

FORMULAR PENTRU SCHIMB SAU RETUR PRODUSE

| Numele și Prenumele clientului | Data comenzii | Număr de telefon client |
|--------------------------------|---------------|-------------------------|
| | | |

- Returnarea produselor se realizează în termen de maxim 14 zile de la data livrării.

| Nume produs | Nr. Buc. | Motivul trimiterii (schimb/retur) |
|-------------|----------|-----------------------------------|
| | | |
| | | |

- Schimbul produselor se realizează în termen de maxim 14 zile de la data livrării.

| Nume produs | Nr. Buc. | Motivul schimbului |
|-------------|----------|--------------------|
| | | |
| | | |

| |
|---|
| Număr cont (IBAN) pentru restituirea sumei |
| |

- Pentru **RETUR/SCHIMB** vă rugăm să ne contactați la numărul +40 (743) 953 056, după care vom trimite un curier la dumneavoastră la care îi dați produsul **CU FORMULARUL** completat și tipărit.
- În cazul unui **RETUR**, după ce produsul ajunge înapoi la noi cu **FORMULARUL** completat, noi vă trimitem suma comenzii în contul IBAN care apare în Formular.
- În cazul unui **SCHIMB**, după ce produsul ajunge înapoi la noi cu **FORMULARUL** completat, vă trimitem produsul dorit menționat la telefon/sms.