

Privacy Policy

Privacyverklaring – Wolfork

Dit is de privacyverklaring van Wolfork Beheer BV (hierna: Wolfork), met zetel gevestigd te Meerweg 45, 1405 BD Bussum. Kamer van Koophandel nummer 92638481. Deze verklaring heeft als doel elke klant informatie te verstrekken over hoe Wolfork uw gegevens verwerkt en gebruikt.

Het is belangrijk dat u deze privacyverklaring leest, opdat u op de hoogte bent van hoe en waarom uw gegevens worden gebruikt. Deze privacyverklaring kan te allen tijde aangepast worden.

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens verzameld door Wolfork door het gebruik van www.wolfork.com en/of wolfork.nl (hierna: de Websites).

Definities:

1. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier. Gegevens met betrekking tot uw hond, die niet aan een bepaalde juridische persoon gelinkt kunnen worden, zoals de naam, het ras, leeftijd e.d. van de hond zijn derhalve geen persoonsgegevens.
2. Verwerking: de bewerking of het geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
3. Verwerkingsverantwoordelijke: de rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. (Hierna: Wolfork) In casu is Wolfork de verwerkingsverantwoordelijke.
4. De betrokkene: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van deze websites. (Hierna: Klant)

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die een website op uw computer opslaat. Als u de website opnieuw bezoekt hoeft u, dankzij de cookies, niet steeds opnieuw persoonlijke voorkeuren, zoals bijvoorbeeld de gebruikstaal te installeren.

Wolfork gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

- Functionele cookies: zijn nodig voor de correcte werking van de websites.
- Analytische cookies: stellen ons in staat om het aantal en het gedrag van de gebruikers van de websites te analyseren.
- Tracking cookies: deze cookies volgen uw surfgedrag opdat wij onze advertenties beter op uw profiel kunnen afstemmen.
- Sommige van deze cookies worden door onze prestatieproviders en advertentie partners in uw webbrowser opgeslagen. Wolfork heeft geen directe controle over deze cookies.

[Hier](#) vindt u een lijst van al deze cookies. ([bijlage 1](#))

Om de op uw computer opgeslagen cookies te beheren, vindt u [hier](#) de nodige raad. (verwijzing naar [bijlage 2](#))

Plug-ins en links

De Websites bevatten links en plug-ins naar websites van derden. Door deze aan te klikken kunnen deze derden persoonsgegevens over u verzamelen. Wij hebben geen controle over deze website en zijn derhalve niet verantwoordelijke voor de verwerkingen uitgevoerd door deze derden.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Identiteitsgegevens: voor- en achternaam
- Contactgegevens: factuuradres, afleveradres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Financiële gegevens: bankrekening- en betaalkaartgegevens
Transactiegegevens (detailoverzicht betalingen en aangekochte producten)
-
- Profielgegevens: gebruikersnaam, wachtwoord, reeds uitgevoerde aankopen of bestellingen, interesses, voorkeuren, feedback, communicatie en antwoorden op enquêtes.
- Technische gegevens: IP-adres, inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instellingen, locatie, types en versies van browserplug-ins, besturingssysteem en -platform en andere technologieën op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Website.
- Marketing- en communicatiegegevens: voorkeuren met betrekking tot het ontvangen van marketing en andere communicatievoorkeuren
- Andere actief aan Wolfork verstrekte persoonsgegevens
- Geen bijzondere categorieën gegevens zoals omschreven in art. 9 Algemene Verordening Gegevensbescherming

Hoe uw persoonsgegevens verzamelen

- Directe correspondentie
- Gegevens die u ons actief verstrekt, zoals bij het aanmaken van een gebruikersaccount op onze website
- Geautomatiseerde technologieën of interacties (voor meer informatie hieromtrent, zie hoofdstuk "Cookies")
- Derden (zoals aanbieders van analytische tools)
- Openbare bronnen

Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens zullen enkel verwerkt worden voor volgende doeleinden, of voor doeleinden die met deze doeleinden verenigbaar zijn.

- Dienstverlening (m.n. het krijgen van uitleg met betrekking tot de beste voeding voor uw hond)
- Ter verbetering van onze dienstverlening en uw gebruikservaring
- Contact in verband met komende leveringen
- Gepersonaliseerde direct marketing
- Beheer van betalingen
- Beheer en de technische verbetering van de websites
- Nieuwsbrief, mits u zich hierop abonneerde
- De verwerking gebeurt op een van volgende rechtsgronden:
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Klant partij is, of;
- De uitdrukkelijke toestemming van de Klant.
- Gerechtvaardigd belang van Wolfork. Hierbij wordt rekening gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de Klant en of de Klant redelijkerwijze kan verwachten dat de verwerking met dat doel kan plaatsvinden.
- Personen met toegang tot deze gegevens
- Wolfork deelt enkel gegevens met derden, wanneer dit noodzakelijk is voor het verlenen van diensten, tenzij Wolfork wettelijk of gerechtelijk wordt verplicht gegevens te delen. Wolfork staat derden enkel toe gegevens deze gegevens te verwerken voor specifieke, door ons goedgekeurde doeleinden.

Deze gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Bezorgdiensten: opdat uw goederen aan huis zouden kunnen worden geleverd.
- Serviceproviders die IT-en systeembeheerdiensten leveren.

Een lijst met alle derden vindt u [hier](#). (verwijzing naar [bijlage 3](#))

Bewaartermijn

Wolfork bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking. Concreet bewaart Wolfork uw gegevens uiterlijk tot 24 maanden na de laatste bestelling.

Data Security

Wolfork heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van uw persoonsgegevens. Tevens eisen wij dat derde partijen die toegang tot uw persoonlijk gegevens verkrijgen dezelfde beveiligingsmaatregelen toepassen.

Uw rechten met betrekking tot de verwerking

Elke Klant heeft steeds het recht te verzoeken om inzage van, en rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als een verwerking gebeurt op grond van de toestemming van de Klant heeft de Klant tevens te allen tijde het recht de toestemming voor een verwerking in te trekken, zoals de intrekking van de toestemming voor het verkrijgen van directe marketing. De intrekking van de toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van reeds plaatsgevonden verwerkingen op basis van de toestemming, voor de intrekking ervan.

Het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens, tot beperking van de hem betreffende verwerking, tot intrekking van toestemming of het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking kan uitgeoefend worden door een e-mail te zenden naar info@wolfork.com. Wolfork heeft het recht uw identiteit te vragen alvorens gevolg te geven aan bovenstaande verzoeken.

Wolfork zal telkens ten laatste 30 dagen na een verzoek reageren.

U kan tevens op info@wolfork.com terecht voor andere vragen met betrekking tot deze privacyverklaring.

Een Klant heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Wolfork zal echter niet verplicht zijn gevolg te geven aan het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van een Klant omwille van wettelijke verplichtingen of omwille van de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.