

ENGWE-BIKES



Manuel d'utilisation et d'entretien

Avant toute utilisation du vélo électrique, veuillez lire le mode d'emploi ci-joint.

Lisez attentivement les règles de sécurité.

IMPORTANTANCE

Pendant l'utilisation de la bicyclette électrique, les précautions de sécurité de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes :

1. Lisez toutes les instructions.
2. Pour vous protéger contre les incendies, les chocs électriques et les blessures, n'immergez pas le cordon, les fiches ou le vélo électrique dans l'eau ou tout autre liquide.
3. Une surveillance rapprochée est nécessaire lorsque le vélo électrique est utilisé par ou à proximité d'enfants.
4. Débranchez la prise lorsqu'elle n'est pas en charge et avant de la nettoyer..
5. N'utilisez pas le vélo électrique avec un cordon ou une fiche endommagé(e) ou après un dysfonctionnement ou un dommage quelconque du vélo. Apportez le vélo électrique au magasin de vélos de service agréé le plus proche pour examen, réparation ou réglage.
6. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant du vélo électrique peut entraîner un incendie, une électrocution ou des blessures.
7. Veillez à l'étanchéité lorsque vous l'utilisez par temps de pluie ou de neige.
8. Veillez à ce que le cordon ne dépasse pas du bord de la table ou du comptoir et ne touche pas les surfaces chaudes.
9. Ne le placez pas sur ou près d'un brûleur électrique ou à gaz chaud, ou d'un four chauffé.
10. Commencez toujours par fixer la fiche à la batterie, puis branchez le cordon dans la prise murale.
11. N'utilisez pas le vélo pour un usage autre que celui prévu.
12. Veuillez conserver ce manuel.

VEUILLEZ CONSERVER CE MANUEL.

EP-2 / EP-2 Pro / ENGINE Pro



EP-2 Pro

ENGINE Pro

- Veuillez noter qu'il s'agit d'un manuel général. Ainsi, le style de cadre du vélo électrique (e-Bike) que vous avez peut différer de la photo présentée dans ce manuel.

TABLE OF CONTENTS

Importance.....	P1
Conformité à la loi	P4
Assemblage	
...	P5
Fonctionnement de votre nouvelle e-bike	P10
Entretien.....	P13
Spécifications.....	P14
Sécurité	P15
Dépannage	P17

VEUILLEZ NOTER:

Ce manuel n'est pas conçu comme un manuel détaillé d'utilisation, d'entretien, de réparation ou de maintenance. Veuillez demander l'aide d'un technicien qualifié pour l'entretien, les réparations ou la maintenance.

Lisez d'abord ceci : Sécurité et respect de la loi

Félicitations pour l'achat de votre nouvelle e-bike. Votre nouvelle e-bike est un excellent équipement de

transport personnel qui vous rendra de bons services pendant de nombreuses années.
Avant de commencer à utiliser votre e-bike, nous souhaitons que vous preniez connaissance de quelques points importants. Veuillez lire attentivement cette section.

- **Respecter les lois relatives → l'utilisation des vélos → batterie**

Votre e-bike est conçu et fabriqué pour répondre aux exigences de sécurité des vélos fonctionnant sur batterie. Cependant, les lois nationales et locales régissant l'utilisation des bicyclettes à batterie sur les voies publiques, les parcs et autres zones ouvertes peuvent différer. Veuillez vérifier auprès des autorités locales avant d'utiliser votre vélo électrique dans des zones publiques.

- **Respecter les lois relatives → l'utilisation des vélos.**

Notez que toutes les lois relatives à l'utilisation des vélos dans les lieux publics, telles que celles imposant le port du casque et l'utilisation de sièges pour bébé, s'appliquent automatiquement aux vélos électriques. Vérifiez auprès de votre autorité locale quelles sont les restrictions qui peuvent s'appliquer.

- **La batterie lithium-ion de votre e-bike**

Votre e-bike est équipé de la toute dernière technologie de batterie. La batterie lithium-ion est beaucoup plus légère que les batteries à base de plomb ou de nickel qui sont utilisées dans certains modèles plus anciens.

