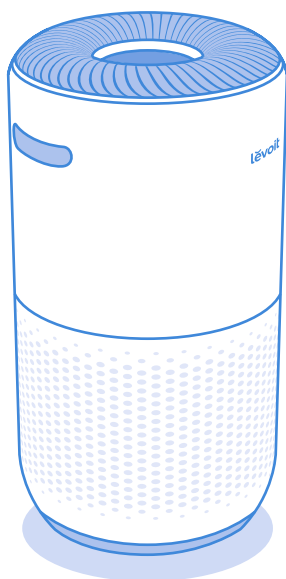


空気清浄機 床置・卓上兼用型

## 取扱説明書

機種：LAP-C401S-WJP



ご質問がある場合、またはお困りの際は、  
[support.jp@levoit.com](mailto:support.jp@levoit.com)までご連絡ください。

LEVOIT LOVEをシェアしよう!



ソーシャルメディアで@LevoitLifestyleを探して、ウェルネス&スタイルのインスピレーションにしましょう。Levoitはどんな場所でもスタイリッシュに快適な空間をデザインします。



# もくじ

## はじめに

安全上のご注意	3
知っていただきたいこと	4
• 設置について	4
• フィルターについて	5
各部のなまえ	6
ご使用前に	8
• フィルターの取り付け	8

## お使いかた

本器の使用方法	9
• スリープモード運転	9
• 自動モード運転	10
• PM2.5表示	10
• タイマー	11
• 画面表示オフ	11
• チャイルドロック	12
• スタンバイモード	12
• メモリ機能	12
• プラズマ機能	13
• 花粉モード	13
• VeSyncアプリ機能	14
お手入れ	15
フィルターの交換	16
無線LAN ガイドラインVesync	18
• Vesync アプリ設定	18
• Amazon AlexaまたはGoogle Assistant™への接続	18
• VESYNCAアプリのトラブルシューティング	19

## 必要なとき

こんなときは?	20
仕様	22
• 製品仕様	22
• 別売品	22

## 保証とアフターサービス

保証とアフターサービス	23
• 保証書(一体)	23
• アフターサービス	23



# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。



**警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。



してはいけないこと。



**注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



しなければならないこと。



**警告**

火災や感電、けがを防ぐために



しなければならないこと。

- この空気清浄機は、本書に記載された方法でのみご使用ください。
- 本器の内部を常に乾燥した状態に維持してください。
- 保守（フィルターの交換など）を行う前は、必ず本器の電源コードをコンセントからはずしてください。
- 酸素供給が行われている場から1.5 m (5 ft) 以上離してください。



してはいけないこと。

- 本器に水を近づけないでください。また、濡れた場所や湿った場所に置かないでください。水や液体に浸さないでください。
- 本器に熱源を近づけないでください。
- 可燃性ガス、蒸気、金属粉、エアゾール（スプレー）製品、または工業用油由来の煙霧がある場所で使用しないでください。
- 幼児の手の届く範囲では使用しないでください。
- 本器の開口部には何も置かないでください。
- 本器が損傷している場合、または正しく動作しない場合、またはコードまたはプラグが損傷している場合は使用しないでください。ご自身で修理を試みないでください。顧客サポートに連絡してください（23ページ参照）。
- 警告：火災や感電のリスクを減らすため、固体速度制御装置（調光スイッチなど）とあわせて本器を使用しないでください。

## 電源およびコード

- 絶対にコードを熱源の近くに置かないでください。
- ラグやカーペットなどのカバー類でコードを覆わないでください。コードを家具や機器の下に置かないでください。
- 人がよく通る場所にコードを置かないでください。コードを人が足をひっかけそうな場所に置かないでください。

## 安全上のご注意 (続き)



### 注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために



#### しなければならないこと。

- 常にプラグを挿入したコンセントの近くに本器を置いてください。



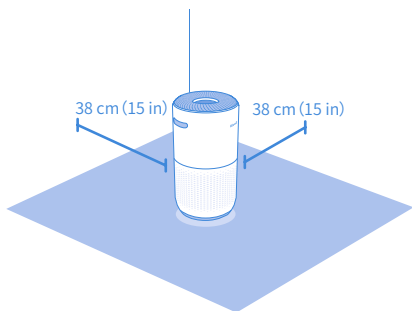
#### してはいけないこと。

- フィルターのビニールカバーを取り外さず 사용하지しないでください。空気清浄機が空気をろ過せず、オーバーヒートして火事の原因となることがあります。
- 本器を屋外で使用しないでください。
- 湿度が高すぎる場所に置かないでください。
- 本器の上に座ったり、重いものを載せたりしないでください。
- 本器は業務用ではありません。家庭用以外の用途に使用しないでください。
- 湿気がたまらないようにするため、温度変化の激しい部屋やエアコンの下などに置かないでください。
- 監督または指示がない限り、身体的、感覚的、または精神的な障害が有する方、または経験や知識がない者 (子供を含む) は、本器を使用しないでください。
- お様が本製品で遊ばないよう注意を払ってください。
- お様は、無人の状態では本器の掃除やメンテナンスを行わないでください。

