

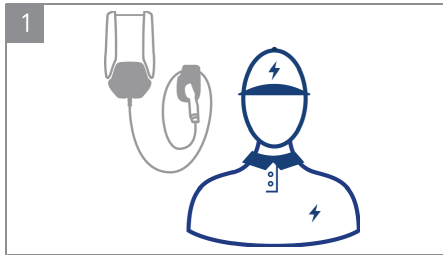


Label
Information
Charging station

Ford Connected Charge Station Operation manual

48A Single Phase

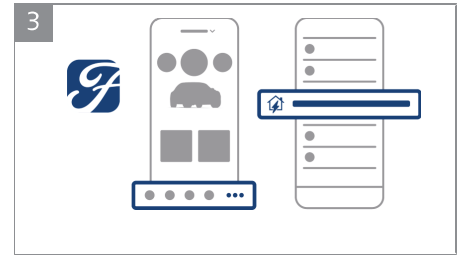
Quick Start Guide



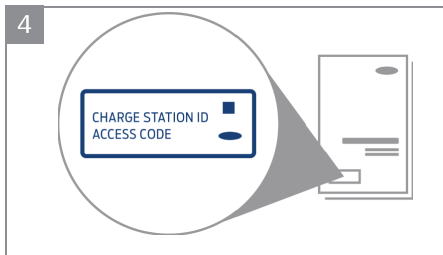
- ✓ The charge station must be installed by a qualified electrician.



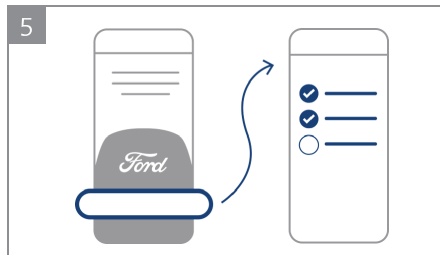
- ↓ Download the required apps:
 - 1) FordPass™
 - 2) Ford Connected Charge Station Setup app



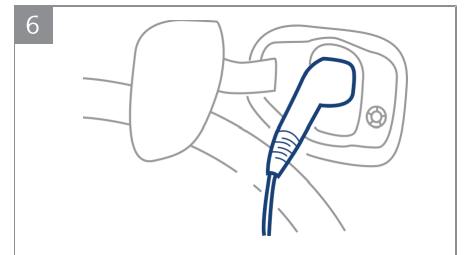
- 👆 Tap FordPass, and then select **More** and **My Charge Station** from the menu.



- 👁️ Locate the sticker with your ID and Code on the front of the User Manual.



- 👆 Tap the **Start Setup** button and follow the instructions to complete the process.



- ⚡ Plug in and enjoy exploring your station's capabilities.

For Ford Connected Charge Station support, select **Help** in the FordPass app

Table of Contents

1	General information	5	7	Decommissioning the product	9
1.1	Purpose of this document	5	8	Maintenance, cleaning, and repair	10
1.2	Using this document	5	8.1	Maintenance	10
1.3	Intended use	5	8.2	Cleaning	10
1.4	Use of symbols and highlighting	5	8.3	Repair	10
1.5	Software licenses	5	9	Declaration of Conformity	10
2	Important Safety Information	5	10	Warranty information	10
2.1	General information	5			
2.2	General safety information	5			
3	Unit description	6			
3.1	Product overview	7			
3.2	Wireless interface connections	7			
3.2.1	Bluetooth	7			
3.2.2	Wi-Fi	7			
4	Product location considerations	7			
5	Operation	7			
5.1	Start charging	7			
5.2	Stop charging	7			
5.3	Features	8			
5.4	Status indicator	8			
5.5	Troubleshooting	8			
6	Commissioning the product	9			
6.1	Preparing to setup the product	9			
6.2	Setting up the product	9			
6.3	Displaying software license information	9			

1 General information

1.1 Purpose of this document

This document is part of the product and contains information for electricians to carry out safe installation in accordance with local regulations, standards, and requirements.



NOTICE

In addition to this document, follow and comply with local regulations and standards relating to operation, installation and environmental protection.

1.2 Using this document

- ▶ Read this document carefully before installing and starting the Ford Connected Charge Station.
- ▶ Keep these instructions ready to hand.
- ▶ Keep these instructions for future reference.
- ▶ Pass this manual on to the next owner or user of the Ford Connected Charge Station.

1.3 Intended use

The Ford Connected Charge Station is designed for charging electric vehicles in accordance with SAE J1772, charge Level 2. In this mode, the charge station ensures that:

- The voltage is not applied before the vehicle has been properly connected.
- The maximum power is calibrated.
- The AC/DC converter is in the vehicle.

1.4 Use of symbols and highlighting



DANGER

This signal word denotes a hazard with a high degree of risk which, if not avoided, will lead to death or serious injury.



WARNING

This signal word denotes a hazard with a moderate degree of risk which, if not avoided, may lead to minor or moderate injury.



CAUTION

This signal word denotes a hazard with a low degree of risk which, if not avoided, will lead to minor or moderate injury.



NOTICE

This image denotes a special technical feature, or (if not observed) potential damage to the product.

1.5 Software licenses

This product uses open-source software. Further information, such as disclaimers, written offers, and license information, is available through the Ford Connected Charge Station setup app. See also „chapter 6.3 *Displaying software license information*“.

2 Important Safety Information

2.1 General information

The Ford Connected Charge Station has been developed, produced, tested, and documented according to the relevant safety regulations and environmental requirements that apply to your geographical area.

You must only use the charge station in a technically faultless condition. Any malfunctions that adversely affect the safety of persons or of the device must be immediately rectified by a qualified electrician in accordance with applicable regulations and warranty conditions. You are strictly prohibited from modifying, changing, or manipulating the device.



NOTICE

Signaling in your vehicle may differ from that described in this guide. Always read and observe the vehicle manufacturer's user manual.

2.2 General safety information



WARNING

- You must comply with the locally applicable requirements regarding electrical installations, fire protection, safety regulations, and escape routes at the intended installation location.
- Hazardous voltages are present within the casing.
- The Ford Connected Charge Station does not have its own power ON/OFF switch. The protective devices installed in the power supply system are therefore also used to disconnect the power supply.
- Inspect the charge station for visual damage before installation and use. Do not use the charge station if it appears to be damaged.
- Installation, electrical connection, and initial operation of the charge station must be carried out by a qualified electrician.
- The screw-mounted unit cover may only be removed by qualified electricians.
- Do not remove markings, warning symbols, or the type-label from the charge station.
- The charging cable may only be replaced by qualified electricians and in accordance with the installation manual.
- You are strictly prohibited from connecting other equipment/devices to the charge station than those for which the charge station was designed and intended.
- When not in use, store the charging cable in the designated holder and lock the charging coupling in the remote dock. Loosely wind the charging cable around the remote dock making sure the cable does not touch the floor.
- You must make sure that the charging cable and coupling cannot be driven over, trapped, and are protected from all other hazards.

**WARNING**

- Immediately notify Customer Service if the charge station, charging cable or the charging coupling are damaged. Do not continue to use the charge station.

- Prevent the charging cable and coupling from coming into contact with external heat sources, water, dirt, and chemicals.

- Switch off power at the circuit breaker before installing or cleaning.

- Do not attach extension cables or adapters to the charging cable.

- Never clean the charge station with a high-pressure cleaner or similar.

- Switch off the power supply before cleaning the charging sockets.

- The charging cable must not be subjected to any strain during use.

- You must make sure that no one has access to the charge station without reading this user manual first.

- Make sure that the charge station temperature is within its storage temperature limits when moving, transporting, or storing it.

- You are strictly prohibited from pulling the charge station by its cable.

**WARNING**

When transporting the Ford Connected Charge Station, handle with care. Do not subject it to strong force or impact, also do not pull, twist, tangle, drag, or step on the Ford Connected Charge Station to prevent damaging it or any of its components.

**NOTICE**


In addition to the safety instructions in this document, also observe further safety instructions in any other enclosed documents.

3 Unit description

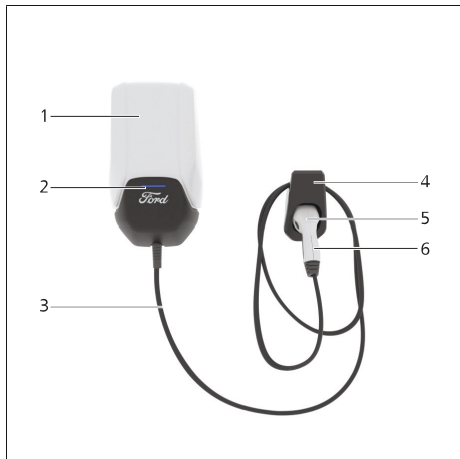
This document describes the Ford Connected Charge Station. You can find the exact device details on the type label of the Ford Connected Charge Station.

Electrical characteristics	SAE
Nominal current (A) (configurable connected load values)	48A
Line voltage (VAC) (nominal)	240 V (Line-to-line voltage)
Grid frequency (Hz) (nominal)	60 Hz
Overvoltage category	II
Protection class	I
Residual current device	See table 4.
Integrated power meter	Accuracy +/- 5%
Connections	
Cable feed	Mounted on-wall, or in-wall
Connection cross-section (wire dimension)	2x 6 AWG (L1/L2) 1x 8 AWG (GND) (follow local codes/regulations)
Charging cable (including coupler)	Charging cable with Type 1 coupler according to SAE J1772 Cable length 20 ft / approximately 6 m
Output voltage (V AC)	240 V
Maximal charging capacity (kW)	11 kW
Communication & features	
Vehicle-charger Communication Protocol (CP)	SAE J1772
Authentication	Bluetooth (BLE 4.2) – Setup App

Electrical characteristics	SAE
Display	9 RGB-LEDs
Network interfaces	Wi-Fi 802.11n - 150 Mbit/s
Authentication and mobile communications	Bluetooth (BLE 4.2) - Setup-App
OCPP	Version 1.6
Mechanical data	
Dimensions (W x H x D)	10.2 x 17.7 x 5.5 Inches 258 x 450 x 141 mm
Weight (including wall mount bracket & charging cable)	17.53 lbs 7.95 kg
Installation height	Minimally 35 inches above floor level (regarding to the bottom of the device) Minimally 900 mm above floor level (regarding to the bottom of the device)
IP protection class	NEMA Type 3S, IP65
Protection against mechanical impact	UL2994
Ambient conditions	
Operating temperature range	-40°F to +140°F -40°C to +60°C
Storage temperature range (°C)	-40°F to +185°F -40°C to +85°C
Altitude (m)	Max. 9,842 ft above sea level Max. 3,000 m above sea level
Certification compatibility	
Other standards and guidelines	ANSI/UL2594:2016 / CAN/CSA C22.2 No. 280-16 ANSI/UL2231-1:2012 / CAN/CSA C22.2 No. 281.1-12 ANSI/UL2231-2:2012 / CAN/CSA C22.2 No. 281.2-12 FCC Part 15, Subpart B / ICES003

Electrical characteristics	SAE
	FCC Part 15, Subpart C / RSS.2010 / RSS-GEN NEC Article 625 compliant
Tested OCPP backends	Ford OCPP (Open Charge Point Protocol) server
 NOTICE	A shutdown, or a reduction in charging current, may occur to prevent the charge station overheating.

