

サポートガイド

本書は日本国内のみ有効です

安心してご使用いただくために

アフターサービス

よくある質問 Q & A

SYSTEM01/02 :re

TWIN LIGHT

SYSTEM01/02 :re

SYSTEM01/02 :re

SPOT BEAM

品番

S01RE-SNC

S01RE-PC

S02RE-SNC

S02RE-PC

S01RE-TL-SNC

S01RE-TL-PC

S02RE-TL-SNC

S02RE-TL-PC

S01RE-SB

S02RE-SB

re

はじめに

この度は、アールジーブルー 「システム 01/02 アールイー」、「システム 01/02 アールイー ツインライト」、「システム 01/02 アールイー スポットビーム」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本製品をご使用前に、この取扱説明書をよくお読みください。

- 本書の内容を無断で複製することは、個人利用をのぞき禁止されています。
- 本製品の内容については、予告無しに変更することがあります。
- 本製品の不適切な使用により、損害が生じた場合第三者からのいかなる請求に関し、当社では一切の責任を負いません。
- 本製品の故障、当社指定外の第三者による分解、修理、改造その他の理由により生じた損害に関し、当社では一切の責任を負いません。

※本製品には、電子回路や充電式リチウムイオン電池が組込まれていますので、分解、改造は決して行わないでください。感電やけがの恐れがあります。

※製品の内部に水や異物が入ったと思われる時は、すみやかに使用をやめ電源を切って、お買上げの販売店か当社にご相談ください。

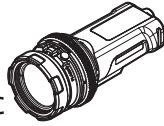
製品ラインナップ

SUPER-NATURAL

LM5K2600S2

SYSTEM01:re

S01RE-SNC

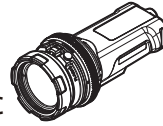


PREMIUM

LM4.2K2200G2

TWIN LIGHT
SYSTEM01:re

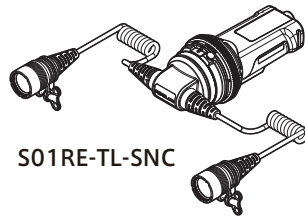
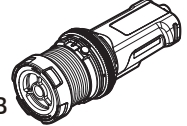
S01RE-PC



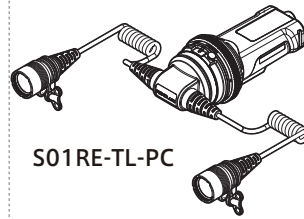
SPOT BEAM

LM5K-SP17-2

S01RE-SB



S01RE-TL-SNC

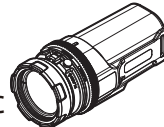


S01RE-TL-PC

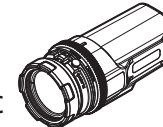
標準バッテリーモジュール BM3521S

SYSTEM02:re

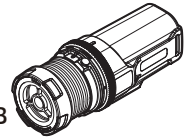
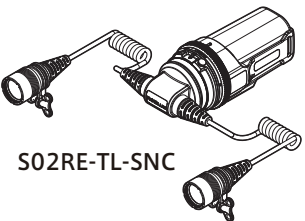
S02RE-SNC



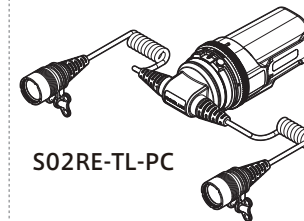
S02RE-PC



S02RE-SB

TWIN LIGHT
SYSTEM02:re

S02RE-TL-SNC



S02RE-TL-PC

大容量バッテリーモジュール BM6721L

目次

サポートガイド

安心してご使用いただくために

3つの基本 ■メンテナンスの基本 ■保管の基本 ■運搬の基本.....	5
-------------------------------------	---

アフターサービス

オーバーホールサービス・部品単位の修理対応.....	6
お問い合わせの流れ.....	7

よくある質問 Q&A

こんなときは	8
--------------	---

安心してご使用いただくために

3つの基本

■ メンテナンスの基本

- 新品、オーバーホール後でも、ご使用前は必ず O リングのメンテナンスをしてください。
- 繊維、ペットの毛、砂利等は念入りに除去してください。
- O リングは 1 年に 1 回以上取り替えて、異物が見つからないよう清潔に保ってください。
- O リングは当て付け面も異物が見つからないよう清潔に保ってください。
- 使用後は真水に 1 時間浸け、塩分を十分に取り除いてください。
その際、必ず各モジュールは取り付けてください。

