



Manuale d'uso

Indice degli argomenti

Informazioni generali sul prodotto	3
Pochi, semplici passi per cominciare	9
NIO Zen U	10
NIO Zen App v. 2.1(3)	13
Programmazione del cilindro motorizzato senza utilizzo dell'app	23
Impostazione del numero delle mandate	25
Reset del pomolo motorizzato	28
Installazione del Battery Extender	31
Abbinamento dello smartphone User	33
Abbinamento del radiocomando User	37
Abbinamento della Interfaccia Home Automation con il pomolo motorizzato	40
Abbinamento contatto porta	43
Biometrico con tastiera OTP IP65	46
Tastiera OTP IP65	55
Setup e abbinamento Home Connect	64
Creazione codice OTP tramite App	68
Creazione codice OTP tramite Keypad	71
Configurazione fasce orarie	74
Configurazione limitazione temporale accesso User	77



Informazioni generali sul prodotto

VALIDE SIA PER NIO U
CHE PER NIO CON CILINDRO

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

- Lo smart lock NIO Zen permette l'apertura e la chiusura automatica della serratura tramite smartphone o accessori wireless dedicati. Può essere utilizzato anche con sistemi di building automation di terze parti
- Pomolo in ABS
- Prestazione motore coreless max 1,9 Nm
- Sicurezza con chiave di protezione DES a 64 bit, Rolling Code a 16 bit, chiave utente a 24 bit
- NIO Zen è uno smart lock completo di cilindro di altissima sicurezza EVVA ed è compatibile con tutte le serrature, anche multi-punto, predisposte per il cilindro europeo
- La versione NIO Zen U con solo pomolo Universale è compatibile con cilindri a profilo europeo di tutte le marche, purchè frizionati (verificare se è possibile aprire il cilindro anche con le chiavi inserite da entrambi i lati)
- Batterie
 - › Il tuo smart lock è dotato di batterie ricaricabili Lithium Ion ER16340
 - › In base ai test di laboratorio, con un utilizzo di 10 aperture al giorno, su serrature standard a 2 mandate, la durata delle batterie è di 90 giorni (solo con RF o BLE attivo), 60 giorni (con RF e BLE entrambi attivi)
- Comunicazione BLE e ISM RF 434 Mhz
- Smartphone compatibili: Android da 4.4 o superiore, IOS 10.0 o superiore
- Accessori wireless compatibili, massimo 40 controllers: Lettore Biometrico, Tastiera, Sensore porta chiusa, Radiocomando, Interfaccia Home Automation per integrazione con sistemi di terze parti

INFORMAZIONI GENERALI E DI SICUREZZA



Leggere attentamente le istruzioni prima di procedere all'installazione e configurazione di NIO Zen smart lock e dei suoi accessori. Durante tutte le fasi di programmazione, assicurarsi che la porta rimanga aperta e che le chiavi meccaniche siano disponibili.

- Il prodotto è alimentato con batterie ricaricabili Lithium Ion ER16340, si raccomanda di ricaricare solo con gli accessori in dotazione
- Se ci si allontana da casa per un periodo di tempo prolungato, caricare completamente lo smart lock e portare con sé la chiave meccanica. Se ci si allontana per più di 2 mesi, dopo aver caricato lo smart lock, commutarlo in modalità blocco bambini o lasciare il dispositivo collegato al caricabatterie. In caso contrario, le batterie del prodotto potrebbero danneggiarsi a causa di una scarica completa
- Si raccomanda l'utilizzo a temperature comprese tra 10 e 40°C, ambienti con temperature troppo basse o elevate possono ridurre la capacità delle batterie
- Non smaltire le batterie come rifiuto domestico e non gettare nel fuoco
- La serratura e la porta devono essere perfettamente funzionanti prima dell'installazione dello smart lock
- Prima di utilizzare lo smart lock, è necessario regolare correttamente la modalità di chiusura (porta destra o sinistra) e il numero di mandate, seguendo le indicazioni nell'APP NIO Zen. In caso contrario, lo smart lock non funzionerà nel modo corretto e potrebbe danneggiarsi
- **Le parti del dispositivo che ruotano automaticamente possono causare lesioni durante l'installazione. FARE ATTENZIONE!**

- Il pomolo elettronico non deve essere ruotato manualmente. Il tentativo di rotazione forzata potrebbe causare danni all'elettronica o ai pulsanti. La ghiera nera all'estremità del pomolo è predisposta per l'apertura manuale della serratura in caso di emergenza, dopo averla utilizzata assicurarsi che lo smart lock richiuda automaticamente
- Si consiglia, in caso di emergenza, di riporre le chiavi in un luogo accessibile (come l'auto, la borsa, ecc.)
- Tutto il sistema deve essere protetto da acqua, luce solare diretta e urti
- Non aprire, modificare o smontare lo smart lock e i suoi accessori: qualsiasi manomissione dei dispositivi comporta la decadenza della garanzia
- Se si verifica un problema con il dispositivo, consultare innanzitutto la sezione di questo manuale dedicata alla risoluzione dei problemi. Se non si riesce a risolvere il problema, contattare il rivenditore

NOTE IMPORTANTI PER L'UTILIZZO

● FUNZIONE APERTURA E CHIUSURA DELLA PORTA

- Avviare l'app, connettersi allo smart lock e toccare l'icona "lucchetto aperto" per aprire la serratura, "lucchetto chiuso" per chiudere
- È possibile aprire e chiudere la porta anche tramite i pulsanti del pomolo. In caso di emergenza, anche la ghiera rotante e la chiave possono chiudere e aprire la porta
- Nel caso venga effettuata una apertura manuale con chiave o ghiera rotante potrebbe essere necessario riallineare lo stato dello smartlock inviando un comando di apertura tramite i pulsanti o un dispositivo associato

● FUNZIONE MODALITÀ BLOCCO BAMBINI

- Attivando la modalità di blocco bambini, lo smart lock si comporterà come una normale serratura meccanica. Sarà quindi possibile utilizzarla solo con chiave o ghiera rotante. I pulsanti ed tutti gli utenti registrati saranno temporaneamente disabilitati (tranne lo smartphone master - solo FW 87 e superiori) fino a quando la modalità bambino resterà attiva
- Per attivare il blocco bambini, tenere premuti due pulsanti della serratura intelligente finché non si sente un segnale acustico lungo (3 secondi)
- Per disabilitare il blocco bambini, tenere premuti due pulsanti della serratura intelligente fino a quando non si sentono 3 brevi segnali acustici di avvertimento

● COME AGGIORNARE IL FIRMWARE DELLA SERRATURA INTELLIGENTE

- Assicurarsi che il livello di carica del telefono master e dello smart lock sia almeno del 50% durante il processo di aggiornamento
- Per evitare interruzioni, si consiglia di passare il telefono master in modalità aereo prima di avviare l'applicazione per l'aggiornamento del firmware. Il processo di aggiornamento durerà circa 10 minuti. Durante questo periodo, tenere il telefono vicino allo smart lock
- Assicurarsi che la connessione Bluetooth non venga persa e che l'applicazione non si chiuda. Se il telefono dispone di un blocco automatico dello schermo, disattivare sempre questa funzione durante l'aggiornamento
- Seguire i passaggi indicati di seguito:
 - › Collegarsi allo smart lock tramite il telefono master e cliccare il tasto menu
 - › Cliccare "Informazioni sul dispositivo", poi "Versione software"
 - › Se è disponibile un nuovo firmware, l'applicazione lo comunicherà
 - › Toccare il pulsante Start e seguire le istruzioni dell'applicazione

● COME RIPRISTINARE LO SMART LOCK ALLE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA (RESET)

Se si desidera cambiare il master o eliminare tutti i controller abbinati, è possibile resettare lo smart lock come segue:

- › tenere premuti 2 pulsanti sulla serratura intelligente: viene emesso un lungo segnale acustico di avvertimento. Continuare a tenere premuti i pulsanti: dopo alcuni secondi si sentirà un secondo segnale acustico
- › dopo il secondo segnale acustico, rilasciare i pulsanti e collegare velocemente il cavo di ricarica in dotazione allo smart lock. Anche il caricabatterie deve essere collegato alla corrente elettrica
- › attendere fino a quando si sentirà un doppio e poi un triplo segnale acustico, tutti i controller, compreso il master saranno cancellati
- › **in caso di perdita o guasto dello smart phone master, con la funzione tasti in modalità B1 o B2 non sarà più possibile resettare lo smart lock**

● MANUTENZIONE

- Le superfici esterne possono essere pulite con un panno morbido e leggermente umido. Non utilizzare mai prodotti chimici abrasivi o acqua per questo scopo
- Non cercare di smontare lo smart lock

● RICARICA DELLA SERRATURA INTELLIGENTE

- Se si sentono tre brevi toni al termine delle operazioni di apertura o chiusura o se la velocità di rotazione è troppo bassa rispetto alla normale velocità di lavoro, è necessario ricaricare lo smart lock
- Il periodo di ricarica del dispositivo è di circa 3 ore. Si consiglia di ricaricare il dispositivo sotto controllo e almeno una volta ogni due mesi anche se le batterie non sono completamente scariche
- Utilizzare solo il cavo e l'alimentatore in dotazione
- È possibile utilizzare lo smart lock sempre connesso al caricatore. Il dispositivo si regolerà automaticamente a questa modalità (valido dal firmware 72 e successivi)
- Se ci si allontana da casa per un periodo di tempo prolungato, caricare completamente lo smartlock e portare con sé la chiave meccanica. Se ci si allontana per più di 2 mesi, dopo aver caricato lo smart lock, commutarlo in modalità blocco bambini o lasciare il dispositivo collegato al caricabatterie. In caso contrario, le batterie del prodotto potrebbero danneggiarsi a causa di una scarica completa
- Se la durata della carica è inferiore a una settimana, contattare il servizio assistenza o il rivenditore



POSSIBILI ERRORI DI FUNZIONAMENTO

Lo smart lock non apre o chiude completamente la serratura

- ▶ può esserci un attrito elevato sulla serratura o sullo scrocco: può essere causato da un abbassamento della porta o da un meccanismo di chiusura non regolato
- ▶ verificare se è possibile aprire facilmente la serratura e il chiavistello con una chiave: se c'è un problema sulla porta o sulla serratura, è necessario ripararlo prima di procedere con l'installazione
- ▶ le batterie potrebbero essere scariche, provare a ricaricarle
- ▶ lo smart lock deve essere regolato in base alla direzione e al numero di mandate: procedere con la regolazione (vedi guida)

La serratura non si apre o chiude anche se il motore del pomolo ruota

- ▶ la chiave meccanica è stata accorciata troppo (solo per NIO U, vedi guida)
- ▶ ci potrebbe essere un problema di collegamento tra il motore e l'albero rotante: contattare il rivenditore e richiedere l'assistenza

Gli utenti non possono azionare lo smart lock

- ▶ la modalità bambino potrebbe essere attiva: per disattivarla, premere contemporaneamente i due pulsanti sul pomolo e attendere 3 brevi toni di avvertimento

Non riesco a regolare le impostazioni dello smart lock con lo smartphone

- ▶ il telefono non è connesso alla serratura intelligente come master: se si desidera cambiare il master, consultare l'argomento "COME RESETTARE LO SMART LOCK" (vedi guida)