- **Votre premier trajet**

Soyez TRÈS PRUDENT lorsque vous êtes prêt à monter sur votre e-bike pour la première fois, car l'e-bike se déplace beaucoup plus vite qu'un vélo ordinaire en mode actif assisté. Amenez votre bicyclette électrique dans un endroit où il y a beaucoup d'espace avant de commencer. Ne commencez pas à pédaler fort dès que vous montez sur l'e-bike (comme vous le feriez normalement avec un vélo ordinaire), car l'e-bike accélère en mode d'assistance au pédalage et vous pourriez ne pas être préparé à cette soudaine augmentation de vitesse. Cependant, après quelques fois, vous apprécierez l'utilisation de la fonction d'assistance au pédalage.

Assemblage de votre nouveau e-bike

Si vous avez acheté votre e-bike non assemblé, veuillez suivre ces instructions pour assembler votre e-

bike sous la direction d'un adulte ou d'un technicien qualifié. L'assemblage est assez facile car la plupart des pièces sont déjà assemblées ; il suffit d'assembler quelques grandes pièces pour terminer le travail.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web suivant : www.engwe-bikes.com.

● Désignation de chaque partie



- Vérifiez que le conditionnement est complet et non endommagé.

Votre e-bike est livré dans un carton contenant les éléments suivants :

- Le châssis principal de l'e-bike - composé du cadre, de la roue arrière, de l'engrenage et de la chaîne, du frein arrière, de la batterie dans le cadre, du garde-boue arrière.
- Le sous-ensemble du guidon avec les clés de la batterie qui y sont fixées - le sous-ensemble du guidon n'est pas vraiment séparé, car il est relié au corps principal par les câbles de frein et les fils électriques. Le guidon comporte également les leviers de frein et la commande de vitesse déjà assemblés. En outre, la poignée droite comporte également une

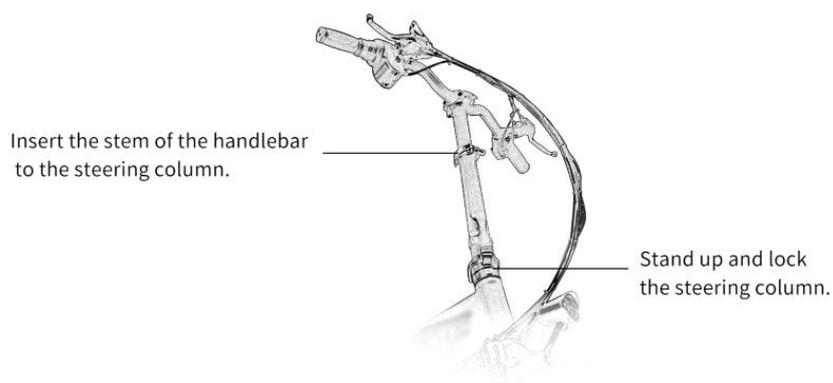
commande intégrée pour le mode d'accélérateur assisté, un panneau d'affichage.

- Le Siège - le siège est attaché à sa tige de piédestal.
- La roue avant
- Le garde-boue de la roue avant avec supports.
- Feu avant - le feu avant n'est pas vraiment séparé, car il est relié au corps principal par un fil électrique.
- Outils et autres pièces - Un multi-outil, un chargeur, une paire de pédales et ce manuel, ils sont contenus dans une boîte séparée.

- **Assemblage - Étape 1 : Fixer le sous-ensemble du guidon**

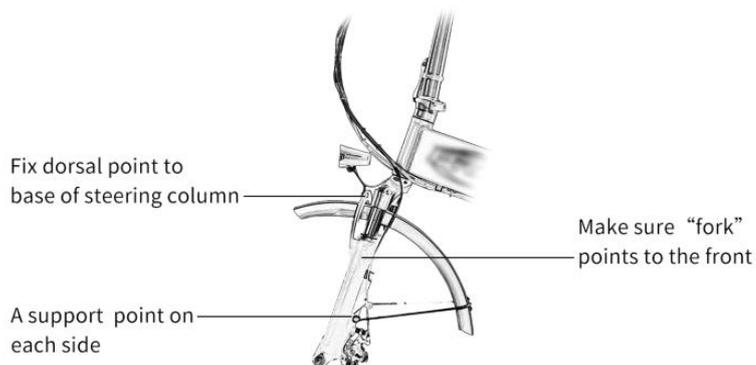
Placez le corps principal de l'e-bike sur la béquille. Relevez et verrouillez la colonne de direction qui se trouve à l'avant du cadre du corps principal, insérez la tige du sous-ensemble du guidon dans celle-ci. Assurez-vous que la fourche (qui supportera la roue avant) est orientée vers l'avant et orientez le guidon en conséquence. Insérez la tige à fond et serrez-la par le haut à l'aide du verrou