■ 保管の基本

- ケースに入れて保管してください。
- ケース内は、繊維・ペットの毛・砂利等は取り除き、清潔に保ってください。
- 濡れたまま保管しないでください。
- ライトモジュールとバッテリーモジュールはキャップを使用し、キャップの内側を清潔に保ってください。

■ 運搬の基本

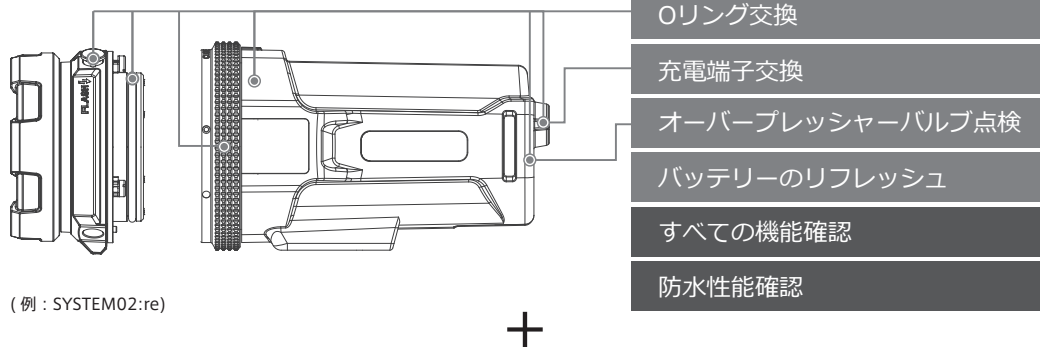
- ケースに入れて持ち運んでください。
- 重量物を上に置かないでください。
- アクセサリーは取り外してください。

アフターサービス

オーバーホールサービス

SYSTEM シリーズをより長くお使い続けていただくためのオーバーホールサービスです。

すべての Oリング、充電端子の交換、オーバープレッシャーバルブの点検、バッテリーのリフレッシュ、すべての機能と防水性能の確認を行います。オーバーホール終了後より 1 年間の保証が付きます。



オーバーホール終了後より1年間の保証

- ※ 当社もしくは販売店でのご受付となります。
- ※ 販売終了後約 7 年間の対応となります。交換部品の在庫状況により、対応期間が早まる場合があります。
- ※ 詳細については弊社ホームページをご覧ください。
<http://rgblue.jp/ja/feature/#service>

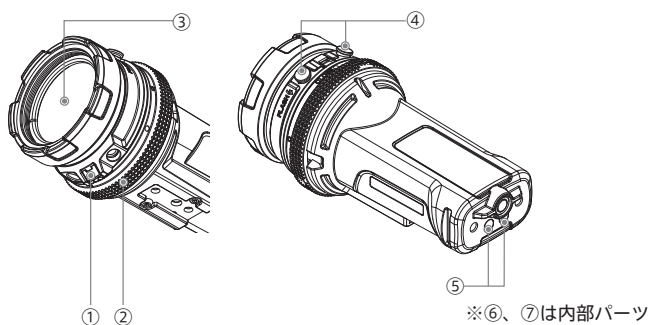


価格の一例 (税込)

SYSTEM01:re	13,200 円～
SYSTEM02:re	17,600 円～

部品単位の修理対応

SYSTEM シリーズは、修理が必要な箇所が部品単位で可能です。



(例 : SYSTEM02:re)

修理部位と価格の一例 (税込)

