

トラブルシューティング

ENTINAは、お客様の購入体験を完璧なものにすることに努めています。プリンターが正常に動作しない場合は、トラブルシューティングで問題を解決するか、直接的にお問い合わせください。



お問い合わせください

故障表現	原因	不良診断手順	解決方法
X 原点復帰に失敗しました X軸原点復帰失敗 プリンタは停止しました リセットしてください	異常音があり、リミットスイッチ破損	1.ノズルを右に動かして異音がある 2.ノズルが左に動かして停止する。 Xリミットスイッチワイヤが落下、損傷、またはXリミットスイッチが損傷していないかどうかを確認する必要があります。「エンドストップ」を使用して確認してください。	Xリミットスイッチワイヤ（両端）を再挿入し、再挿入後も故障が残っている場合は、スイッチワイヤまたはスイッチを交換する必要があります
	異常音があり、リミットスイッチのワイヤーが緩んでいる、または損傷している		
	異常音なし、モーターワイヤーが緩んでいる、または損傷している	ノズルが動かず、X軸の原点復帰に失敗したことを示し、Xモーターワイヤーが落下したり破損したりしていないかどうかを検査してください。	モーターワイヤ（両端）を再挿入するか、新しいモーターワイヤを交換してください
Y 原点復帰に失敗しました Y軸原点復帰失敗 プリンタは停止しました リセットしてください	異常音があり、リミットスイッチ破損	プラットフォームが後方に移動して騒音を発生し、原点復帰に失敗したことを表示します。Yリミットスイッチワイヤが落下、破損、またはYリミットスイッチが破損していないかどうかを検査する必要があります。「エンドストップ」を使用して検査してください	Yリミットスイッチワイヤ（両端）を再挿入し、再挿入後も故障が残っている場合は、スイッチワイヤまたはスイッチを交換する必要があります
	異常音があり、リミットスイッチのワイヤーが緩んでいる、または損傷している		
	異常音なし、モーターワイヤーが緩んでいる、または損傷している	プラットフォームが移動せず、原点復帰に失敗したことを示し、モーターワイヤーが落下、破損、またはY軸ベルトが落下していないかをチェックする必要があります。	モーターワイヤ（両端）を再挿入するか、新しいモーターワイヤを交換して、ベルトを取り付け直します
Z 原点復帰に失敗しました Z軸原点復帰失敗 プリンタは停止しました リセットしてください	異常音があり、リミットスイッチ破損	ノズルは上に移動し続け、リミットスイッチに衝突し、原点復帰に失敗したことを示します。Zリミットスイッチワイヤが落下、破損、またはXリミットスイッチが破損していないかどうかを検査する必要があります。「エンドストップ」を使用して検査してください	Zリミットスイッチワイヤ（両端）を再挿入し、引き抜きと挿入後に故障が残っている場合は、スイッチワイヤまたはスイッチを交換する必要があります
	異常音があり、リミットスイッチのワイヤーが緩んでいる、または損傷している		
	異常音なし、モーターワイヤーが緩んでいる、または損傷している	ノズルは移動せず、Z軸の原点復帰に失敗したか、表示されていないことを表示します。ZリミットスイッチワイヤとZモーターワイヤーがオフまたは破損しているかどうかをチェックする必要があります。	リミットスイッチワイヤ（両端）とモーターワイヤ（両端）を再挿入するか、新しいスイッチワイヤとモーターワイヤを交換します
ノズル温度測定に失敗しました	ワイヤが切れたり破損したりする	20Pワイヤが脱落または破損していないかどうかをチェックします。	ワイヤ（両端）を再挿入するか、新しいワイヤを交換します
	ノズルヒーターワイヤーの脱落または損傷する	ノズルの発熱ワイヤーが脱落または破損していないかどうかをチェックします。	ヒーターワイヤを再挿入するか、新しいヒーターワイヤを交換してください
	ホットエンドの脱落または破損する	ノズルインターフェースが脱落していないか、またはノズルが破損していないかをチェックします。	ノズルアセンブリを再挿入するか、新しいノズルアセンブリを交換してください
	マザーボードの障害		新しいマザーボードを交換してください

