

VERKKOKAUPAN PALAUTUSOHJEET JA PALAUTUSLOMAKE

Palauttaminen on asiakkaalle maksutonta. Alkuperäisiä toimituskuluja ei kuitenkaan hyvitetä. Teillä on oikeus palauttaa tuote 14 päivän kuluessa siitä, kun olette vastaanottaneet tuotteen. Palauttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos olette ottaneet tuotteen käyttöön tai ilmoitatte peruuttamisesta edellä mainitun määräajan jälkeen. Kaikki paitsi tuotteen tuotepakkauksen avaaminen ja tavanomainen tuotteeseen tutustuminen ja sovittaminen katsotaan tuotteen käyttämiseksi. Mikäli haluatte vaihtaa tuotteen, voitte palauttaa sen ja tehdä uuden tilauksen. Palautuneen tuotteen summa hyvitetään valitun maksutavan mukaisesti.

1. Jotta voimme käsitellä, hyväksyä ja hyvittää tuotepalautuksen, pyydämme tutustumaan palautusehtoihimme ja täyttämään alla olevan palautuslomakkeen huolellisesti.
2. Pakatkaa tuotteet niihin pakkauksiin, joissa ne toimitettiin Teille. Huolehtikaa, että mahdolliset riippulaput ja muut tuotetiedot ovat kiinni tuotteissa. Laittakaa tämä palautuslomake pakkaukseen ja sulkekaa paketti.
3. Liimatkaa paketin päälle tilauksen yhteydessä saamanne palautusrahtikirja.
4. Mikäli alkuperäinen tilauksenne kuljetettiin Matkahuollon kautta, palauttakaa paketti Matkahuollon toimipisteeseen. DB Schenkerin ja Postin kautta tulleet paketit viedään Postin toimipisteeseen.
5. Ottakaa talteen saamanne palautuskuitti, se toimii tositteenanne palautuksesta.

Mikäli Teillä on vaikeuksia palautuksen tekemisen kanssa, tai Teillä on kysyttävää, otattehan yhteyttä asiakaspalveluun kuomashop@kuoma.fi tai p. 015 415 1100 arkisin 8-16.

Päivämäärä _____
Tilausnumero _____
Nimi _____
Puhelinnumero _____
Osoite _____

Palautettava tuote (nimi ja tuotenumero)	Väri	Palautussyykoodi

Palautussyy ja sitä vastaava numero

10 Tuote on liian suuri

15 Tuote on liian pieni

20 Väri ei vastannut odotuksia

25 Materiaali ei vastannut odotuksia

30 Muu syy, mikä? _____