3.1 Product overview



1	Designer cover	4	Remote dock
2	Status indicator	5	Coupler lock button (if equipped)
3	Charging cable	6	Charging coupler

3.2 Wireless interface connections

3.2.1 Bluetooth

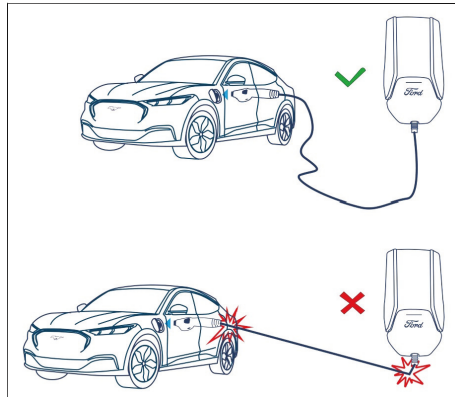
The Bluetooth connection is used to set up the Wi-Fi AP (access point) when starting up the charge station. Note that you cannot control the charging charge station through Bluetooth.

3.2.2 Wi-Fi

You can use Wi-Fi communication to connect the charge station to the charging backend. This enables you to configure the charger remotely through the FordPass™ app.

4 Product location considerations

When choosing the installation location for the Ford Connected Charge Station, make sure that the location allows the charging cable to reach the vehicle charge port without straining the cable.



You must also make sure that:





- If you are installing more than one Ford Connected Charge Station, then you must minimally leave 200 mm (7.9 inches) in between.
- The Ford Connected Charge Station is installed at least 900 mm (35.5 inches) above floor level.

- The mounting surface is solid and strong.
- The mounting surface is completely flat.
- The mounting surface does not have any flammable substances.
- The pavements and escape routes are not obstructed.
- You have fault-free Wi-Fi reception if you want to remote control the charger through the Ford backend.
- The Ford Connected Charge Station is outdoor-rated; however, for locations in intense climates, you may want to shield the unit from intense direct sunlight and spray to extend its useful life and fault-free operation.


5 Operation

5.1 Start charging



To start a typical charging session:

1. Unlock the charge station if the charge station is locked () (see „chapter 5.4 Status indicator“).
2. Open vehicle charge port cover.
3. Remove the coupler from the remote dock.
4. Plug the coupler into the vehicle charge port until it clicks. The charge station should indicate that the vehicle is connecting to the charge station ().
5. As soon as the vehicle and charge station are connected, the charge station indicator exhibits one of the following states:
6. The charge station will be in standby () if the vehicle is fully charged or scheduled to charge later.
7. The charge station will begin charging ().

5.2 Stop charging

You will generally end a charging session when charging is complete (indicated by the charge station status indicator being in standby state ()), but you can also interrupt and end an incomplete charging session.

To stop a charging session:

1. Unlock and remove the coupler from the vehicle pressing the coupler button (typical in North America) or follow the vehicle direction to disengage the vehicle lock on the coupler (typical in Europe). The charge station should return to Power On state ().
2. Close the vehicle charge port cover.
3. Wrap the loose cable around the remote dock.
4. Plug the coupler into the remote dock.
5. Lock () the charge station if desired.

5.3 Features




Features available (see the FordPass app for functions and uses)










- Access Control (lock/unlock)
- Charging Insights
- Maximum Charge Current Setting
- Station Sharing

This product will continue to evolve and new features will be released over time.

- The charge station is capable of over-the-air firmware updates when connected to the Internet through Wi-Fi.
- The charge station does not require Wi-Fi to charge your vehicle, but Wi-Fi does enhance its capabilities.

5.4 Status indicator

State	Status indicator	Description	Explanation
Unpowered		Off	The charge station is not powered.
Power On		Blue, center single LED, solid	The charge station is powered and unlocked (default state).
Standby		Blue, full bar, solid	The charge station is powered and ready to be charged, but the

State	Status indicator	Description	Explanation
			charger is not charging the vehicle.
Charging		Blue, full bar, pulsing	The charge station is successfully charging the vehicle.
Locked		Blue, center single LED, intermittent	The charge station is powered and is locked and will not charge until unlocked.
Plugging In		White, full bar, cycling to middle	The charge station is connecting to the vehicle, preparing to charge.
Setup Mode		White, full bar, pulsing	The charge station is in setup mode for managing settings such as Wi-Fi.
Update /Rebooting		White, wipe left to right	The charge station is downloading firmware or rebooting after changes to settings.
Pairing Mode		White, full bar, cycling to middle	The charge station is connecting to a phone for setup and changes to settings.
Self-Check Mode		White, full bar, solid	The charge station is checking that all status indicators are working.
Charging Reduced (Overheating)		Amber, full bar, solid background. Blue, center, pulsing	The charge station is charging at a reduced rate due to overheating.




State	Status indicator	Description	Explanation
Station Error State		Amber, full bar, solid	The charge station has a fault and requires troubleshooting. See the app for details.
Station fault		Red, full bar, solid	The charge station has experienced a non-recoverable fault.
Station electrical fault		Red, full bar, blink	The charge station has experienced a ground fault.

Table 1: Status Indicator

5.5 Troubleshooting

HMI state	Recommended actions
Unpowered	Make sure that the circuit is operational and that the circuit breaker is switched on. If the problem persists, please contact Ford Customer Service.
Not Charging	<ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure that the station is not in a locked state. 2. Make sure that the station has its power switched on. 3. Make sure that the vehicle coupler is properly inserted into the vehicle. 4. Verify and adjust your vehicle charge scheduling or time preferences. 5. Verify that the vehicle is not fully charged already.
Unexpected standby	<ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure that the vehicle coupler is properly inserted into the vehicle. 2. Verify and adjust your vehicle charge scheduling or time preferences.

HMI state	Recommended actions
	3. Verify that the vehicle is not fully charged already.
Update /Rebooting	Wait for the charge station to finish its updates. Note: Unplug the vehicle coupler before cycling the breaker off and back on. Then plug the vehicle coupler back into the vehicle. If the issue persists, please contact Ford Customer Service.
Charging reduced	1. Unplug the charge station from the vehicle. 2. Switch the charge station off and back on at the circuit breaker. 3. If the issue persists, please contact Ford Customer Service.
General troubleshooting	1. Unplug the charge station from the vehicle. 2. Switch the charge station off and back on at the circuit breaker. 3. If the issue persists, please contact Ford Customer Service.
Non-recoverable fault	1. To prevent unnecessary replacement of the charge station evaluate the error code provided to on by the FordPass™ app. 2. For example, in case of an overtemperature fault. 3. If the issue persists, please contact Ford Customer Service.
Ground leakage fault	1. Unplug the coupler from the vehicle. 2. Switch off the circuit breaker. 3. If the issue persists, please contact Ford Customer Service.
Locked	Use the FordPass™ app to unlock the charge station .
Pairing mode	Use the Installation application or FordPass app™ to connect to the charge station .

HMI state	Recommended actions
Setup mode stopped	1. Make sure there is a strong Wi-Fi signal at the charge station location. 2. Switch the modem and router off and back on, and then reconnect to the Wi-Fi network. 3. Restart the setup process. 4. Unplug the charge station from the vehicle.
FordPass™ app lost communication	1. Make sure there is a strong Wi-Fi signal at the charge station location. 2. Switch the modem and router off and back on, and then reconnect to the Wi-Fi network. 3. Close and restart the FordPass™ app. 4. If a user who has been invited by the owner has lost connection, then verify the user's access status.
Self-Check mode	If this mode persists for more than a few minutes: 1. unplug the charge station from the vehicle 2. Switch the charge station off and back on at the circuit breaker. 3. If the issue persists, please contact Ford Customer Service.

Table 2: Troubleshooting

 **NOTICE**
If the issue persists after troubleshooting and following the instructions offered in the app, then please contact Ford Customer Service.

6 Commissioning the product

6.1 Preparing to setup the product

1. Download the FordPass™ app, this will be used to connect your Ford Connected Charge Station to your FordPass account.

2. Download the Ford Connected Charge Station Setup app, this will be used to configure the charge station to your home Wi-Fi.
3. Locate the Station ID and Access Code on the front of this booklet. You will require these during the setup process.
4. Make sure that you have a Wi-Fi signal (for the network on which you want to use the charge station) at the charge station location.

6.2 Setting up the product

1. Stand near to your charge station and turn on Bluetooth on your smartphone.
2. Start the FordPass™ app.
3. Select More from the FordPass™ navigation bar.
4. Select **Your Charge Station**.
5. Follow the in-app instructions to complete the setup.
6. Select your **Station ID** from listed charge stations.
7. Enter your **Access Code**.
8. Locate, and connect to your Wi-Fi network.

6.3 Displaying software license information

You can view the open-source software license information under the **About** option in the Ford Connected Charge Station setup App. You must be logged into the same Wi-Fi network as the Ford Connected Charge Station. Both devices need to be connected.

7 Decommissioning the product

The Ford Connected Charge Station must be decommissioned by a qualified electrician.

The following steps apply:

1. Switch off the charge station circuit breaker.
2. Electrically disconnect the charge station.
3. Dispose of the Ford Connected Charge Station in accordance with local and national rules and regulations.

8 Maintenance, cleaning, and repair

8.1 Maintenance

Maintenance should only be carried out by a qualified electrician and must be in accordance with local regulations, standards, and requirements.

8.2 Cleaning



DANGER

High voltages.

Danger of fatal electric shock. Never clean the charge station with a high-pressure cleaner or similar device.

- ▶ Only clean the Ford Connected Charge Station with a dry cloth. Never use aggressive cleaning agents, solvents, fuel, or wax.

8.3 Repair

Unauthorized repair of the Ford Connected Charge Station is not permitted. In case of failure, the entire unit must be replaced. Ford Motor Company Limited (Ford) reserves the exclusive right to perform repairs to the charge station. The only serviceable components are the design cover and the charging cable. The charging cable must be installed by a qualified electrician.



NOTICE

You can replace the charging cable a maximum of four times over the lifetime of the charge station.

9 Declaration of Conformity

Ford Motor Company Limited (Ford) hereby declares that the radio equipment type "Ford Connected Charge Station" conforms to UL2594 and to CAN/CSA-C22.2 No. 280-16, No. 281.1-12 and No. 281.2-12 applied for general use of power supplies.

The Ford Connected Charge Station also conforms to the following standards and regulations:

- UL2594
- FCC Part 15, Subpart B and C UL2231-1,2

- NEC Article 625 compliant

The Ford Connected Charge Station was developed, manufactured, tested, and supplied in accordance with the above-mentioned standards and regulations, and in accordance with the relevant standards for safety, electromagnetic compatibility (EMC), and environmental compatibility. To download the User Manual / Installation Manual for the Ford Connected Charge Station, browse to <https://owner.ford.com/> or www.ford.ca/owners.

Published October 20, 2020

5110776 CL1: WALLBOX FORD INSTALLATION MANUAL SAE

10 Warranty information

KEEP RECEIPT AS PROOF OF PURCHASE

WHAT IS COVERED

Your Ford Connected Charge Station includes a limited warranty by Ford Motor Company Limited (Ford) (Ford Motor Company of Canada, Limited for purchasers in Canada) against original defects in materials and workmanship for a period of three years from the date of purchase, when used for normal domestic purposes in accordance with the Ford Connected Charge Station User Guide, subject to What is Not Covered and Warranty Limitations and Exclusions provided below. You must demonstrate proof of purchase and please retain your receipt as proof of purchase. This warranty provides, at no extra cost to you, labor and parts necessary to ensure your Ford Connected Charge Station is in proper operating condition during the limited warranty period. The replacement of any part of your Ford Connected Charge Station under the limited warranty will not extend the period of the limited warranty. Any replaced defective parts will become the property of Ford. Ford, at its discretion, may repair or replace your Ford Connected Charge Station. Repair parts and/or replacement product may be either new or reconditioned at the discretion of Ford.