故障表現	原因	不良診断手順	解決方法
ノズル温度測定に失敗しました ノズル温度エラー プリンタは停止しました リセットしてください	ケーブルの脱落または破損する	20P ケーブルが脱落または破損していないかどうかをチェックします。	ワイヤ（両端）を再挿入するか、新しいワイヤを交換します
	ノズルヒーターワイヤの脱落または損傷する	ノズルヒーターワイヤが脱落したり破損したりしていないかどうかをチェックします。	ヒーターワイヤを再挿入するか、新しいヒーターワイヤを交換してください
	ホットエンドの脱落または損傷する	ノズルインターフェースが脱落していないか、またはノズルが破損していないかを確認します。	ノズルアセンブリを再挿入するか、新しいノズルアセンブリを交換してください
	マザーボードの障害		新しいマザーボードを交換してください
SDカード障害 TFカードエラー プリンタは停止しました リセットしてください	SDカード障害		SDカードのフォーマットまたは新しいSDカードの交換（推奨 8GB/16 GB）
電源を入れて画面を点滅させ、メインインタフェース（ブルースクリーン）にアクセスできない	マザーボードのリセットボタンが拒否されました（あまりあり得ない場合。一般的には最初に電源を入れると発見されます。なければ、その後は発生しません）	マザーボードのリセットボタンが拒否されているかどうかをチェックします。	リセットボタンをリセットします リセットボタンが正常に使用できる場合は、マザーボードを交換してください。
	ファームウェアの問題		再度ファームウェアのブラシ
原点復帰（ブルースクリーン）	ノズルアダプタプレート短絡		新しいノズルアダプタボードを交換してください
画面の光が弱い 	マザーボードバックライト障害		マザーボードを交換してください
電源投入画面が表示されない	アダプタ障害		アダプタを交換してください
	ノズルワイヤ短絡	マザーボードの20Pケーブルを取り付け直します	再接続後に画面がオフになる場合は、20P ワイヤーを交換します
	アクセサリラインの短絡によるマザーボードの破損		マシンを交換してください
印刷中にギャップがあり、正しく印刷できない（モデルが壊れている） 	近接スイッチ故障	近接スイッチの故障をチェックします	ケーブルを抜き差ししても正常に印刷できない場合は、新しい近接スイッチを交換してください
	Z軸の動きがスムーズではない		ネジにシリコングリスを塗布してください
	ノズル内に炭化物や残留物があり、フィラメントの流出が滞っている		疎通スプリンクラー
印刷前に3点式のレベルリングがない	近接スイッチが高すぎる		近接スイッチの高さを再調整してください
	近接スイッチ故障		高さ調整後も正常に印刷できず、近接スイッチを交換してください