Non riesco a registrare il mio smartphone come master

- ▶ lo smart lock è già abbinato ad un altro master
- ▶ se si desidera cambiare il master, è necessario prima resettare lo smart lock (vedi guida) e poi abbinare il nuovo smartphone come master (vedi guida)
- ▶ se si resetta lo smart lock, tutti i controller, compresi il contatto porta, la tastiera, il lettore biometrico ecc., devono essere nuovamente abbinati alla serratura intelligente dopo aver registrato il nuovo smartphone master

Il mio smartphone non riesce a connettersi al dispositivo

- ▶ per gli smartphone Android, tutti i permessi (ad es. localizzazione, bluetooth, ecc.) richiesti durante l'installazione dell'applicazione devono essere concessi senza alcuna restrizione
- ▶ se non si è consentito all'applicazione di ottenere i permessi richiesti, è necessario disinstallarla, poi reinstallarla e consentire i permessi richiesti
- ▶ se si verifica questo problema durante l'abbinamento del telefono allo smart lock, verificare se lo smart lock è stato posto in modalità di apprendimento (vedi guida)

I pulsanti della serratura intelligente non funzionano

- ▶ lo smart lock è in modalità blocco bambini (notte)
- ▶ la batteria è scarica e lo smart lock smette di funzionare: caricare il dispositivo tramite il caricatore in dotazione per 3 ore
- ▶ se il dispositivo non viene utilizzato per un lungo periodo, le batterie ricaricabili potrebbero danneggiarsi: contattare il rivenditore e richiedere l'assistenza
- ▶ controllare la modalità dei pulsanti: se è in modalità B2, non è possibile utilizzare i pulsanti (FW 87 o superiore)

I pulsanti di apertura e chiusura funzionano nella direzione sbagliata

- ▶ è necessario invertire il senso di rotazione (vedi guida)

Ho dimenticato la password dell'app

- ▶ non c'è alcuna possibilità di recuperare la password, è necessario eliminare l'applicazione e reinstallarla: in questo caso, sarà necessario resettare lo smart lock e abbinare nuovamente il master e tutti i controller

Non riesco a regolare la potenza del motore

- ▶ se la versione software/firmware della serratura intelligente è inferiore a 80, non è possibile modificare la potenza del motore anche se viene visualizzata l'impostazione: per utilizzare questa funzione, è necessario aggiornare la serratura intelligente al firmware più recente

Non riesco a generare un codice di accesso temporaneo o un codice di accesso unico

- ▶ se la versione software/firmware della serratura intelligente è inferiore a 80, non è possibile creare un codice di accesso temporaneo tramite l'applicazione: per utilizzare questa funzione, è necessario aggiornare la serratura intelligente al firmware più recente

Non posso usare la chiave meccanica dall'esterno

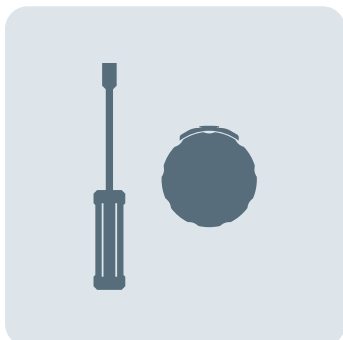
- ▶ il cilindro preesistente non è compatibile perché non dotato di frizione (solo per NIO U)
- ▶ c'è un problema meccanico: contattare il rivenditore e richiedere l'assistenza

Non posso usare la chiave meccanica dall'esterno

- ▶ alcuni telefoni Android possono avere problemi quando si abbinano allo smart lock per la prima volta, dovuti principalmente alla differenza di versioni di Android; per risolvere il problema, è sufficiente seguire i seguenti passaggi:
 - accedere alle Impostazioni del dispositivo Android
 - selezionare "Gestione applicazioni"
 - fare clic sui 3 punti nell'angolo in alto a destra e selezionare tutte le applicazioni di sistema
 - selezionare Bluetooth dall'ampio elenco di applicazioni
 - arresto forzato
 - selezionare Archiviazione
 - cancella dati
 - cancella cache
 - riavviare lo smartphone

Nota > nelle versioni di Android 11, al posto dei 3 punti nell'angolo in alto a destra, c'è una piccola icona con una freccia rivolta verso il basso e una linea situata in basso nelle sezioni centrali

Pochi, semplici passi per cominciare



Installa lo smart lock



Scarica l'app



Procedi con la
configurazione

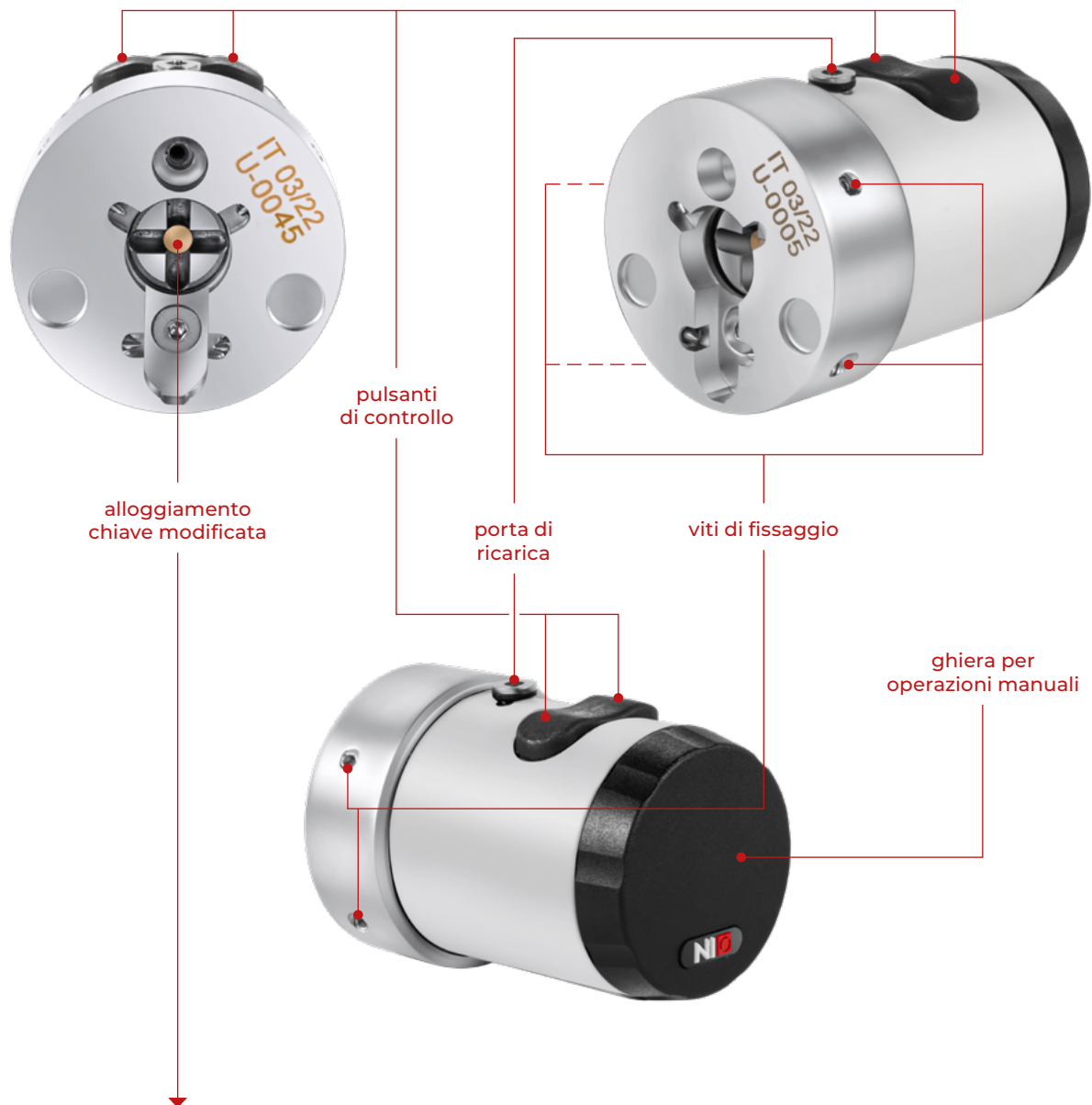


Abbina i dispositivi



NIO Zen U

CARATTERISTICHE



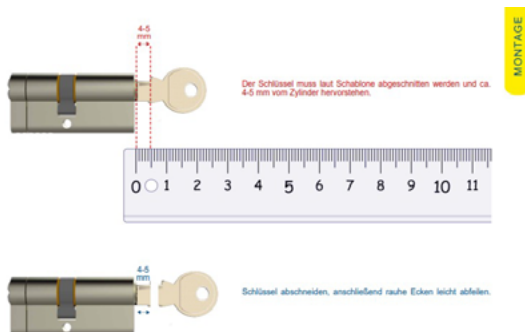
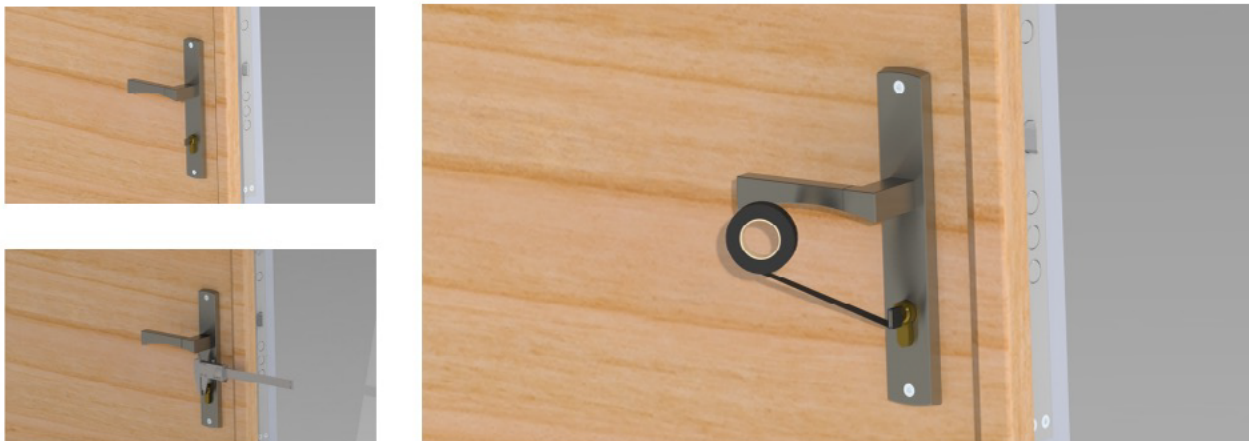
INSTALLAZIONE

- verificare se il cilindro esistente funziona con le chiavi inserite da entrambi i lati: inserire e ruotare la chiave dal lato interno di almeno 45° e provare ad aprire con la seconda chiave dal lato esterno, **sempre tenendo la porta aperta**
- inserire e segnare una delle chiavi a 4-5 mm dalla superficie del cilindro
- rimuovere la chiave e tagliare l'impugnatura nel punto segnato precedentemente
- smussare gli angoli e le parti taglienti della chiave
- inserire nuovamente la chiave nel lato interno del cilindro, dove dovrà essere fissato il pomolo motorizzato e verificare che sia stata tagliata nella giusta misura
- installare il pomolo motorizzato sul cilindro in modo che le frecce siano orientate verso l'alto e la chiave modificata possa essere rimossa senza ruotarla
- serrare le quattro viti, inizialmente in modo leggero: successivamente, dopo aver provato la rotazione, fissare saldamente senza forzare