WHAT IS NOT COVERED

Ford shall not be liable for costs, damages, malfunction, or repairs incurred as a result of, due to, or from abnormal operating conditions (including exposure to acid, chemical fumes, metallic dust, or extreme temperatures), accident, abuse, damage, disaster, misuse, unauthorized alteration, or repair, improper connection with peripherals, electrical fault or utility surge, installation by anyone other than a licensed electrician, or if the Ford Connected Charge Station was not operated or maintained in compliance with the Ford printed operating instructions, including the Ford Connected Charge Station User Guide.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

This limited warranty is the sole and exclusive warranty provided by Ford with respect to the Ford Connected Charge Station and is in lieu of and excludes all other warranties, express or implied, arising by operation of law or otherwise, including without limitation, merchantability or fitness for a particular purpose, and whether or not Ford's products are specifically designed and/or manufactured for your use or purpose and all other express and implied warranties for the Ford Connected Charge Station, including the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are hereby disclaimed, where permitted by law. In no event, will Ford or any of its authorized dealers be liable to you or any third party for any damages in excess of the purchase price of the Ford Connected Charge Station. This limitation applies to damages of any kind including any direct or indirect damages, lost profits, lost savings, or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of contract, tort or otherwise, or whether arising out of the ability or inability to use the Ford Connected Charge Station. Some States or Provinces do not allow the exclusion or limitation of damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This limited warranty does not apply when the Ford Connected Charge Station is not installed by a licensed electrician. Any evidence of an attempt to disassemble or reverse engineer the Ford Connected Charge Station will void the limited warranty. This warranty

gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary by jurisdiction. This limited warranty is not transferable, except where prohibited by applicable law.

WARRANTY SERVICE

Please contact the Ford Customer Relationship Center. You may be asked to return your Ford Connected Charge Station to your Ford dealer for assessment or replacement.

UNINSTALL/REINSTALL REIMBURSEMENT

In addition to and as part of an authorized warranty repair or replacement, reimbursement of up to \$75 to uninstall the Ford Connected Charge Station, and up to \$75 to re-install it (both in local currency) will be provided so long as the removal and reinstallation is performed by an electrician licensed in your jurisdiction. In order to obtain this reimbursement, you must obtain an invoice from your licensed electrician and provide the invoice to your Ford dealer at their request.

In the United States:	In Canada:
Ford Motor Company Customer Relationship Center P.O. Box 6248 Dearborn, MI 48121 1-800-392-3673 (FORD) (TDD for the hearing impaired: 1-800-232-5952) www.owner.ford.com	Customer Relationship Centre Ford Motor Company of Canada, Limited P.O. Box 2000 Oakville, Ontario L6J 5E4 1-800-565-3673 (FORD) www.ford.ca

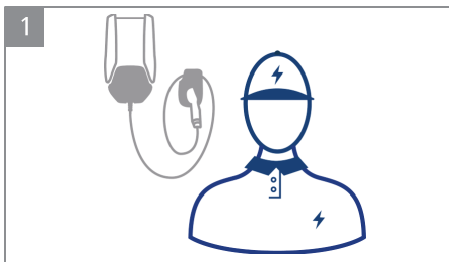
Table 3: Ford Customer Relationship Center

To download the User Manual for the Product, visit <https://owner.ford.com/> or www.ford.ca/owners.

Published August 12, 2020

5110774 CL1: A WALLBOX FORD USER MANUAL SAE

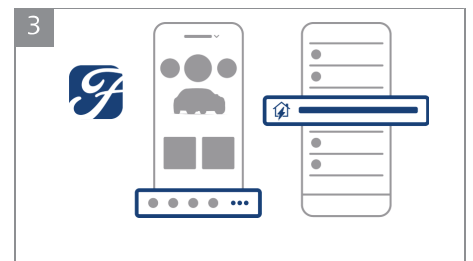
Notice succincte



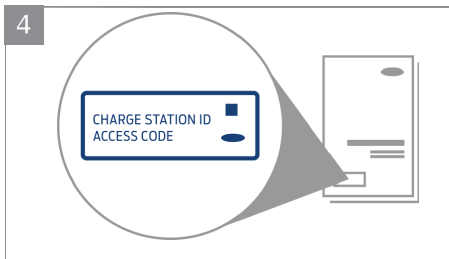
- 1 La charge station doit être installée par un électricien qualifié.



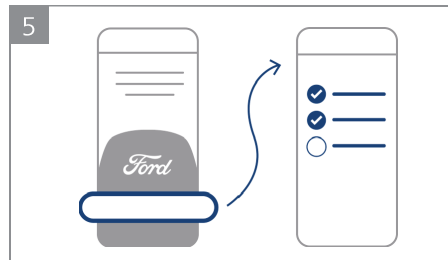
- 2 Téléchargez les applis requises.
- 1) FordPass™
 - 2) L'appli de configuration de la Ford Connected Charge Station



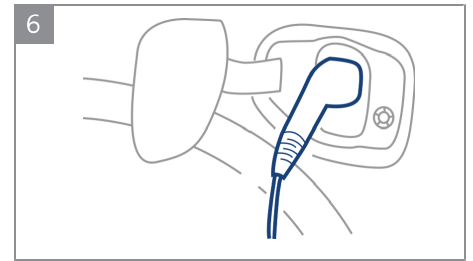
- 3 Pressez sur FordPass puis sélectionnez **More (Plus)** et **My Charge Station (Ma borne de recharge)** dans le menu.



- 4 Consultez l'autocollant portant votre **Identifiant** et le **Code d'accès** sur la couverture du manuel d'utilisation.



- 5 Pressez le bouton **Start Setup** (Démarrer la configuration) et suivez les instructions pour l'exécution de la procédure.



- 6 Connectez-la et profitez des fonctionnalités de votre borne de recharge.

Pour obtenir de l'assistance pour votre Ford Connected Charge Station, sélectionnez **Help (Aide)** dans l'appli FordPass

1 Généralités.....	14	8 Entretien, nettoyage et réparation.....	19
1.1 But visé par ce document	14	8.1 Entretien.....	19
1.2 Utilisation de ce document.....	14	8.2 Nettoyage	19
1.3 Utilisation conformément aux dispositions.....	14	8.3 Réparation	19
1.4 Utilisation de symboles et de mises en évidence	14	9 Déclaration de conformité	20
1.5 Licences de logiciels.....	14	10 Informations sur la garantie	20
2 Remarques importantes relatives à la sécurité.....	14		
2.1 Généralités.....	14		
2.2 Consignes de sécurité générales	15		
3 Description de l'unité	15		
3.1 Vue d'ensemble du produit.....	16		
3.2 Connexions d'interface sans fil	16		
3.2.1 Bluetooth.....	16		
3.2.2 Wi-Fi.....	16		
4 Points à considérer concernant l'emplacement du produit	17		
5 Utilisation	17		
5.1 Démarrer le chargement.....	17		
5.2 Arrêt du chargement	17		
5.3 Fonctionnalités.....	17		
5.4 Témoin de statut.....	17		
5.5 Dépannage	18		
6 Mise en service du produit	19		
6.1 Préparation de l'installation du produit	19		
6.2 Configuration du produit	19		
6.3 Affichage des informations relatives aux licences de logiciels	19		
7 Mise hors service du produit.....	19		

1 Généralités

1.1 But visé par ce document

Ce document accompagne le produit et contient des informations destinées aux électriciens afin de leur permettre d'effectuer l'installation de l'appareil en toute sécurité et conformément aux réglementations, normes et exigences locales.



REMARQUE

Respectez, en plus de cette notice de montage, les normes et les réglementations locales en matière d'utilisation, d'installation et de protection de l'environnement.

1.2 Utilisation de ce document

- ▶ Lisez ce document attentivement avant d'installer et mettre la Ford Connected Charge Station en service.
- ▶ Conserver cette notice d'utilisation et d'installation à portée de la main.
- ▶ Conservez cette notice pour toute consultation ultérieure.
- ▶ Transmettez ce manuel au propriétaire ou à l'utilisateur suivant de la Ford Connected Charge Station.

1.3 Utilisation conformément aux dispositions

La Ford Connected Charge Station est conçue pour le chargement de véhicules électriques conformes selon SAE J1772, charge Level 2. Ce mode de la charge station assure que :

- Le courant ne soit pas envoyé avant que le véhicule ne soit correctement branché.
- et que l'intensité de courant maximale a été réglée.
- Le convertisseur CA/CC se trouve dans le véhicule.

1.4 Utilisation de symboles et de mises en évidence



DANGER

Ce mot signalétique désigne un risque à degré élevé qui, si on ne l'évite pas, peut avoir comme conséquence la mort ou une grave blessure.



AVERTISSEMENT

Ce mot signalétique désigne un risque à degré moyen qui, si on ne l'évite pas, peut avoir comme conséquence une blessure moindre ou modérée.



PRUDENCE

Ce mot signalétique désigne un risque à degré réduit qui, si on ne l'évite pas, peut avoir comme conséquence une blessure moindre ou modérée.



REMARQUE

Ce symbole indique une caractéristique technique spéciale ou un risque d'endommagement du produit (en cas de non respect des instructions).



REMARQUE

La signalisation dans votre véhicule peut différer de celle décrite dans ce manuel. Lisez et suivez toujours le manuel d'utilisation du fabricant du véhicule.

1.5 Licences de logiciels

Ce produit utilise des logiciels « open-source ». D'autres renseignements comme les clauses de non-responsabilité, les offres écrites et les informations sur les licences sont disponibles via l'appli de configuration de la Ford Connected Charge Station. (Voir aussi le „chapitre 16.3 Affichage des informations relatives aux licences de logiciels“).

2 Remarques importantes relatives à la sécurité

2.1 Généralités

La Ford Connected Charge Station a été développée, fabriquée, testée et documentée conformément aux exigences et réglementations applicables en matière de sécurité et d'environnement qui s'appliquent dans votre zone géographique.

Ce dispositif ne doit être utilisé que dans un état techniquement impeccable. Toutes les anomalies qui portent atteinte à la sécurité des personnes ou du dispositif doivent être immédiatement rectifiées par un électricien agréé conformément aux réglementations nationales et conditions de garantie en vigueur. Vous ne devez jamais modifier, remplacer ou manipuler vous-même l'appareil.

2.2 Consignes de sécurité générales



AVERTISSEMENT

- Tenez compte des exigences légales locales relatives aux installations électriques, à la protection anti-incendie, aux règles de sécurité et aux itinéraires d'évacuation pour choisir l'emplacement d'installation.
- Des tensions dangereuses sont présentes dans le boîtier.
- La Ford Connected Charge Station ne possède pas son propre interrupteur principal ON/OFF. Les dispositifs de protection installés dans le système d'alimentation électrique servent donc aussi à couper l'alimentation électrique.
- Contrôlez la charge station pour repérer les dommages visibles avant de l'installer ou de l'utiliser. Ne l'utilisez pas si vous constatez qu'elle est endommagée.
- L'installation, le branchement électrique et la première mise en service de la charge station doivent être effectués par un électricien qualifié.
- Le couvercle vissé sur l'unité ne peut être retiré que par un électricien qualifié.
- Ne retirez pas les marquages, symboles d'avertissement ni la plaque signalétique de la charge station.
- Le câble de chargement ne peut être remplacé que par un électricien qualifié et conformément aux instructions du manuel d'installation.
- Vous ne devez jamais brancher d'autres équipements/appareils à la charge station que ceux pour lesquels l'appareil est conçu et destiné.
- S'il n'est pas utilisé, rangez le câble de chargement sur le support prévu et verrouillez la prise de chargement dans son socle distant. Enroulez sans serrer le câble de chargement autour du socle distant en vous assurant qu'il ne touche pas le sol.
- Vous devez vous assurer que le câble de chargement et le connecteur de charge ne traînent pas à terre, ne sont pas coincés et qu'ils ne sont exposés à aucun risque de manière générale.



