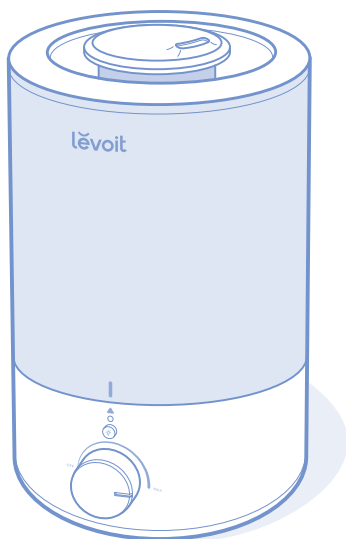


Dual 150超音波
クールミスト加湿器

取扱説明書

製品シリーズ: Dual 150

形名: LUH-D302-WJP



ご質問やご不明な点がございましたら、
support.jp@levoit.comまでご連絡ください。

もくじ

ページ

はじめに

| | |
|---------|---|
| 安全上のご注意 | 2 |
| その他のご注意 | 3 |
| よくあるご質問 | 4 |
| 各部のなまえ | 4 |
| ご使用前に | 6 |

お使いかた

| | |
|--------|---|
| 給水のしかた | 7 |
| 運転のしかた | 8 |

お手入れとメンテナンス

| | |
|---|----|
| お手入れの時期 | 8 |
| お手入れのしかた | 8 |
| <ul style="list-style-type: none"> 本体のお手入れ | 8 |
| <ul style="list-style-type: none"> 水垢の取り除きかた | 10 |
| 再組み立て | 11 |
| 本体の収納のしかた | 12 |

困ったとき

| | |
|-------------|----|
| こんなときは？ | 12 |
| 仕様 | 14 |
| 保証とアフターサービス | 15 |

お買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお
使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができ
る所に必ず保管してください。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



警告

「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



警告

火災や感電、けがを防ぐために



してはいけないこと

- 加湿器の底部、電源コード、プラグを水に浸さない(感電・ショート・発火の原因)
- 電源コードまたはプラグを濡れた手で触らない(感電・けがの原因)
- 幼児の手の届く範囲では使わない(感電・けがの原因)
- 本器をコンロの上やオープン、ラジエーターなどの熱源のそばに置かない(火災・感電の原因)
- 本器を水気が多い場所で使用しない(感電・ショート・発火の原因)
- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コード・電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない(感電・ショート・発火の原因)
- 電源コードに重い物を載せたり挟み込ませない(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- お手入れなどのために底部を開いたり、液量センサーを取り外したりしない(感電・けがの原因)
- 改造はしない。修理技術者以外の人による分解や修理をしない(火災・感電・けがの原因)
※修理はお買いあげの販売店、またはカスタマーサポートまでご相談を。
- 水につけたり、給水口以外の部分に水をかけたりしない(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 吸込口・吹出口・給水口やすき間にピンや針金などの異物を入れない(感電や異常動作をし、けがの原因)
- お子様が加湿器の近くにいる場合は目を離さない(けがの原因)
- 保護者がいない場合、お子様は加湿器の掃除やメンテナンスを実施しない(けがの原因)



しなければならないこと

- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜き、タンク・トレーの水は排水する(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)
- 電源プラグのホコリなどは、定期的に取り除く(ホコリが溜まると湿気などで絶縁不良となり、火災・感電の原因)
- 電源プラグは、コンセントの奥までしっかり差し込む(感電・ショート・発煙・発火の原因)
- 異常時(こげくさいニオイなど)は、運転を停止して電源プラグを抜く(火災・感電・けがの原因)
※すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはカスタマーサポートまでご相談を。
- 本器のお手入れの際、給水タンクを加湿器の底部から取り外す前に、必ず本器をコンセントから外す(感電・ショート・発火の原因)
- 子供は加湿器で遊んでいないことを確認する(けがの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために



してはいけないこと

- 本器およびコードは、本器が転倒することの無いように配置する
大型家具の近くや人がよく通る場所に置かない(転倒すると水がこぼれる原因)
- 吸気口を塞がないように、本器を床やカーペット、ラグマットの上に直置きしない(変形・故障の原因)
- 本器の底部または給水タンクに異物を入れない(本器が損傷の原因)
- 当社が本器に推奨していない付属品を使用しない(本器が損傷の原因)
- 本器の作動中にミスト吐出口を覆わない(変形・故障の原因)
- 水などの液体をミスト吐出口内に入れない(故障・水もれの原因)
- 給水タンクには、清浄な水のみを入れる
40℃以上のお湯やアロマオイル・化学製品・汚れた水・洗剤・芳香剤をタンク内に入れない(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- 満水以上に水を入れない(水もれの原因)
- 業務用など特殊用途には使わない。ご家庭でのみ使用できる(保存品の品質低下の原因)

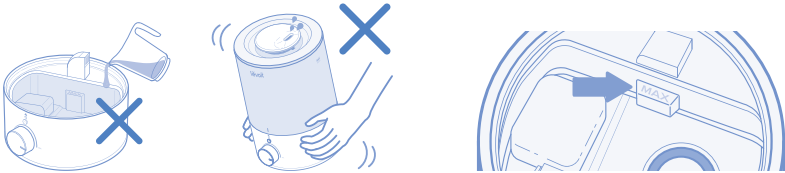
安全上のご注意(続き)

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• 本器を使用する前に、必ず凹凸の無い水平面に設置されているかどうかを確認する(転倒すると水がこぼれる原因)• 本器は耐水性の面のみ設置する• 本器を移動する前に給水タンクを底部から取り外す(転倒すると水がこぼれる原因)• 毎日新しい水を入れ替え、本体内部を常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする(お手入れせずに使うと、汚れや水あかにより、加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)まれに体質によってはカビや雑菌に対し過敏に反応し、健康を害することがあります。※この場合は、医師にご相談を。• 給水に使用する容器(やかん、ペットボトルなど)はきれいに洗ったものを使う(ジュースの糖分やお茶が残っていると、カビや雑菌が繁殖し、ニオイの原因)• 製品下部や床の周辺などの汚れに注意する ※製品を移動して床などもときどき清掃します。 |
|--|---|

しなければなら
ないこと

その他のご注意

- この加湿器は、本書に記載された方法でのみご使用ください。
- 加湿器を適切に機能させるには、底部に適切な量の水がなくてはなりません。底部の水が多すぎると、加湿器はミストを生成できません。
給水タンクには水のみ入れてください。底部に直接水を注がないでください。本器は適量の水が自動的に底部に流していきます。
加湿器を動かしたり揺らしたりしないでください。給水タンクから底部に過剰な量の水が流れる可能性があります。
加湿器がミストを適正に生成していない場合は、水位上限ラインをチェックし、底部の水が多すぎないか確認してください。水が上限ラインを越えている場合は余分な水を出してください。(※水位上限ラインは、この目的でのみ使用できます。底部には水を注がないでください。)



- 本器が損傷したか、正常に機能しない場合は、ご使用を中止し、ただちにカスタマーサポートまでご連絡ください。(15ページの「保証とアフターサービス」参照)
- この装置は、安全の責任者が装置の使用を監督または指示しない限り、身体的、感覚的、精神的欠陥がある人(子供を含む)または経験と知識が不足している人(子供を含む)には適していません。

よくあるご質問

その他のご質問については
「こんなときは？」
(12ページ)をごらんください。

加湿器をお使いのお客様のご質問にお答えしました

Q 「純水または蒸留水を推奨」なのはなぜ？水道水は使えないの!?