## 知っていただきたいこと

### 設置について

本体を最適な場所に設置してください

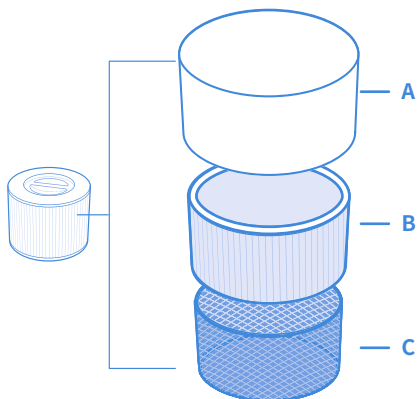


本器の表示が上になるように、安定した平らな場所に置きます。本器の周囲38 cm (15 in) 以内に何も置かないようにしてください。例えばカーテンなど、空気の通り道を塞ぐようなものから離してください。

※カーテンや家具で吸込口や吹出口を塞がない。

## フィルターについて

本器は3層ろ過システムを使用して空気を浄化します。



### A. プレフィルター

- 埃、糸くず、繊維、髪の毛、およびペットの毛などの大きなごみを捕捉します。
- フィルターを適切に維持することで、寿命を延ばすことができます。

### B. H13 静電 HEPAフィルター

- 空気中を浮遊している直径0.1ミクロン( $\mu\text{m}$ )大のごみを99.97%以上捕らえます。
- カビ孢子、細かい埃、煙の粒子、バクテリア、ウイルス、に加え花粉、イエダニ、ペットのフケなどのアレルギー源を捕捉します。

### C. カスタム高効率活性炭フィルター

- 煙や臭気を物理的に吸収します。
- 調理やペットの臭いに特に有効なLevoit専用のARC Formula™を採用しています。
- ARC Formulaは、活性炭フィルター内に捕捉された分子を化学的に分解し、過飽和や二次汚染を防止することにより、フィルターの寿命を延長させます。
- ホルムアルデヒド、ベンゼン、アンモニア、硫化水素、および揮発性有機化合物などの物質をろ過します。

## ご 注 意

- 本器には、一部の汚染物質を中和する第4のろ過段階として、プラズマ機能がオプションで用意されています。
- H13 True HEPAフィルターは空気中のほとんどのウイルスや細菌を除去することができますが、環境からそれらを完全に除去することはできません。本器はウイルス等の感染拡大を防止することはできず、表面上の細菌やウイルスを除去することもできません。本器は他の予防措置と併せてご利用ください。

## 湿度

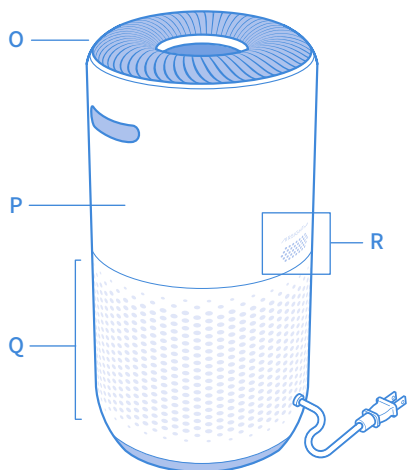
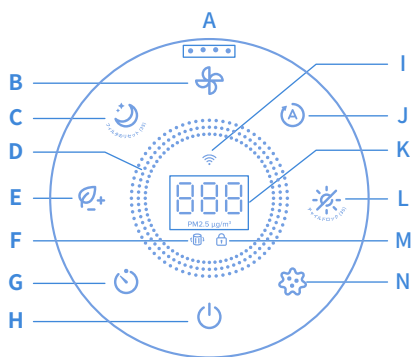
湿気はフィルター損傷の原因となります。相対湿度が85%以上の場所で本器を使用しないでください。本器を湿度が高すぎる場所で使用した場合、フィルター表面にカビが発生することがあります。

## エッセンシャルオイル

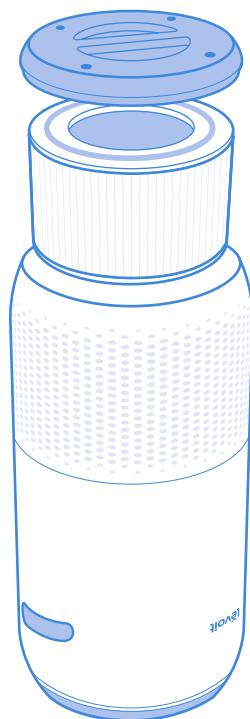
本器やフィルターにエッセンシャルオイルを入れないでください。オイルによってフィルターが損傷し、悪臭の原因となることがあります。本器の近くでディフューザーを使用しないでください。

