



Retourvoorwaarden

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 30 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust, bekijk de werking etc. Maar als je bv: De endoscoop duidelijk zichtbaar gebruikt hebt dan kunnen we de retour in sommige gevallen niet accepteren.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij zullen u alle gemaakte kosten (aanschafkosten) zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping terugstorten. Wij kunnen wachten met terugbetalen totdat wij de door u retour gestuurde producten (samen met het retourformulier) hebben ontvangen of indien u het bewijs dat u de producten heeft verstuurd heeft overlegd.

Wat krijg je terug?

U krijgt het aankoopbedrag volledig terug.

Hoe krijg je je geld terug?

Als u uw geld terugkrijgt, storten we het bedrag op dezelfde manier terug zoals u de bestelling hebt afgerekend. Mocht dit toch niet lukken, dan nemen we uiteraard contact met u op.

Kosten voor het retour sturen

Kosten voor retour zenden zijn voor uw eigen rekening.

Kosten voor retour zenden worden uitsluitend (achteraf) vergoed wanneer er door u na ontvangst van de goederen een melding is gedaan van beschadiging door transport of foutief geleverde artikelen.



Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 30 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust, bekijk de werking etc. Maar als je bv: De endoscoop duidelijk zichtbaar gebruikt hebt dan kunnen we de retour in sommige gevallen niet accepteren.

Uw gegevens

Naam: Ordernummer:
Adres: Email adres:
Postcode:
Plaats: Datum retourzending:
Telefoon:
E-mail:

Retourcodes

101 Dubbele levering	104 Defect	107 Andere bestelling ontvangen
102 Te laat geleverd	105 Verkeerd geleverd artikel	108 Voldoet niet aan verwachting
103 Transportschade	106 Artikel gaat niet aan	109 Verkeerd besteld artikel

Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

Ontvangen artikelen

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

.....
.....
.....



Instructies Retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- Schrijf in geen geval op de productverpakking.

Postkantoor of DHL servicepunt

Breng het pakket naar het postkantoor. Daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is terug gestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht.

Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken.

Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.