rapide.



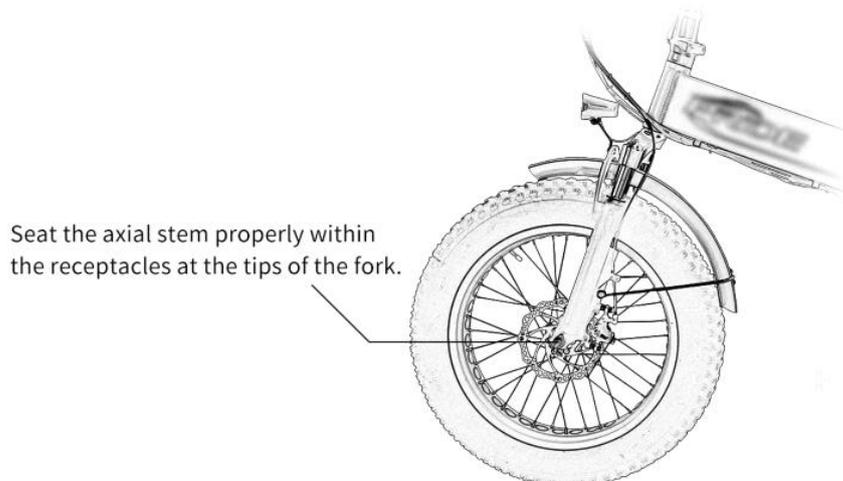
- **Assemblage - Étape 2 : Fixation du garde-boue de la roue avant et du feu avant**

Veillez à ce que la fourche de la colonne de direction soit orientée vers l'avant. Placez le feu avant et le garde-boue avant dans la fourche : repérez la petite saillie avec un trou de vis au sommet du garde-boue, ajustez-la au boulon à l'arrière de la base de la colonne de direction ; fixez les supports (un de chaque côté) à la base de la fourche en utilisant deux petits boulons (fournis). Une fois que les trois points (le point dorsal et les 2 points d'appui) sont correctement fixés, utilisez les multi-outils pour serrer.



● **Assemblage - Étape 3 : Fixation de la roue avant et réglage du frein avant**

Veillez à ce que la fourche de la colonne de direction soit orientée vers l'avant. Retirez la barre de protection de la fourche avant, placez la roue avant dans la fourche et le disque de frein dans le bloc de frein, placez correctement la tige axiale dans les réceptacles situés aux extrémités de la fourche et serrez les écrous à l'aide des multi-outils. Assurez-vous que la roue avant bouge librement et ne vacille pas d'un côté à l'autre. Repositionnez la roue et resserrez-la si nécessaire.



Vérifiez le frein en soulevant l'avant de l'e-bike et en mettant la roue en mouvement (tournez-la) et appliquez le frein au niveau du guidon pour l'arrêter. Si vous n'avez pas pu mettre la roue en mouvement, ou si vous n'avez pas pu l'arrêter en appliquant le frein, vous devez réajuster en augmentant ou en diminuant le jeu.

Attention : N'utilisez pas l'e-bike avant de vous être assuré que les freins avant et arrière sont opérationnels.

- **Assemblage - Étape 4 : Installation du siège et des pédale**

Insérez la tige du socle du siège dans la colonne du siège du cadre du corps principal, utilisez le levier intégré pour serrer.

Fixez une pédale de chaque côté de la manivelle, serrez avec les multi-outils.

Gonflez les pneus à la bonne pression.