Prima di utilizzare la serratura intelligente, è necessario regolarla correttamente in base alla serratura con cui funziona

12. USAGE WITH THIN KEYS

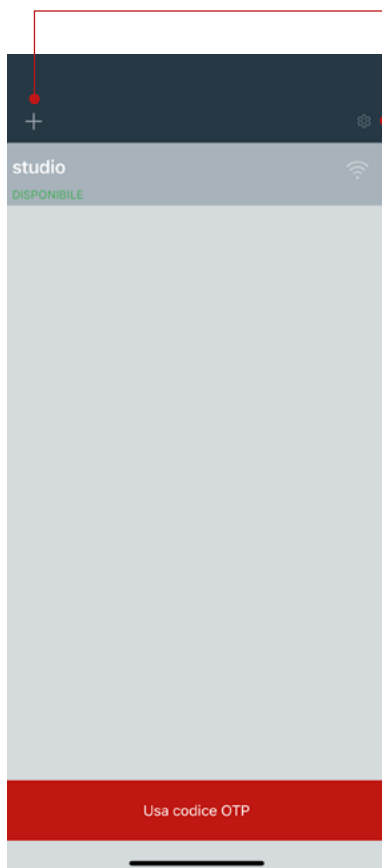
Some keys may be thinner than 2.1mm (approx. two euro coin thickness). In this case, you may need to thicken the key with a few turns of tape after or before cutting the key. To do this, follows the steps below:





NIO Zen App
VERSIONE 2.1(3)

SCHERMATA INIZIALE



Da qui è possibile visualizzare la lista degli smart lock presenti nell'area circostante: quelli più vicini allo smartphone saranno indicati con l'icona del segnale più forte

(se sul menù non appare nulla, nonostante nell'area circostante ci siano dei dispositivi, controllare che sul proprio smartphone siano attivati BLE e geolocalizzazione)

Da qui è possibile accedere al menu impostazioni dell'app, per definire:

- ▶ **gestione password:** per abilitare o disabilitare lo sblocco dell'APP anche tramite FaceID
- ▶ **selezione lingua**
- ▶ **impostazione Siri:** solo per i dispositivi iOS, è possibile impostare il comando vocale per aprire o chiudere la serratura; nel caso vi siano più pomoli abilitati nel campo BLE, questa funzione non è utilizzabile.
- ▶ **video tutorial**
- ▶ **info applicazione:** per verificare la versione dell'APP
- ▶ **FAQ:** per accedere alle domande frequenti



Disconnette il pomolo in uso e visualizza l'elenco completo dei pomoli associati

Nome dello smart lock connesso

Menu informazioni dispositivo

Indicazioni stato di carica della batteria

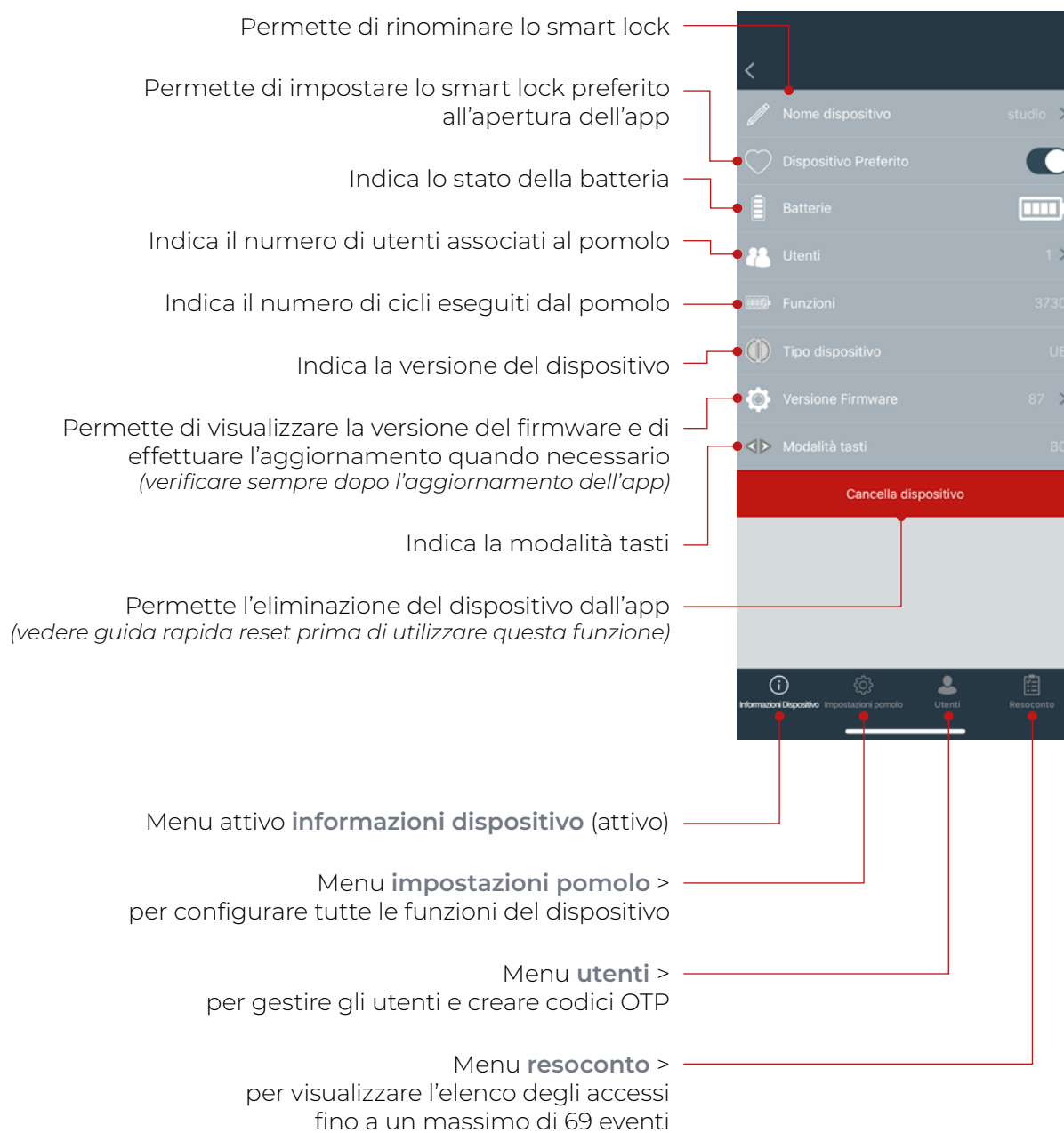
Indicazioni stato serratura

Tasto apertura

Tasto chiusura

INFORMAZIONI DISPOSITIVO

Queste impostazioni sono disponibili **solo per lo smartphone master**



IMPOSTAZIONI POMOLO



Permette di configurare la direzione e il numero delle mandate, seguendo le indicazioni guidate

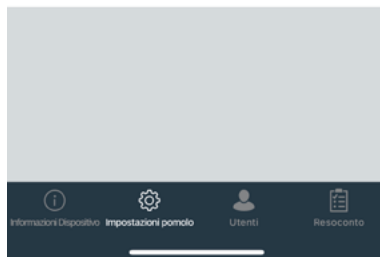
Attivando questa impostazione, la serratura si chiuderà automaticamente 10 secondi dopo aver premuto il tasto di chiusura del pomolo
(questa modalità non deve essere utilizzata in combinazione con il contatto porta o con la chiusura automatica)

Attiva la chiusura automatica con un tempo definibile tra i 15 e i 60 secondi. È possibile abilitare inoltre la modalità giorno con orari e periodi

Permette di configurare il pomolo ottimizzandone le funzioni
(vedi punti da 26 a 32)

Salva modifiche

Dopo ogni modifica, cliccare questo tasto: lo smart lock emetterà un suono ed effettuerà una mandata di chiusura per confermare
(vedi ultima versione)



IMPOSTAZIONI AVANZATE



Abilita o disabilita il buzzer sonoro del pomolo

Permette di invertire il senso delle mandate:
(questa operazione va svolta sempre prima di impostare il numero di mandate, solo nel caso non si utilizzi l'installazione guidata – vedi pagina precedente)

Permette di impostare il numero di mandate
(è consigliabile eseguire questa operazione dopo aver impostato correttamente il senso di rotazione del pomolo, solo nel caso non si utilizzi l'installazione guidata – vedi pagina precedente)

Gestisce il tempo di attivazione dello scrocco

Permette di regolare la potenza del motore
(influisce sensibilmente sul consumo delle batterie, utilizzare solo la potenza necessaria)

Indica il tipo di motore utilizzato
(normalmente coreless)

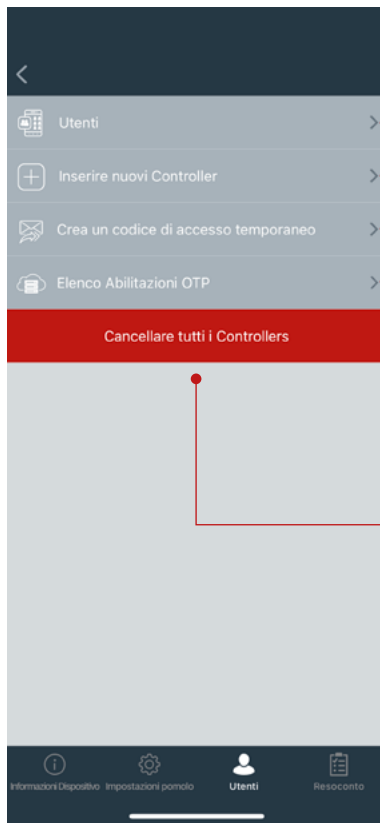
Permette di mantenere in trazione il motore: indicata per serrature con scrocco pesante, evita il rilascio durante la fase di attivazione dello scrocco

Permette impostare una delle tre modalità di utilizzo dei tasti del pomolo:
B0 > è possibile aprire, chiudere, mettere in sleep-mode e resettare il pomolo
(il pomolo viene fornito in questa modalità)

B1 > è possibile aprire e chiudere
B2 > non è possibile eseguire alcuna operazione
(con le impostazioni B1 o B2 attiva, in caso di smarrimento dello smartphone MASTER, non è possibile resettare il pomolo in alcun modo)

Permette di potenziare la ricezione del pomolo in ambienti con disturbi RF

IMPOSTAZIONI UTENTI



Per visualizzare, gestire gli utenti e impostare limitazioni temporali (fasce orarie) di accesso

Per inserire nuovi controller
(gli utenti/dispositivi come smartphone, radiocomandi, keypad, lettori biometrici, sono indicati in questa fase come controller - consultare il manuale per maggiori dettagli)

Per creare da smartphone Master codici temporanei di accesso OTP via App o Keypad
(optional - vedi pagina seguente)