# 各部のなまえ

- A. ファン回転速度表示
- B. ファン回転速度ボタン
- C. スリープモードボタン
- D. 空気質表示リング
- E. プラズマボタン
- F. フィルターチェック表示
- G. タイマーボタン
- H. 電源ボタン
- I. Wi-Fi®表示
- J. 自動モードボタン
- K. PM2.5/タイマー表示
- L. 画面表示オフボタン
- M. 画面表示ロック表示
- N. 花粉モードボタン
- O. 排気口
- P. 筐体
- Q. 吸気口
- R. AirSight™ Plusレーザー埃センサー
- S. 滑り止めパッド
- T. フィルターカバー
- U. True HEPA 3層純正フィルター



背面



前面、上下逆にした場合

## 各部のなまえ(続き)



### 電源ボタン

- 本器の電源をオンまたはオフにします。
- 長押しして本器を設定します。詳しくは、VeSyncのアプリ内指示をご覧ください。
- 長押しして本器をリセットし、Wi-Fiの接続を解除します(18ページ参照)。



### 空気質表示リング

- 自動センサーを使用して、空気室を青(最良)、緑(良)、橙(普通)、赤(悪)で表示します。



### Wi-Fi®表示

- オン/オフ、または点滅してペアリング状態を表示します。詳しくは、VeSyncのアプリ内指示をご覧ください。



### ファン回転速度ボタン

- ファンの回転速度を低(1つのインジケータが点灯します)、中(2つ)、高(3つ)、ターボ(4つ)の順に切り替えます。
- 空気清浄機が自動モードまたはスリープモードになっている時にファン回転速度ボタンをタップすると、(画面表示がオンになっている場合)、そのモードが終了します。



### スリープモードボタン

- スリープモードをオンまたはオフにします(9ページ参照)。
- 3秒間長押しして、フィルターチェック表示をリセットします(15ページ参照)。



### タイマーボタン

- タイマーオプションを順に切り替えます(11ページ参照)。
- ④を2秒間長押しすると、タイマーオプションを1時間単位で順に切り替えることができます。



### 自動モードボタン

- 自動モードをオンまたはオフにします(10ページ参照)。



### 画面表示オフボタン

- 画面表示をオフにします(11ページ参照)。
- ④を除くいずれかのボタンをタップすると、画面表示が元に戻ります。
- 3秒間長押しすると、画面表示ロックをオン/オフにできます。



### プラズマボタン

- プラズマ機能のオン/オフを切り替えます(13ページ参照)。



### 花粉モードボタン

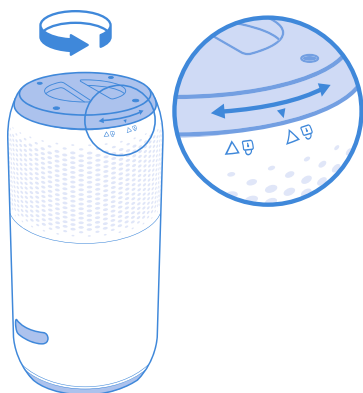
- 花粉モードをオンまたはオフにします(13ページ参照)。

# ご使用前に

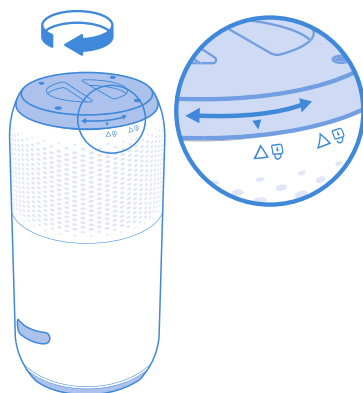
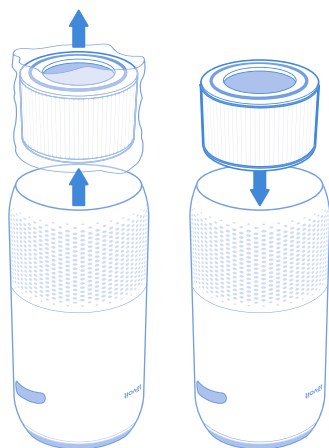
## フィルターの取り付け

本体を最適な場所に設置してください

1. 本器をひっくり返すか、横にします。フィルターカバーを反時計回りに回して取り外します。
2. フィルターのビニールを取り外し、フィルターを本体に戻します。
3. フィルターカバーを戻し、時計回りに回してロックします。





2. フィルターのビニールを取り外し、フィルターを本体に戻します。





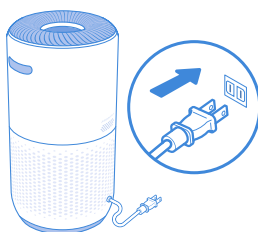
# 本器の使用法

1. プラグをコンセントに差し込み、をタップして本器の電源をオンにします。ファンが低速で始動します。
2. 好みに応じて、をタップしてファン回転速度を低、中、高、ターボの間で切り替えることができます。

