

Retourenformular

Bitte fülle dieses Formular komplett aus, kontaktiere den Misomo Kundensupport (hello@misomo.de), lege es deiner Rücksendung bei und sende die Ware frankiert an uns zurück. Wir lassen dir ein Retourenlabel nach Erhalt dieses Formulars zukommen. Bitte beachte, dass wir keine unfreien Pakete annehmen! Dieses Formular ist keine Garantie für einen erfolgreichen Widerruf deiner Bestellung. Du erhältst nach Eingang, erfolgreicher Prüfung und Erfassung deiner Rücksendung umgehend die Erstattung bzw. den gewünschten Ersatzartikel. Du erhältst eine E-Mail von uns, sobald sich deine Rücksendung in Bearbeitung befindet. Auf www.misomo.de unter Retouren findest du weitere Informationen zum Retourenvorgang.

Please make sure to fill out all the boxes below and send this document to our support team and place it into the package. We are only accepting prepaid parcels. You will receive a refund or a new product as soon as we have processed your return.

Kundendaten / Customer Data	
Nachname / Surname	Vorname / Name
Adresse / Address	PLZ / Zip Code
Stadt / City	Telefon / Phone
Bestell-Nr. / Order No.	E-Mail

Kundenanliegen / Reason for Return	
Rückgabe / Return & Erstattung	<input type="checkbox"/>
Umtausch / Exchange	<input type="checkbox"/>

Zahlungsmethode / Payment Method
Bitte ankreuzen / Please mark
PayPal <input type="checkbox"/>
Kreditkarte / Credit Card <input type="checkbox"/>
Überweisung <input type="checkbox"/>
Sonstige / Other <input type="checkbox"/>

Rücksendung / Return				
Artikelbezeichnung / Article description	Farbe / Color	Größe / Size	Menge / Quantity	Grund* / Reason*

* Rückgabegrund: 1 – Artikel passt nicht, 2 – Artikel gefällt nicht, 3 – Artikel ist beschädigt, 4 – Falscher Artikel, 5 – Artikel zu spät erhalten

* Return reason: 1 – Item doesn't fit, 2 – I don't like the item, 3 – Item is damaged, 4 – Wrong item, 5 – Delayed delivery

Gewünschter Umtausch / Desired exchange			
Artikelbezeichnung / Article description	Farbe / Color	Größe / Size	Menge / Quantity