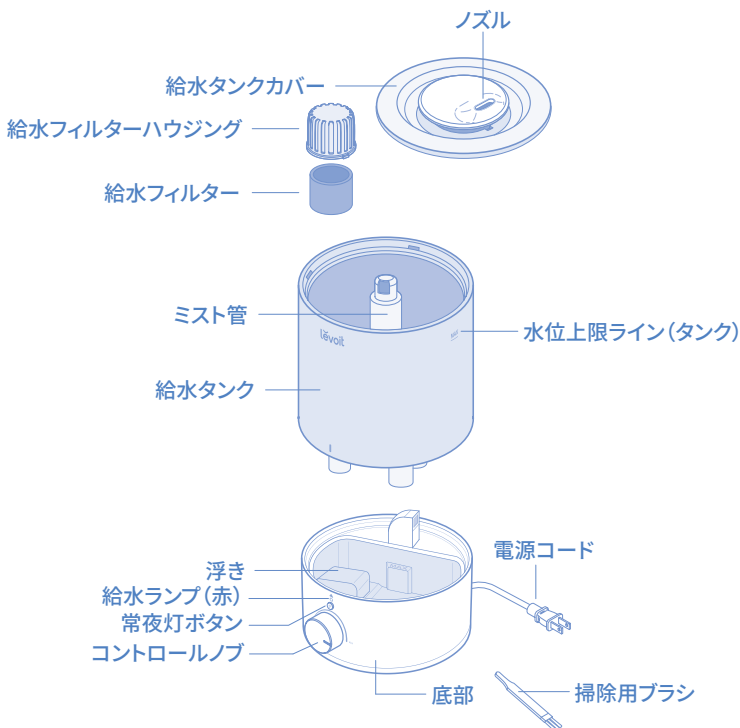
A 処理されていない水は、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、水あかが多くなったりして、ニオイの原因になります。純水と蒸留水はミネラル含有量が低いため、カビ・雑菌が繁殖しにくく、水あかも少ないです。
一方、塩素処理された水道水(飲用)は雑菌が繁殖しにくいため、使用可能です。

Q 給水フィルターを交換する必要があるか!?

A 汚れ・ニオイがある場合は、きれいな水ですすぎ洗います。汚れ・ニオイが取れにくい場合は新しいフィルターに交換してください。



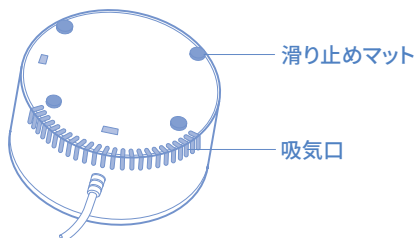
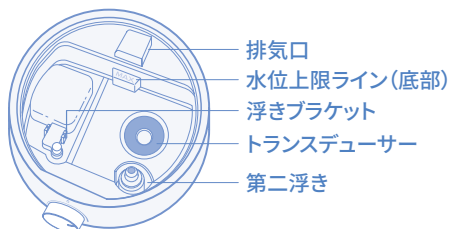
各部のなまえ



各部のなまえ(続き)

本体

給水タンク(上下逆さま)



操作部

コントロールノブ

- 時計回りに回して加湿器をオンにし、ミストレベルを調整します。
- 反時計回りに回して加湿器をオフにします。

*加湿器をオフ/オンすると、カチッという音がします。

給水ランプ

- 給水タンクが空になると、赤色のライトが点灯します。給水タンクに水を注入します(7ページ参照)。
- 給水タンクがいっぱいになると、赤色のライトが消えます。

常夜灯ボタン

- ボタンを押して常夜灯をオンにします。
- もう一度押すと、常夜灯がオフになります。

ご使用前に

設置について

破損・劣化・故障を防止するために、必ずお守りください

1. 梱包材をすべて取り除きます。
2. 給水タンクを底部から外して、**すべてのテープを取り除きます。**[図1.1]
3. 最初に使用する前に、すべての部品を**すずぎ、再度組み立てます** (8ページの「**お手入れのしかた**」参照)。

*給水フィルターハウジングが正しく設置されていることを確認します。そうでない場合は、フィルターを時計回りに回転させて固定します。[図1.2]

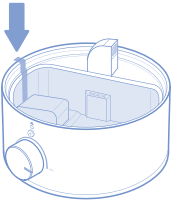


図1.1

*浮きが正しく設置されていることを確認します。[図1.3]

4. **加湿器を置く場所として壁から30cm以上離れた硬い平面を選びます。**表面は耐水性である必要があります。[図1.4]

*カーペットやふとんなどの上に置くと、転倒する原因。

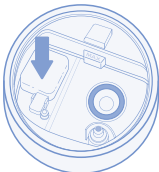


図1.3

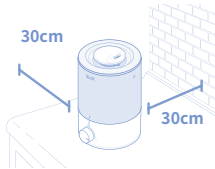


図1.4

5. **ミストは壁や家具、寝具類、電気製品の方に向けないでください。**[図1.5]