注:


- ファン回転速度表示は起動すると点灯します。低の場合はインジケータが1つ、中の場合は2つ、高の場合は3つ、ターボの場合は4つ点灯します。
- ファン回転速度をターボにすると音が最も大きくなりますが、最もすばやく空気を浄化します。
- 最良の結果を得るには、また煙などの特定の対象を浄化するには、本器をターボ速度で15分～20分運転してから低速にします。
- 効率的に空気を浄化するために、本器運転中は窓やドアを閉めてください。

3. をタップして本器の電源をオフにします。




## スリープモード運転

スリープモードは、低速よりも遅いファン回転速度を使用することで、静かに動作させます。

1. をタップしてスリープモードをオンまたはオフにします。
2. スリープモードでは、他のボタンがタップされないと、画面表示が3秒後にオフになります。

注:

- 画面表示がオフのときに、を除くいずれかのボタンをタップすると、画面表示が元に戻ります。ボタン操作を行わないと、画面表示は3秒後に再びオフになります。
- フィルターチェックの時期になると、画面表示がオフのときでもフィルターチェック表示が点灯し続けます (15ページ参照)。
- スリープモード中はプラズマ機能を使用できません。
- スリープモードボタンは、フィルターチェック表示をリセットするのにも使用されます (15ページ参照)。3秒間長押しします。

## 本器の使用方法(続き)

### 自動モード運転

自動モードでは、本器内部のスマートレーザー埃センサーAirSight™ Plusが、空気質に応じて自動的にファン速度を調整します。例えば、空気質が悪い場合、ファン速度は自動で高速に設定されます。

空気質表示表			
表示色	空気質	自動モードのファン速度	PM2.5の範囲
青	最良	スリープモード	0~35 $\mu\text{g}/\text{m}^3$
緑	良	低	36~75 $\mu\text{g}/\text{m}^3$
橙	普通	中	76~115 $\mu\text{g}/\text{m}^3$
赤	悪	高	>115 $\mu\text{g}/\text{m}^3$

### ご注意

- 本器は、起動するたびに5秒間で空気質を検知します。その間、空気質表示リングが青に点灯します。5秒後に、検知された空気質に応じて空気質表示リングの色が変わります。
- 自動モードではターボのファン回転速度が使用されません。
- VeSyncアプリは、追加の自動モードとして、静音自動モードおよび高効率自動モードにも対応しています(14ページ参照)。

### PM2.5表示

1. 画面表示されたPM2.5値は、空気体積1立方メートル( $\text{m}^3$ )あたりの空中浮遊微粒子の量( $\mu\text{g}$ )を表します。
2. PM2.5は、直径が2.5ミクロン( $\mu\text{m}$ )以下の微小粒子状物質(PM)のことを指します。これらの微小粒子は非常に小さく、電子顕微鏡でしか検出できないことから「細粒子」とも呼ばれ、埃やカビなどのより重い粒子よりも長時間空気中に留まります。
3. 本器のAirSight Plusレーザー埃センサーは、任意の空間( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )中のPM2.5微小粒子量を検出することができます。概ね、この数値が低いほど空気質も高くなります。数値が115以上の場合は、空気中に不健康な量の微小粒子が含まれることを示します。

## 本器の使用法(続き)

### タイマー

タイマーは1～12時間の間で設定できます。

1. ①をタップします。画面表示がPM2.5の測定値から選択したタイマーの時間に切り替わります。
2. ①を繰り返しタップし、タイマーの設定時間を1時間単位で選択します。ボタンが5秒間タップされないと、画面表示はPM2.5の測定値表示に戻り、タイマーが自動的に開始します。

注:

- ①を2秒間長押しすると、タイマーのオプションが1時間単位で切り替わります。自動モードではターボのファン回転速度が使用されません。
3. タイマーは選択した時間からカウントダウンされます。

注:

- タイマーが有効になっているときに①をタップすると、最も近い時間に繰り上げされた残り時間が表示されます。5秒以内に再び①をタップすると1時間単位で時間が追加されます。
  - 正確な残り時間はVeSyncアプリ内で確認することができます。
4. タイマーが終了すると、本器はオフになります。
  5. タイマーをキャンセルするには、画面表示が「-H」になるまで①を繰り返しタップします。

注:

- タイマーがオンになっている間、ファン回転速度を随時変更できます。
- タイマーは時間が変更された時に再開します。
- 本器はオフになっている間も直近のタイマー設定を記憶しますが、タイマーはキャンセルされるため、再開する必要があります。
- タイマーはVeSyncアプリ内で1～24時間に設定できます。