À ce stade, votre e-bike est un vélo entièrement fonctionnel, bien que n'ayant pas encore de batterie pour fonctionner. Vérifiez tous les points de serrage pour vous en assurer. Faites un petit tour. Réglez la hauteur du guidon, ainsi que la hauteur et l'inclinaison du siège, si nécessaire, pour un confort maximal.

- **Assemblage - Étape 5 : Chargement de la batterie**

Retirez le chargeur de la boîte, attachez le cordon d'alimentation et insérez-le dans n'importe quelle prise murale. Insérez la fiche à l'extrémité du plus petit câble dans la borne de charge de la batterie et commencez à charger. La borne de charge se trouve sur le côté de la batterie, en face d'un trou sur le côté du cadre. La LED du chargeur s'allume en ROUGE pendant la charge et en VERT lorsque la charge est terminée. La batterie doit être éteinte pendant la charge.

Lorsque la DEL du chargeur devient verte, débranchez le cordon de charge et couvrez la borne de charge avec le capuchon en caoutchouc. Si une batterie est installée sur le vélo électrique et mise en marche, le panneau d'affichage indique le niveau de charge de la batterie lorsque le vélo est en marche. Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre e-bike.

Utilisation de votre nouveau e-Bike.

La méthode pour allumer le vélo est la suivante : I, tournez le verrou de la batterie dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'au bout pour allumer la batterie ; II, appuyez sur le bouton d'alimentation sur le guidon gauche jusqu'à ce que l'écran s'allume ; III, montez sur le vélo et tournez la barre d'accélérateur ou pédalez, le vélo se met en mouvement, vous pouvez changer le niveau de puissance avec les boutons de commande, le niveau 1 est le plus lent et le niveau 5 est le plus rapide, le niveau 0 est le modèle humain.

Votre e-bike est propulsé par un moteur intégré dans le moyeu de la roue arrière. Le moteur est alimenté par une batterie. La quantité de puissance fournie au moteur, et donc la force d'accélération du vélo électrique, est contrôlée par vous en fonction du mode assisté ou du mode pleine puissance que vous choisissez.

Vous pouvez configurer votre vélo électrique pour qu'il fonctionne en mode pédalage seul ou en mode pleine puissance (il faut vérifier que la législation locale autorise le mode pleine puissance), où vous pouvez également utiliser l'accélérateur à main pour fournir de la puissance au moteur.

- **Votre première sortie**

(Réimprimé de la section Sécurité et Respect de la loi)

Soyez TRÈS PRUDENT lorsque vous êtes prêt à monter sur votre e-bike pour la première fois, car votre vélo électrique se déplace beaucoup plus vite qu'un vélo ordinaire en mode actif assisté. Amenez votre bicyclette électrique dans un endroit où il y a beaucoup d'espace avant de commencer. Ne commencez pas à pédaler fort dès que vous montez sur l'e-bike (comme vous le feriez normalement avec un vélo ordinaire), car l'e-bike accélère en mode d'assistance au pédalage et vous pourriez ne pas être préparé à cette soudaine augmentation de vitesse. Cependant, après quelques fois, vous prendrez plaisir à utiliser la fonction d'assistance au pédalage.

- **Assisté par pédale**

Vous devez **allumer la batterie** pour utiliser votre vélo électrique en mode pédalage assisté.

En mode pédalage assisté, l'assistance électrique est déclenchée lorsque vous pédalez en avant, et l'assistance électrique s'arrête lorsque vous cessez de pédaler, parfois avec un certain retard. En d'autres termes, l'assistance électrique se produit tant que vous pédalez. Vous n'avez pas besoin de pédaler fort. Il suffit d'appliquer une légère force sur les pédales de manière continue pour maintenir le flux de courant. Lorsque vous actionnez l'un des freins, l'assistance s'arrête automatiquement, ce qui permet à votre vélo électrique de ralentir et de s'arrêter. L'assistance électrique s'arrête d'elle-même lorsque l'e-bike a atteint la vitesse maximale correspondant au niveau de puissance que vous avez choisi.

Vous devez utiliser le sélecteur de vitesse situé sur le guidon pour régler les vitesses en fonction des conditions de la route et pédaler, comme d'habitude, vous constaterez que vous devez fournir beaucoup moins d'efforts et que l'e-bike se déplace plus rapidement et à une vitesse plus régulière.