*シミ・変形・故障・感電の原因。

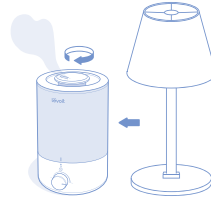


図1.5

6. **室内の湿度ムラをなくすために。**

*床付近と天井付近では湿度・温度が異なります。サーキュレーター・エアコンなどを使って室内の空気を循環させてください。

7. **直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品(ガスコンロ、暖房器具、炊飯器、電気ポットなど)から少し離してください。**

*変形、変質、変色の原因。

*タンクより水があふれる原因。

*安全装置やセンサーが誤動作する原因。

8. **湿度の高いところ(約70%以上)で使わないでください。**

*機器周りが浸水する恐れあり。

給水のしかた

警告

底部には直接水を注がないでください。[図2.1]

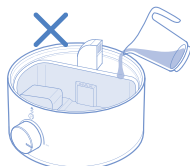


図2.1

ミスト管から水を入れしないでください。[図2.2]



図2.2

1 加湿器をオフにします。

給水タンクカバーを外すにはノズルを持って、上に引っ張ります。[図2.3]

2

ご注意：

水を入れる前に、給水タンクがきれいであることを確認してください。



図2.3

給水タンクに常温の水を入れます。[図2.4]給水タンクにはお湯を入れないでください。

3

ご注意：

- 給水タンクには純水または蒸留水を使用することをお勧めします。
- 給水タンクの水位上限ラインを超えて水を入れないでください。



図2.4

給水タンクカバーを戻します。

4

ご注意：

給水タンクカバーのノズルがミスト管にかぶるように設置しないと、加湿器が正しく動作しない場合があります。[図2.5]

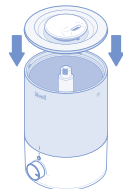


図2.5

お好みで、底部にエッセンシャルオイルを10～15滴垂らすことで、アロマテラピーをお楽しみいただけます。[図2.6]

5

ご注意：

アロマテラピーをお楽しみいただくためには、純粋なエッセンシャルオイルのご使用をお勧めします。

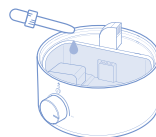


図2.6

運転のしかた

ご注意：

給水タンクに水がない、または給水タンクを取り外した場合、加湿器の噴霧が停止して、給水ランプが点灯します。給水タンクに水を補充して、底部に正しくセットしてください。

1. 加湿器の電源を入れます。コントロールノブを時計回りに回して加湿器をオンにします。お好みのミストレベルにノブを調整します。[図3.1]
2. ノズルを回し、ミストの方向を調整します。[図3.2]
3. お部屋がお好みの湿度になったら、加湿器の設定を下げる、またはオフにしてください。
4. コントロールノブを反時計回りに回して加湿器をオフにします。



図3.1

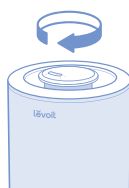


図3.2

お手入れの時期

- ・ 本器は毎週、および保管する際にお手入れしてください。
- ・ バクテリアの繁殖を防ぐため、水は毎日取り替えてください。
- ・ ノズルはティッシュや布で定期的にお手入れしてください。
- ・ 本器を1週間以上使わない場合は、水を入れっぱなしにしないでください。または、本器をお手入れして乾燥させてください。

お手入れのしかた



警告

お手入れの際は必ず電源コードを抜いてください。【感電・けがの原因】

本体のお手入れ

ご注意：

- ・ お手入れの作業をする際は、台所のカウンターなど防水性のある場所で行ってください。
- ・ 決して底部を水や液体に浸さないでください。(感電・けがの原因)
- ・ 使用中や使用直後は、お手入れしないでください。(感電やけがの原因)
- ・ 本器の部品を食器洗い乾燥機に入れないでください。(製品を傷める原因)
- ・ 本器のお手入れの際、塩素系・酸性タイプの洗剤は使わないでください。(製品を傷める原因)

お手入れのしかた(続き)

