

## Rücksendeformular

### Rückgabebedingungen

Immer noch nicht zufrieden mit dem Produkt? Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt haben Sie die Möglichkeit, das Produkt zurückzugeben. Bitte befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

### Registrieren Sie sich

- Senden Sie eine E-Mail an [kontakt@moodiva.de](mailto:kontakt@moodiva.de) und registrieren Sie Ihre Rückgabe

### Verpackung

- - Verpacken Sie die Produkte im Originalzustand und in der Originalverpackung in einem Karton
- - Legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular in das Feld
- Kleben Sie das beiliegende Rücksendeetikett gut sichtbar auf den Karton

### Versand

Das Paket bei der Post abgeben

Bewahren Sie die Versandquittung auf

Kleben Sie das beiliegende Rücksendeetikett gut sichtbar auf den Karton

## Erstattung

### Wann zahlen wir zurück?

Die Ihnen entstandenen Kosten (Anschaffungskosten und ursprüngliche Versandkosten) werden wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach dem Widerruf überweisen.

### Was erhalten Sie als Gegenleistung?

Sie erhalten den vollen Kaufpreis zurück, einschließlich der ursprünglich bezahlten Versand- und Zahlungskosten.

### Wo erhalte ich die Erstattung?

Wir erstatten Ihnen den Betrag auf die gleiche Weise, wie Sie ihn bezahlt haben. Ist dies nicht möglich? Dann werden wir Sie kontaktieren.

### Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Sie wollen ein Produkt zurückgeben, weil es beschädigt oder falsch geliefert wurde? Wir werden diese Kosten dann im Nachhinein erstatten.

## Rücksendeformular

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt mit der Rücksendung.

### Daten

Name:	Bestellnummer:
Adresse:	Kundennummer:
Postleitzahl:	IBAN:
Standort:	Name des Kontoinhabers:
Telefon:	Datum der Rückgabe:
E-Mail:	

### Grund für die Rückgabe:

<input type="radio"/> Defekte	<input type="radio"/> Zweimal zugestellt
<input type="radio"/> Falscher Artikel	<input type="radio"/> Erfüllt nicht die Erwartungen
<input type="radio"/> Transportschäden	<input type="radio"/> Falsch bestellt
<input type="radio"/> Sonstige, nämlich:	

### Rückgabe von Artikeln

Nummer	Artikelnummer	Beschreibung

### Anmerkungen

## Anweisungen zur Rückgabe

### Rückkehr

Vergewissern Sie sich:

- Die Artikel sind vollständig
- Die Artikel sind originalverpackt und unbeschädigt
- Dass die Rechnungskopie und das Rücksendeformular beigefügt sind

### Nützliche Tipps

Wir werden versuchen, Ihre Rücksendung so schnell wie möglich zu bearbeiten. Hier sind noch einige weitere praktische Tipps.

- Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Sachen gut verpacken, damit sie beim Transport nicht beschädigt werden.
- Um Abfall zu vermeiden, können Sie den Karton verwenden, in dem wir das Produkt an Sie geschickt haben.
- Achten Sie darauf, dass der Adressaufkleber gut lesbar ist.

### Senden Sie

Bringen Sie das Paket zu einem Postamt Ihrer Wahl. Hier erhalten Sie eine Versandanzeige. Bewahren Sie dies auf, bis die Rückgabe vollständig abgeschlossen ist. Dies ist Ihr Beweis dafür, dass das Paket tatsächlich versandt wurde und kann im Falle eines Verlusts während des Transports angefordert werden.

### Handhabung

Sobald die Rücksendung von uns bearbeitet worden ist, werden Sie automatisch benachrichtigt. Natürlich versuchen wir, dies so schnell wie möglich zu tun. Haben Sie nach 14 Tagen noch nichts von uns gehört? Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice.

**Schneiden Sie den untenstehenden Adressaufkleber aus und kleben Sie ihn gut sichtbar auf den Karton**

---

**Sender**

.....  
.....  
.....