

GARANTIE

Garantiebedingungen - Aktualisierung 01.07.2022

1. Die Firma "RUFİ" erteilt:

§1

24 Monate Garantie für die Kratzbäume und übernimmt die volle Verantwortung für folgendes:
- alle Schraubverbindungen, Flansche, Deckenspanner
- alle verdeckten und offenen Defekte, die aus falscher Verarbeitung resultieren

§2

24 Monate Garantie auf alle lackierten Holzelemente in EX-Kratzbäumen und Kratzbäumen für Freigehege, wir übernehmen die Verantwortung für:
- Versteckte und offene Mängel. Die Garantie bezieht sich auf Produktmängel, die aus mangelhafter Fertigung bzw. aus Materialmängeln resultieren.

2. Die Garantiehaftung beginnt am Tag des Versands. Im Fall einer Reklamation ist der Kunde verpflichtet, die Garantie vorzulegen.

3. Die Polsterung, das Siselseil, die Sisalmatte sind die Verschleißteile und können nicht die Grundlage von Beschwerden und Garantieleistungen sein.

4. Der Garantiegeber ist verpflichtet, im Falle einer Garantieannahme und Garantiebestätigung, einen beschädigten Teil des Kratzbaums innerhalb von 7 Werktagen zu reparieren bzw. gegen einen neuen Teil auszutauschen.

5. Im Fall von Beschädigung/Mangel soll der Kunde sofort die Reklamation unter der E-Mail-Adresse kontakt@drapaki.pl melden.

Erweitertes Garantieprogramm

Firma Drapaki Rufi bietet Ihnen ein kostenloses Austauschprogramm von Siselseil an.

1. Kostenloser Umtausch innerhalb von 48 Monaten. Das Programm umfasst die Stämme, bei denen mindestens 3 Rollen völlig durchgeschnitten oder abgelöst wurden.

2. Lebenslange Garantie auf alle Schraubverbindungen, Montageflansche und andere Verbindungen in den Produkten. Nach Ablauf der Hauptgewährleistungsfrist trägt der Kunde alle Kosten für den Versand und die Rücksendung der reparierten Ware.

3. Die Beschädigung soll der Kunde per E-Mail melden. Nachdem der Kunde die Bestätigung von uns erhalten hat, soll er den Stamm/die Stämme an folgende Adresse schicken:

Drapaki Rufi Barbara Kosma-Zamarlik
Plac Kilinskiego 1
32-660 Chelmek
Polska

4. Den reparierten Stamm schicken wir innerhalb von 3 Werktagen zurück.

5. Jeder Kratzbaum kann max. 2 mal innerhalb von 48 Monaten zur Reparatur geschickt werden.

6. Die Firma Drapaki Rufi Barbara Kosma-Zamarlik behält sich das Recht vor, ein Programm ohne Angabe von Gründen zu beenden.