AVERTISSEMENT

- Prévenez immédiatement le Client si la charge station, le câble de chargement ou le connecteur de charge sont endommagés. N'utilisez plus la charge station.
- Évitez le contact du câble de chargement et du connecteur de charge avec des sources externes de chaleur, l'eau, la saleté et les produits chimiques.
- Coupez l'alimentation électrique avec le disjoncteur avant de procéder à l'installation ou au nettoyage.
- Ne branchez pas de câbles de rallonge ni d'adaptateurs au câble de chargement.
- Ne nettoyez jamais la charge station au moyen d'un nettoyeur haute-pression ou d'un appareil similaire.
- Coupez l'alimentation électrique avant de nettoyer les prises de chargement.
- Le câble de chargement ne doit être soumis à aucune contrainte lors de son utilisation.
- Vous devez veiller à ce que personne n'ait accès à la charge station sans avoir au préalable lu le présent manuel d'utilisation.
- Veillez à ce que la température de la charge station reste dans la plage de températures limites de stockage en cas de déplacement, de transport ou lors de son rangement.
- Vous ne devez jamais tirer la charge station par le câble.



AVERTISSEMENT

Transportez la Ford Connected Charge Station avec précaution. Ne la soumettez pas à des forces ou des impacts importants. Ne tirez, tordez, emmêlez pas le câble et ne traînez ni marchez non plus sur la Ford Connected Charge Station pour ne pas endommager l'appareil ou ses composants.



REMARQUE

En plus des consignes de sécurité énumérées dans ce document, vous devez aussi respecter les consignes de sécurité figurant dans les autres documents inclus.

3 Description de l'unité

Le présent document décrit la Ford Connected Charge Station. Vous trouverez les spécifications exactes concernant la Ford Connected Charge Station sur sa plaque signalétique.

Spécifications électriques	SAE
Courant nominal (A) (valeurs de charge connectée configurables)	48 A
Tension du secteur (V CA) (nominal)	240 V (tension entre phases)
Fréquence réseau (Hz) (nominal)	60 Hz
Catégorie de surtension	II
Classe de protection électrique	I
Dispositif différentiel à courant résiduel	Voir tableau 4.
Dispositif de mesure de puissance intégré	Précision +/- 5 %
Connexions	
Passage de câble	Installation sur le mur ou dans le mur
Section de connexion (diamètre de câble)	2x 6 AWG (L1/L2) 1x 8 AWG (GND) (respecter les réglementations/codes locaux)
Câble de charge (avec prise)	Câble de charge avec prise type I conf. SAE J1772 Longueur de câble : approximativement 6 m (20 ft)

Spécifications électriques	SAE
Tension de sortie (V CA)	240 V
Capacité maximale de charge (kW)	11 kW
Communication et fonctionnalités	
Protocole de communication de la borne de recharge de véhicule	SAE J1772
Authentification	Bluetooth (BLE 4.2) – Appli de configuration
Écran	9 LED RGB
Interfaces réseau	Wi-Fi 802.11n - 150 Mbit/s++
Authentification et communications mobiles	Bluetooth (BLE 4.2) – Appli de configuration
OCPP	Version 1.6
Spécifications mécaniques	
Dimensions (l x H x P)	10.2 x 17.7 x 5.5 pouces 258 x 450 x 141 mm
Poids (incluant le support de montage mural et le câble de chargement)	17.53 lbs 7,95 kg
Hauteur de montage	Minimum 35 pouces au-dessus de la surface du sol (par rapport au bas de l'appareil) Minimum 900 mm au-dessus de la surface du sol (par rapport au bas de l'appareil)
Classe de protection IP	NEMA type 3S, IP65
Classe de protection contre les impacts mécaniques	UL2994

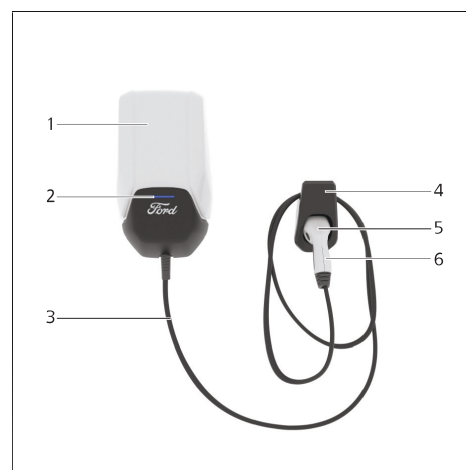
Spécifications électriques	SAE
Conditions environnementales	
Plage de températures de service	-40°F à +140°F -40°C à +60°C
Plage de températures de stockage (°C)	-40°F à +185°F -40°C à +85°C
Altitude (m)	Max. 9 842 pieds au-dessus du niveau de la mer Max. 3 000 m au-dessus du niveau de la mer
Certification de compatibilité	
Autres normes et directives	ANSI/UL2594:2016 / CAN/CSA C22.2 N°280-16 ANSI/UL2231-1:2012 / CAN/CSA C22.2 N°281.1-12 ANSI/UL2231-2:2012 / CAN/CSA C22.2 N°281.2-12 Partie 15, sous-partie B du règlement de la FCC / ICES003 Partie 15, sous-partie C du règlement de la FCC / RSS.2010 / RSS-GEN Article 625 du NEC
Terminaux OCPP testés	Serveur Ford OCPP (Open Charge Point Protocol)



REMARQUE

Une coupure ou une réduction du courant de charge peuvent se produire pour éviter la surchauffe de la .

3.1 Vue d'ensemble du produit



1	Couvercle préformé	4	Socket distant
2	Témoin de statut	5	Bouton de verrouillage de la prise (si présent)
3	Câble de chargement	6	Prise de charge

3.2 Connexions d'interface sans fil

3.2.1 Bluetooth

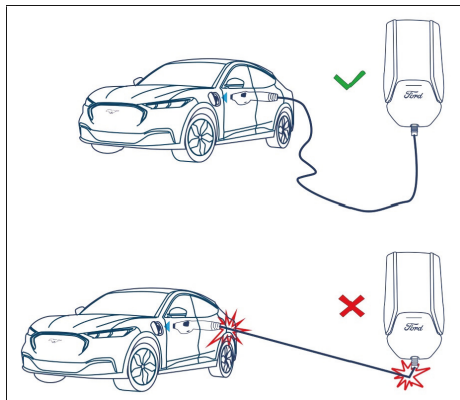
La connexion Bluetooth sert à configurer le point d'accès Wi-Fi lors de la mise en service de la charge station. Remarque : vous ne pouvez pas commander le chargement avec la charge station via Bluetooth.

3.2.2 Wi-Fi

Vous pouvez utiliser la communication Wi-Fi pour connecter la au terminal de chargement. Elle vous permet de configurer le chargeur à distance via l'appli FordPass™.

4 Points à considérer concernant l'emplacement du produit

Lorsque vous choisissez l'emplacement pour l'installation de la Ford Connected Charge Station, assurez-vous que cet emplacement permette d'amener sans le tendre le câble de chargement jusqu'au port de chargement du véhicule.



Vous devez aussi garantir ce qui suit :

- Laisser un intervalle d'au moins 200 mm (7,9 pouces) entre les appareils si vous installez plus d'une Ford Connected Charge Station.
- La Ford Connected Charge Station doit être installée à au moins 900 mm (35,5 pouces) au-dessus de la surface du sol.
- La surface de montage doit être solide et résistante.
- La surface de montage doit être parfaitement plane
- La surface de montage ne doit pas comporter de substances inflammables.
- Les allées et les itinéraires d'évacuation ne doivent pas être bloqués.
- Vous devez disposer d'une réception Wi-Fi parfaite si vous voulez commander le chargeur à distance via le terminal de la Ford.

- La Ford Connected Charge Station peut être installée à l'extérieur mais dans les lieux exposés à des climats extrêmes, vous pourriez avoir besoin de protéger l'unité contre le rayonnement solaire intense et les éclaboussures, ceci afin de prolonger sa durée de service et garantir son fonctionnement sans défaut.

5 Utilisation

5.1 Démarrer le chargement

Pour démarrer une session de chargement normale :

1. Déverrouillez la borne de recharge si elle est verrouillée () (voir „chapitre 15.4 Témoin de statut“).
2. Ouvrez le cache du port de charge du véhicule.
3. Retirez la prise de son socle distant.
4. Branchez la prise au port de charge du véhicule (vous devez entendre un « clic »). La borne de recharge doit indiquer que le véhicule se connecte à la borne de recharge ().
5. Une fois le véhicule et la charge station connectés, le témoin de la charge station affiche l'un des états suivants :
6. La charge station se met en attente () lorsque le véhicule est complètement chargé ou prévu pour être chargé ultérieurement.
7. La charge station commence la charge ().

5.2 Arrêt du chargement

Une session de chargement se termine généralement lorsque le chargement est total (indiqué par le témoin de statut de la charge station en position d'attente (), mais vous pouvez aussi interrompre et terminer une session de chargement incomplète.

Pour arrêter une session de chargement :

1. Déverrouillez et débranchez la prise du véhicule en appuyant sur le bouton de la prise (typique en Amérique du Nord) ou suivez le sens du véhicule pour désenclencher le verrouillage de prise du véhicule (ty-

pique en Europe). La charge station doit revenir en statut « Power On » (Alimentation active) ().

2. Fermez le cache du port de charge du véhicule.
3. Enroulez le câble autour du socle distant.
4. Branchez la prise dans le socle distant.
5. Verrouillez () la charge station si vous le jugez nécessaire.

5.3 Fonctionnalités

Fonctionnalités disponibles (voir l'appli FordPass pour les fonctions et leurs utilisations)

- Contrôle d'accès (verrouillage/déverrouillage)
- Chargement d'aperçus
- Réglage du courant de charge maximal
- Partage de borne

Ce produit est amené à connaître un développement continu et à intégrer de nouvelles fonctionnalités au fil du temps.

- La charge station est capable de prendre en charge des mises à jour OTA (« over-the-air ») de firmware par Wi-Fi lorsqu'elle est connectée à Internet.
- La charge station n'a pas besoin du Wi-Fi pour charger votre véhicule, mais il améliore ses fonctionnalités.

5.4 Témoin de statut

Statut	Témoin de statut	Description	Explications
Pas d'alimentation		Off	La n'est pas sous tension.
Sous tension		Bleu, LED unique centrale, fixe	La est sous tension et déverrouillée (statut par défaut).
En attente		Bleu, barre pleine, fixe	La est sous tension et prête à charger mais elle ne charge pas le véhicule.

Statut	Témoign de statut	Description	Explications
Chargement		Bleu, barre pleine, pulsations	La charge le véhicule.
Verrouillée		Bleu, LED unique centrale, intermittent	La est sous tension et verrouillée et ne charge pas tant qu'elle n'est pas déverrouillée.
Connexion		Blanc, barre pleine, allers-retours vers le centre	La se connecte au véhicule et se prépare à charger.
Mode configuration		Blanc, barre pleine, pulsations	La est en mode de configuration pour la gestion de paramètres comme le Wi-Fi.
Mise à jour / Redémarrage		Blanc, balayage de gauche à droite	La télécharge un firmware ou redémarre après des modifications des paramètres.
Mode Appairage		Blanc, barre pleine, allers-retours vers le centre	La se connecte à un téléphone pour la configuration et des modifications des paramètres.
Mode Auto-diagnostic		Blanc, barre pleine, fixe	La vérifie que tous les témoins de statut fonctionnent.
Charge Réduite (surcharge)		Ambre, barre pleine, fond fixe / Bleu, centré, pulsations	La charge à un débit réduit du fait d'une surcharge.

