

MODULO DI RESO (ITALIA)

A COSA SERVE QUESTO MODULO?

Utilizza questo modulo per il reso di prodotti di abbigliamento e accessori per i quali puoi richiedere un Buono Sconto o un rimborso in denaro del valore del prodotto che rendi. Il servizio di reso prevede il pagamento delle spese di spedizione del rientro della merce a carico del cliente.

QUANDO È POSSIBILE EFFETTUARE UN RESO?

È consentito il reso dell'abbigliamento nel caso i prodotti non soddisfino le tue aspettative, siano difettosi, non ti piacciono o non siano della tua taglia.

CONDIZIONI PER IL RESO



TEMPISTICA

La richiesta di reso deve essere effettuata, come specificato al PASSO 1, inviando una e-mail all'indirizzo info@clodeboutique.it. PASSO 2, far recapitare la merce al negozio entro 15 giorni dalla data di consegna. Ricorda: dopo che hai ricevuto la merce sei responsabile dello stato dei prodotti, trattali con cura.



STATO DEI PRODOTTI

I prodotti devono essere integri, non usurati o macchiati. Fai attenzione affinché non odorino di fumo, profumo, deodorante o detersivo. Non lavare in nessun modo i prodotti, quando li provi, fai attenzione a ciò che indossi in modo da non danneggiarli.



STATO DELL'IMBALLO

I prodotti devono trovarsi nell'imballo in cui si trovano quando li hai ricevuti, completi delle etichette e di qualsiasi altra eventuale parte li componga (parti staccabili, lacci, stringhe, etc.). Ricorda: anche l'imballo è considerato parte del prodotto!



SCARPE

Ogni parte delle scarpe, comprese le suole, deve presentarsi integra e pulita. Fai attenzione quando provi le scarpe: fallo al chiuso, preferibilmente su un tappeto. Le scatole delle scarpe non devono risultare danneggiate in nessun modo (buchi, scritte, scotch, etc.).

PRODOTTI FALLATI, SBAGLIATI O DANNEGGIATI

Nel caso i prodotti ti arrivino fallati (con evidenti difetti di fabbricazione), sbagliati (diversi da quelli che hai ordinato) o danneggiati (a causa di incuria durante la spedizione) devi inviare una e-mail all'indirizzo info@clodeboutique.it contenente foto il più dettagliate possibile del prodotto, specificando il tipo di problema. Verrai ricontattato da Clode Boutique per concordare le modalità del reso.

MODALITÀ DI RIMBORSO

In caso di reso puoi essere rimborsato istantaneamente tramite un Buono Sconto. Puoi utilizzare questo buono entro un anno per il tuo nuovo acquisto su shop. Quando utilizzerai questo Buono Sconto per un nuovo ordine, il suo valore non verrà detratto dall'importo dei prodotti utile per il raggiungimento della soglia di spedizione gratuita. Nel caso invece desideri essere rimborsato in denaro, se il tuo acquisto è stato pagato con metodo Carta di credito/Conto PayPal verrai rimborsato direttamente sulla carta/conto con cui hai pagato, mentre se l'ordine è stato pagato con metodo Contanti alla consegna (contrassegno), verrai rimborsato tramite bonifico bancario. Per il rimborso in denaro, nel caso la spedizione in origine fosse stata scontata, se l'importo dei prodotti rimasti in tuo possesso dopo il reso non soddisfa più le condizioni per avere diritto alla spedizione gratuita, il costo della spedizione ti verrà detratto dall'importo del rimborso. Indipendentemente dal metodo di rimborso scelto, dall'importo dei prodotti resi potrà essere detratto, interamente o in parte, l'eventuale sconto applicato all'ordine derivato dall'utilizzo di altri Buoni Sconto.

PROCEDURA DI RESO

PASSO 1

RICHIEDI L'AUTORIZZAZIONE AL RESO

Per richiedere l'autorizzazione al reso invia una e-mail all'indirizzo info@clodeboutique.it specificando il numero d'ordine e i prodotti per cui vuoi effettuare il reso, indicando il nome del prodotto, il suo colore e la sua taglia, specificando eventuali prodotti fallati. I nostri operatori verificheranno se il tuo ordine rientra nei termini utili per poter effettuare il reso, dopodiché, se tutto risulta in regola, verrai autorizzato a procedere (PASSO 2).

Attenzione!

Prima di riprendere la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.

PASSO 2

IMBALLA I PRODOTTI DA RENDERE

Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso da parte dei nostri operatori, compila il talloncino che trovi qui sotto inserendoci il tuo nome e cognome e il Numero dell'Ordine relativo ai prodotti che desideri rendere. Taglialo e affrancalo al pacco di Clode Boutique con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e sigillalo con cura. Fai attenzione, nel pacco non va inserito nient'altro!

PASSO 3

CONTATTA IL CORRIERE E RICHIEDI IL RITIRO

Dopo la conferma dell'autorizzazione al reso hai 5 giorni di tempo per affidare la merce al corriere, diversamente i termini per il reso decadono e non avrai più diritto a nessun rimborso.

In caso di restituzioni della merce contatta un corriere di tua fiducia e inviaci via mail il codice di tracciamento. In caso di cambio taglia, colore, prodotto segui la procedura descritta nella mail del nostro operatore.

Verrai contattato da un nostro operatore appena riceveremo il reso.

Mittente

NOME E COGNOME

N° ORDINE

INDIRIZZO DI RESO:

C.LO.DE boutique

Pomigliano D'Arco
Via Cosimo Miccoli 35
80038 (NA)

Tel. 081 8845972