolución por falta de producto

En caso de la imposibilidad de entregar los productos en los términos establecidos e informados al consumidor en la Política de Envíos se procederá a contactar al consumidor sin dilación para que confirme si desea esperar hasta la nueva fecha de entrega o si prefiere la devolución del dinero.

En ambos casos la devolución del dinero deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

1.12. Derecho de retracto

En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del Usuario. En el evento en

que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el Usuario hubiese pagado.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.

Si el producto fue enviado, el Cliente deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Cliente.

Si el producto fue enviado y se encuentra en tránsito la devolución del dinero se realizará hasta que el producto sea devuelto y verificado que se encuentra en las mismas condiciones en las que fue entregado/enviado.

Cuando el producto no haya sido enviado Celucambio., devolverá al Cliente todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al Cliente no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

Para presentar una solicitud de retracto, remitir un correo electrónico a la dirección info@celucambio.com o diligenciar el formulario disponible de servicio al cliente

1.13. Reversión del Pago

La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, en las cuales se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el Cliente tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el Cliente deberá presentar queja ante la empresa y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago

electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

La devolución del dinero se realizará, previa verificación de las condiciones de la devolución y la solicitud, en un plazo máximo de 15 días hábiles, contados a partir de la presentación de la solicitud de reversión al emisor del instrumento de pago electrónico. Para ejercer el derecho de reversión del pago, se deberá remitir un correo electrónico a la dirección info@quiero.com o diligenciar el formulario disponible de servicio al cliente

1. LEGISLACION APLICABLE A LAS COMPRAS REALIZADAS A TRAVES DE LA PAGINA WEB

Todas las compras realizadas a través de nuestra Página Web se regirán por la normatividad Colombiana. Especialmente aquella contenida en la Ley 1480 de 2011.

1. VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones tienen vigencia desde el 18 de mayo de 2022. Celucambio se reserva el derecho a realizar correcciones y/o modificaciones siempre que lo considere necesario, por lo que el Usuario y/o Cliente reconoce al momento de realizar su compra haber leído y comprendido los presentes términos y condiciones.

1. AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los Usuarios que los datos de carácter personal registrados en Celucambio., serán incorporados a una base de datos automatizada bajo

la responsabilidad y custodia de Celucambio., en la cual podrán ser usados, almacenados, procesados, puestos en circulación, suprimidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos nacional e internacionalmente.

La información entregada por los Usuarios y/o Clientes será tratada bajo los principios establecidos en la ley y especialmente para las finalidades que describen a continuación:

- Ingreso a la Página Web y para realizar los trámites para asignación de usuario y contraseña.
- Mantener a los Usuarios y Clientes informados con respecto a cada uno de sus pedidos.
- Gestionar las peticiones, quejas y reclamaciones, así como dar trámite a las consultas y reclamos presentadas.
- Implementar estrategias comerciales que permitan a Celucambio. Ofrecer un servicio personalizado de acuerdo a intereses e historial de compras.
- Envío de promociones y material informativo sobre los productos ofrecidos.
- Contactar a los Usuarios y/o Clientes para realizar acciones de verificación de compras y autenticación de identidad, a efectos de garantizar la seguridad de las transacciones realizadas por la Página Web.
- La información de los usuarios será compartida a las empresas relacionadas dentro del proceso de compra y envío de los equipos con el fin de garantizar el servicio de la entrega de los productos

En todo caso, el Usuario y/o Cliente en calidad de titular de los datos personales, tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento;
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada;

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos; y
- Abstenerse de responder a las preguntas sobre datos sensibles y de menores edad.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;