故障表現	原因	不良診断手順	解決方法
プリントプラットフォーム焼損 	近接スイッチの高さが正しくない	Z軸オフセット設定をクリックして、ノズルからプラットフォームまでの距離がA4用紙1枚の高さであるかどうかをチェックします	ギャップが間違っている場合は、ノズル間のギャップがA4用紙1枚の距離を再調整して保存します
	近接スイッチ故障	近接スイッチの故障をチェックします	ケーブルを抜き差ししても正常に印刷できない場合は、新しい近接スイッチを交換してください
	Gcodeファイルエラー	スライス時に正しいモデルが選択されていません	正しいモデルを選択し、再度スライスして印刷します
レベリング中にノズルをプラットフォームに下げることができません	カップリング引っ張り	カップリングの隙間が大きいかどうかをチェックします	隙間が大きすぎる場合は、新しいカップリングを交換する必要があります
	近接スイッチ故障	近接スイッチの故障をチェックします	ケーブルを抜き差ししても正常に印刷できない場合は、新しい近接スイッチを交換してください
ノズルがプラットフォームに当たる	近接スイッチの高さが正しくない	Z軸オフセットをクリックして、ノズルからプラットフォームまでの距離がA4用紙1枚分の高さであるかどうかをチェックします	ギャップが間違っている場合は、ノズル間のギャップがA4用紙1枚の距離を再調整して保存します
	近接スイッチのワイヤーが緩んでいる、または脱落している		近接スイッチワイヤーを再挿入してください
	近接スイッチが破損している	近接スイッチの故障をチェックします	ワイヤを再挿入しても正常に印刷できない場合は、新しい近接スイッチを交換してください
モデルの印刷中にずれが発生しました 	モデルファイルにエラーがあります		
	シンクロベルトホイールが緩んでいます	ストファイルを印刷し、機械部品の故障かどうかを判断します。テストファイルもずれている場合は、モデルがずれている方向に合わせてシンクロプーリとベルトをチェックします	シンクロプーリを締め付けてください
	ベルトが緩んでいる		ベルト張力を調整してください
	印刷するとき、印刷プラットフォームがシフトします		
印刷ファイルはプラットフォームの中央にありません	誤ったスライスソフトウェアモデルを選択しました	スライス時に間違っただプリンタタイプが選択されているかどうかを確認します	正しいモデルを再選択し、スライスして中央に配置してください
	スライス時に中央に配置されない		
	リミットスイッチが早期にトリガされる	リミットスイッチがブロックされ、早期にトリガーされているかどうかを確認します	リミットスイッチ障害物を除去します
モデルがめちゃくちゃ	ノズルのギャップが大きすぎる	Z軸オフセットをクリックして、ノズルとプラットフォームの隙間がA4用紙1枚の高さかどうかを確認します	ギャップが間違っている場合は、ノズル間のギャップをA4用紙1枚までの距離に再調整して保存してください
	近接スイッチの故障	近接スイッチが3点でレベリングベッドであるかどうかをチェックします	レベリングベッドがない場合は、近接スイッチを交換してください
	サポートが追加されていません	サポートなしで、モデルスライス時に懸垂部分があるかどうかをチェックします	サポートを再追加し、スライスと印刷してください
	カップリングが破損している	カップリングに大きな隙間がないかチェックします	隙間が大きすぎる場合は、新しいカップリングを交換する必要があります

故障表現	原因	不良診断手順	解決方法
モデルの表面が滑らかでない	印刷温度が高すぎる	温度塔ファイルを印刷して、温度が適切かどうかを確認します	印刷温度を下げてください
	フィラメントが湿気で期限切れになります	開梱されたフィラメントはできるだけ1ヶ月以内に使い切りま	新しいフィラメントに交換してください
	ノズルが詰まっている	フィラメントを再投入して、フィラメントが正常に出力できるかどうかをチェックします	ノズルをクリーニングして、疎通できない場合は、新しいノズルまたはホットエンドを交換してください
プリンタがwifiに接続できない	ルーターとプリンタの距離が遠すぎる	プリンターをできるだけルーターに近づけてください	
	無線LANは中国語の名前です	ルーター名は中国語をサポートしていません。英語に変更してください	
	wifiの周波数は5g	ネットワーク周波数が5gであるかどうかをチェックし、プリンタは5g周波数に対応していない	2.4Gネットワークへの接続
	プリンタと分配デバイスは同じLANにありません	複数のLANがあるかどうか、プリンタとネットワーク分配デバイスは同じLANにある必要があります	
	Wifi モジュールのワイヤーが緩んでいる	wifiモジュールの赤いライトが点灯しているかどうかを確認します	赤いライトが点灯していない場合は、wifi モジュールのワイヤーを再接続します
	Wifi モジュールの障害	wifiモジュールの赤いライトが点灯しているかどうかを確認します	Wi-Fi モジュール ワイヤを再接続した後も正常に印刷できない場合は、新しい Wi-Fi モジュールを交換してください
Wi-Fiバージョンが接続された後、プリントスライスソフトウェアモデルを選択してアップロードに失敗しました	ネットワークの問題	接続されているネットワークの信号強度を確認します	ネットワーク信号が弱すぎではいけません
	SDカードが挿入されていません	プリンタにSDカードが挿入されているかどうかを確認します	ファイルを転送するには、プリンタがSDカードを挿入する必要があります
	SDカードからのファイルの読み込みに失敗しました		SDカードをフォーマットした後に再度ファイルをアップロードします
WIFIが接続されているが、印刷時にエラーが表示される	SDカードからのファイルの読み取りに失敗しました		SDカードをフォーマットします
	SDカードが破損している	フォーマットしてもSDカードが使えません	新しいSDカードに交換してください
ノズルがプラットフォームを傷つける 	ノズルのギャップが小さすぎる	Z軸オフセットをクリックして、ノズルとプラットフォームの間のギャップがA4用紙1枚の高さであるかどうかを確認します	ノズルからプラットフォームまでの距離はA4用紙1枚分の厚さであります
	指定したスライスソフトウェアを使用してスライスしていません		指定したスライスソフトでSTL形式のファイル进行处理します
近接スイッチの下降、近接スイッチの高さがノズルより低い	輸送によって降下する		近接スイッチを取り付け直し、取り付け後にZ軸オフセットを再調整する必要があります
	固定用ネジが締まっていない		近接スイッチの高さを再調整し、高さ調整後にZ軸オフセットを再調整します