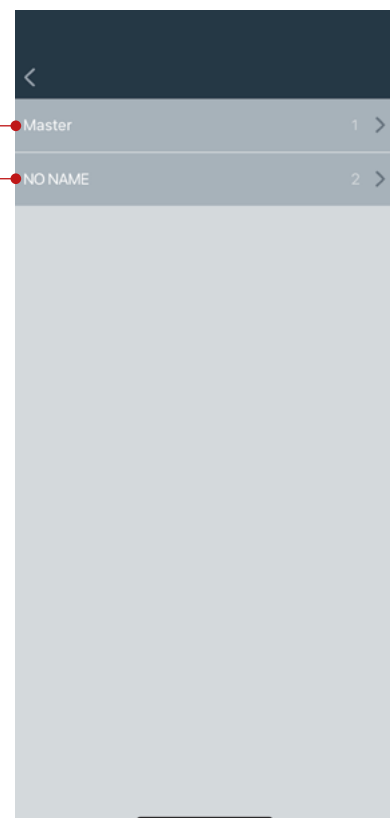
Per visualizzare l'elenco delle credenziali temporanee concesse

Per effettuare la cancellazione di tutti gli utenti abilitati e associati al pomolo (escluso il Master) con un unico passaggio, senza doverli eliminare uno a uno



Il dispositivo **Master** viene sempre visualizzato come primo utente

Tutti gli utenti associati dopo il **Master** vengono inizialmente visualizzati come **NO NAME**: è possibile successivamente modificare il nome (è consigliabile denominare correttamente ciascun utente immediatamente dopo l'inserimento)



+ Inserire nuovi Controller



Indica il numero di posizione di ciascun utente, assegnato in base alla sequenza di inserimento

Permette di modificare il nome utente

Attiva i limiti temporali per l'utente

Permette di selezionare la data di inizio e fine dell'autorizzazione di accesso

Permette di selezionare i giorni della settimana in cui le limitazioni temporali sono attive

Permette di selezionare gli orari di inizio e fine dell'autorizzazione di accesso



✉ Crea un codice di accesso temporaneo



Consente di autorizzare l'accesso di un nuovo smartphone condividendo il codice OTP automaticamente generato. Per poterlo utilizzare, chi lo riceve deve prima installare l'APP NIO Zen Smart lock sul proprio smartphone, poi cliccare su **usa codice OTP** e copiare il codice ricevuto. Questa funzione permette di aprire una sola volta

Fornisce un codice numerico da digitare sulla tastiera dedicata e configurata in modalità OTP. Il codice generato dallo smartphone Master può essere utilizzato una sola volta oppure per un periodo definito o illimitato.

In entrambi i casi, i codici possono essere creati da remoto, non è necessario essere in presenza del pomolo

Attenzione! Il codice creato non può essere eliminato, può essere sovrascritto da un secondo codice con date diverse. Il primo codice resterà comunque utilizzabile fino alla fine della giornata

Attiva la limitazione temporale del codice per la tastiera OTP

Permette di definire il periodo di accesso consentito

Genera e condivide il codice OTP

È possibile creare un codice con date di check-in e check-out per ciascuno degli utenti temporanei (consigliato per la gestione degli accessi a B&B, appartamenti in affitto breve e uffici temporanei)

Nome utente 35baa Ospite

Orario di Check In & Out 35bab 09:00 - 21:00

Utilizzo 35bac Singolo Multi

Da 04.05.2021

A 05.05.2021

Crea un codice di accesso temporaneo

Per ciascun profilo utente, è possibile impostare la durata di validità del codice e definire la modalità di utilizzo (singolo o multiplo) all'interno del periodo autorizzato

Elenco Abilitazioni OTP



Indica tutti i codici OTP creati, la durata e la tipologia dell'utente

Tipologia	Codice OTP	Inizio	Fine	Modalità
Manutenzione	77182586	07.02.2023 09:30	08.02.2023	Multi
Manutenzione	79590119	07.02.2023 09:29	Illimitato	Multi
Servizio Pulizie	83482063	07.02.2023 09:29	Illimitato	Multi
Ospite	85392380	22.07.2022 17:48	Illimitato	Multi
Ospite	80460523	22.07.2022 17:43	23.07.2022	Multi
Ospite	90691841	10.05.2022 18:05	11.05.2022	Multi

RESOCONTO

Controller	Icona	Tempo	Data
Master	🔓	10:26	23.03.23
Ospite	🔒	20:16	22.03.23
Ospite	🔓	14:49	22.03.23
Amministratore	🔒	13:45	22.03.23
Amministratore	🔓	12:37	22.03.23
Master	🔒	11:16	22.03.23
Master	🔓	09:50	22.03.23
Servizio pulizie	🔒	17:09	21.03.23
Servizio pulizie	🔓	15:08	21.03.23

Informazioni Dispositivo Impostazioni pomolo Utenti Resoconto

Indica tutti gli eventi di apertura e chiusura, con date e nomi dei controller utilizzati



Programmazione
del cilindro motorizzato
senza utilizzo dell'App

È possibile installare i cilindri motorizzati NIO ZEN in assenza di uno smartphone dedicato. Questa funzione consente l'utilizzo del motocilindro con sistemi di terze parti tramite l'interfaccia HAIC V.2, qualora l'installatore o l'amministratore del sistema non desiderino inserire uno smartphone con relativa APP dedicata (App NIO Zen Smartlock). In questa modalità saranno attive solo le funzioni basilari di apertura e chiusura.

CONFIGURAZIONE DELLA DIREZIONE DI USCITA E DEL NUMERO DI MANDATE DELLA SERRATURA



Questa procedura deve essere effettuata con il pomolo "vergine", prima di essere abbinato alla HAIC V.2 o ad altri dispositivi

Premere contemporaneamente i due pulsanti sul pomolo, fino al verificarsi di un tono lungo, quindi rilasciare i tasti

Dopo aver udito un tono breve, per procedere con il settaggio delle mandate, tenere premuto il pulsante destro o sinistro (in base al lato verso il quale chiude la serratura: (ad esempio, se le mandate devono scorrere verso sinistra, è necessario premere il pulsante sinistro), fino a sentire un altro tono lungo

Il pomolo emetterà un breve segnale acustico, dopo il quale il motocilindro effettuerà il ciclo di chiusura, impostando il numero e la direzione delle mandate



ABBINAMENTO ACCESSORI: HAIC V.2, TASTIERA, BIOMETRICO, RADIOCOMANDO

Rimuovere i pulsanti in gomma

Premere delicatamente il terzo pulsante situato sotto la cover del pomolo (vedi foto) utilizzando un piccolo cacciavite, fino a sentire un tono lungo, quindi rilasciare

Dopo il tono breve, procedere con l'abbinamento, inviando un segnale di chiusura dall'accessorio scelto: il pomolo emetterà un doppio tono di conferma

Ripetere l'operazione per ogni ulteriore accessorio da abbinare

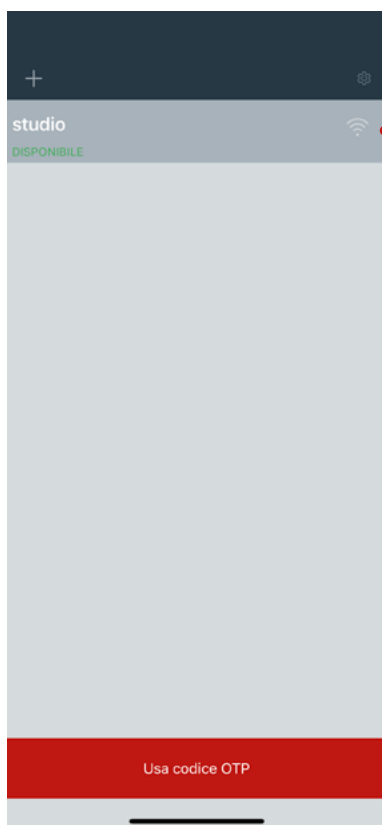
Naturalmente, il pomolo può essere resettato e riconfigurato con le procedure dedicate





Impostazione del
numero delle mandate

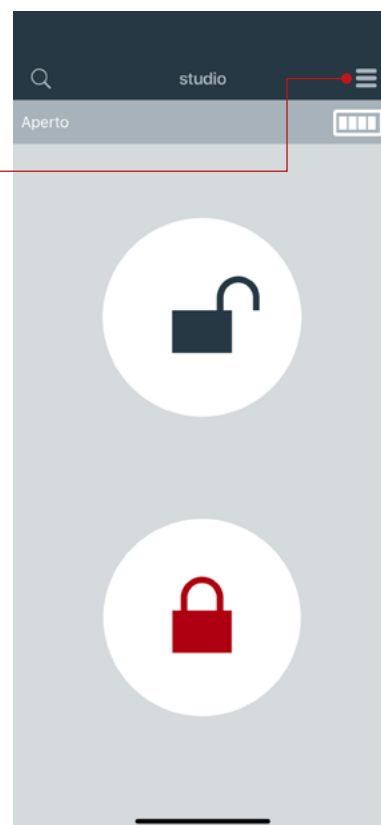
Prima dell'utilizzo, il pomolo motorizzato deve essere correttamente installato e configurato



Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

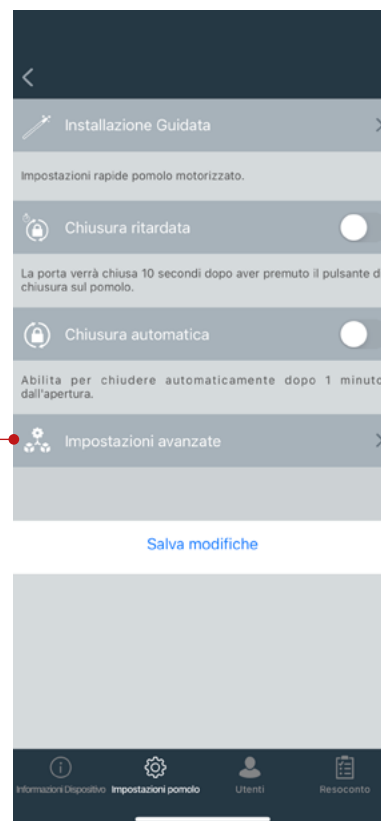
Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Dalla barra in basso accedere al menu **Impostazioni Pomolo**

Selezionare la voce **Impostazioni Avanzate**





Ricordarsi di effettuare queste operazioni tenendo la porta aperta



Cliccare sull'icona in corrispondenza della voce **Impostazione Automatica delle Mandate**

Il pomolo, dopo qualche secondo, avvierà il ciclo di selezione automatica delle mandate:

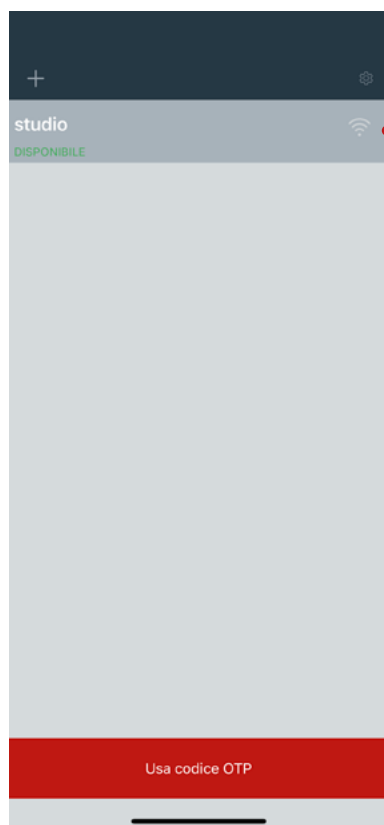
- ▶ ritiro delle mandate e dello scrocco, al termine del quale emetterà un segnale acustico
- ▶ rilascio di tutte le mandate, al termine del quale emetterà un altro segnale acustico.
- ▶ rientro delle mandate in posizione serratura aperta, al termine del quale emetterà un doppio segnale acustico.

