

Conditions de retour concernant les défectueux de fabrication chez Pako Litto

Qu'est ce qu'un défectueux ?

Une pièce déclarée défectueuse ne sera validée que sur motif suivant :

- Problème de coloration, trace de teinture.
- Asymétrie au niveau du montage ou des surpicures.
- Défaut de montage de la fermeture éclair.
- Défauts boutonniers.
- Problème d'étiquetage.
- Défauts de maillage.

Ces problèmes sont rares mais quelques fois existants. Il faudra les repérer dans des délais les plus acceptables au déballage des colis et/ou mis en rayon.

Passé ce délai, nous ne serons plus en mesure d'accepter votre défectueux. (environ 10 à 15 jours)

Un document de procédure de retour vous aura été transmis à la confirmation de votre commande. Il y sera décrit la marche à suivre pour déclarer votre défectueux.

Notre SAV étudie et valide chaque pièce défectueuse avant de transmettre à la comptabilité pour éditer un avoir.



Ne sera pas considéré comme défectueux :

- Déchirures
- Accros (bagues, cintres ...)
- Tâches (hors décoloration teinture*)
- Trace de stylo (après déballage)
- Coût de cutter (après déballage)
- Bouloche et usure du tissu causé par l'utilisation quotidienne d'un sac à main, ou tout objet qui se frotte au tissu.
- Non respect des consignes de lavage (rétrécissement, décoloration ...)
- Trous
- Usures et problèmes liés à la transpiration

Tous ses points ne seront pas considérés comme des défauts de fabrication et ne seront donc ni repris ni échangés.

Attention : le prétexte du retour de la «très bonne» cliente ne pourra justifier davantage un retour non avéré.

Pako Litto