

REKLAMAATIOLOMAKE

Mikäli tuote on ostettu jälleenmyyjältä, tulee reklamaatio/asiakaspalautus tehdä kyseiselle jälleenmyyjälle. Muussa tapauksessa reklamaation voi tehdä suoraan Kuomalle täyttämällä tämä lomake ja lähettämällä osoitteeseen **asiakaspalautukset@kuoma.fi**. Nopeuttaaksesi reklamaation käsittelyä, liitä viestiisi kuva virheellisestä tuotteesta.

Jokaiseen kohtaan tulee vastata huolellisesti, jotta pystymme käsittelemään reklamaatiota. Jokaisesta tuotteesta tulee täyttää oma lomake. Vastaamme täytettyihin reklamaatiolomakkeisiin 5 arkipäivän sisällä ja annamme toimintaohjeet ja Kuoman palautus numeron.

Tämä lomake on tarkoitettu **ainoastaan reklamaatiotapauksia varten, ei koon tai virheettömän tuotteen vaihtamiseen.** Lisätietoja osoitteesta asiakaspalautukset@kuoma.fi
Puh. 015 415 1100 Ma-Pe 10-16. Postiosoite: Kuomiokoski Oy, Pohjallistie 1, 52780 Kuomiokoski

Ostopaikka: Kuoman tehtaanmyymälä Kuoman verkkokauppa

Takuuaika on voimassa (päällinen 12kk / pohja 24kk ostopäivästä): kyllä ei

Lähettäjä:

Nimi:

Osoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Puhelin/sähköposti:

Reklamaatio:

Ostopäivä (kopio kuitista tai muu selvitys liitteenä)

Reklamaation syy:

Haluttu toimenpide:

Tuotteen korjaus

Vaihto uuteen tuotteeseen

Muuta:

Päiväys:

Saat Kuomalta palautusnumeron 5 arkipäivän sisällä lähetettyäsi täytetyn lomakkeen.

KUOMAN PALAUTUSNUMERO: _____