

# RETOURFORMULIER

(Graag het formulier invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Mac Outlet  
Zandzuigerstraat 99  
1333 MX ALMERE  
[support@macoutlet.nl](mailto:support@macoutlet.nl)  
[088-2599999](tel:088-2599999)

Ordernummer:

Handtekening Klant:

## KLANTGEGEVENS

Naam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Postcode + Plaats: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_  
IBAN Banknummer: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

## BESTELGEGEVENS

Datum aankoop \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
Datum levering \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
Datum retour \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

## REDEN RETOUR

1. Voldoet niet aan verwachting
2. Verkeerd artikel
3. Kleur is niet goed
4. Maat is verkeerd
5. Andere reden, namelijk:

## ARTIKELGEGEVENS

Regel nummer	Artikel nummer	Model	Aantal retour	Reden retour

## ONLINE AANKOOP RETOURNEREN

Ben je toch niet helemaal tevreden over je online aankoop? Dan heb je de mogelijkheid om je aankoop ongedaan te maken tot 14 dagen na aankoop.

## AANDACHTSPUNTEN

- Bedenktijd van 14 dagen geldt alleen voor online aankopen.
- Binnen deze termijn kan je aan ons aangeven dat je van de aankoop afziet. Wij verzoeken je hiervoor contact op te nemen met onze klantenservice.  
+31 882 59 99 99. Zij helpen je graag verder. Hierna heb je nog 14 dagen de tijd om de aankoop aan ons te retourneren.
- Het te retourneren artikel dient onbeschadigd te zijn, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.
- Indien mogelijk dient het aangeschafte product in de originele verpakking retour gezonden worden.
- Als het product toch beschadigd is dan zal onze expert beoordelen of hiervoor een waardevermindering verrekend moet worden.
- De retour verzendkosten zijn voor rekening van Mac Outlet\* binnen (Nederland), het PostNL retourlabel zullen wij bij na aanmelding per e-mail toesturen.
- Ook kun je pakketten zelf terugbrengen bij ons magazijn in Almere.

## TERUGBETALING

Als je gebruik hebt gemaakt van het herroepingsrecht, dan wordt het betaalde bedrag van de retour gezonden producten binnen 14 dagen, na de herroeping, op je rekening teruggestort.

Als je de retourzending via een pakketdienst hebt verzonden dan mogen we wachten totdat we de artikelen terugontvangen hebben. Eventuele kosten voor waardevermindering door beschadigingen worden wel in rekening gebracht. We betalen je met hetzelfde betaalmiddel terug als waarmee je hebt betaald, tenzij je anders hebt afgesproken met onze support medewerker van de klantenservice.