



## EVALUATION POUR L'INDICE DE REPARABILITE

Rapport/Report: SHES240100007871

Produit/ Product:	Nettoyeur de sol sans fil / Cordless Floor Washer
Référence/ Reference:	FW121900DE, FW122100DE

Marque/ Mark:	Tineco
Date/ Date:	2024/2/4

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1.Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	4.6 /10	2	9.2 /20	<b>73.7</b>  <b>/</b>  <b>100</b>
2.Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2 (*)	4.4 /10	1	14.1  /20	
	2.2. Outils nécessaires de la liste 2 (*)	10.0 /10	0.5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1 (**) et de la liste 2	9.3 /10	0.5		
3.Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0 /10	1	18.4  /20	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10.0 /10	0.5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de liste 2	6.7 /10	0.3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	7.0 /10	0.2		
4.Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	6.0 /10	2	12.0 /20	
5.Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	10.0 /10	2	20.0 /20	
<b>Note de l'indice</b>					<b>7.4/10</b>
(*) Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes.					
(**) liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernés) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.					

Note : Le calcul de l'indice de réparabilité a été fait selon les informations déclaratives données par le fabricant lors de l'examen du produit