- 1 加湿器のプラグを抜きます。

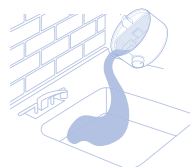
- 2 給水タンクカバーを取り外してすすぎます。



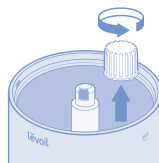
- 3 底部からタンクを取り外し、底部の内側の溝から水を出します。

ご注意：

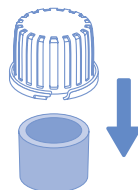
水を出すときは、浮きが底部からおちないようにフロートを押さえてください。



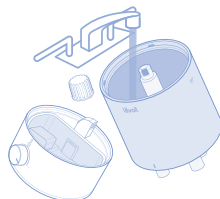
- 4 給水フィルターハウジングを反時計回りに回転させて持ち上げ、タンクから取り外します。



- 5 掃除が必要な場合は、給水フィルターハウジングから給水フィルターを取り外します。



- 6 タンク、給水フィルター、底部を常温の水で洗います。



- 7 すべての部品が完全に乾いていることを確認してから、再組み立てしたり保管したりしてください。

ご注意：

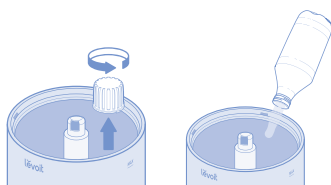
給水フィルターハウジングが破損したり、浮きが水が流れない場合は、フィルターまたは給水フィルターハウジングの交換が必要です。詳しくは、カスタマーサポートまでお問い合わせください(15ページ参照)。

お手入れのしかた (続き)

水垢の取り除きかた

1

給水タンクから給水フィルターハウジングを取り外します。タンクにクエン酸またはお酢710mLを入れます。



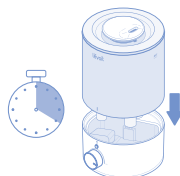
2

給水タンクカバーをはめて、タンク内で酢を揺り動かします。



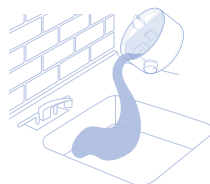
3

タンクをベースの上に置き、15～20分間そのままにします。酢を底部に流し入れ、タンクと底部の水垢(蓄積した鉱物)の付着をゆるめます(トランスデューサーと浮きも含まれます)。



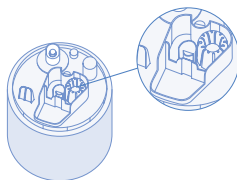
4

タンクとタンクカバーを取り外し、酢を出します。



5

タンクを逆さまにして、消音器を外します。消音器を外すには、リリースタブを押し、ゆっくり加湿器から離してください。



浮きの一端を引き上げてベースから外し、シャフトを浮きプレートから引き抜きます。浮きプレートの片側が開いている(U字型)のでシャフトを取り外せるようになっています。

6



お手入れのしかた(続き)

7

浮き、給水フィルターハウジング、消音器を小さな容器に入れます。十分な量のクエン酸または穀物酢を入れます。15~20分間、浸します。

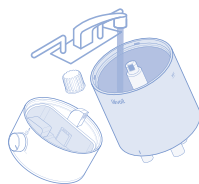


8

やわらかい布と同梱の掃除用ブラシを使い、すべての部品に付着した水垢を取り除きます。

9

酢のおいが完全に取れるまで、すべての部品を水洗いします。



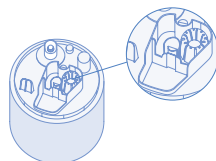
10

布ですべての部品の水滴を拭き取ります。すべての部品が完全に乾いていることを確認してから、再組み立てしたり保管したりしてください。

再組み立て

1

給水タンクを裏返し、消音器を再びタンクに取り付けます。



2

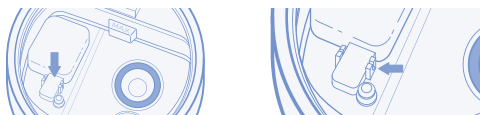
給水フィルターハウジングをタンクに挿入し、時計回りに回転させて固定します。



浮きを底部に戻します。

- 浮きの正しい面が上に向いていることを確認してください。
- 小さい方のプロングを浮きブラケットの閉じた側に挿入してください。
- 大きい方のプロングを浮きブラケットの開いた側(U字型)挿入してください。