Statut	Témoign de statut	Description	Explications
Station en statut d'erreur		Ambre, barre pleine, fixe	La présente une anomalie et requiert un dépannage (voir l'appli pour plus de détails).
Dysfonctionnement station		Rouge, barre pleine, fixe	La a rencontré une anomalie irrécupérable.
Anomalie électrique de la station		Rouge, barre pleine, clignotante	La présente un défaut de mise à la terre.

Tab. 1: Témoin de statut

5.5 Dépannage

Statut de l'IHM	Actions recommandées
Pas d'alimentation	Assurez-vous que le circuit est opérationnel et que le disjoncteur est activé. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Pas de chargement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la borne ne soit pas en position verrouillée. 2. Assurez-vous que la borne soit sous tension. 3. Assurez-vous que la prise soit correctement branchée au véhicule. 4. Vérifiez et ajustez le planning de charge de votre véhicule ou vos heures de préférence. 5. Vérifiez si le véhicule n'est pas déjà complètement chargé.
Mise en attente inopinée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la prise soit correctement branchée au véhicule. 2. Vérifiez et ajustez le planning de charge de votre véhicule ou vos heures de préférence.

Statut de l'IHM	Actions recommandées
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Vérifiez si le véhicule n'est pas déjà complètement chargé.
Mise à jour / Redémarrage	<p>Attendez que la ait terminé ses mises à jour.</p> <p>Remarque : débranchez la prise de charge du véhicule avant de déclencher puis renclencher le disjoncteur. Rebranchez ensuite la prise de charge au véhicule.</p> <p>Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.</p>
Charge Réduite	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débranchez la prise de la du véhicule. 2. Coupez l'alimentation électrique de la à l'aide du coupe-circuit puis rétablissez-la. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Dépannage général	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débranchez la prise de la du véhicule. 2. Coupez l'alimentation électrique de la à l'aide du coupe-circuit puis rétablissez-la. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Anomalie irrécupérable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour éviter le remplacement inutile de la , analysez le code d'erreur émis par l'appli FordPass™. 2. Cas de surchauffe par exemple. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Anomalie de fuite à la terre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débranchez la prise de la borne du véhicule. 2. Coupez le coupe-circuit. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Verrouillée	Utilisez l'appli FordPass™ pour déverrouiller la .
Mode Appairage	Utilisez l'application d'installation ou l'appli FordPass™ pour la connexion à la .

Statut de l'IHM	Actions recommandées
Mode configuration interrompu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous qu'il y ait un signal Wi-Fi suffisamment puissant à l'emplacement de la borne de recharge. 2. Éteignez le modem et le routeur puis rallumez-les, et reconnectez-vous ensuite au réseau Wi-Fi. 3. Relancez le processus de configuration. 4. Débranchez la prise de la charge station du véhicule.
FordCommunication perdue avec l'appli Pass™	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous qu'il y ait un signal Wi-Fi suffisamment puissant à l'emplacement de la borne de recharge. 2. Éteignez le modem et le routeur puis rallumez-les, et reconnectez-vous ensuite au réseau Wi-Fi. 3. Fermez et redémarrez l'appli FordPass™. 4. Si un utilisateur invité par le propriétaire a perdu la connexion, vérifiez le statut d'accès de cet utilisateur.
Mode Auto-diagnostic	<p>Si ce mode dure plusieurs minutes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. débranchez la du véhicule 2. Coupez l'alimentation électrique de la à l'aide du coupe-circuit puis rétablissez-la. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.

Tab. 2: Dépannage



REMARQUE

Si le problème persiste après le dépannage et avoir suivi les instructions proposées dans l'appli, veuillez contacter le service client Ford.

6 Mise en service du produit

6.1 Préparation de l'installation du produit

1. Téléchargez l'appli FordPass™, elle servira à connecter votre Ford Connected Charge Station à votre compte Pass Ford.
2. Téléchargez l'appli de configuration de la Ford Connected Charge Station, elle servira à configurer la charge station sur votre Wi-Fi domestique.
3. Recherchez le **Station ID** (identifiant de borne) et le **Access Code** (code d'accès) sur la première page de ce livret. Vous en aurez besoin durant la procédure de configuration.
4. Assurez-vous d'avoir un signal Wi-Fi (pour le réseau sur lequel vous voulez utiliser la charge station) à l'emplacement de la charge station location.

6.2 Configuration du produit

1. Restez près de votre charge station et activez la fonction Bluetooth de votre smartphone.
2. Lancez l'appli Pass™ Ford.
3. Sélectionnez **More (Plus)** dans la barre de navigation FordPass™.
4. Sélectionnez **Your Charge Station** (Votre borne de recharge).
5. Suivez les instructions indiquées dans l'appli pour effectuer la configuration :
6. Sélectionnez votre **Station ID** (identifiant de votre borne) parmi les bornes de recharge listées.
7. Entrez votre **Access Code**, (code d'accès).
8. Détectez et connectez-vous à votre réseau Wi-Fi.

6.3 Affichage des informations relatives aux licences de logiciels

Vous pouvez consulter les informations de licence de logiciels « open-source » dans l'option **About** (A propos de) de l'appli de configuration de la Ford Connected Charge Station. Vous devez vous connecter au même réseau Wi-Fi que celui de la Ford Connected Charge Station. Les deux appareils doivent être connectés.

7 Mise hors service du produit

La Ford Connected Charge Station doit être mise hors service par un électricien qualifié.

Les étapes suivantes doivent être exécutées :

1. Déclenchez le disjoncteur de la charge station.
2. Débranchez la .
3. Éliminez la Ford Connected Charge Station selon les réglementations et règles locales et nationales.

8 Entretien, nettoyage et réparation

8.1 Entretien

La maintenance ne doit être effectuée que par un électricien qualifié et conformément aux réglementations, normes et exigences locales.

8.2 Nettoyage



DANGER

Hautes tensions

Risque de choc électrique mortel. Ne nettoyez jamais la au moyen d'un nettoyeur haute-pression ou d'un appareil similaire.

- Nettoyez l'installation avec un chiffon sec uniquement. N'utilisez jamais de produits nettoyants agressifs, du pétrole, de la cire ou des solvants.

8.3 Réparation

La réparation de la Ford Connected Charge Station sans autorisation n'est pas permise. En cas d'anomalie, l'unité complète doit être remplacée. Ford Motor Company Limited (Ford) se réserve le droit exclusif de réparer la charge station. Les seuls composants réparables sont le couvercle préformé et le câble de chargement. Le câble de chargement doit être remplacé par un électricien



REMARQUE

Vous pourrez remplacer le câble de chargement au maximum quatre fois sur toute la durée de service de la charge station.

9 Déclaration de conformité

Ford Motor Company Limited (Ford) déclare par la présente que l'équipement radio de type « Ford Connected Charge Station » est conforme aux normes UL2594, CAN/CSA-C22.2 No 280-16, No 281.1-12 et No 281.2-12 pour ce qui concerne l'utilisation générale de l'alimentation électrique.

La Ford Connected Charge Station est également conforme aux normes et règlements suivants :

- UL2594
- Partie 15, sous-parties B et C UL2231-1,2 du règlement de la FCC.
- Article 625 du NEC

La Ford Connected Charge Station a été développée, fabriquée, testée et livrée selon les normes et règlements mentionnés ci-dessus et conformément aux normes pertinentes relatives à la sécurité, la compatibilité électromagnétique (CEM) et la compatibilité environnementale.

Pour télécharger le manuel d'utilisation / le manuel d'installation de la Ford Connected Charge Station, rendez-vous sur <https://owner.ford.com/ou www.ford.ca/owners>.

Publié le 20 octobre 2020

5110776 CL1 : MANUEL D'INSTALLATION SAE DE LA WALL-BOX DE FORD

10 Informations sur la garantie

VEUILLEZ CONSERVER LE REÇU COMME PREUVE D'ACHAT

QU'EST-CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE ?

Votre Ford Connected Charge Station est couverte par une garantie limitée, fournie par Ford Motor Company Limited (Ford) (Ford Motor Company du Canada, limitée, pour les acheteurs se trouvant au Canada), contre les défauts de matériaux et de fabrication d'origine pour une période de trois ans à partir de la date d'achat, si le produit est utilisé à des fins domestiques normaux, conformément au guide d'utilisation de la Ford Connected Charge Station, sous réserve des limites énoncées dans le paragraphe « Qu'est ce

qui n'est pas couvert par la garantie » et les limites et exclusions de garantie prévues ci-dessous. Vous devez disposer d'une preuve d'achat, veuillez conserver votre reçu à cette fin. Cette garantie inclut, sans frais supplémentaires, la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre Ford Connected Charge Station reste en bon état de fonctionnement pendant toute la période de garantie. Le remplacement des pièces de votre Ford Connected Charge Station dans le cadre de la garantie limitée ne prolongera pas la période de garantie limitée. Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Ford. Ford peut, à sa discrétion, choisir de réparer ou de remplacer votre Ford Connected Charge Station. Les pièces réparées et / ou le produit de remplacement peuvent être, soit neufs soit remis en état selon le choix de Ford.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE ?

Ford ne pourra être tenu responsable des coûts, dommages, dysfonctionnements ou réparations survenus suite à, à cause de, ou issus de conditions d'utilisation anormales (y compris l'exposition à de l'acide, aux vapeurs chimiques, à la poussière métallique ou à des températures extrêmes), un accident, un emploi abusif, un endommagement, une catastrophe, une mauvaise utilisation, une modification ou réparation non autorisée, un mauvais raccordement à un périphérique, une panne électrique ou une surtension, une installation par une personne autre qu'un électricien agréé, ou si la Ford Connected Charge Station n'a pas été utilisée ou maintenue conformément à la notice d'utilisation Ford imprimée, y compris le guide d'utilisation de la Ford Connected Charge Station.

LIMITES ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

Cette garantie limitée est la seule et unique garantie donnée par Ford pour la Ford Connected Charge Station et elle remplace et exclut toutes les autres garanties, explicites ou implicites, issues d'une loi ou obtenue d'une autre manière, y compris mais de façon non limitative, celles concernant la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier et celles relatives au fait que le produit de Ford soit spécifiquement conçu et/ou fabriqué pour votre usage ou but. Toutes

les autres garanties explicites ou implicites pour la Ford Connected Charge Station, y compris les garanties relatives à la qualité marchande et l'adéquation à un usage particulier, sont exclues par la présente, quand cela est permis par la loi. Ford ou ses concessionnaires autorisés ne pourront en aucun cas être tenus responsables, envers vous ou un tiers, des dommages excédant le prix d'achat de la Ford Connected Charge Station. Cette limitation s'applique à tous les dommages-intérêts de quelque nature que ce soit, y compris les dommages directs ou indirects, la perte de bénéfices, la perte d'économies ou d'autres dommages spéciaux, accessoires, exemplaires ou consécutifs qu'ils soient relatifs à une violation du contrat, un délit civil ou autre, ou qu'ils résultent de la capacité ou de l'incapacité d'utiliser la Ford Connected Charge Station. Certains États ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages-intérêts, les limitations et exclusions nommées ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie limitée ne s'applique pas quand la Ford Connected Charge Station n'a pas été installée par un électricien qualifié. Toute indication de tentative de démontage ou d'ingénierie inverse sur la Ford Connected Charge Station invalidera la garantie. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, lesquels peuvent varier selon la province ou le territoire. Cette garantie limitée ne peut être transférée, sous réserve de dispositions contraires d'une loi applicable.