La procedura di memorizzazione mandate è conclusa



Reset del
pomolo motorizzato

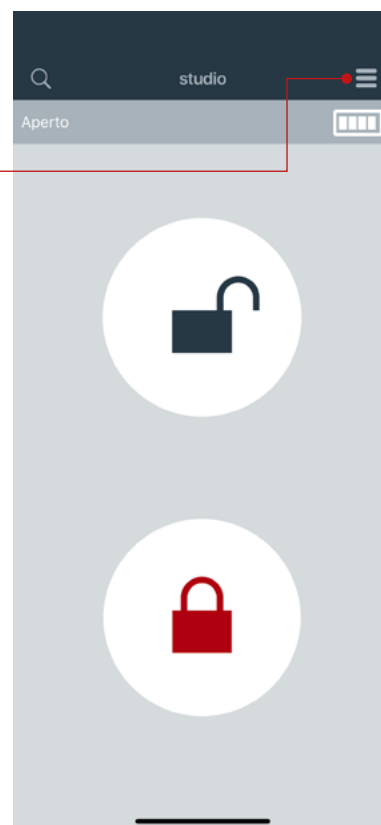
Prima dell'utilizzo, il pomolo motorizzato deve essere correttamente installato e configurato



Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Seleziona la voce **Cancella Dispositivo** per eliminare il pomolo dall'applicazione

Se confermi questa operazione, il pomolo non sarà più utilizzabile fino ad avvenuto reset

Eliminato il pomolo dall'applicazione, eseguire in rapida sequenza queste operazioni:

A

Collegare il caricabatterie alla presa elettrica **senza connetterlo al pomolo**

B

Premere e tenere premuti **insieme i due tasti sul pomolo**, fino alla fine del secondo segnale acustico lungo

C

Collegare il cavo del caricabatterie al pomolo **entro 10 secondi**

D

Il pomolo emetterà **due segnali acustici rapidi** seguiti dopo qualche secondo da un **breve trillo** (in alcuni casi il trillo potrebbe avvenire entro 60 sec)

E

Il pomolo ora è resettato e in stato di fabbrica

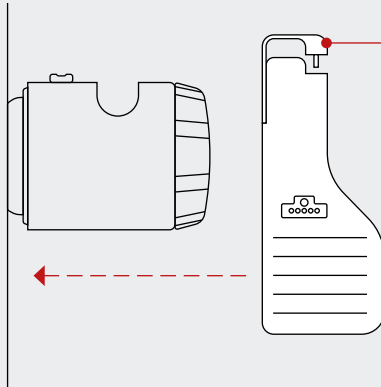


Installazione del Battery Extender

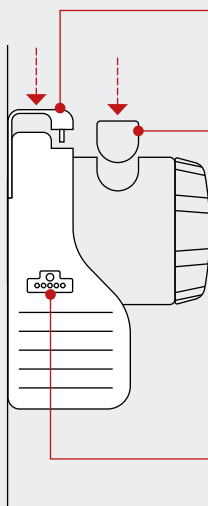


Alzare delicatamente il ponte di connessione tramite le due alette presenti nella confezione

Rimuovere i tasti in silicone dal pomolo motorizzato



Far scorrere delicatamente il Battery Extender lungo il pomolo (con il ponte di connessione totalmente alzato in modo da non danneggiare il connettore)



Arrivati in battuta sulla porta con il Battery Extender, posizionare il connettore micro USB sopra l'ingresso di ricarica (si può muovere il braccio del connettore per arrivare fino alla porta micro USB, si consiglia di utilizzare cautela per non danneggiare il pezzo)

Applicando pressione sulla parte superiore, connettere il Battery Extender al pomolo motorizzato

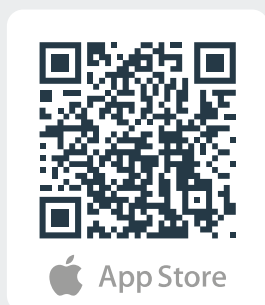
Reinserire i tasti in silicone sul pomolo

Per controllare lo stato di carica del Battery Extender, premere l'indicatore sulla sinistra

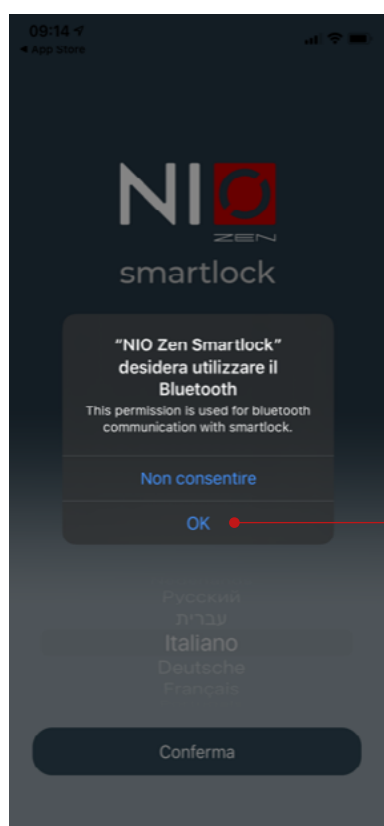


Abbinamento dello
smartphone User

Usare l'apposito QR code per scaricare la nuova applicazione NIO Zen Smartlock, disponibile per iOS e Android



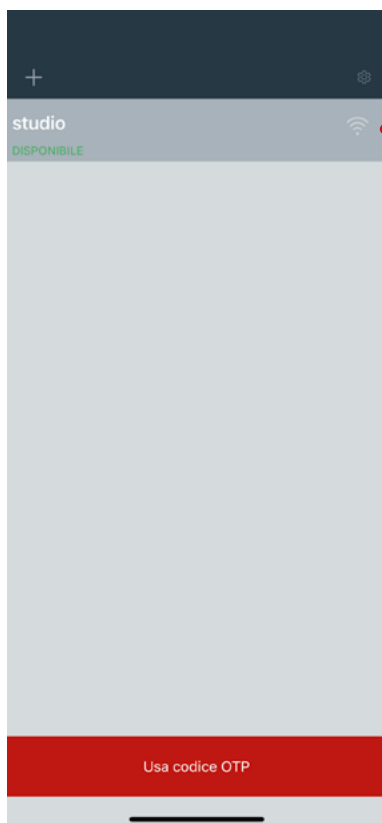
Dopo aver effettuato l'installazione, avviare l'applicazione e seguire le istruzioni



Sullo smartphone Master, attivare il bluetooth e la geolocalizzazione per poter usare l'applicazione (la mancata attivazione potrebbe inibire l'utilizzo del pomolo)

Selezionare la lingua desiderata

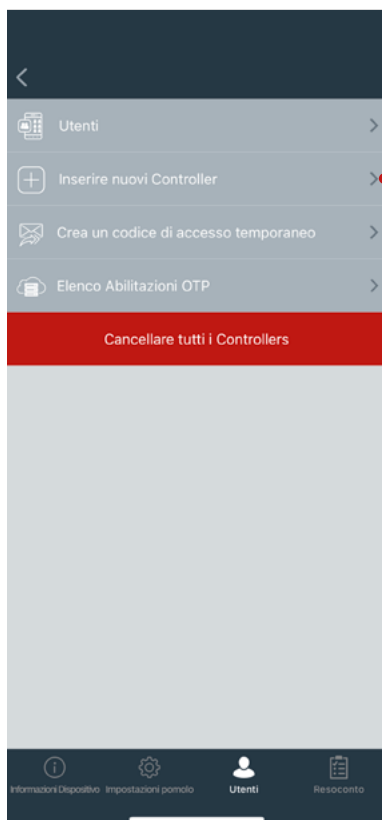
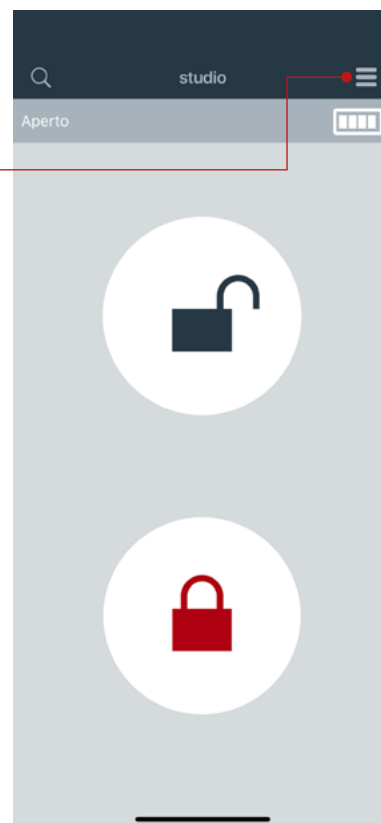




Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

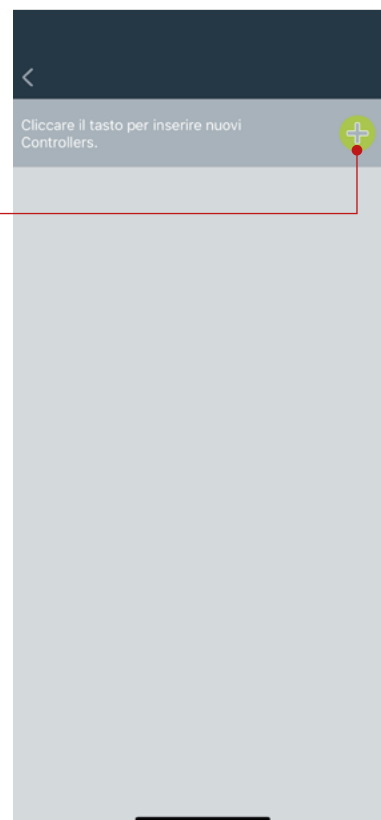
Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

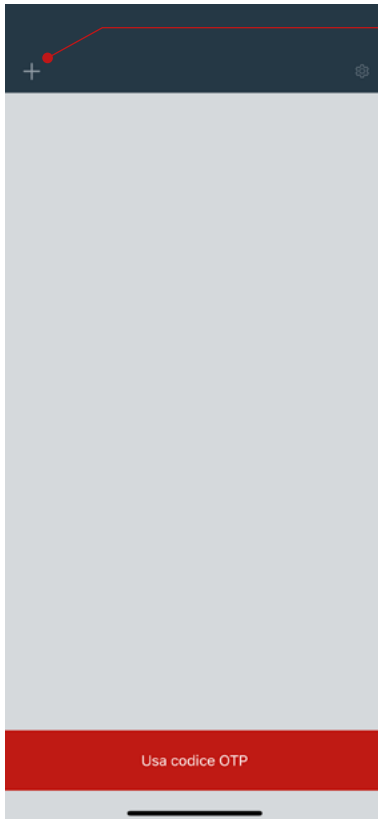
Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Accedere al menu **Utenti** e selezionare **Inserire Nuovi Controller**

Cliccando sull'icona, il pomolo emetterà un segnale acustico lungo seguito da uno corto. Da questo momento, il pomolo sarà in modalità di apprendimento