3



4

必要であれば、タンクに給水します。

5

タンクを底部に適切に配置し、タンクカバーを給水タンクに取り付けます。

本体の収納のしかた

お手入れの手順(8ページを参照)に従い、すべての部品を完全に乾かしてから保管します。涼しく乾燥した場所で保管します。

こんなときは？

4ページの「よくあるご質問」も、お読みください。

本体について

| こんなときは | 対処法 | 参照ページ | |
|-----------------|---|---|--------|
| 運転について | 電源が入らない、または不意にオフになることがある。 | 加湿器のプラグを作動しているコンセントに差し込み、電源を入れます。 給水タンクに純水または蒸留水を追加してください。 | 8 4 |
| | ミストがほとんど、またはまったく出てこない。 | ミスト量をより高い設定にします。 | 8 |
| | | 給水タンクに水を入れます。 | 7 |
| | | 底部に水が過剰に入っている可能性があります。底部を空にします。給水タンクに再び水を入れ(底部ではありません)、適切に底部の上に配置します。 | 3 7 |
| | | 底部の下側にある吸気口がふさがれていないことを確認します。加湿器はカーペットや、吸気口をふさぐ可能性のある表面の上に置かないでください。 | / |
| | | 水温が低すぎる可能性があります。ミスト量を最高レベルに設定し、加湿器をしばらく作動させてから、ご希望の設定に調整します。 | 8 |
| | | ノズルがふさがれたり詰まったりしていないことを確認します。 | / |
| | | 加湿器が水平な面に置かれていることを確認します。 | / |
| | | 給水タンクまたは底部を洗剤で洗った場合は、きれいな水でよく洗い、洗剤を取り除きます。 | 8-11 |
| | 水の消費が早すぎる。 | 加湿器は環境温度と湿度に応じて水を消費します。室内が寒すぎる、または乾燥しすぎている場合は、より早く水がなくなります。 | / |
| 給水ランプが赤色に点灯します。 | 給水タンクに水を入れます。 | 7 | |
| | 給水タンクを底部に適切に設置します。 | / | |
| | 給水フィルターを掃除するか、給水フィルターを新しいものと交換します。交換用の給水フィルター1個は、加湿器に同梱されています。追加の交換用部品についての詳細は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。 | 8-11 15 | |
| 湿度について | より高いミスト量に設定します。 | 8 | |
| | 環境によって、加湿器が室内の湿度を上げるまで時間がかかる可能性があります。 | / | |
| | 部屋が加湿器の有効範囲よりも大きい可能性があります。10~27m ² よりも大きい部屋では、加湿器の効果が低下します。 | / | |
| 本器または窓が結露する。 | 湿度が高すぎる可能性があります。ミスト量を下げ、本器の電源を切るか、お部屋のドアや窓を開けてください。 | 8 | |

こんなときは? (続き)

| こんなときは | | 対処法 | 参照ページ |
|------------------------------|--|---|-------|
| 水漏れについて | ミストが底部から漏れる。 | 給水タンクが適切に設置されていることを確認します。 | / |
| | 水が明らかに加湿器から漏れている。 | 相対湿度が60%以上の部屋での加湿器の運転は避けてください。 | / |
| | | 底部の上下の余分な水を拭き取ります。 | / |
| | | 加湿器は揺らさないでください。 | 3 |
| | | 必ず、加湿器を水平な平面に置いてください。 | / |
| | | 給水タンクが漏れていないか確認します。漏れがある場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。 | 15 |
| | 加湿器のまわりが水滴で湿っている、または濡れている。 | 常に排水バルブのまわりにシリコンシールリングがしっかりとまっていることを確認してください。 | 5 |
| | | 湿度が高すぎる可能性があります。ミスト量を下げるか、加湿器をオフにするか、部屋のドアまたは窓を開けてください。 | 8 |
| | | 加湿器を長時間使用していた場合は、加湿器のまわりに湿気がたまっている可能性があります。加湿器の電源を一時的にオフにするか、またはミスト量を下げてください。 | 8 |
| | | 窓を開け、加湿器に適切な気流を確保するか、より換気のいい部屋に加湿器を移動させてください。 | / |
| 給水タンクが適切に設置されていることを確認します。 | | / | |
| その他 | 加湿器から異臭がする。 | 給水タンクを元の場所に戻す際は、給水タンクと底部から余分な水を拭き取ります。 | / |
| | | 加湿器が新しい場合は、プラグを抜いてすべての部品をすすぎ、乾いた涼しい場所に12時間置きます。 | 8-11 |
| | | エッセンシャルオイルを使用した場合は、すべての部品をクエン酸または穀物酢で洗浄します。 | 8-11 |
| | 加湿器から大きな音または異常な音がする。 | 加湿器を掃除します。 | 8-11 |
| | | 給水タンクが適切に設置されていることを確認します。 | / |
| | | ミスト量をより低いレベルに設定します。 | 8 |
| | | 底部を空にします。給水タンクに再び水を入れ(底部ではありません)、適切に底部の上に設置します。 | 7 |
| | 加湿器が機能不全になっている可能性があります。加湿器の使用を中止し、カスタマーサポートまでお問い合わせください。 | 15 | |
| | 加湿器の内部でカビが発生する。 | 給水タンクと底部を定期的に掃除します。 | 8-11 |
| | エッセンシャルオイルがほとんど、またはまったくにおわない。 | エッセンシャルオイルを追加します。より香りをお楽しみいただくためには、純粋なエッセンシャルオイルを使用します。 | / |
| 加湿器の周囲に白いほこり(蓄積したミネラル)が付着する。 | この加湿器では純水または蒸留水を使用するようお勧めします。鉱物含有量の高い水は使用しないでください。 | 4 | |
| | 加湿器を掃除します。 | 8-11 | |