SERVICE DE GARANTIE

Veillez contacter le Centre de relations avec la clientèle Ford. On pourrait vous demander de remettre la Ford Connected Charge Station à votre concessionnaire Ford pour une évaluation ou un remplacement.

REMBOURSEMENT DE DÉINSTALLATION/RÉINSTALLATION

En plus de et dans le cadre d'une réparation ou remplacement autorisés par la garantie, vous serez remboursé jusqu'à \$75 pour désinstaller la Ford Connected Charge Station, et jusqu'à \$75 pour la réinstaller (ces deux sommes en monnaie locale) si la désinstallation et la réinstallation sont ef-

fectuées par un électricien certifié dans votre province ou territoire. Pour obtenir ce remboursement, vous devez obtenir une facture de votre électricien qualifié et remettre celle-ci à votre concessionnaire Ford à sa demande.

Aux États-Unis :	Au Canada :
Ford Motor Company Customer Relationship Center P.O. Box 6248 Dearborn, MI 48121 1-800-392-3673 (FORD) (ATS pour les personnes atteintes d'une déficience auditive : 1-800-232-5952) www.owner.ford.com	Centre de relations avec la clientèle Ford Motor Company du Canada, limitée P.O. Box 2000 Oakville, Ontario L6J 5E4 1-800-565-3673 (FORD) www.ford.ca

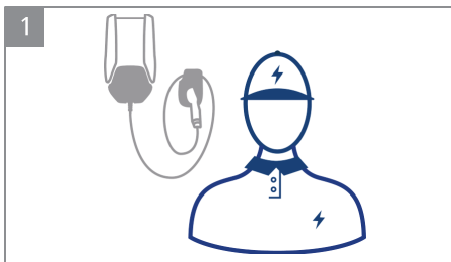
Tab. 3: FordCustomer Relationship Center / Centre de relations avec la clientèle

Pour télécharger le manuel d'utilisation du produit, visitez le site Web <https://owner.ford.com/> ou www.ford.ca/owners. *****

Publié le 12 août 2020

5110774 CL1: UN MANUEL D'UTILISATION SAE DE LA WALL-BOX DE FORD

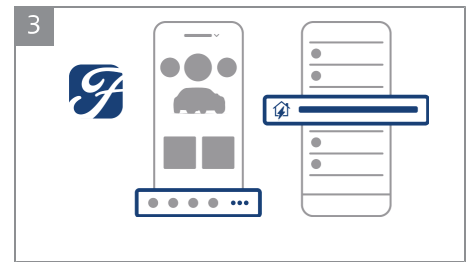
Guía rápida



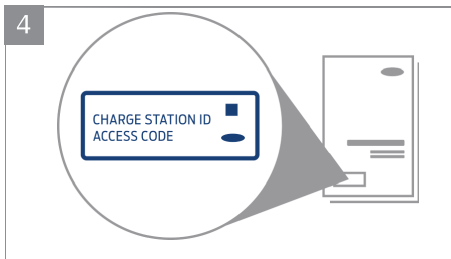
- 1 La charge station debe ser instalada por un electricista cualificado.



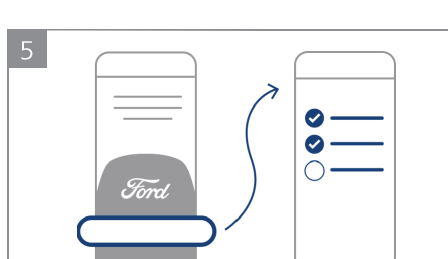
- 2 Descargue las aplicaciones necesarias:
- 1) FordPass™
 - 2) Aplicación de configuración de la Ford Connected Charge Station



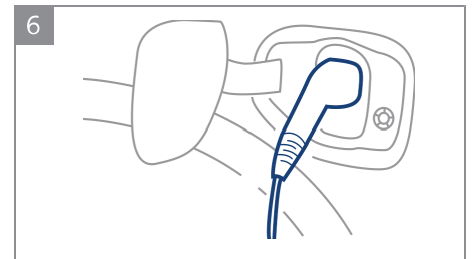
- 3 Abra la aplicación FordPass y seleccione More (Más) y My Charge Station (Mi estación de carga) en el menú.



- 4 Localice la etiqueta con su identificador y su código en la portada del manual de usuario.



- 5 Toque el botón Start Setup (Iniciar configuración) y siga las instrucciones para completar el proceso.



- 6 Conecte el vehículo y disfrute explorando las posibilidades de su estación.

Si necesita ayuda con la Ford Connected Charge Station, seleccione Help (Ayuda) en la aplicación FordPass

1 Información general	24	8 Mantenimiento, limpieza y reparación	29
1.1 Objetivo de este documento	24	8.1 Mantenimiento	29
1.2 Cómo usar este documento	24	8.2 Limpieza	29
1.3 Uso previsto.....	24	8.3 Reparación.....	29
1.4 Uso de símbolos y advertencias.....	24	9 Declaración de conformidad	29
1.5 Licencias de software.....	24	10 Información sobre la garantía	29
2 Información de seguridad importante	24		
2.1 Indicaciones generales.....	24		
2.2 Información de seguridad general.....	24		
3 Descripción de la unidad	25		
3.1 Vista general del producto	26		
3.2 Conexiones de la interfaz inalámbrica	26		
3.2.1 Bluetooth.....	26		
3.2.2 Wifi	26		
4 Consideraciones relativas al lugar de montaje del producto	26		
5 Funcionamiento	27		
5.1 Iniciar la carga	27		
5.2 Detener la carga	27		
5.3 Características	27		
5.4 Indicador de estado	27		
5.5 Resolución de problemas	28		
6 Puesta en servicio del producto	29		
6.1 Preparar la configuración del producto.....	29		
6.2 Configurar el producto	29		
6.3 Mostrar la información de licencia del software	29		
7 Puesta fuera de servicio del producto	29		

1 Información general

1.1 Objetivo de este documento

Este documento forma parte del producto e incluye información para que los electricistas puedan llevar a cabo la instalación de forma segura, de conformidad con las normas, reglamentos y requisitos locales.



NOTA

Además del presente documento, se deben observar y cumplir las normas y reglamentos locales relacionados con el funcionamiento, la instalación y la protección del medio ambiente.

1.2 Cómo usar este documento

- ▶ Lea detenidamente este documento antes de instalar y poner en servicio la Ford Connected Charge Station.
- ▶ Conserve estas instrucciones al alcance de la mano.
- ▶ Conserve estas instrucciones para consultarlas en el futuro.
- ▶ Entregue este manual al siguiente propietario o usuario de la Ford Connected Charge Station.

1.3 Uso previsto

La Ford Connected Charge Station ha sido diseñada para la carga de vehículos eléctricos según la norma SAE J1772, charge Level 2. Por lo tanto, la charge station garantiza lo siguiente:

- La tensión no se aplica antes de que el vehículo se haya conectado correctamente.
- Se ajustará la corriente máxima.
- El convertidor CA/CC está en el vehículo.

1.4 Uso de símbolos y advertencias



PELIGRO

Esta palabra de aviso hace referencia a un peligro con riesgo elevado que, de no evitarse, causará la muerte o lesiones graves.



ADVERTENCIA

Esta palabra de aviso hace referencia a un peligro con riesgo medio que, de no evitarse, puede causar lesiones leves o moderadas.



PRECAUCIÓN

Esta palabra de aviso hace referencia a un peligro con riesgo bajo que, de no evitarse, puede causar lesiones leves o moderadas.



NOTA

Esta imagen indica una característica técnica especial o (de no ser tenida en cuenta) un posible daño al producto.

1.5 Licencias de software

Este producto utiliza software de código abierto. Puede consultar más información, como el aviso legal, las ofertas escritas e información sobre la licencia, en la aplicación de configuración de la Ford Connected Charge Station. Véase también el „capítulo 26.3 *Mostrar la información de licencia del software*“.

2 Información de seguridad importante

2.1 Indicaciones generales

La Ford Connected Charge Station ha sido desarrollada, fabricada, comprobada y documentada según las normas de seguridad y los requisitos medioambientales relevantes que sean de aplicación en su área geográfica.

Solamente debe utilizar la si se encuentra en perfectas condiciones técnicas. Cualquier problema de funcionamiento que afecte negativamente a la seguridad de las personas o del dispositivo debe ser subsanado inmediatamente por un electricista cualificado, de conformidad con las normas aplicables y las condiciones de la garantía. Está estrictamente prohibido modificar, alterar o manipular el dispositivo.



NOTA

Las señales en su vehículo pueden diferir de las que se describen en esta guía. Lea y tenga siempre en cuenta el manual de usuario del fabricante del vehículo.

2.2 Información de seguridad general



ADVERTENCIA

- Se deben cumplir los requisitos de aplicación local relativos a instalaciones eléctricas, protección contra incendios, normas de seguridad y vías de escape en el lugar de montaje previsto.
- En el interior de la carcasa hay tensiones eléctricas peligrosas.
- La Ford Connected Charge Station no cuenta con su propio interruptor de encendido/apagado. Por lo tanto, los dispositivos de protección instalados en el sistema de alimentación eléctrica se utilizarán también para desconectar la alimentación eléctrica.
- Antes de la instalación y el uso, inspeccione visualmente la charge station en busca de daños apreciables. No utilice la charge station si parece estar dañada.
- La instalación, la conexión eléctrica y la primera puesta en servicio de la charge station deben ser efectuadas por un electricista cualificado.
- La tapa de la unidad fijada con tornillos solo puede ser retirada por electricistas cualificados.
- No retire las marcas, los símbolos de advertencia o la placa de identificación de la charge station.
- El cable de carga solo puede ser sustituido por electricistas cualificados y de conformidad con el manual de instalación.
- Está estrictamente prohibido conectar a la charge station otros equipos/dispositivos diferentes de aquellos para los que ha sido diseñada y concebida la charge station.
- Cuando no esté en uso, almacene el cable de carga en el soporte diseñado a tal efecto, y bloquee el conector de carga en el soporte remoto. Enrolle holgadamente el cable de carga alrededor del soporte remoto, asegurándose de que el cable no toque el suelo.
- Debe asegurarse de que el cable de carga y el conector no se puedan pisar ni atrapar con el vehículo, y de que estén protegidos frente a todos los demás riesgos.

**ADVERTENCIA**

- Informe inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente si la charge station, el cable de carga o el conector de carga sufren daños. No siga usando la charge station.
- Impida que el cable de carga y el conector entren en contacto con fuentes de calor externas, agua, polvo y productos químicos.
- Desconecte la alimentación mediante el interruptor del circuito antes de llevar a cabo la instalación o la limpieza.
- No conecte cables de prolongación o adaptadores al cable de carga.
- Nunca limpie la charge station con un dispositivo de limpieza a alta presión o un equipo similar.
- Desconecte la alimentación eléctrica antes de limpiar las tomas de carga.
- El cable de carga no debe estar sometido a tensiones mecánicas de ningún tipo durante el uso.
- Asegúrese de que nadie tenga acceso a la charge station sin haber leído antes este manual de usuario.
- Cuando mueva, transporte o almacene la charge station, asegúrese de que su temperatura esté dentro de los límites establecidos para la temperatura de almacenamiento.
- Está estrictamente prohibido arrastrar la charge station por su cable.

**ADVERTENCIA**

Manipule la Ford Connected Charge Station con cuidado durante el transporte. No la someta a fuerzas o impactos intensos, ni tire, retuerza, enrede, arrastre o pise la Ford Connected Charge Station, para evitar daños en la unidad o en cualquiera de sus componentes.

**NOTA**

Además de las instrucciones de seguridad recogidas en este documento, tenga en cuenta también las instrucciones de seguridad incluidas en cualquier otro documento adjunto.

