

Prekių grąžinimo/keitimo forma

Dėkojame, kad apsipirkote Trollbeads internetinėje parduotuvėje. Tikimės, jog būsite patenkinti savo nauju pirkiniu. Jei vis tik įsigyta prekė neatitiko Jūsų lūkesčių, ją galite grąžinti ar pasikeisti per 14 darbo dienų nuo pristatymo datos. Užpildykite šią prekių grąžinimo formą pasinaudodami žemiau esančiais nurodymais.

Vardas Pavardė..... Užsakymo numeris.....

Grąžinimo data.....

Adresas.....

El. pašto adresas..... Telefono numeris.....

Prekės kodas	Prekės pavadinimas	Grąžinimas (pažymėkite)	Keitimas (pažymėkite)	Priežasties kodas (žiūrėti žemiau)	Informacija keitimui Tiksliai nurodykite keitimo informaciją: norimą dydį, prekės pavadinimą ir pan.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 - PREKĖ ATRODO KITAIP NEI NUOTRAUKOSE | 5 - NEKOKYBIŠKA PREKĖ |
| 2 - UŽSAKIAU DAUGIAU NEI VIENĄ DYDĮ | 6 - GAVAU KLAIDINGĄ PREKĘ |
| 3 - NETINKA DYDIS | 7 - KITA (NURODYKITE) |
| 4 - PERSIGALVOJAU | |

Kita informacija

Grąžinimo informacija

Visoms prekėms, įsigytoms šioje internetinėje svetainėje, suteikiama 2 m. garantija. Ši garantija yra netaikoma tada, kai gaminyje yra pažeistas dėl netinkamo dėvėjimo ar priežiūros. Visi užsakymai, pateikti Trollbeads internetinėje svetainėje, gali būti pakeisti kitais tos pačios kainų grupės gaminiais per 14 dienų nuo prekių gavimo dienos. Jeigu įsigyta prekė nepateisino Jūsų lūkesčių, galite ją grąžinti per 14 dienų nuo prekių pirkimo dienos. Mes grąžinsime pinigus į Jūsų sąskaitą per 6 darbo dienas. Atkreipkite dėmesį, keičiant ar grąžinant prekę, siuntimo kaštai nėra apmokami. Prašome įdėti keičiamą/grąžinamą prekę į originalią dėžutę, užpildyti grąžinimo formą ir viską saugiai supakuoti. Pažymėkite pakuotę „Keičiama prekė“ arba „Grąžinama prekė“. Rekomenduojame naudotis prekių siuntimo draudimu, kad užtikrintumėte saugų juvelyrinių dirbinių siuntimą.

Juvelyriniai dirbiniai yra nekeičiami/negrąžinami šiais atvejais: 1. Kai yra pažeista gaminio etiketė; 2. Kai pažeista gaminio prabavimo plomba.

Visus keitimus/grąžinimus siunčiamus gaminius privalote atsiųsti originalioje pakuotėje. Keičiant/grąžinant prekę, siuntimo kaštai nėra apmokami.

Jei turite klausimų, susisiekite su mumis:
info@trollbeads.lt arba +370 61741179