故障表現	原因	不良診断手順	解決方法
プラットフォームが平らではない、隅があるとくっついてはいけない/隙間が大きすぎる	近接スイッチの高さが正しくない	近接スイッチの高さをノズルより低くしないように調整し、Zオフセットを再調整します	正常に印刷できない場合は、近接スイッチを交換してください
Winbuilder がプリンターに接続するときのタイムアウト	同じLANに存在しない	プリンターのIPアドレスがコンピューターのIPアドレスの最初の3桁と同じかどうかを確認します	プリンターとコンピューターが同じルーターに接続されている
	ルーターが遠すぎる	プリンターとルーターが壁で遮られ、10メートル以内にあるかどうかを確認します	プリンターをルーターの近くに移動してください
Cura がプリンターへの接続中にタイムアウトしました	カスタムバージョンは使用されていません		最新のカスタムソフトウェアを送信します
SDカードのファイルを印刷する時プリンターが再起動する	SDカード 障害	SDカードをフォーマットします	SDカードを交換してください
	マザーボードの故障		マザーボードを交換してください
ノズル側面からフィラメントが漏れる	ノズルが締まっていない/ノズルとヒートブレイクの接続が緩んでいる		ホットエンドを交換してください
ステッピングモーター異音	モーターワイヤーが緩んでいる	ワイヤーが緩んでいないか、脱落していないか確認してください	モーターワイヤーを再接続してください
	マザーボード上のドライバチップに障害がある		マザーボードを交換してください
ホットエンドがXアセンブリから落ちた	輸送による落下		コンポーネントを再インストールするか、返品します
Z軸オフセットは毎回印刷前に調整する必要があります	近接スイッチの測定が不正確です	近接スイッチとノズルの距離を調整し、Z軸オフセットを再調整します	それでも測定に失敗する場合は、近接スイッチを交換してください