- **I-ERS, Régulateur de Vitesse et Détection de Lumière Ambiante (uniquement pour ENGINE Pro)**

I. I) I-ERS est l'acronyme de Intelligent Energy Recovery System. Il permet de doubler la durée de fonctionnement normale du vélo électrique pour une même capacité de batterie et une même utilisation du moteur. Il permet également à la batterie de se recharger lorsqu'elle est à grande vitesse ou en descente. Au-dessus de 20kmph (12mph) à PAS 0/1, il se déclenche.

II. Le régulateur de vitesse se déclenche lorsque vous maintenez la manette de vitesse pendant 8 secondes, et il se relâche lorsque vous freinez en pédalant ou en accélérant.

III. Le phare s'allume automatiquement lorsque les conditions ambiantes sont sombres.

- **Commande Manuelle de l'accélérateur**

En mode accélérateur manuel, la quantité d'assistance est déterminée par l'interrupteur de l'accélérateur contrôlé par votre main droite. Vous contrôlez l'accélérateur en le tournant à partir de sa position de repos. Plus l'interrupteur de l'accélérateur est éloigné de sa position de repos, plus le moteur reçoit de puissance pour accélérer le vélo électrique. Lorsque vous souhaitez ralentir, il vous suffit de relâcher l'accélérateur et de le laisser revenir à sa position de repos, et d'actionner simultanément les freins si nécessaire.

Vous n'avez pas besoin de pédaler sur le vélo électrique si vous utilisez l'accélérateur manuel. Cependant, vous pouvez pédaler lorsque vous commandez l'assistance électrique. Si vous pédalez pour aider le mouvement, vous économisez de l'énergie et la charge de la batterie tiendra plus longtemps.

- **Chargement de la batterie de votre vélo électrique**

La batterie de votre vélo électrique est une batterie au lithium-ion. La batterie au lithium-ion nécessite des chargeurs spécialement conçus. Vous ne devez jamais charger votre batterie avec un chargeur de substitution qui n'est pas conçu pour cet usage. L'utilisation d'un chargeur inadapté pour charger une batterie au lithium-ion entraînera une surchauffe, un incendie ou même une explosion. Si votre chargeur est perdu ou endommagé, contactez votre revendeur pour en commander un autre.

Chargez votre batterie lorsque le vélo électrique ne fonctionne pas. Vous devez éteindre la batterie avant de la charger. Vous pouvez charger votre batterie pendant qu'elle est montée sur le vélo électrique, ou après l'avoir retirée du vélo.

Ne placez ni le chargeur ni la batterie à proximité de substances inflammables pendant la charge. La charge ne doit pas être effectuée à proximité de bébés et de jeunes enfants. Il est également prudent de retirer les objets de valeur du voisinage immédiat de la batterie pendant la charge.

La durée de la recharge dépend du niveau de charge de la batterie. Si une batterie est complètement déchargée, il lui faudra 6 heures pour être entièrement rechargée. Lorsqu'une batterie est complètement chargée, le voyant du chargeur passe du rouge au vert. À ce stade, vous devez débrancher le chargeur. Ne laissez pas le chargeur connecté à la batterie pendant une très longue période après la fin de la charge. (Vous pouvez le laisser branché pour une charge de nuit.

Le chargeur et la batterie peuvent être légèrement chauds pendant la charge, ce qui est normal.

- **Démontage de la batterie du vélo électrique**

La batterie est une pièce importante et coûteuse du vélo électrique. Elle est conçue pour être immobilisée à l'aide d'une clé afin d'éviter le vol. Vous pouvez prendre une précaution supplémentaire en retirant la batterie lorsque la bicyclette électrique est garée sans surveillance. Vous pouvez également avoir besoin de retirer la batterie du vélo électrique pour la recharger à un endroit où vous ne pouvez pas le garer.