ご質問が上に記載されていない場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

仕様

製品仕様

| | |
|------------------------|--------------------|
| 形名 | LUH-D302-WJP |
| 電源 | AC 100 V、50/60 Hz |
| 定格電力 (W) | 24 |
| 給水タンク容量 (L) | 3 |
| 電源コードの長さ (m) | 1.6 |
| 外形寸法 (cm) | 18.3 × 20.6 × 29.4 |
| 適用範囲 (m ²) | 10~27 |
| 製品質量 (kg) | 1.38 |
| 作動音 (dB) | ≤28 |
| 最大連続加湿時間 (時間) ※ | 約25 |

※ ミスト最小設定で計算しています。本器は周囲温度および湿度によって、動作時間が変化します。

同梱物

- 1 × 超音波クールミスト加湿器
- 2 × 給水フィルター (1枚は設置済)
- 1 × 掃除用ブラシ
- 1 × 取扱説明書

保証とアフターサービス

超音波クールミスト加湿器

LUH-D302-WJP

保証書

本書は、お買い上げ日から2年間に故障が発生した場合に、下記の保証規定により新品交換・返金を行うことをお約束するものです。

| | | | |
|------------------|------------------|------|-----------------------------------|
| お買い上げ日※ 年 月 日 | | 保証期間 | お買い上げ日より:2年間 ※消耗品(アロマパッドなどを除く) |
| お客様 | お名前 | | VeSync ID: |
| | ご住所 〒 電話() - | | メールアドレス: |

故障かな?と思ったときは

1. 「こんなときは?」(12ページ)を調べてください。
2. それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
3. 直ちにカスタマーサポートにご連絡ください。

カスタマーサポート

■メールアドレス:support.jp@levoit.com

製品に関するご質問などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

■保証書

お買い上げの後、必ず保証書をご記入ください。お問い合わせの際に、保証書を確認させていただくことがございますので、予めご了承ください。

保証書を確認できない場合は、ご注文番号をご提出いただくと保証対象になります。

■保証期間

お買い上げ日から2年を過ぎますと、新品交換または返金などの対応がいたしかねますが、カスタマーサポートは無期限ですので、製品に関するお問い合わせがございましたら、お気軽にご連絡ください。できる限り対応させていただきます。

■新品交換・返金の条件について

1. 弊社の直売店(Amazonなど)からご購入された商品であること
2. 保証書・ご注文番号を確認できること
3. ご買い上げ日から2年内であること
4. 製品に確実に不具合があること

lēvoit[®]

ホームページ：<https://vesync.jp/>

@LEVOITJAPAN



お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」、「こんなときは?」ご確認ください。

カスタマーサポート メールアドレス：
support.jp@levoit.com

ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。
24時間内に必ず返信いたします。

ETEKCITY株式会社

東京都千代田区鍛冶町二丁目10番10号GC
神田鍛冶町ビル3F