



## Le nostre politiche di reso

Questa pagina fornisce informazioni utili riguardo la politica di reso di EVVA Italia

---

La politica resi di EVVA Italia ti consente di ripensare al tuo acquisto e di restituire l'articolo acquistato, senza doverne specificare il motivo, fino al termine di 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di avvenuta consegna, salvo che il diritto di recesso sia escluso dalla normativa applicabile.

Se restituisci l'articolo in conformità a quanto qui illustrato, avrai diritto di ottenere la restituzione del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto che viene restituito (sono escluse le spese di spedizione sostenute). Quando usi un'etichetta pre-pagata, le eventuali spese di restituzione mostrate durante il processo di reso verranno dedotte dal tuo rimborso.

Per i resi nazionali, isole e zone franche escluse, le eventuali spese di restituzione partono da EUR 12,00. Ti ricordiamo che le spese di restituzione possono variare in base alla quantità, le dimensioni e il peso degli articoli..

Nota: Emetteremo un rimborso, per un prodotto spedito da niozen.com, entro un massimo di 14 giorni

Per effettuare il reso in conformità alla politica di EVVA Italia, dovrai informarci entro i termini sopra indicati seguendo le istruzioni che troverai sul documento "Restituisci un articolo".

Se desideri assistenza, potrai contattarci [info@niozen.com](mailto:info@niozen.com)

Nota: I prodotti dovranno essere restituiti nel loro imballaggio originale, integri, non usati, né danneggiati e nelle stesse condizioni in cui ti sono stati consegnati.