Voici la méthode pour retirer la batterie : I, ouvrez le capuchon du port de charge et pliez le vélo ; II, insérez la clé dans la batterie, maintenez la pression sur la clé jusqu'à ce qu'elle tourne dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la fin (Remarque : vous ne pouvez pas retirer la batterie tant que la barre de verrouillage ne s'est pas complètement retirée dans la batterie) ; III, retirez la batterie, la batterie est assez lourde et vous devez faire attention à ne pas la laisser tomber.

- **Optimisation du rayon d'action**

De nombreux facteurs influencent le taux d'utilisation de l'énergie électrique et l'autonomie.

- Vous devez charger complètement la batterie avant un long trajet.
- Les conditions de route difficiles et les terrains vallonnés consomment plus d'énergie.
- Frequent change of speed will consume more energy.
- Un poids plus important sur le vélo électrique consommera plus d'énergie.
- Pour économiser de l'énergie, veillez à ce que les pneus soient correctement gonflés et à ce que le vélo électrique soit bien lubrifié et propre.
- En veillant à ce que les deux roues bougent librement lorsque les freins ne sont pas actionnés, vous économiserez de l'énergie. Vous devez vérifier fréquemment le réglage des freins.
- Le pédalage en roulant consomme moins d'énergie électrique et augmente l'autonomie.
- Lorsque la batterie est éteinte, votre e-bike fonctionne comme un vélo normal. Si vous vous embarquez pour un très long trajet, il est conseillé d'éteindre la batterie sur les longs tronçons de route en palier ou en descente et de pédaler le vélo électrique comme un vélo normal afin d'économiser l'énergie électrique stockée dans la batterie.

Soins et Entretien de votre Nouveau Vélo Électrique

En général, il convient de prendre soin de votre vélo électrique comme vous le feriez pour un vélo ordinaire, en le gardant sec, propre et en lubrifiant bien les pièces mobiles. Vous devez également éviter, dans la mesure du possible, de garer votre bicyclette électrique dans des endroits exposés.

Vérifiez l'efficacité des freins avant chaque utilisation.

- **Il est important de tenir compte des éléments suivants :**

- Votre vélo électrique est conçu pour une utilisation régulière sur route de campagne pour une seule personne. L'utilisation de votre e-bike pour des manœuvres extrêmes, telles que l'utilisation extrême hors route, le saut, ou le transport de la charge excessive endommagera le vélo et pourrait causer des blessures graves.
- N'utilisez pas de jets d'eau à haute pression pour le nettoyage de votre vélo électrique, car l'eau pourrait s'infiltrer dans le moteur ou le compartiment de câblage et provoquer la rouille des pièces électriques ou des courts-circuits.
- Évitez de stationner votre vélo électrique à l'extérieur lorsqu'il pleut ou qu'il neige. À la fin d'un voyage où il a plu ou neigé, rentrez le vélo à l'intérieur et utilisez une serviette propre et sèche pour retirer toute trace d'humidité.
- Veillez à ne pas perdre les deux clés. Si vous avez perdu une clé, vous devez immédiatement en faire une copie de secours. Si vous avez perdu les deux clés, vous ne pourrez pas retirer la batterie du vélo électrique.

- **Soins Spéciaux pour la Batterie et le Chargeur**

- Utilisez uniquement le chargeur fourni pour charger votre batterie. N'utilisez pas de substitut non autorisé. Si votre chargeur est perdu ou endommagé, contactez votre revendeur pour commander un remplacement.
- N'ouvrez pas et ne changez pas la batterie ou le chargeur de batterie.
- Ne placez pas la batterie à proximité du feu ou de substances corrosives. Ne l'immergez pas dans l'eau ou dans d'autres liquides.
- Évitez de soumettre la batterie à des températures élevées, par exemple directement sous le soleil brûlant, pendant des périodes prolongées.
- Ne connectez pas (court-circuitez) les deux pôles de la batterie.
- Après une utilisation prolongée, la capacité de maintien de la charge de votre batterie diminue. Si vous constatez que votre batterie ne tient pas suffisamment la charge, même pour de courts trajets, vous devez contacter votre concessionnaire pour commander un

remplacement. Dans le cadre d'une utilisation normale, la batterie subira 1000 cycles de charge et de décharge.