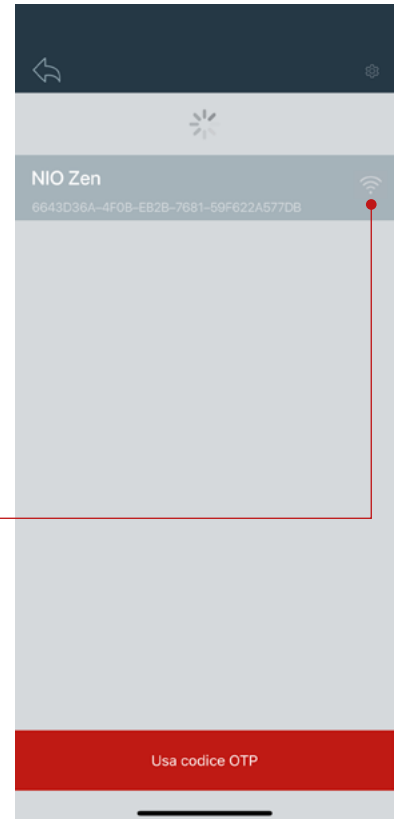


Cliccare sull'icona per visualizzare il pomolo da configurare

Avvicinarsi più possibile al pomolo con lo smartphone User, per effettuare l'abbinamento come segue:

- ▶ scrollare trascinando il dito dall'alto verso il basso dello schermo;
- ▶ selezionare il pomolo con più tacche di rete

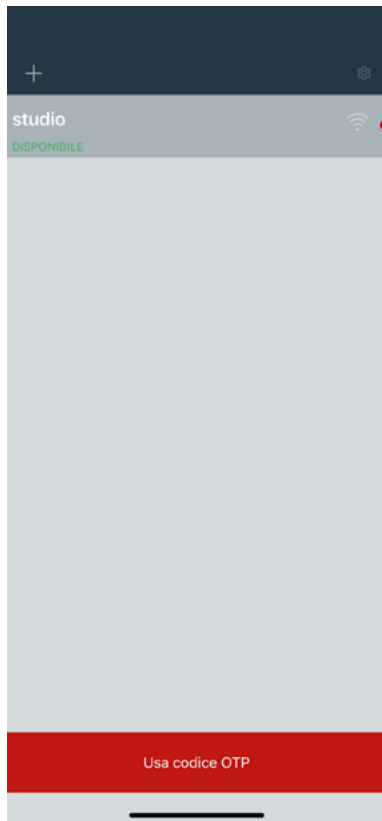
Nel caso nell'area circostante vi siano più pomoli, i più vicini vengono raffigurati con un numero maggiore di tacchette



Inserire il nome e confermare.
Il pomolo emetterà due segnali acustici corti in rapida sequenza a completamento dell'abbinamento.
Il pomolo è pronto per essere utilizzato!



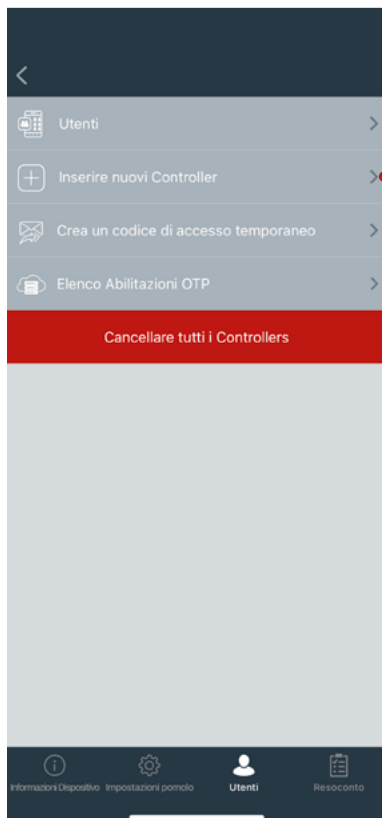
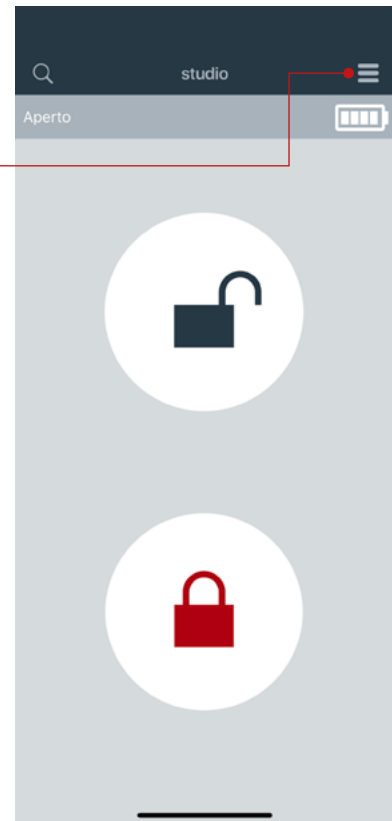
Abbinamento del
radiocomando User



Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

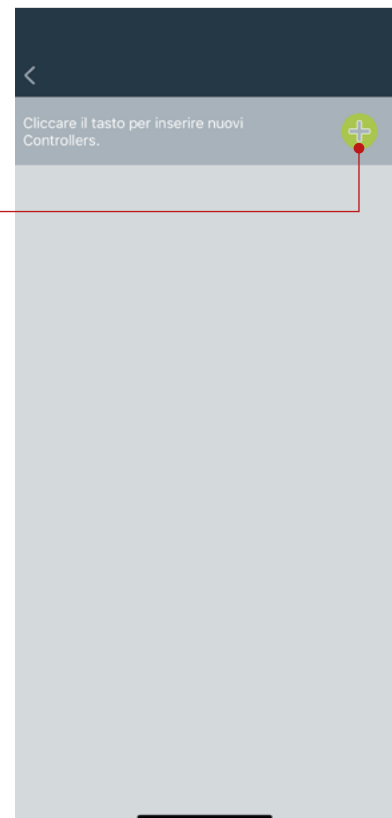
Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Accedere al menu **Utenti** e selezionare **Inserire Nuovi Controller**

Cliccando sull'icona, il pomolo emetterà un segnale acustico lungo seguito da uno corto. Da questo momento, il pomolo sarà in modalità di apprendimento

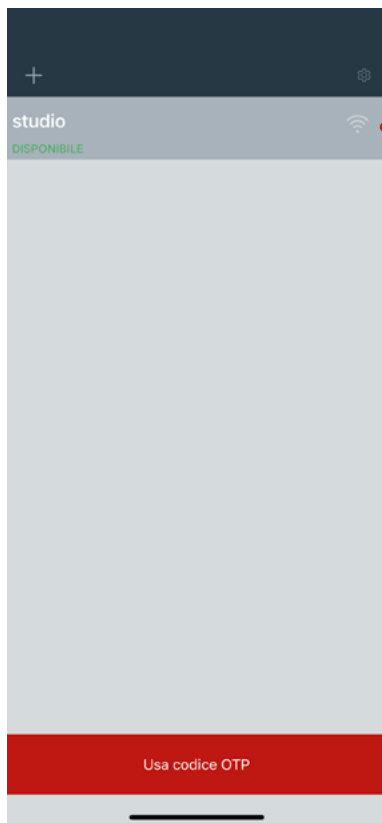




Premere e tenere premuto uno dei tasti del radiocomando, fino a quando il pomolo non emetterà due segnali acustici in rapida sequenza. Da quel momento, il radiocomando sarà correttamente abbinato



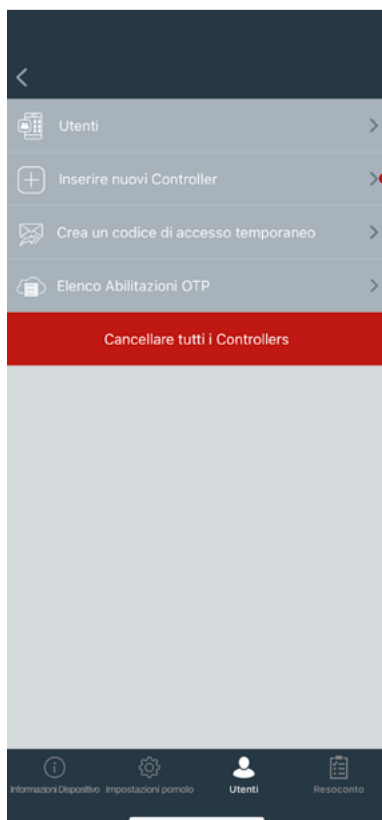
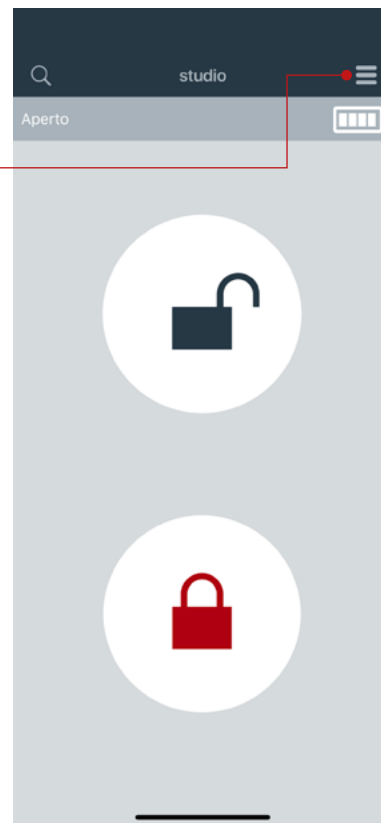
Abbinamento della
Interfaccia Home Automation
con il pomolo motorizzato



Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

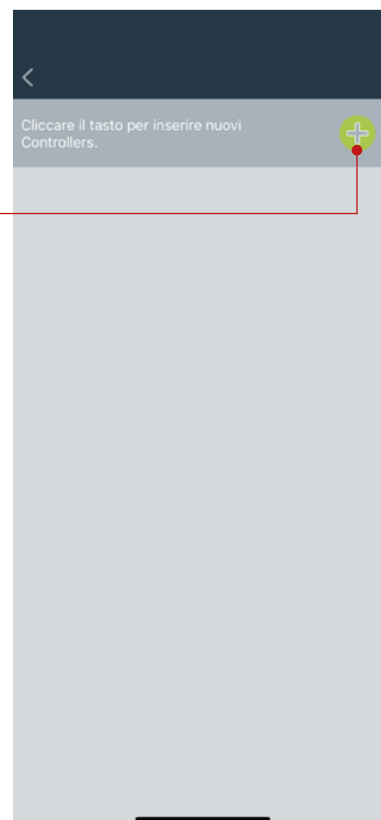
Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Accedere al menu **Utenti** e selezionare **Inserire Nuovi Controller**

Cliccando sull'icona, il pomolo emetterà un segnale acustico lungo seguito da uno corto. Da questo momento, il pomolo sarà in modalità di apprendimento





Dopo il segnale breve unire i fili giallo e verde. Se l'abbinamento sarà andato a buon fine, il pomolo emetterà due segnali acustici in rapida successione

L'interfaccia non dotata di batterie deve essere alimentata prima di effettuare il contatto tra i due fili