WI-FI ネットワークの設定

ネットワーク設定時の注意事項：

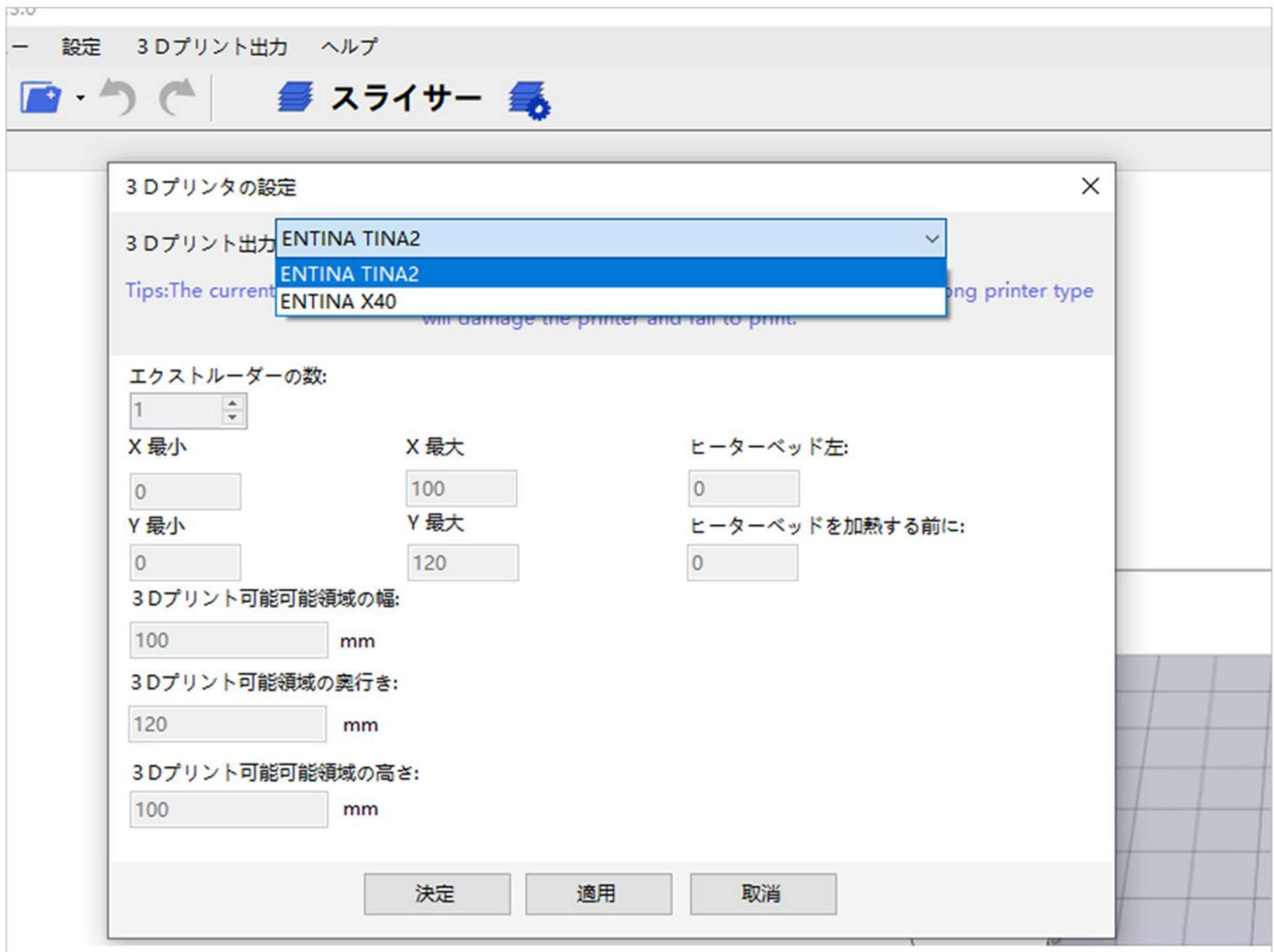
1. 5G WIFIネットワークを使用することはできません。 2.4 GHZ のネットワーク周波数で実行する必要があります。
2. 携帯電話はWIFIで操作する必要があります
3. ローカル WIFI 接続の推奨事項は、10 台のデバイスを超えないようにする必要があります
4. インストール時に、携帯 APP ネットワークの位置情報許可の権限を与える必要があります。
5. プリンターは良好なネットワーク環境に接続する必要があります（携帯WIFIインターフェースを使用して、ネットワーク環境が一般的に上記のものであるかどうかを確認できます）
6. WIFI名は中国語では使用できません
7. プリンターについてご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。メールアドレス：SUPPORT@ENTINA3D.COM