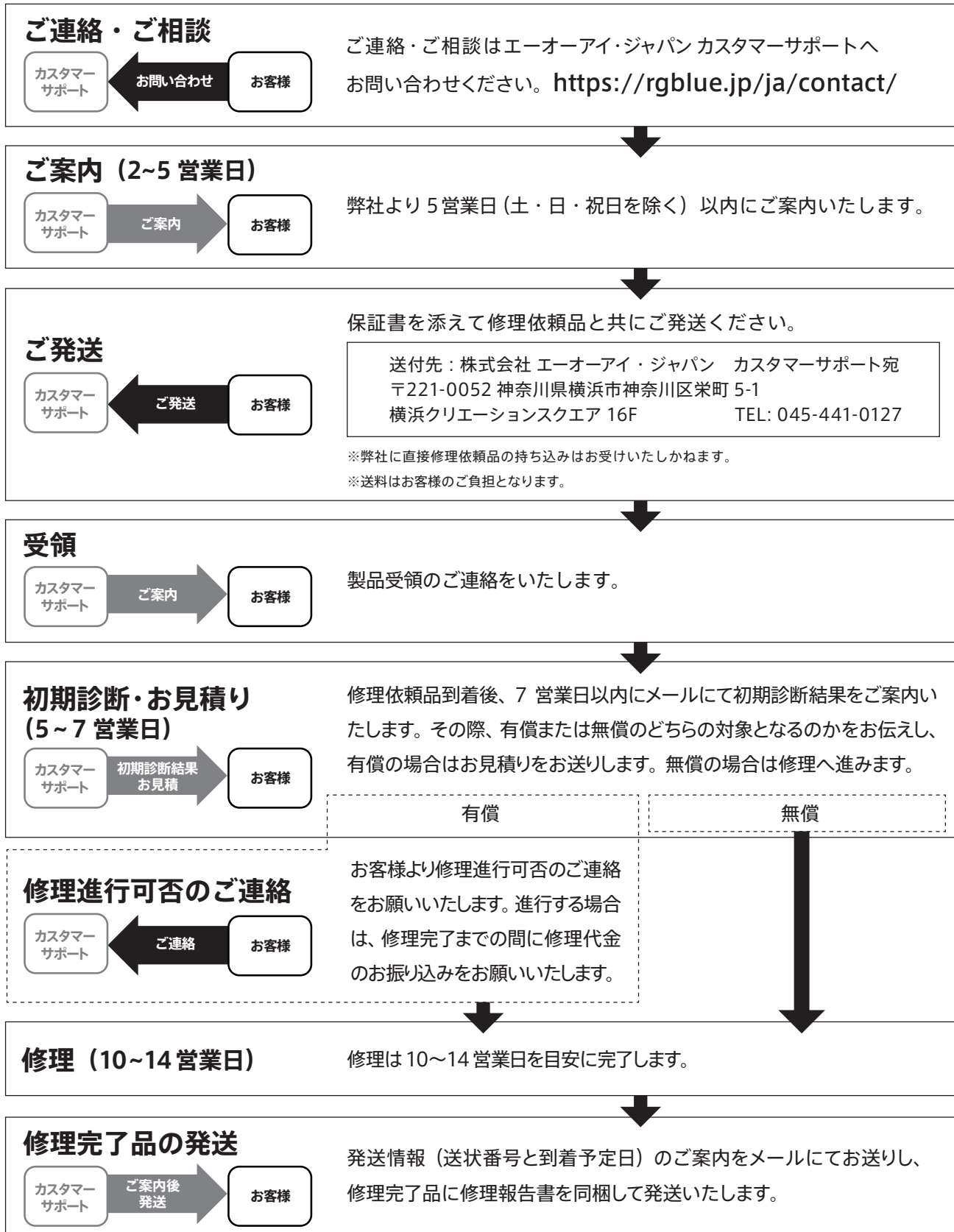
① ロックレバー	6,600 円
② ロックリング	9,350 円
③ LED	11,000 円
④ ボタン	9,350 円
⑤ 充電端子	9,350 円
電気接点	9,900 円
電子基板	10,450 円

※送料は含みません。

※製品状態により、費用が変わることがあります。

お問い合わせの流れ

オーバーホールサービスや修理をご依頼の場合は、下記の流れをご参照ください。



※対応期間は目安になります。修理の混雑状況、天候不順、社会情勢により期間内に対応できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