SPECIFICHE TECNICHE NIO HAIC

Alimentazione > da 4 a 12V DC max

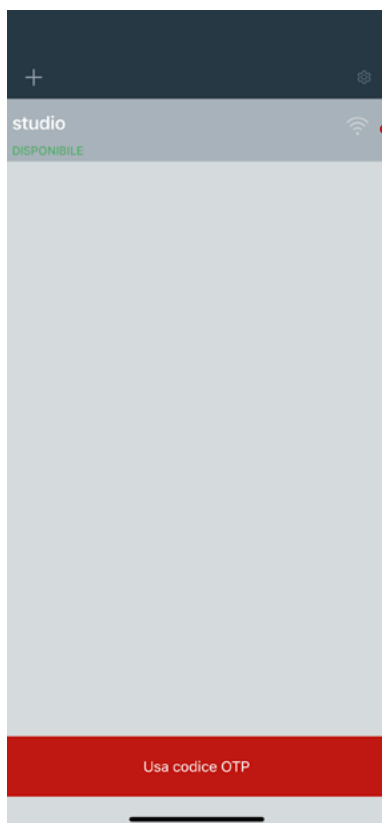
Consumo corrente > fino a 30mA

Temperatura > da 0° a 40°C

Distanza massima di invio segnale > fino a 15 metri di distanza
(distanza influenzata dalle condizioni ambientali)



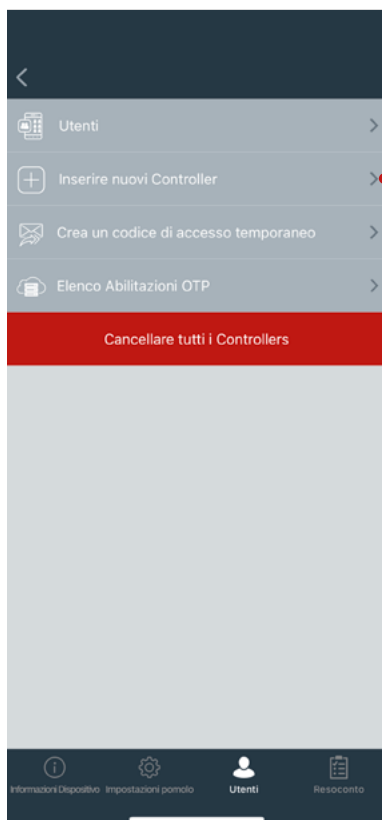
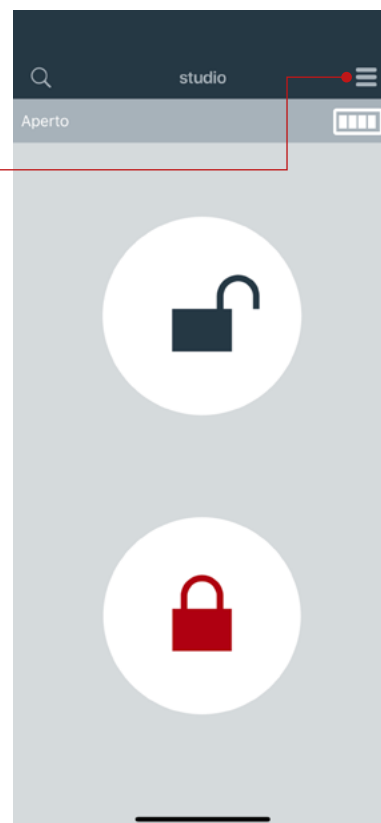
Abbinamento
contatto porta



Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

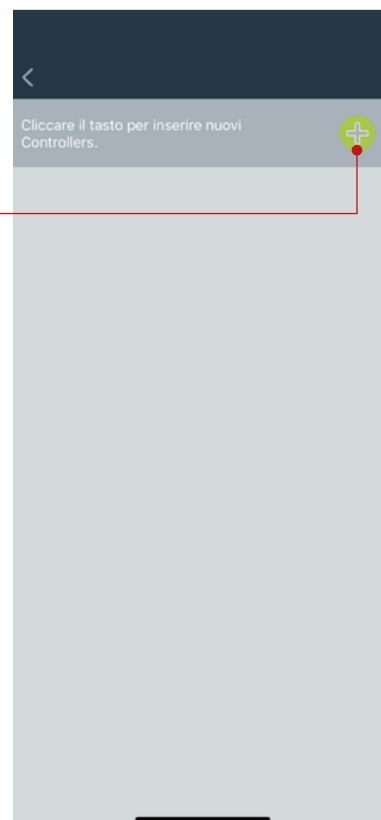
Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Accedere al menu **Utenti** e selezionare **Inserire Nuovi Controller**

Cliccando sull'icona, il pomolo emetterà un segnale acustico lungo seguito da uno corto. Da questo momento, il pomolo sarà in modalità di apprendimento





Avvicinare e tenere uniti i due componenti dal lato in cui sono presenti le frecce, fino a sentire due segnali acustici brevi in rapida successione: da questo momento, il contatto porta sarà correttamente abbinato



Biometrico con
tastiera OTP IP65

GESTIONE DEL DISPOSITIVO



Password Master a 5 cifre per la gestione completa del menu

5 password utente a 5 cifre per apertura e chiusura del cilindro motorizzato NIO Zen Smartlock

5 password temporanee OTP a 8 cifre

Fino a 100 impronte



Con il biometrico in modalità di fabbrica, è necessario impostare la prima impronta e la password master [A] per poter procedere con le funzioni o per visualizzare il menu completo [B]

PRIMA ATTIVAZIONE

A

Impostazione prima impronta e password master

Per impostare la prima impronta e la password master, effettuare le seguenti operazioni

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: appariranno i numeri **2** (*programmazione impronta*) e **6** (*selezione lingua*)
- ▶ Toccare **2** e successivamente **Impostazioni**: apparirà la scritta **L3**
- ▶ Posizionare il dito sul lettore ed attendere la fine della sequenza (*L3, L2, L1, la conferma della corretta memorizzazione*)
- ▶ Apparirà **Nuova password**
- ▶ Toccare **Impostazioni** e inserire la nuova password master di 5 cifre, per 2 volte

B

Menu delle funzioni

Digitare i tasti seguendo l'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**
- ▶ Digitare la password master
- ▶ Appariranno i numeri del menu:
 1. Gestione password > inserimento/cancellazione
 2. Inserimento impronte
 3. Cancellazione impronte
 4. Elenco totale impronte
 5. Password OTP > attivazione/disattivazione della funzione
 6. Lingua > selezione lingua tastiera
 7. Reset > ripristino dispositivo alla modalità fabbrica
 8. Batteria > stato di carica

*Per accedere alle funzioni tocca **Impostazioni** dopo aver selezionato il numero del menu desiderato*



Quando OTP è attivato, è necessario toccare Impostazioni due volte, per poter accedere al relativo menu

PROGRAMMAZIONE E UTILIZZO

C

Cambiare la password master

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **1** e **Impostazioni** per entrare nel menu: apparirà **Master**
- ▶ Toccare **Impostazioni**, inserire la nuova password master di 5 cifre quando viene visualizzato **Nuova password** e ripeterla quando appare **Ripetere**: in questo modo, la password master sarà cambiata

D**Impostazione della password utente**

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **1** e **Impostazioni** per entrare nel menu
- ▶ Toccare **2**, apparirà **Utente**
- ▶ Toccare **Impostazioni** per entrare nel menu password utente
- ▶ Inserire la nuova password utente di 5 cifre quando viene visualizzato **Nuova password** e ripeterla quando appare **Ripetere**: in questo modo, la password utente sarà impostata

È possibile aggiungere fino a 5 password utente seguendo la stessa procedura. Le password degli utenti saranno numerate in maniera sequenziale da 02 a 06: è consigliabile annotarle per poterle successivamente cancellare in modo selettivo

E**Cancellazione della password utente**

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **1**, apparirà **Password**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni** per entrare nel menu, apparirà **Master**
- ▶ Toccare **5** e di seguito **Impostazioni**
- ▶ Digitare il numero corrispondente alla posizione della password utente da cancellare e nuovamente **Impostazioni**: la comparsa del simbolo **V** confermerà che la password utente è stata eliminata

F

Impostazione impronta utente

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **2**, apparirà **Prog. Impr.**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**, apparirà la scritta **L3**
- ▶ Posizionare il dito sul lettore ed attendere la fine della sequenza (L3, L2, L1, la comparsa della V confermerà la corretta memorizzazione)

G

Cancellazione impronta utente

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **3**, apparirà **Canc. Impr.**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**, apparirà la scritta **Numero impr**
- ▶ Digitare il numero corrispondente alla posizione dell'impronta dell'utente da cancellare e nuovamente **Impostazioni**
(la comparsa del simbolo ... confermerà che l'impronta dell'utente è stata eliminata)

H

Cancellazione impronta utente

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: se **OTP** è già attivo, toccare due volte
- ▶ Apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **5**, apparirà **OTP**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**
- ▶ Toccare **1** per attivare/disattivare la funzione **OTP**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni** per salvare la scelta



Per poter utilizzare la tastiera in modalità OTP, è necessario che sia configurata correttamente (vedi punto J) e che sia visibile sullo smartphone master l'indicazione via Keypad nella sezione Utenti > Crea un codice di accesso temporaneo

Quando OTP è attivato, è necessario toccare Impostazioni due volte per entrare nel menu delle impostazioni

Per usare la password Master o Utente quando OTP è attivato, premere prima il pulsante Impostazioni e poi inserire la password

I

Selezione della lingua

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **3**, apparirà **Language** sullo schermo
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**
- ▶ Scorrere le scelte di lingua con i tasti **1 - 2 - 3 - 4 - 5**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni** per salvare la scelta

J

Reset totale

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **4**, apparirà **Reset**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**, apparirà **00**
- ▶ Cliccare ripetutamente sul tasto **1** fino a visualizzare **05**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni** per completare il reset