3 Descripción de la unidad

En este documento se describe la Ford Connected Charge Station. Puede encontrar los detalles exactos de su dispositivo en la placa de identificación de la Ford Connected Charge Station.

Características eléctricas	SAE
Corriente nominal (A) (valores de carga conectada, configurables)	48 A
Tensión de línea (VCA) (nominal)	240 V (tensión entre fases)
Frecuencia de red (Hz) (nominal)	60 Hz
Categoría de sobretensión	II
Clase de protección	I
Protección diferencial	Véase la tabla 4.
Medidor de potencia integrado	Precisión +/- 5 %
Conexiones	
Entrada del cable	Montaje sobre pared o empotrado
Sección transversal de la conexión (dimensión del cable)	2x 6 AWG (L1/L2) 1x 8 AWG (GND) (cumplir los códigos/reglamentos locales)
Cable de carga (conector incluido)	Cable de carga con conector de tipo 1 según la norma SAE J1772 Longitud del cable 20 pies / aprox. 6 m

Características eléctricas	SAE
Tensión de salida (VCA)	240 V
Máxima capacidad de carga (kW)	11 kW
Comunicación y características	
Protocolo de comunicación para estaciones de carga de vehículos (CP)	SAE J1772
Autenticación	Bluetooth (BLE 4.2). Aplicación de configuración
Indicador	9 luces LED RGB
Interfaces de red	Wifi 802.11n, 150 Mbit/s
Autenticación y comunicaciones móviles	Bluetooth (BLE 4.2). Aplicación de configuración
OCPP	Versión 1.6
Datos mecánicos	
Dimensiones (An x Al x Pr)	10,2 x 17,7 x 5,5 pulgadas 258 x 450 x 141 mm
Peso (incluido el soporte para el montaje en pared y el cable de carga)	17,53 lbs 7,95 kg
Altura de instalación	Como mínimo, 35 pulgadas por encima del nivel del suelo (respecto a la base del dispositivo) Como mínimo, 900 mm por encima del nivel del suelo (respecto a la base del dispositivo)
Clase de protección IP	NEMA tipo 3S, IP65
Protección contra impactos mecánicos	UL2994
Condiciones ambientales	

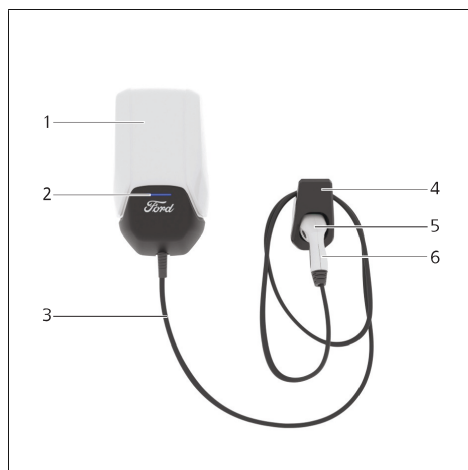
Características eléctricas	SAE
Rango de temperaturas de funcionamiento	-40 °F a +140 °F -40 °C a +60 °C
Rango de temperaturas de almacenamiento (°C)	-40 °F a +185 °F -40 °C a +85 °C
Altitud (m)	Máx. 9.842 pies sobre el nivel del mar Máx. 3.000 m sobre el nivel del mar
Compatibilidad de la certificación	
Otras normas y directivas	ANSI/UL2594:2016 / CAN/CSA C22.2 No. 280-16 ANSI/UL2231-1:2012 / CAN/CSA C22.2 No. 281.1-12 ANSI/UL2231-2:2012 / CAN/CSA C22.2 No. 281.2-12 FCC parte 15, subparte B / ICES003 FCC parte 15, subparte C / RSS.2010 / RSS-GEN Artículo 625 del NEC estadounidense
Backends de OCPP comprobados	Servidor OCPP (Open Charge Point Protocol) de Ford



NOTA

Para evitar el sobrecalentamiento de la , la unidad puede apagarse o puede reducirse su corriente de carga.

3.1 Vista general del producto



1	Cubierta de diseño	4	Soporte remoto
2	Indicador de estado	5	Botón de bloqueo del conector (si está disponible)
3	Cable de carga	6	Conector de carga

3.2 Conexiones de la interfaz inalámbrica

3.2.1 Bluetooth

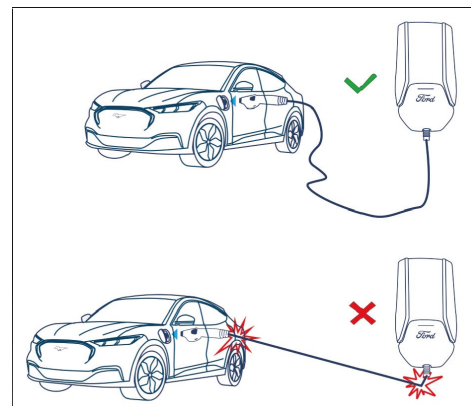
La conexión Bluetooth se utiliza para configurar el punto de acceso wifi durante la puesta en servicio de la charge station. Tenga en cuenta que no se puede manejar la charge station mediante Bluetooth.

3.2.2 Wifi

Puede usar la comunicación wifi para conectar la al servidor de carga. Hecho esto, podrá configurar la estación de carga de forma remota mediante la aplicación FordPass™.

4 Consideraciones relativas al lugar de montaje del producto

Al elegir el lugar de montaje de la Ford Connected Charge Station, asegúrese de que el cable de carga pueda llegar desde ese lugar hasta el puerto de carga del vehículo sin necesidad de tensar el cable.



También debe asegurarse de lo siguiente:

- Si va a instalar más de una Ford Connected Charge Station, debe dejar como mínimo 200 mm (7,9 pulgadas) entre una y otra.
- La Ford Connected Charge Station se debe instalar, como mínimo, 900 mm (35,5 pulgadas) por encima del nivel del suelo.
- La superficie de montaje debe ser maciza y resistente.
- La superficie de montaje debe ser completamente plana.
- La superficie de montaje no debe incluir ningún tipo de sustancia inflamable.
- Las aceras y las vías de escape no deben quedar obstruidas.
- Usted debe disponer de buena recepción wifi si desea controlar la estación de carga de forma remota, a través del servidor de Ford.

- La Ford Connected Charge Station está homologada para la instalación en exteriores; no obstante, en ubicaciones con climas extremos, le recomendamos que proteja la unidad de la radiación solar directa y de las salpicaduras, para prolongar su vida útil y su buen funcionamiento.

5 Funcionamiento

5.1 Iniciar la carga

Para iniciar una sesión de carga normal:

1. Desbloquee la estación de carga si está bloqueada () (véase el „capítulo 25.4 Indicador de estado“).
2. Abra la tapa del puerto de carga del vehículo.
3. Retire el conector del soporte remoto.
4. Inserte el conector en el puerto de carga del vehículo hasta que haga clic. La estación de carga debería indicar que el vehículo se está conectando a la estación de carga ().
5. Tan pronto como el vehículo y la charge station estén conectados, el indicador de la charge station mostrará uno de los siguientes estados:
6. La charge station estará en el modo de reposo () si el vehículo está totalmente cargado o si su carga está programada para más tarde.
7. La charge station iniciará la carga ().

5.2 Detener la carga

Por lo general, usted finalizará una sesión de carga cuando la carga se haya completado (en ese momento, el indicador de estado de la charge station pasará a mostrar el modo de reposo ()), pero usted también puede interrumpir y finalizar una sesión de carga antes de que se complete la carga.

Para detener una sesión de carga:

1. Desbloquee y retire el conector del vehículo presionando el botón del conector (método habitual en Norteamérica), o siga las instrucciones del vehículo para desbloquear el sistema del vehículo para blo-

quear el conector (método habitual en Europa). La charge station debería regresar al estado Encendido ().

2. Cierre la tapa del puerto de carga del vehículo.
3. Enrolle el cable sobrante alrededor del soporte remoto.
4. Inserte el conector en el soporte remoto.
5. Bloquee () la charge station en caso necesario.

5.3 Características

Características disponibles (véase la aplicación FordPass para las funciones y aplicaciones)

- Control de acceso (bloquear/desbloquear)
- Información sobre la carga
- Ajuste de la corriente de carga máxima
- Compartir estación

El producto seguirá evolucionando y se añadirán nuevas características con el tiempo.

- La charge station ofrece la posibilidad de actualizar el firmware de manera inalámbrica si está conectada a internet mediante wifi.
- La charge station no necesita conexión wifi para cargar el vehículo, pero la conexión wifi permite aprovechar al máximo sus capacidades.

5.4 Indicador de estado

Estado	Indicador de estado	Descripción	Explicación
Apagada		Apagado	La no está encendida.
Encendida		Un único LED central azul, fijo	La está encendida y desbloqueada (estado por defecto).

Estado	Indicador de estado	Descripción	Explicación
Reposo		Barra completa azul, fija	La está encendida y lista para cargar, pero el cargador no está cargando el vehículo.
Cargando		Barra completa azul, pulsante	La está cargando el vehículo correctamente.
Bloqueada		Un único LED central azul, intermitente	La está encendida y bloqueada, y no cargará hasta que se desbloquee.
Conectando		Barra blanca completa, secuencia de movimiento hacia el centro	La está conectándose al vehículo y preparándose para cargar.
Modo de configuración		Barra completa blanca, pulsante	La está en el modo de configuración para establecer ajustes como la conexión wifi.
Actualizar /Reiniciando		Blanca, deslizamiento de izquierda a derecha	La está descargando firmware o reiniciándose después de haberse modificado los ajustes.
Modo vincular		Barra blanca completa, secuencia de movimiento hacia el centro	La se está conectando a un teléfono para la configuración y para modificar los ajustes.
Modo de auto-comprobación		Barra completa blanca, fija	La está comprobando que todos los indicadores de estado funcionen adecuadamente.

Estado	Indicador de estado	Descripción	Explicación
Carga reducida (sobrecalentamiento)		Barra completa ámbar, fondo fijo. Centro azul, pulsante	La está cargando a un nivel reducido debido al sobrecalentamiento.
Error en la estación		Barra completa ámbar, fija	La ha detectado un error que se debe solucionar. Véase la aplicación para más información.
Fallo de la estación		Barra completa roja, fija	La ha sufrido un fallo no remediable.
Fallo eléctrico de la estación		Barra completa roja, intermitente	La ha sufrido un fallo de puesta a tierra.

Pestaña 1: Indicador de estado

5.5 Resolución de problemas

Estado de la Interfaz	Acciones recomendadas
Apagada	Asegúrese de que el circuito funcione correctamente y de que el interruptor del circuito esté conectado. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Ford.
No carga	<ol style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la estación no esté bloqueada. Asegúrese de que la alimentación eléctrica de la estación esté conectada. Asegúrese de que el conector del vehículo esté correctamente insertado en el vehículo. Compruebe y ajuste la programación de carga de su vehículo o sus preferencias de horario. Compruebe que su vehículo no esté ya completamente cargado.

Estado de la Interfaz	Acciones recomendadas
Reposo inesperado	<ol style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el conector del vehículo esté correctamente insertado en el vehículo. Compruebe y ajuste la programación de carga de su vehículo o sus preferencias de horario. Compruebe que su vehículo no esté ya completamente cargado.
Actualizar /Reiniciando	<p>Espera a que la termine de actualizarse.</p> <p>Nota: Desconecte el conector del vehículo y, a continuación, apague y vuelva a encender el interruptor. Hecho esto, vuelva a insertar el conector en el vehículo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Ford.</p>
Carga reducida	<ol style="list-style-type: none"> Desconecte la del vehículo. Apague y vuelva a encender la mediante el interruptor del circuito. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Ford.
Resolución de problemas general	<ol style="list-style-type: none"> Desconecte la del vehículo. Apague y vuelva a encender la mediante el interruptor del circuito. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Ford.
Fallo no remediable	<ol style="list-style-type: none"> Para evitar la sustitución innecesaria de la , consulte el código de error mostrado en la aplicación FordPass™. Por ejemplo, en el caso de un fallo de temperatura excesiva. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Ford.