方法1: WIIBUILDER(WINDOWS)でWIFIを設定する

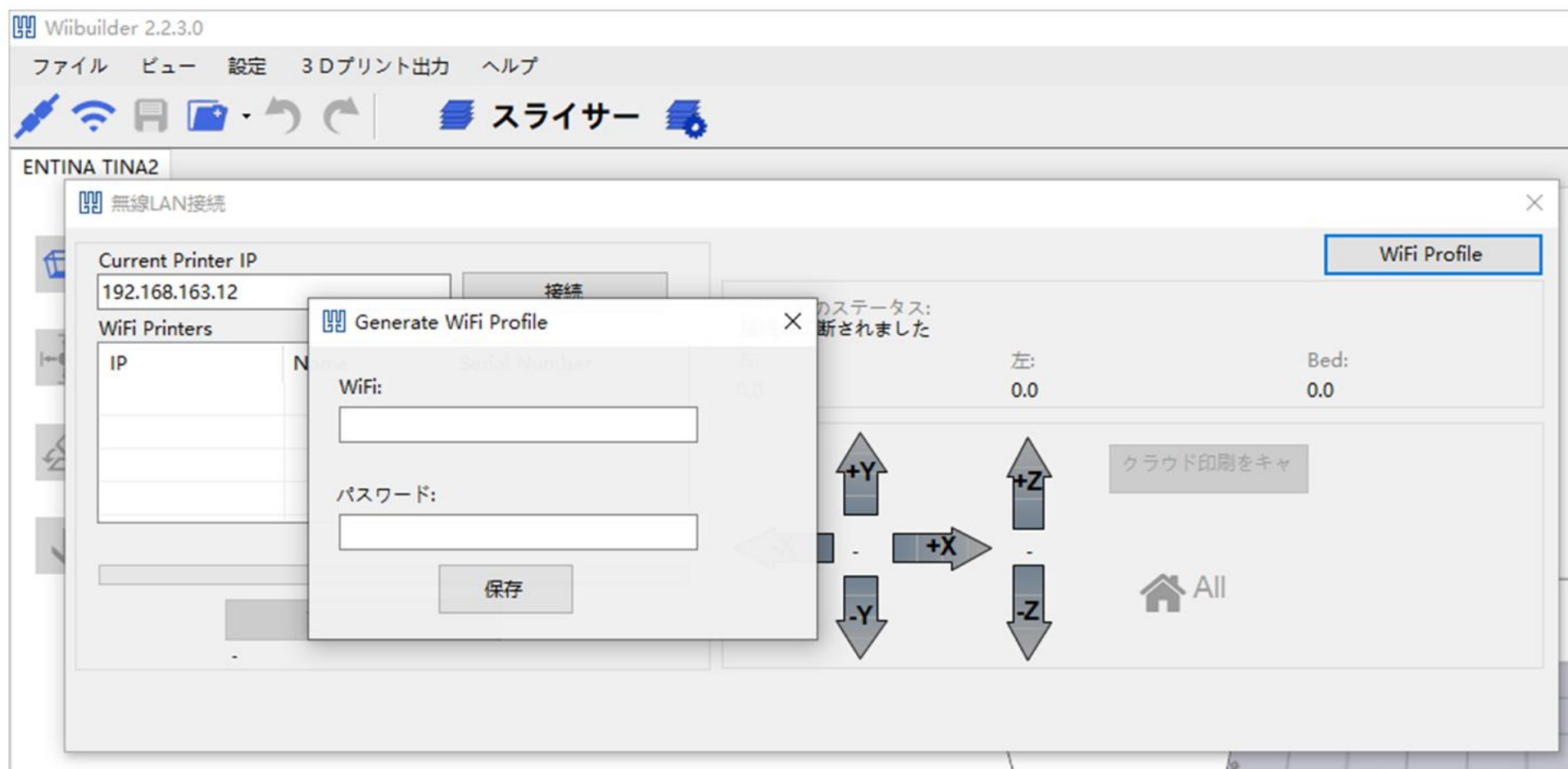
ステップ 1: コンピューターが 2.4G ネットワークに接続されていることを確認し、SD カードから「WIIBUILDER」ソフトウェアをインストールします。

 WIIBUILDER2.2.3.1_ENTINA_SETUP

ステップ2: WIIBUILDER を開き、「ENTINA TINA2S」を選択 -- 適用 -- 確認



ステップ3: 「無線LAN接続」 - 「WIFI 設定」をクリックし、WIFI 名とパスワードを入力してから、SD カードに「保存」します。ファイル名: 「WIFI」、タイプ: 「GCODE」



ステップ4: 3D プリンターの電源を入れ、「wifi.gcode」を印刷します。



ステップ5: IP (192.168.2.XX) がプリンター画面に表示されます。



方法2: マニュアル編集

ステップ1: この「.gcode」をダウンロードします



wifi.gcode_11.08.51.zip

ステップ 2: ホーム 2.4G ネットワーク名とネットワークパスワードを入力し、TF カードに保存します。

```
W300 WBS-2.4G
W301 12345678
W302
```

wifi.gcode

```
W300 ***** (The name of your home 2.4G network)
W301 ***** (network password)
W302
```