- Si la batterie ne doit pas être utilisée pendant une période prolongée, chargez-la complètement et rechargez-la tous les 3 mois. Stockez-la dans un endroit frais.
- La batterie de votre vélo électrique est conçue avec précision pour une capacité élevée et une longue durée de vie utile. Nous ne vous recommandons pas de l'utiliser pour alimenter d'autres appareils électriques. Une utilisation inappropriée de la batterie l'endommagera et réduira sa durée de vie utile, et peut provoquer un incendie ou une explosion.

Spécifications

Construction du Châssis : Alliage d'aluminium

Empattement : 1110mm

Gamme de vitesses : Type 7 vitesses / Type 8 vitesses

Modèle de pneu : 20" (508.0mm)

Grade d'ascension : 30 degrés

Charge maximale : 150kg (330 lb)

Vitesse maximale : 35kmph (22mph)

Puissance : 750W

Capacité de la batterie : 12.8Ah

Tension d'entrée du chargeur de batterie : 110/220 volts CA

Température de fonctionnement de la batterie : 0° à 40° Celsius (32° à 104°Fahrenheit)

Durée de vie de la batterie : Environ 500 cycles complets de charge/décharge.

Les valeurs suivantes supposent une charge de 60 kg (poids du cycliste + poids des bagages à main) sur une route plate :

Autonomie maximale en mode d'assistance à la pédale 1 : 100 km (62 miles)

Autonomie maximale en mode accélérateur manuelle : 50 km (31 miles)

Sécurité

Ces mesures de sécurité sont fournies dans votre intérêt afin de vous protéger ainsi que les personnes qui vous entourent. Veuillez les lire et les suivre attentivement pour éviter toute blessure inutile, tout dommage au produit ou à d'autres biens.

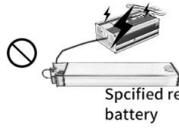
Batterie

CAUTION

■ Do not throw the battery into a fire.
Do not overheat the battery.



■ Do not connect the battery to other appliances other than your battery.



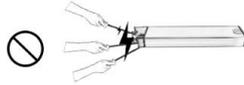
■ Use only the specified charger to charge the battery.



■ Do not take apart or modify the battery.



■ Do not connect positive and negative terminals by using metallic objects.



(Electrolyte leakage, overheating and/or rupture may result in this type of abuse.)

Chargeur de batterie

⚠ CAUTION

■ Do not take apart or modify the charger



Disassembly Prohibited



■ Do not subject the charger to shocks, e.g. by dropping. Keep the charger away from water



■ Do not touch the charger with your skin for long periods during charging



Buring of the skin may result, as external temperature of the charger during charging may become 40C-60C(104F-140F)

Overheating, fire or electric shock may result

■ Do not cover the charger or place objects on it



Overheating, fire or electric shock may result

■ Place the charger firmly on a flat dry surface



Using the charger upside-down or stretching the cable tight may result in malfunction, fire or electric shock

■ Do not short-circuit the terminals by using metallic objects



Overheating, fire or electric shock may result

 **WARNING**

- Keep the battery away from water. Pouring water on the battery may result in short-circuit, overheating or permanent damage of the battery.
- Do not submerge the battery. Soaking the battery in water may cause irreparable damage.

 **WARNING**

- Do not apply pressure to the cable or the plug.
 - ⊘ Placing the cable tightened between a wall and a window frame, or placing heavy objects on the cord or the plug may result in electric shock or fire.
- Be sure to insert the plug securely into a wall socket.
 - ⊘ Electric shock and overheating may result, causing fire.
- Do not touch the plug with wet hands.
 - ⊘ Electric shock may result.
- Keep out of reach of children or pets.
 - ⊘ Electric shock or injury may result.
- Do not attempt to use another maker or model's charger to charge the battery.
 - ⊘ Overheating, fire or electric shock may result.
- Do not use the charging plug and/or the power source Plug when they are dirty, wet or dusty.
 - ⊘ Insulation failure due to moisture absorbed in the dust may result, causing fire.
 - Pull out the power source plug and clean it with a dry cloth.
- To remove a cable from a socket, pull the plug, not the cable.
 - ⊘ Always pull the charging cable gently.
- Do not rotate the pedals when charging the battery while it is mounted on the bicycle.
 - ⊘ The cord may twist around the pedal or the crank, and the damage to the plug may result, causing electric shock or fire.
- Do not apply voltage over the rated value to the charger.
 - ⊘ Do not use sockets, correctors and other wiring devices with a power source other than standard rated voltage (AC110-240 volts) power supply.
 - Overheating, fire or electric shock may result.
- Do not use damaged components such as charge case, power cord, plug etc.
 - Electric short, short-circuit or fire may result.