### 画面表示オフ

これにより本器の画面表示およびボタンとインジケータの光がオフになります(フィルターチェック表示は除く)。

1. ②をタップして表示をオフにします。
2. ①または②を除くいずれかのボタンをタップすると、画面表示が一時的に元に戻ります。ボタン操作を行わないと、画面表示は3秒後に再びオフになります。
3. ②をタップすると画面表示が元に戻ります。表示は点灯のままになります。

注:フィルターチェックの時期になると、画面表示がオフのときでもフィルターチェック表示が点灯し続けます(15ページ参照)。

## 本器の使用方法(続き)

### チャイルドロック

本器がオンになっているときは、画面表示をロックして、設定が不意に変更されてしまうことを防ぐことができます。そうすると、ボタンをタップしても反応しません。

1. 画面表示をロックするには、**※**を3秒間長押ししてください。画面表示の中央で**※**表示が点灯します。

注:画面表示がオフになっている場合、**※**表示が3回点滅して画面表示がロックされていることを示し、再びオフになります。

2. 他のボタンがタップされると、**※**表示が点滅し、画面表示ロックがオンになっていることを示します。
3. 画面表示ロックをオフにするには、**※**を3秒間長押しします。**※**表示がオフになります。

注:

- 画面表示がオフになっている場合、**※**表示が3回点滅して画面表示ロックが解除されたことを示します。
- 本器がスタンバイモードになっていても、画面表示をロックできます。

### スタンバイモード

本器の電源がオフになっていても、コンセントにプラグが挿入されている場合、本器はスタンバイモードになっています。

注:

本器がスタンバイモードになっていても、画面表示ロックを使い、本器が再びオンにされてしまうことを防ぐことができます。レーザー埃センサーは引き続き周囲の空気質を検知し、VeSyncアプリで最新の値を確認できます。

### メモリ機能

1. 本器の電源がオフになっていてもプラグがコンセントに挿入されている場合は、前回のファン回転速度、スリープモード、自動モード、画面表示ロック、画面表示オフ、プラズマ設定が記憶されます。
2. 本器の電源がオフでプラグが抜かれている場合、前回のファン回転速度、スリープモードおよび自動モードだけが記憶されます。

注:

本器は選択された直近の設定(1~12時間)を記憶しますが、自動的にタイマーを再開しません。本器をオンにしてからタイマーを再開する必要があります。

## 本器の使用方法(続き)


### プラズマ機能

1. プラズマ機能は、PlasmaPro™技術を使って汚染物質と結合し、その分子構造を砕いて中和するプラスイオンとマイナスイオンを発生させます。
2. プラズマ機能は、PlasmaClean™技術を使って汚染物質と結合する酸素マイナスイオンを生成し、それによって汚染物質が床面に落ちるため、それを簡単に拭き取ることができます。
3. これにより、バクテリア、臭気ガス、エアロゾル、揮発性有機化合物(VOC)を中和することができます。

注:スリープモード中はプラズマ機能を使用できません。

### 花粉モード

花粉モードにすると、本器のファン速度が定期的に低からターボに20分間切り替わり、花粉と埃を素早くかつ効率的に取り除きます。

- 花粉モードをオン/オフするには  をタップします。
- 他のボタン(自動モード、スリープモードなど)をタップすると、花粉モードがオフになります。

## VeSyncアプリ機能

VeSyncアプリにより、以下の項目を含む本器の追加機能にアクセスできます。アプリの改善により、今後機能が追加されることがあります。

### 遠隔操作

- 画面表示ロックがオンになっていても、アプリから本器の設定を変更できます。

### 最新の空気質

- アプリ内では最新のPM2.5値をリアルタイムで確認できます。
- 過去1週間の空気質の履歴を表示できます。

### 自動モード

- 追加の自動モード(静音自動モードおよび高効率自動モード)を利用できます。
- 静音自動モードは、騒音が大きくなりすぎないようにするため、最も高い2つのファン速度を決して使用しません。
- 高効率自動モードでは、浄化する空間のサイズを選択できます。本器は、指定された長さの時間に空気を清浄するために最高速(ターボ)のファン速度を使用します。この時間は、ACH 1と部屋のサイズに基づいているため、空気質に関係なく、本器が部屋内のすべての空気を1回清浄するのに要する時間を意味します。その後、このモードでは、部屋内で検出された実際の空気質に応じてファン速度が調整されます。

注:

高効率自動モードは、空気中の臭気を清浄するのに有効です。本器のセンサーは、臭気ではなく、空気中の粒子のみを検出できます。高効率自動モードはセンサーではなく、部屋のサイズに依存します。

