

AVNIER

FORMULAIRE DE RETOUR

Le produit que vous avez commandé ne vous convient pas ?

Vous avez 30 jours pour nous le retourner et demander un échange ou un remboursement. Les frais de retours sont gratuits pour la France mais à votre charge pour les autres pays.

1. Imprimer l'étiquette de retour

Rendez-vous à l'adresse <https://avnier.shipping-portal.com>, renseignez les informations nécessaires et imprimer l'étiquette de retour.

2. Envoi du colis

Préparez votre colis, ajoutez ce formulaire de retour complété, et collez sur le colis l'étiquette de retour de façon bien visible.

NUMÉRO DE COMMANDE

NOM

TÉLÉPHONE

ADRESSE E-MAIL

ARTICLES RETOURNÉS

.....
.....
.....

Etat des produits

Vous n'êtes pas censé retourner des produits portés, abimés ou tâchés. Vous êtes responsable du produit et de son endommagement.

Délai de traitement

Les colis retours sont traités dans les 5 jours ouvrés après leur réception.

Échange

Vous pouvez échanger votre produit pour une autre taille ou couleur. Il est aussi possible d'échanger pour un autre modèle au même prix. Les frais d'échange sont offerts. Si le produit demandé en échange n'est pas disponible, nous vous rembourserons votre produit.

Remboursement

Le remboursement comprend le montant du produit. Les frais de livraison sont remboursés sur la base de la livraison standard, uniquement si vous renvoyez toute la commande. Il sera effectué sur la carte utilisée lors de l'achat. Vous pouvez aussi demander un avoir à la place du remboursement.

Retours hors France

Les frais de retours ne sont pas remboursés pour les retours hors France. Vous pouvez nous envoyer directement votre colis retour avec le fomulaire rempli à cette adresse :

Le Super Atelier
Retour AVNIER
221 rue Jacqueline Auriol - Koenig
14760 Breteville-sur-Odon