wifi.gcode

ステップ 3: 3D プリンターの電源を入れ、「wifi.gcode」を印刷します。



ステップ 4: IP (192.168.2.XX) がプリンター画面に表示されます。

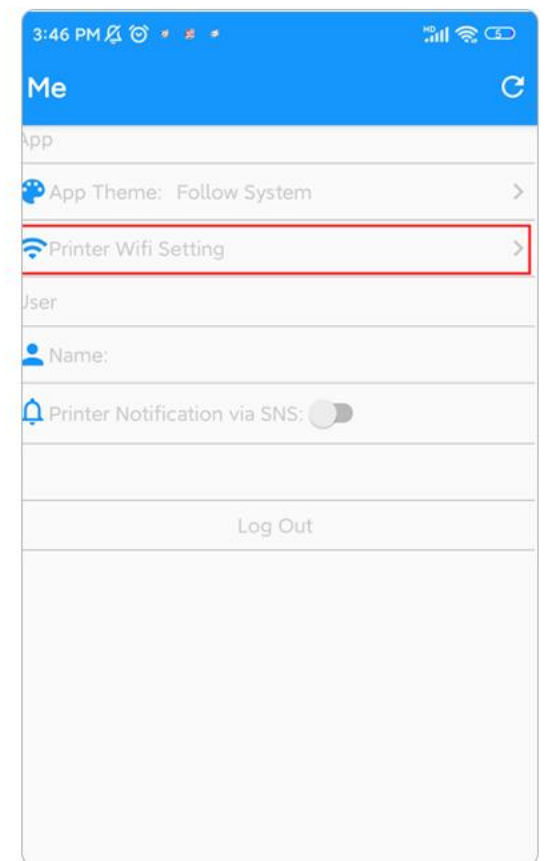
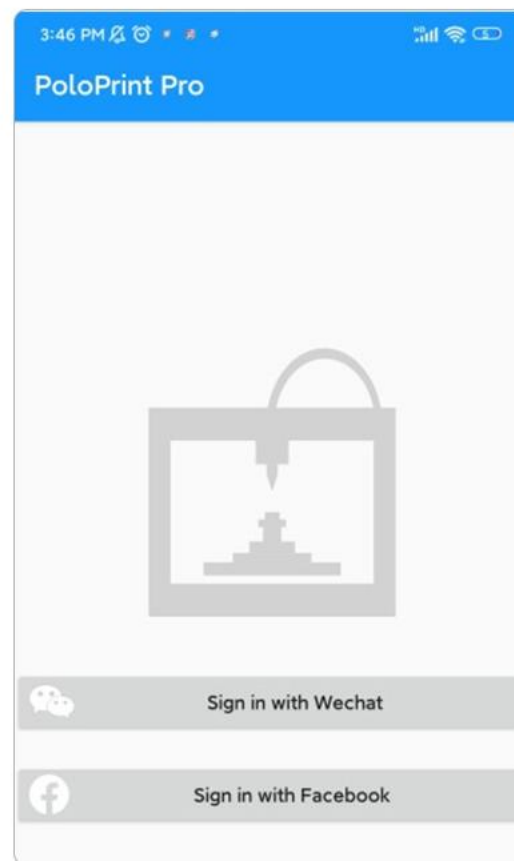


方法 3: APP を使用してネットワークを配布する (ANDROID)