### スケジュール

- ご自身のスケジュールに合わせて本器の使用スケジュールを決められます。

### タイマー機能

- 1時間～24時間の間にタイマーを設定します。
- タイマーの正確な残り時間を簡単に確認できます。

### フィルター交換について

- アプリでフィルター寿命の度合いをチェックして、残りの寿命を把握することができます。
- 専用の取替用フィルターをお求めください。

# お手入れ



## 本体/操作パネル/プレフィルタ/集じんフィルタ/脱臭フィルタ

ニオイが取れにくくなったと感じたときは、すぐにお手入れしてください。使用環境によってお手入れや交換の頻度を高くする必要がある場合があります。

### 本器のお手入れ

- お手入れの前にプラグを外してください。
- 本器の外側を乾いた柔らかい布で拭きます。必要に応じて、筐体を布で水拭きし、すぐに乾燥させてください。
- 本器の内側のごみを掃除機で吸い取ります。
- お手入れに研磨剤入りの化学物質や引火性の洗剤を使わないでください。

### フィルタチェック表示








-  が点灯してフィルタの点検時期をお知らせします。本器の使用頻度にもよりますが、表示はおよそ2年後に点灯します。この段階でフィルタ交換の必要はありませんが、 が点灯したらフィルタを点検してください。
- 本器をVeSyncアプリで設定している場合は、アプリでフィルタの寿命も確認してください。また、フィルタを点検する時期になると、VeSyncからも通知されます。

### フィルタのお手入れ

フィルタの効率を高め、寿命をより長くするためには、外側のプレフィルタを2~4週間に1度掃除してください。柔らかいブラシや掃除機のホースを使用してプレフィルタを掃除し、髪の毛、埃、および大きなゴミを取り除いてください。水などの液体でフィルタを洗浄しないでください。

### フィルタチェック表示をリセットするには

次の場合、フィルタチェック表示をリセットしてください。

- A.  が赤に点灯したとき。
1. フィルタを交換します。
  2. 本器の電源をオンにします。
  3.  ボタンを3秒間長押しします。
  4. リセットが完了すると が消灯します。
- B.  が点灯する前にフィルタを交換したとき。
1.  ボタンを3秒間長押しします。
  2.  が3秒間点滅します。
  3. リセットが完了すると が消灯します。

フィルタ	お手入れの時期	お手入れ方法	交換時期
プレフィルタ	2~4週間毎	柔らかいブラシまたは掃除機のホースを使用します	2年
True HEPAフィルタおよび活性炭フィルタ	掃除しないこと		

# フィルターの交換


Amazonからご購入いただけます。  
<https://www.amazon.co.jp/dp/B095WSC7Q5>

## 警告



交換時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く  
(感電やけがの原因)


## いつフィルターの交換を行えばよいのですか？

フィルターは2年毎に交換してください。フィルターの交換時期は、本器の使用頻度により多少変動します。より汚染度の高い場所で本器を使用する場合、が点灯していなくても、フィルターの交換頻度を高くする必要がある場合があります。

以下の場合、フィルターの交換が必要になることがあります。

- 本器の動作音が大きくなった
- 空気流量が減った
- 異臭がする
- フィルターの目詰まりが目視で認識できる

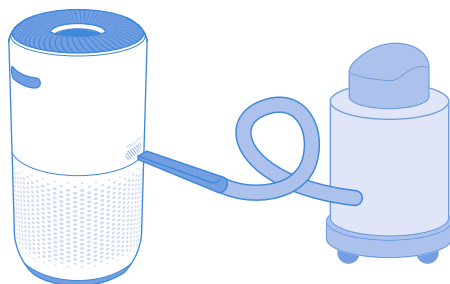
注：

- 本器の性能を維持するため、Levoit純正フィルターのみをご使用ください。交換用フィルターの購入は、Amazonのサイトで[ASIN]を検索してください。
- フィルターを交換した後は、必ずをリセットしてください。

## AirSight Plusレーザー埃センサーのお手入れ

AirSight Plusレーザー埃センサーは埃によりブロックされることがあり、その場合は、センサーの精度に悪影響が生じます。センサーは3ヶ月毎にお手入れしてください。埃の多い環境で本器を使用すると、センサーのより頻繁なお手入れが必要になることがあります。

1. 本器のプラグを抜きます。
2. 掃除機の吸込口をセンサーの開口部分に当てます。
3. 掃除機で10秒以上吸い込んで埃を除去してください。

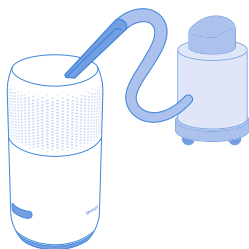




## フィルターの交換(続き)

### フィルターの交換

1. 本器のプラグを抜きます。本器をひっくり返すか、横にします。フィルターカバーを取り外します(はじめに、8ページ参照)。
2. 古いフィルターを取り外します。
3. 掃除機のホースを使って機器の内側を掃除し、埃や髪の毛を完全に取り去ります。本器のお手入れに水や液体を使用しないでください。