Estado de la Interfaz	Acciones recomendadas
Fallo de derivación a tierra	<ol style="list-style-type: none"> Desconecte el conector del vehículo. Apague el interruptor del circuito. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Ford.
Bloqueada	Utilice la aplicación FordPass™ para desbloquear la .
Modo vincular	Utilice la aplicación de instalación o la aplicación FordPass™ para conectarse a la .
Modo de configuración Interrumpido	<ol style="list-style-type: none"> Asegúrese de que haya buena recepción de la señal wifi en la ubicación de la estación de carga. Apague y encienda el módem y el router y vuelva a conectarse a la red wifi. Reinicie el proceso de configuración. Desconecte la charge station del vehículo.
Pérdida de comunicación con la aplicación FordPass™	<ol style="list-style-type: none"> Asegúrese de que haya buena recepción de la señal wifi en la ubicación de la estación de carga. Apague y encienda el módem y el router y vuelva a conectarse a la red wifi. Cierre y reinicie la aplicación FordPass™. Si el usuario que ha perdido la conexión es un usuario invitado por el propietario, compruebe el estado de acceso del usuario.
Modo de autocomprobación	<p>Si este modo se mantiene durante más que unos pocos minutos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Desconecte la del vehículo. Apague y vuelva a encender la mediante el interruptor del circuito. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Ford.

Pestaña 2: Resolución de problemas



NOTA

Si el problema persiste después de haber realizado la resolución de problemas y haber seguido las instrucciones que se muestran en la aplicación, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Ford.

6 Puesta en servicio del producto

6.1 Preparar la configuración del producto

1. Descargue la aplicación FordPass™, que se usará para conectar su Ford Connected Charge Station con su cuenta FordPass.
2. Descargue la aplicación de configuración de la Ford Connected Charge Station, que se usará para configurar la charge station y conectarla a su red wifi doméstica.
3. Localice el **identificador de la estación** y el **código de acceso** en la portada de esta guía. Los necesitará durante el proceso de configuración.
4. Asegúrese de que, en el lugar de montaje de la charge station, se disponga de señal wifi (de la red en la que quiere utilizar la charge station).

6.2 Configurar el producto

1. Sitúese cerca de su charge station y encienda el Bluetooth en su teléfono móvil.
2. Acceda a la aplicación FordPass™.
3. Seleccione **More** (Más) en la barra de navegación de FordPass™.
4. Seleccione **Your Charge Station** (Su estación de carga).
5. Siga las instrucciones que se muestran en la aplicación para completar la configuración:
6. Seleccione su **Station ID** (identificador de estación) de entre las estaciones de carga que se muestran en la lista.
7. Introduzca su **Access Code** (código de acceso).
8. Localice su red wifi y conéctese a ella.

6.3 Mostrar la información de licencia del software

Puede consultar la información de licencia del software de código abierto en el apartado **About** (Acerca de) de la aplicación de configuración de la Ford Connected Charge Station. Deberá estar conectado a la misma red wifi que la Ford Connected Charge Station. Ambos dispositivos deben estar conectados.

7 Puesta fuera de servicio del producto

La Ford Connected Charge Station debe ser retirada del servicio por un electricista cualificado.

Se deben seguir los siguientes pasos:

1. Apague el interruptor del circuito de la charge station.
2. Desconecte la de la electricidad.
3. Deseche la Ford Connected Charge Station de conformidad con las normas y reglamentos locales y nacionales.

8 Mantenimiento, limpieza y reparación

8.1 Mantenimiento

El mantenimiento solamente debe ser efectuado por un electricista cualificado, y debe ceñirse a las normas, reglamentos y requisitos locales.

8.2 Limpieza



PELIGRO

Alta tensión.

Peligro de descarga eléctrica letal. Nunca limpie la con un dispositivo de limpieza a alta presión o un equipo similar.

- ▶ Limpie la Ford Connected Charge Station utilizando únicamente un paño seco. Nunca utilice productos de limpieza agresivos, disolventes, combustible o cera.

8.3 Reparación

Están prohibidas las reparaciones no autorizadas de la Ford Connected Charge Station. En caso de fallo, se deberá sustituir la unidad completa. Ford Motor Company Limited (Ford) se reserva el derecho exclusivo de efectuar reparaciones en la charge station. Los únicos componentes reparables son la cubierta de diseño y el cable de carga. El cable de carga debe ser sustituidos por un electricista cualificado.



NOTA

El cable de carga se puede sustituir como máximo cuatro veces a lo largo de la vida útil de la charge station.

9 Declaración de conformidad

Por la presente, Ford Motor Company Limited (Ford) declara que el equipo de radio tipo "Ford Connected Charge Station" cumple la norma UL2594 y las normas CAN/CSA-C22.2 No. 280-16, No. 281.1-12 y No. 281.2-12 aplicables al uso general de fuentes de alimentación.

La Ford Connected Charge Station también cumple las siguientes normas y reglamentos:

- UL2594
- FCC parte 15, subparte B y C UL2231-1,2
- Artículo 625 del NEC estadounidense

La Ford Connected Charge Station ha sido desarrollada, fabricada, comprobada y suministrada de conformidad con las normas y reglamentos mencionados anteriormente, y según las normas relevantes de seguridad, compatibilidad electromagnética (CEM) y protección del medio ambiente. Para descargar el manual de usuario o el manual de instalación de la Ford Connected Charge Station, visite <https://owner.ford.com/o/www.ford.ca/owners>.

Publicado el 20 de octubre de 2020

5110776 CL: MANUAL DE INSTALACIÓN DE ESTACIÓN DE CARGA FORD, SAE

10 Información sobre la garantía
CONSERVE EL RECIBO COMO COMPROBANTE DE COMPRA

CUBIERTO POR LA GARANTÍA

Su Ford Connected Charge Station incluye una garantía limitada, proporcionada por Ford Motor Company Limited (Ford) (Ford Motor Company of Canada, limitada a los compradores de Canadá), contra defectos originales en los materiales y la fabricación durante un plazo de tres años desde la fecha de compra si se le da un uso doméstico normal según la guía de usuario de la Ford Connected Charge Station, sujeta a lo dispuesto en los apartados "No cubierto por la garantía" y "Limitaciones y exclusiones de la garantía" que se muestran a continuación. Deberá presentar un comprobante de compra; conserve su recibo como comprobante de compra. Esta garantía le proporcionará, sin coste adicional, la mano de obra y los componentes necesarios para garantizar que su Ford Connected Charge Station se encuentre en unas condiciones de funcionamiento adecuadas durante el plazo de garantía limitada. La sustitución de cualquier componente de su Ford Connected Charge Station durante el plazo de garantía limitada no conllevará la ampliación de dicho plazo. Todos los componentes defectuosos sustituidos pasarán a ser propiedad de Ford. Ford puede elegir reparar o sustituir su Ford Connected Charge Station, según su criterio. Los componentes de reparación o el producto de sustitución pueden ser nuevos o reacondicionados, según el criterio de Ford.

NO CUBIERTO POR LA GARANTÍA

Ford no será responsable por los costes, daños, problemas de funcionamiento o reparaciones que se deriven de condiciones de funcionamiento anormales (incluida la exposición a ácidos, vapores químicos, polvo metálico o temperaturas extremas), accidente, abuso, daño, catástrofe, uso indebido, alteración o reparación no autorizadas, conexión inapropiada a periféricos, fallo eléctrico o pico de tensión de la red eléctrica, instalación realizada por cualquier persona que no sea un electricista autorizado, o si la Ford Connected Charge Station no se utilizó o se mantuvo de conformidad con el Manual de Instrucciones impreso de Ford, incluida la Guía de Usuario de la Ford Connected Charge Station.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada es la única garantía proporcionada por Ford en relación con la Ford Connected Charge Station, y sustituye y excluye todas las demás garantías, expresas o implícitas, derivadas de la aplicación de la ley o de otro tipo, incluidas, entre otras, la comercialización o la idoneidad para un fin determinado y si los productos de Ford están específicamente diseñados y/o fabricados o no para el uso o propósito que usted quiere darles; y por la presente se renuncia a todas las demás garantías expresas o implícitas para la Ford Connected Charge Station, incluidas las garantías de comercialización e idoneidad para un fin determinado, siempre que lo permita la ley. En ningún caso, Ford o cualquiera de sus distribuidores autorizados será responsable ante usted o cualquier tercera parte por cualquier daño que supere el precio de compra de la Ford Connected Charge Station. Esta limitación se aplica a los daños de cualquier tipo, incluidos los daños directos o indirectos, el lucro cesante, las pérdidas de ahorro u otros daños especiales, fortuitos, ejemplares o consecuentes, ya sea por incumplimiento de contrato, acto ilícito o de otro tipo, o que se deriven de la capacidad o falta de capacidad para utilizar la Ford Connected Charge Station. Algunos Estados o provincias no permiten excluir o limitar los daños, así que puede que la limitación o exclusión mencionada no le afecte. Esta garantía limitada no se aplicará cuando la Ford Connected Charge Station no sea instalada por un electricista autorizado. Cualquier indicio de un intento de desmontaje o de ingeniería inversa de la Ford Connected Charge Station dará lugar a la anulación de la garantía limitada. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Puede que le asistan otros derechos que variarán en función de la jurisdicción. Esta garantía limitada es intransferible, excepto en los casos en que lo prohíba la ley aplicable.

SERVICIO DE GARANTÍA

Por favor, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de Ford. Es posible que le soliciten que devuelva su Ford Connected Charge Station a su distribuidor de Ford, para evaluarla o proceder a su sustitución.

REEMBOLSO POR DESINSTALACIÓN/REINSTALACIÓN

En el marco de una reparación o sustitución autorizadas por la garantía, se proporcionará además un reembolso de hasta 75 \$ para la desinstalación de la Ford Connected Charge Station y de hasta 75 \$ para su reinstalación (ambos en moneda local), siempre que la retirada y la reinstalación sean realizadas por un electricista autorizado en su jurisdicción. Para conseguir este reembolso, deberá obtener una factura de su electricista autorizado y facilitarle dicha factura a su distribuidor de Ford cuando se la solicite.

En los Estados Unidos:	En Canadá:
Ford Motor Company Customer Relationship Center P.O. Box 6248 Dearborn, MI 48121 1-800-392-3673 (FORD) (TDD para personas con discapacidad auditiva: 1-800-232-5952) www.owner.ford.com	Customer Relationship Centre Ford Motor Company of Canada, Limited P.O. Box 2000 Oakville, Ontario L6J 5E4 1-800-565-3673 (FORD) www.ford.ca

Pestaña 3: Centros de Atención al Cliente de Ford

Para descargar el manual de usuario del producto, visite <https://owner.ford.com/> o www.ford.ca/support.

Publicado el 12 de agosto de 2020
5110774 CL1: MANUAL DE USUARIO DE ESTACIÓN DE CARGA FORD, SAE

Ford Customer Relationship Centre:
In the United States:
Ford Motor Company Customer Relationship Centre
P.O. Box 6248
Dearborn, MI 48121
1-800-392-3673 (FORD)

In Canada:
Customer Relationship Centre Ford Motor Company of Canada, Limited
P.O. Box 2000
Oakville, Ontario L6J 5E4
1-800-565-3673 (FORD)
www.ford.ca



5110774B