ステップ 1: Google ストアまたは App Store の「Poloprint Pro」をダウンロードします。

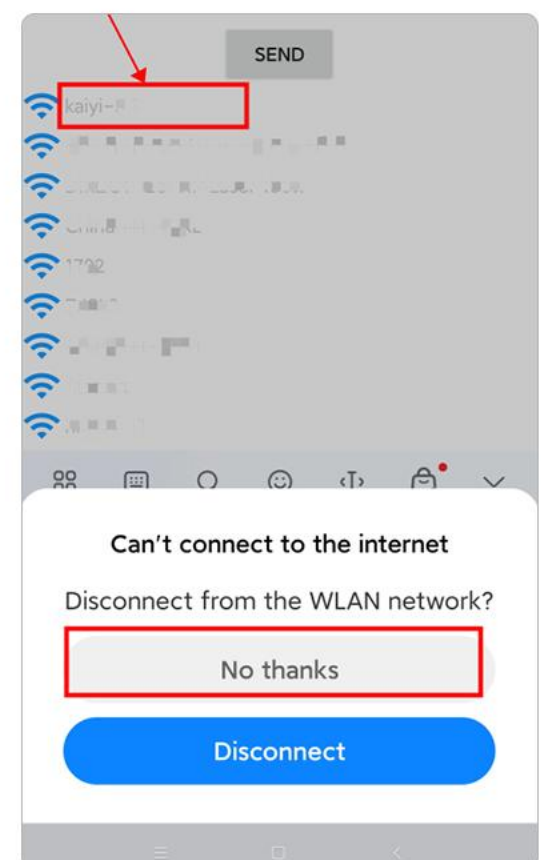
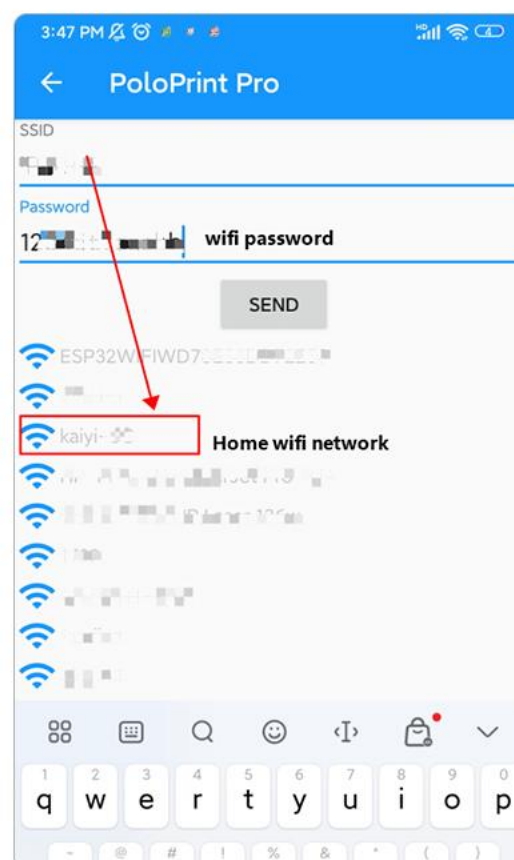


ステップ2: 「サインイン」 -- 「プリンターのwifi設定」を設定します



ステップ3: 対応するネットワーク「ESP32WIFIXXX」を探して接続（必ずこのネットワークに接続した状態で操作してください）

ステップ4: ホーム 2.4G ネットワーク名とパスワードを入力し、「送信」します。



ステップ5: マシンを再起動します。WIFI がインターネットに接続されると、取得した IP アドレスがプリンターの画面に表示されます。

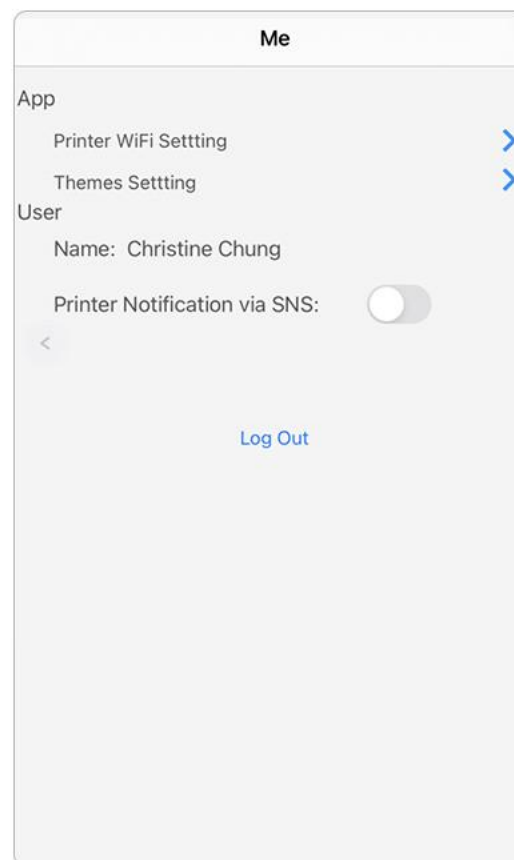


方法4: APP を使用してネットワークを配布する(IOS)

ステップ1: Google ストアまたは App Store の「Poloprint Pro」をダウンロードします。



ステップ2: 「サインイン」 -- 「プリンターのwifi設定」を設定します



ステップ3: 対応するネットワーク「ESP32WIFIXXX」を探して接続（必ずこのネットワークに接続した状態で操作してください）

ステップ4: ホーム 2.4G ネットワーク名とパスワードを入力し、成功します