よくある質問 Q & A

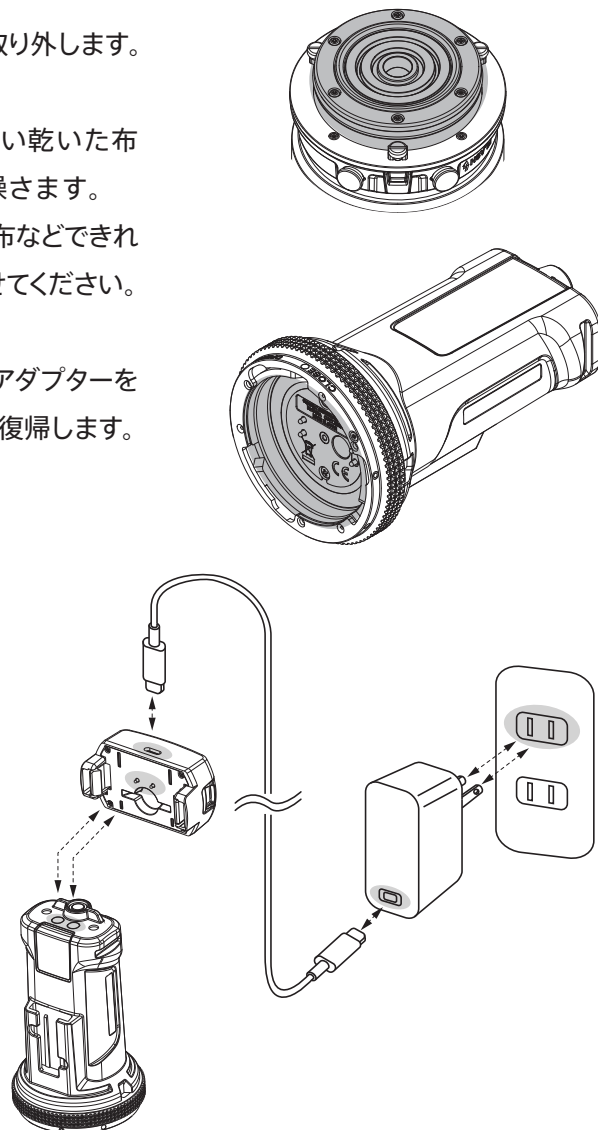
こんなときは

Q. 電源が入らない。

- 正しく充電されていない可能性があります。P.10「Q. 充電ができなくなった」をご参照ください。
- バッテリーモジュールの保護回路が働いている可能性があります。以下の手順でリカバリーをお試しただき、機能が復帰するか確認してください。

■ リカバリー機能

1. ライトモジュールとバッテリーモジュールを取り外します。
2. 各モジュールの内側の水分を毛羽立たない乾いた布などで完全に水分を拭き取り、完全に乾燥させます。
※ 塩水などに濡れた場合は真水で湿らせた布などできれいに塩水を拭き取ってから完全に乾燥させてください。
3. AC アダプター (USB-PD 規格) + チャージアダプターを使用して* 2～3 秒充電を行うことで機能が復帰します。
※ AC アダプターは同梱しておりません。
市販の AC アダプター USB-PD 規格、15V=2A/30W 以上出力できるものをご使用いただけます。当社別売品 (RGB-PDAC01) もございます。



Q. リカバリー機能を試したが電源が入らない。

- モジュール間に許容を超えて浸水したことにより、ライトモジュールかバッテリーモジュールまたは両方の内部に浸水した可能性がありますので修理が必要です。

Q. 電源は入るがLEDが点灯しない。または調光できない。

- ライトモジュールとバッテリーモジュールを取り外し、各電気接点（ライトモジュールの金色の金属輪、バッテリーモジュールの金色の金属ピン4か所）が緑青で覆われたり、塩分等で固着していませんか？ 電気端子を湿らせた布などできれいに塩分を拭き取ってから乾燥させた後、再度リカバリーの手順に沿って機能が復帰するかお試しください。

Q. モジュール間が水漏れする。

- ライトモジュールの黄色Oリングが硬化、弾力が失われたり、変色、平らになっていませんか？劣化した黄色Oリングを取り外して、ライトモジュールのOリング溝とバッテリーモジュールの当て付け面を清掃し、新しい黄色Oリングに専用グリスを全体に薄く塗布した後、取り付けてください。P.9「Oリングのメンテナンス」をご参照ください。また、Oリングは必ずRGB-OR01をご使用ください。
- 専用ケース内に異物（繊維、ペットの毛、砂等）は入り込んでいませんか？専用ケース内は清潔に保ってください。
- モジュールキャップを使用していますか？ 保管・移動時は異物混入防止の為、各モジュールキャップを使用してください。
- バッテリーモジュールの黄色Oリング当て付け面に異物（繊維、ペットの毛、砂等）は付着していませんか？ バッテリーモジュールの当て付け面側も清潔に保ってください。
- ライトモジュールのOリングに異物（繊維、ペットの毛、砂等）が入り込んでいませんか？ Oリングは清潔に保ってください。
- ライトモジュールのOリングに劣化や傷、ヒビ、変形、膨張はありませんか？ Oリングは消耗品です。1年に1回以上は交換してください。