4. 新しいフィルターの包装材を外し、筐体にセットします(はじめに、8ページ参照)。
5. カバーを戻します。本器のプラグを接続します。
6. フィルターチェック表示をリセットします(15ページ参照)。
  - フィルター交換のときは、汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
  - 集じんフィルター/脱臭フィルターは保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

### 保管

本器を長期間使用しないときは、本体とフィルターの両方をビニール袋に入れ、湿度による損傷を防ぐために乾燥した場所で保管してください。

# 無線LAN ガイドラインVESYNC

## Vesync アプリ設定

1. VeSyncアプリをダウンロードするには、QRコードをスキャンするか、Apple App Store®またはGoogle Playストアで「VeSync」を検索してください。
2. VeSyncアプリを開きます。ログインまたはサインアップします。
3. アプリ内の指示に従って本器を設定します。



注:

- VeSyncアプリを使用すると、本器を遠隔操作したり、追加機能や特徴にアクセスできません。
- Wi-Fi接続を解除するには、Wi-Fiインジケータがオフになるまでオン/オフボタンを15秒間長押しします。これにより、本器を初期設定に戻してVeSyncアプリとの接続を解除します。
- 再接続するには、デバイスの追加方法に関するVeSyncアプリ内指示に従ってください。

## Amazon Alexa または Google Assistant™への接続

VeSyncアプリを使用して本器をAmazon AlexaまたはGoogle Assistant™に接続することが可能です。音声アシスタンスの設定については、アプリ内の指示に従ってください。

注:

音声アシスタンスにアクセスするためには、ご自身のVeSyncアカウントを作成していただく必要があります。

## 無線LAN ガイドライン (続き)

### VeSyncアプリのトラブルシューティング

#### VeSyncアプリに接続できません。

- お使いのスマートフォンのBluetooth®がオンになっており、別のBluetooth対応機器が接続されていないかどうか確認します。
- 設定の際、必ず2.4 GHzのセキュアなWi-Fi®ネットワークをご使用ください。ネットワークが正しく動作しているかを確認してください。
- Wi-Fiのパスワードが正しく入力されているか確認してください。
  - パスワードの前後に誤って空白を入れしないでください。
  - 別の電気機器からルータに接続してパスワードを検証してください。
  - SSIDおよびパスワードを手作業で入力した場合、両方が正しく入力されているか再確認してください。
- 本器をルータに近づけてみてください。本器にスマートフォンをできる限り近づけてください。
- ルータは障害物がない、高い位置に設置しなければならないことがあります。
- 信号の干渉を回避するため、本器とルータは必ず電気機器（電子レンジ、冷蔵庫、電子機器など）から離してください。
- VPNをご使用の場合は、本器の設定中は電源をお切りください。
- お使いのWi-Fiネットワークのポータル認証を無効にしてください。ポータル認証が有効になっていると、本器がお使いのWi-Fiネットワークに接続できず、設定に失敗します。

注：ポータル認証とは、インターネットをご利用になる前にお使いのWi-Fiネットワークにウェブページからサインインする必要があるということです。

#### 空気清浄機がオフラインになっています。

- 本器のプラグが接続されて通電されていることを確認してから、画面上で下にスワイプしてVeSyncメニューをリフレッシュしてください。
- ルータがインターネットに接続されており、スマートフォンのネットワーク接続が機能しているか確認してください。
- VeSyncアプリからオフラインの空気清浄機を削除します。左にスワイプ (iOS®の場合) または長押し (Android™) してから、削除をタップします。VeSyncアプリで本器を再設定します。

注：

停電、インターネット停止、またはWi-Fiルータの交換などにより、本器がオフラインになることがあります。

ここに記載されていない問題については、顧客サポートまでお問い合わせください (23ページ参照)。

# こんなときは？

こんなとき	確認してください
本器の電源が入らないか、ボタンに反応しない。	本器のプラグを接続します。
	電源コードが損傷していないか点検してください。損傷している場合は本器の使用を中止し、顧客サポートに連絡してください(23ページ参照)。
	本器を別のコンセントに接続してください。
	本器が誤作動している可能性があります。顧客サポートに連絡してください(23ページ参照)。
空気流量が大幅に減った。	フィルターの梱包材が完全に取り外されているか、またフィルターが正しくセットされているかを確認してください。(8ページ参照)
	🌀をタップしてファンの回転速度を上げます。
	本器の周囲38 cm (15 in) 以内に何も置かないようにしてください。
	プレフィルターが髪の毛、糸くずなどの大きなごみで目詰まりして空気の流れが妨げられている可能性があります。プレフィルターをお手入れします(16ページ参照)。
	フィルターを交換します(16ページ参照)。
本器のファンの動作中、異音が生ずる。	エアフィルターのビニールが取り外され、かつ正しくセットされているかを確認してください(8ページ参照)。
	本器が硬くて平ら、かつ水平な場所に置かれているかを確認してください。
	フィルターを交換します(16ページ参照)。
	本器が損傷しているか、異物が内部に入った可能性があります。本器の使用を停止し、顧客サポートに連絡してください(23ページ参照)。本器の修理を試みないでください。
本器から異臭が生ずる。	フィルターを掃除するか、必要に応じて交換してください。
	顧客サポートに連絡してください(23ページ参照)。
	湿度の高い場所、またはエッセンシャルオイルを蒸散している場所で本器を使用しないでください。

