



Restituisci un articolo

Nella sezione [Il mio Account](#) puoi restituire un articolo venduto e spedito da niozen.com entro 30 giorni dalla data di consegna, in base alla politica di reso EVVA.

Puoi restituire un articolo nei casi seguenti:

- Se hai riconsiderato il tuo acquisto.
- Se l'articolo acquistato ti è stato consegnato danneggiato, difettoso, diverso da quello che hai ordinato o non conforme al contratto di vendita.

Dopo 30 giorni dalla consegna, per ottenere assistenza in garanzia per gli articoli venduti da niozen.com, contatta il nostro Servizio Clienti info@niozen.com.

Per restituire un articolo ordinato da te:

1. Vai a [Il mio Account](#).
2. Seleziona Richiedi reso sotto la tua sezione ordini.
3. Nella nuova pagina Shopify apertasi clicca il bottone Richiedi reso sotto l'ordine interessato.
4. Inserisci la motivazione che ti spinge a richiedere il reso ed una nota, a questo punto premi per un'ultima volta su Richiedi reso per inviare la tua richiesta.
5. La tua richiesta di reso verrà presa in considerazione dal nostro customer service. Se la richiesta rispetta i termini della nostra politica resi questa verrà approvata e riceverai via mail l'etichetta di spedizione da stampare per il tuo pacchetto di reso.
6. Imballa l'articolo in modo sicuro e applica l'etichetta di spedizione al pacco che contiene gli articoli da restituire.
7. Puoi vedere lo stato di un reso o di un rimborso accedendo nuovamente alla tua area personale e selezionando l'ordine per cui hai inoltrato richiesta di reso.