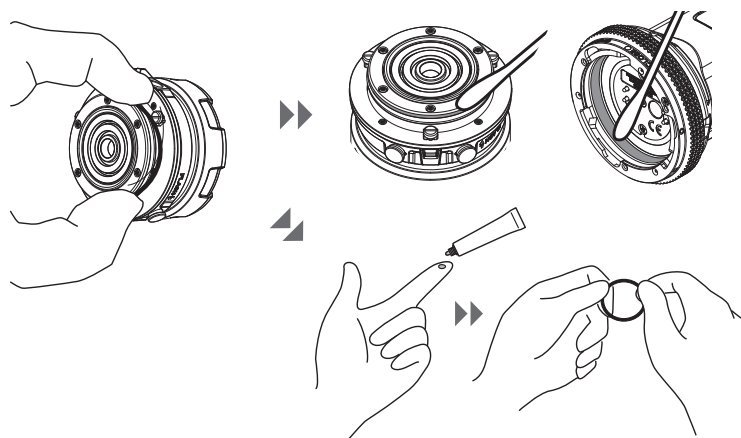
■ Oリングのメンテナンス

1. Oリングを指の腹でつまむように取り外します。
2. Oリングにゴミや異物などが付いていないか、キズやヒビ割れがないかを確認します。
3. Oリング溝を綿棒などできれいにします。

4. Oリングに純正のシリコングリスを塗布します。

5. Oリングを取り付けます。

6. バッテリーモジュールのOリング当て付け面に異物が付いていないことを確認し、モジュールを接続します。



Q. Oリングが伸びてしまい、たるんでいる。

- 純正のシリコングリス RGB-SG01 以外を使用していませんか？ 他社のシリコングリスを使用すると、Oリングが伸びたり、弾性が低下することがあります。水漏れしますので新しいOリングに交換してください。

Q. 充電できなくなった。**① 充電器周りを確認します。**

- チャージャアダプターとUSB ケーブル、AC アダプターとUSB ケーブルの差し込みが緩んでいませんか？
- チャージャアダプターの赤いLEDは点灯しますか？ バッテリーが満充電の可能性もあります。
- 赤いLEDが点灯しているのに充電が不可能な場合は、本体またはチャージプラグの充電端子が汚れている可能性があります。充電端子を湿らせた布などで綺麗に塩分を拭き取ってください。

② 本体を確認します。

- バッテリーモジュールの充電端子が汚れていたり、緑青が出ていませんか？ 充電端子表面に水分が残ったまま充電すると、徐々に端子が腐食、金メッキが劣化することにより、充電ができなくなる場合があります。充電端子表面は、きれいに水分を拭き取った後にチャージャアダプターをセッティングしてください。

Q. 充電すると本体が熱くなる。

- 充電時はバッテリーモジュールの表面温度が30℃～40℃程度になりますが故障ではありません。ただし、表面温度が40℃以上（触れないくらいの温度）になった場合は水没または故障の可能性があるので、ただちにご使用をおやめください。

Q. 点灯時間が短くなった。

- 正しく充電がされていない可能性があります。P.10「Q. 充電できなくなった」をご参照ください。
- 寒冷地で使用していませんか？ リチウムイオン電池の特性上、10℃以下の環境で使用すると著しく点灯時間が短くなる場合があります。

Q. 電池寿命を知りたい。

- 約 500 回の充放電でバッテリー容量が約 50%に低下します。
(使用環境、ご使用状況により変化します。)
※内蔵バッテリーは消耗品ですが、お客様ご自身で交換はできません。

Q. ボタンの戻りが悪い。

- ボタンが塩がみして固着している可能性があります。長時間真水で塩抜きした後、真水の中でボタンを数十回押してください。

Q. システムセット以外のライトモジュールやバッテリーモジュールとの組み合わせで使用できますか？

- ライトモジュールやバッテリーモジュールは自由に組み合わせ可能です。ただし、re シリーズと従来シリーズの組み合わせの場合、モジュール間の防滴パッキンは機能しません。

- 製品に関するお問い合わせ、ご質問などがございましたら、弊社までご連絡ください。

『エーオーアイ・ジャパン カスタマーサポート』

<https://rgblue.myshopify.com/pages/support>

TEL : 045-441-0127

営業時間： 月～金 10:00~17:00

(土・日・祝日はお休み)