## こんなときは(続き)

こんなとき	確認してください
空気の浄化ができていない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎をタップしてファンの回転速度を上げます。</li> <li>本器の上部または側面(吸気口または排気口)が物で塞がれていないか確認してください。</li> <li>フィルターの梱包材が完全に取り外されているか、またフィルターが正しくセットされているかを確認してください。(8ページ参照)</li> <li>本器動作中はドアや窓を閉めてください。</li> <li>部屋が32畳 / 約52 m<sup>2</sup>より広い場合、空気の浄化により長い時間がかかります。本器は非常に大きな部屋では効率的に動作できないことがあります。</li> <li>フィルターを交換します(16ページ参照)。</li> </ul>
④ フィルターを交換した後でも点灯し続けている。	フィルターチェック表示をリセットします(15ページ参照)。
④ が2年経っても点灯しない。	④は本器の使用程度に応じて点灯して、フィルターの点検時期をお知らせします(15ページ参照)。本器の使用頻度が低い場合は、④が点灯するまで時間がかかることがあります。
④ が2年経過前に点灯した。	④は本器の使用程度に応じて点灯して、フィルターの点検時期をお知らせします(15ページ参照)。本器の使用頻度が高い場合は、④が点灯する時期が早くなる場合があります。
空気質表示が常に赤く点灯している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>AirSight Plusレーザー埃センサーのお手入れが必要な可能性があります(16ページ参照)。</li> <li>本器の近くで超音波加湿器をご利用の場合は、湿気がAirSight Plusレーザー埃センサーの精度に影響する可能性があります。このセンサーは大きなミスト粒子を検知するので、それにより空気質表示が赤になる可能性があります。本器の近くでは超音波加湿器の使用を避けるか、自動モードを使用しないでください。</li> </ul>
空気質が良くないのに、空気質表示が常に青色になっている。	AirSight Plusレーザー埃センサーは空中浮遊微粒子を検知しますが、気体は検知できません。空気を汚染するガスがないことを確認してください。
エラーコード「E1」が表示される。	モーターの故障です。顧客サポートに連絡してください(23ページ参照)。

ここに記載されていない問題については、顧客サポートまでお問い合わせください(23ページ参照)。

# 仕様

## 製品仕様

機種	LAP-C401S-WJP				
電源	AC 100V、50/60Hz				
適用床面積(目安)※1	～32畳(53㎡)				
清浄時間	8畳を9分(「強」運転時)				
運転モード	おやすみ	I	II	III	IV
消費電力(W)	3	4	8	15	24
1時間あたりの電気代(円)※2	0.08	0.14	0.22	0.41	0.65
運転音(dB)	24	30	35	45	49
風量(㎡/分)	3.86㎡/分				
タイマー(h)	2-4-6-8				
外形寸法(cm)	27.4 × 27.4 × 52				
質量(kg)	5				
電源コードの長さ(m)	1.83				
スタンバイ時電力(W)	2W未満				
使用条件	温度: -10°C～40°C 湿度: 相対湿度<85%				

本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。

※1. 適用床面積は「IV」で運転したときの面積です。「日本電機工業会規格(JEM1467)」によるものです。

※2. 新電力料金単価27円/kWh(税込)で計算しています。

### 待機時消費電力の削減について

この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

## 別売品

本器の性能を維持するため、Levoit純正フィルタのみをご使用ください。取替用フィルターをお買い求めの場合は、QRコードを読み取るか、Amazonで**B095WSC7Q5**を検索してください。



# 保証とアフターサービス

## 保証書(一体)

### 空気清浄機 保証書

形名		
お客様	お名前	様 ☎
	ご住所	
取扱販売店名・住所・電話番号		
保証期間	お買い上げ日	本体は2年間 ただし、消耗品は除く
	年 月 日より	

#### 条件および方針

ETEKCITY株式会社は、全製品が最高品質の材料と熟練技術によって製造されており、購入日から2年間、保証期間が終了するまで作動することを保証します。保証期間は製品の種類によって異なります。

新しい製品についてご質問やご心配な点がある場合は、お気軽に弊社顧客サポートまでご連絡ください。

## アフターサービス

ETEKCITY株式会社  
東京都千代田区鍛冶町二丁目10番10号GC神田鍛冶町ビル3F

Eメール: support.jp@levoit.com

\* 顧客サポートにご連絡いただく際は、注文番号をお知らせください。

# lėvoit

Buiding on Better Living



LevoitLifeStyle