Dépannage

Dans la mesure où une ou plusieurs causes de défaillance peuvent être à l'origine du phénomène, vous devez en déterminer la ou les véritables causes, puis prendre la ou les solutions appropriées pour rectifier le problème. En cas de doute, veuillez consulter un technicien qualifié pour l'entretien, les réparations ou la maintenance.

Scénarios de défaillance	Causes de défaillance	Solutions
<ul style="list-style-type: none">• Impossible d'allumer le vélo électrique	<ul style="list-style-type: none">• La batterie est éteinte• La batterie n'est plus alimentée• Batterie usagée ou endommagée• Mauvais contact de la ligne d'affichage	<ul style="list-style-type: none">• Allumer la batterie• Recharger complètement la batterie• Remplacer la batterie• Reconnecter l'écran• Remplacer l'ordinateur• Remplacer le contrôleur

	<ul style="list-style-type: none"> • Défaillance de l'ordinateur • Défaillance du contrôleur 	
<ul style="list-style-type: none"> • L'assistance au pédalage ne fonctionne pas • L'assistance au pédalage ne fonctionne pas • La vitesse ne fonctionne pas • Le frein ne fonctionne pas • L'écran ne s'allume pas 	<ul style="list-style-type: none"> • Défaillance du capteur de vitesse • Mauvaise adaptation du dérailleur arrière • Mauvaise adaptation de l'étrier de frein • Le disque de frein est déformé • Mauvais contact de la ligne d'affichage 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacer le capteur de vitesse • Régler le dérailleur arrière • Régler l'étrier ou le disque de frein • Reconnecter la ligne d'affichage
<ul style="list-style-type: none"> • Can not adjust the speed • Speed is less than 10km/h 	<ul style="list-style-type: none"> • Battery' s voltage is too low • Throttle governing bar is damaged • Poor contact of the controlling line • Spring failure or being locked 	<ul style="list-style-type: none"> • Recharger complètement la batterie • Remplacer la barre de contrôle de l'accélérateur • Remplacer le ressort
<ul style="list-style-type: none"> • Le kilométrage du vélo électrique semble inadéquat après une charge complète. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pression inadéquate des pneus • Défaillance du chargeur • La batterie ne peut être complètement chargée • Défaillance du contrôleur • Vieillesse de la batterie ou batterie endommagée • Le vélo électrique n'a pas été bien monté • Route trop améliorée • Vent fort • Route en mauvais état • Poids excessif • Trop de temps de 	<ul style="list-style-type: none"> • Gonfler le pneu avec une pression d'air appropriée • Réparer le chargeur • Vérifier et réparer le contrôleur • Remplacer le contrôleur • Remplacer la batterie • Réajuster le vélo électrique • Relancer le vélo électrique par la main d'œuvre • Réchauffer la batterie au-dessus de 0°C (32°F)

	freinage • Température trop basse	
• Interruption du fonctionnement du moyeu de roue après la mise sous tension	• La connexion de la batterie est desserrée • Mauvais contact de la ligne de commande • La connexion du moyeu de roue est lâche ou endommagée • La plaque de protection de la batterie est cassée	• Reconnecter la batterie • Remplacer la connexion de la ligne • Remplacer la plaque de protection de la batterie de la batterie

Fabricant : Shenzhen Engwe Intelligent Technology Co.,Ltd.

**Adresse : Room 207, Jiangnan Building, Yongxiang Rd, Bantian St, Longgang Dist, Shenzhen, Guangdong,
China**

Code postal : 518129

Email : service@engwe-bikes.com

Le fabricant se réserve le droit de modifier les caractéristiques du produit sans avis préalable.