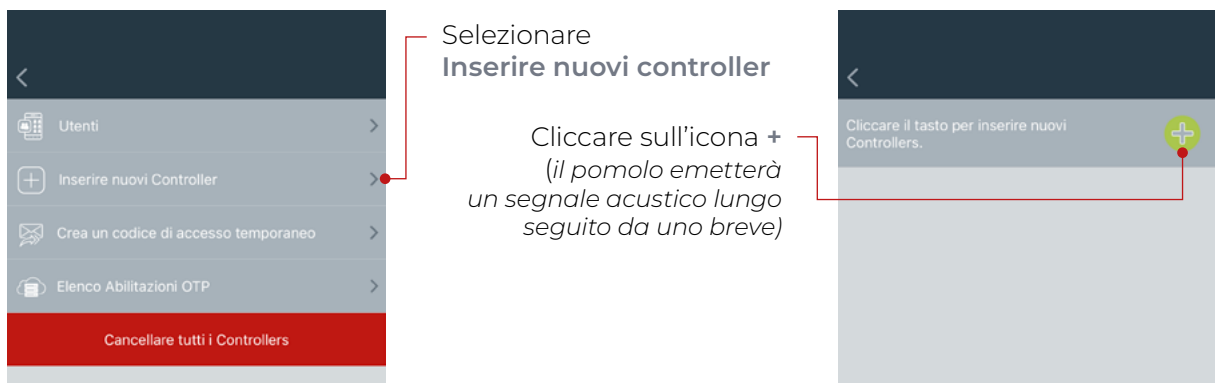
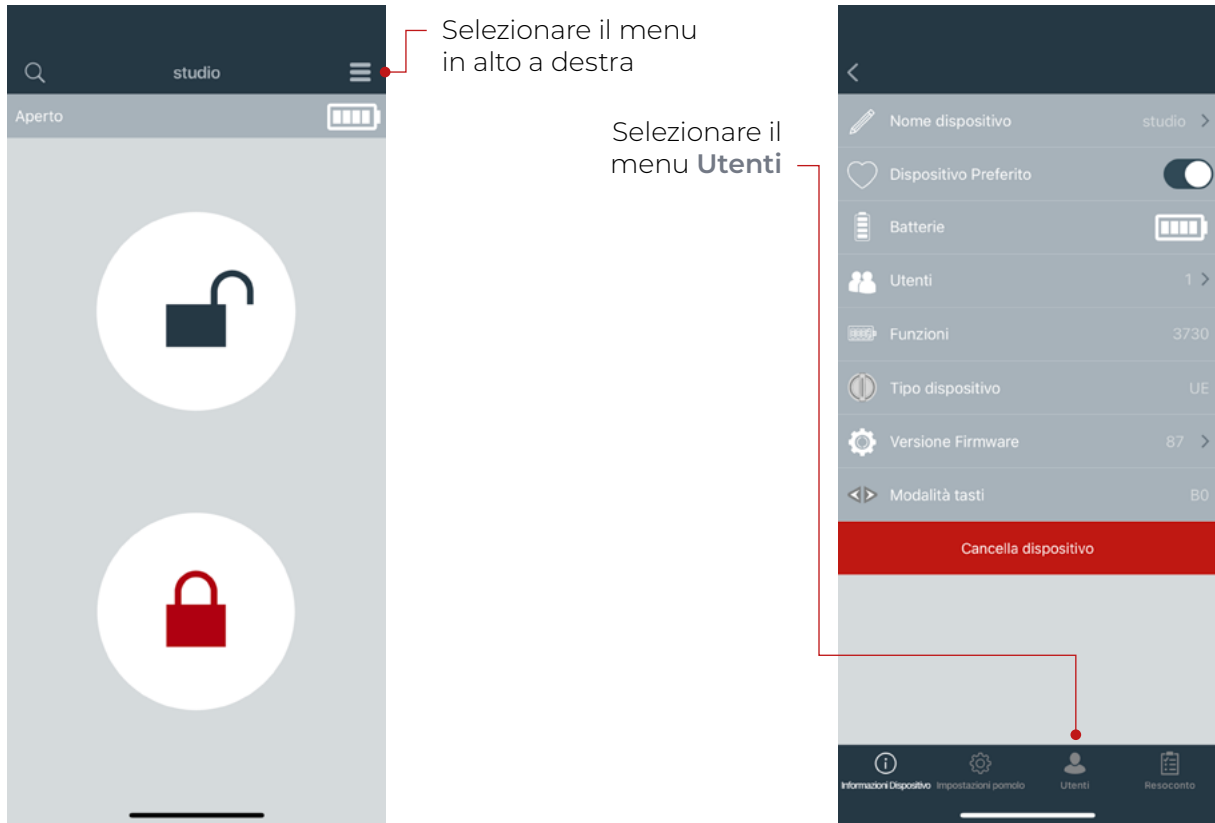


Tutte le password, inclusa quella master saranno cancellate

K

Abbinamento della tastiera in modalità standard codici fissi

Utilizzare l'app NIO Zen Smartlock per connettere lo smartphone Master al cilindro motorizzato



- Dopo il segnale acustico breve, attivare la tastiera con il palmo della mano e premere il pulsante **Lucchetto**



La tastiera accoppiata in modalità Standard sarà visibile nell'elenco Utenti, ma non sarà utilizzabile con i codici temporanei OTP, nemmeno attivando questa funzione dal menu della tastiera: per utilizzarla con la modalità OTP, seguire le istruzioni al punto J

I

Abbinamento della tastiera in modalità otp codici temporanei

Utilizzare l'app NIO Zen Smartlock per connettere lo smartphone Master al cilindro motorizzato

- Porre preventivamente la tastiera in **modalità OTP** (vedere punto X)

The first screenshot shows the main app screen with a search bar, the name 'studio', and a menu icon in the top right. Below the search bar, it says 'Aperto' and shows a battery icon. There are two large circular buttons: the top one has an open padlock icon, and the bottom one has a closed padlock icon.

The second screenshot shows the settings menu. The menu items are: 'Nome dispositivo' (studio), 'Dispositivo Preferito' (toggle on), 'Batterie' (battery icon), 'Utenti' (1), 'Funzioni' (3730), 'Tipo dispositivo' (UE), 'Versione Firmware' (87), and 'Modalità tasti' (B0). A red bar at the bottom says 'Cancella dispositivo'. A red line points from the 'Utenti' menu item in this screenshot to the 'Utenti' menu item in the first screenshot.

The third screenshot shows the 'Utenti' settings screen. The menu items are: 'Utenti', 'Inserire nuovi Controller', 'Crea un codice di accesso temporaneo', and 'Elenco Abilitazioni OTP'. A red bar at the bottom says 'Cancellare tutti i Controllers'. A red line points from the 'Inserire nuovi Controller' menu item in this screenshot to the 'Utenti' menu item in the second screenshot.

The fourth screenshot shows the 'Inserire nuovi Controller' screen. It has a header with a back arrow and the text 'Cliccare il tasto per inserire nuovi Controllers.' and a green plus icon in the top right corner. A red line points from the plus icon in this screenshot to the 'Inserire nuovi Controller' menu item in the third screenshot.

Annotations:

- Selezionare il menu in alto a destra
- Selezionare il menu **Utenti**
- Selezionare **Inserire nuovi controller**
- Cliccare sull'icona +
(il pomolo emetterà un segnale acustico lungo seguito da uno breve)

- Dopo il segnale acustico breve, digitare il **codice 1234** sulla tastiera preventivamente posta in **modalità OTP**
(se l'abbinamento sarà andato a buon fine, NIO Zen Smartlock emetterà dei segnali acustici sequenziali: se invece NIO Zen Smartlock non riceverà comandi dalla tastiera, significherà che l'abbinamento non avrà avuto successo)



Se la tastiera è già stata abbinata nella modalità standard, è necessario eliminarla dallo smartphone nella sezione **Utenti e procedere seguire le istruzioni al punto J. La tastiera accoppiata in modalità OTP non sarà più visibile nell'elenco **Utenti**, ma sarà utilizzabile anche con il codice Master e con i 5 codici utenti**

M**Apertura del cilindro motorizzato NIO con codici fissi con tastiera in modalità standard**

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Presentare l'impronta autorizzata o digitare la password a 5 cifre

N**Apertura del cilindro motorizzato NIO con tastiera in modalità OTP**

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Apparirà la scritta **OTP**
- ▶ Presentare l'impronta autorizzata o digitare la password a 8 cifre
(i numeri digitati appariranno sul display)

O**Apertura del cilindro motorizzato NIO con codici fissi e tastiera in modalità OTP**

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**
- ▶ Presentare l'impronta autorizzata o digitare la password a 5 cifre

Q**Sostituzione delle batterie**

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Svitare la vite inferiore e rimuovere la tastiera dalla base
- ▶ Cambiare le batterie
(usare solo batterie alcaline o al litio di alta qualità da 1,5 V AA)
- ▶ Riposizionare la tastiera e stringere la vite



Tastiera OTP IP65

GESTIONE DEL DISPOSITIVO



Password Master a 5 cifre per la gestione completa del menu

5 password utente a 5 cifre per apertura e chiusura del cilindro motorizzato NIO Zen Smartlock

5 password temporanee OTP a 8 cifre



Con la tastiera in modalità di fabbrica, è necessario impostare il codice master [A] per poter procedere con le funzioni o per visualizzare il menu completo [B]

PRIMA ATTIVAZIONE

A

Impostazione password master

Effettuare le seguenti operazioni

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: appariranno i numeri **1** (*gestione password*) e **3** (*selezione lingua*)
- ▶ Toccare **1** e successivamente **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Toccare nuovamente **Impostazioni**
- ▶ Inserire la nuova password master di 5 cifre, per 2 volte

B

Menu delle funzioni

Digitare i tasti seguendo l'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**
- ▶ Digitare la password master
- ▶ Appariranno i numeri del menu:
 1. Gestione password > inserimento/cancellazione
 2. Password OTP > attivazione/disattivazione della funzione
 3. Lingua > selezione lingua tastiera
 4. Reset > ripristino dispositivo alla modalità fabbrica
 5. Batteria > stato di carica

*Per accedere alle funzioni tocca **Impostazioni** dopo aver selezionato il numero del menu desiderato*



Per accedere a ciascuna funzione, è necessario toccare **Impostazioni dopo aver selezionato il numero dal menu desiderato**

PROGRAMMAZIONE E UTILIZZO

C

Cambiare la password master

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **1** e **Impostazioni** per entrare nel menu: apparirà **Master**
- ▶ Toccare **Impostazioni**, inserire la nuova password master di 5 cifre quando viene visualizzato **Nuova password** e ripeterla quando appare **Ripetere**: in questo modo, la password master sarà cambiata

D

Impostazione della password utente

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **1** e **Impostazioni** per entrare nel menu
- ▶ Toccare **2**, apparirà **Utente**
- ▶ Toccare **Impostazioni** per entrare nel menu password utente
- ▶ Inserire la nuova password utente di 5 cifre quando viene visualizzato **Nuova password** e ripeterla quando appare **Ripetere**: in questo modo, la password utente sarà impostata

È possibile aggiungere fino a 5 password utente seguendo la stessa procedura. Le password degli utenti saranno numerate in maniera sequenziale da 02 a 06: è consigliabile annotarle per poterle successivamente cancellare in modo selettivo

E

Cancellazione della password utente

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **1**, apparirà **Password**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni** per entrare nel menu, apparirà **Master**
- ▶ Toccare **4** e di seguito **Impostazioni**
- ▶ Digitare il numero corrispondente alla posizione della password utente da cancellare e nuovamente **Impostazioni**: la comparsa del simbolo **V** confermerà che la password utente è stata eliminata

F

Attivazione/disattivazione della funzione OTP - One Time Password

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: se **OTP** è già attivo, toccare due volte
- ▶ Apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **2**, apparirà **OTP**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**
- ▶ Toccare **1** per attivare/disattivare la funzione **OTP**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni** per salvare la scelta



Per poter utilizzare la tastiera in modalità OTP, è necessario che sia configurata correttamente (vedi punto J) e che sia visibile sullo smartphone master l'indicazione via Keypad nella sezione Utenti > Crea un codice di accesso temporaneo

Quando OTP è attivato, è necessario toccare Impostazioni due volte per entrare nel menu delle impostazioni

Per usare la password Master o Utente quando OTP è attivato, premere prima il pulsante Impostazioni e poi inserire la password

G

Selezione della lingua

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **3**, apparirà **Language** sullo schermo
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**
- ▶ Scorrere le scelte di lingua con i tasti **1 - 2 - 3 - 4 - 5**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni** per salvare la scelta

H

Reset totale

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare **Impostazioni**: apparirà la scritta **Master**
- ▶ Digitare la password master: apparirà <--> scorrevole
- ▶ Toccare **4**, apparirà **Reset**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**, apparirà **00**
- ▶ Cliccare ripetutamente sul tasto **1** fino a visualizzare **05**
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni** per completare il reset

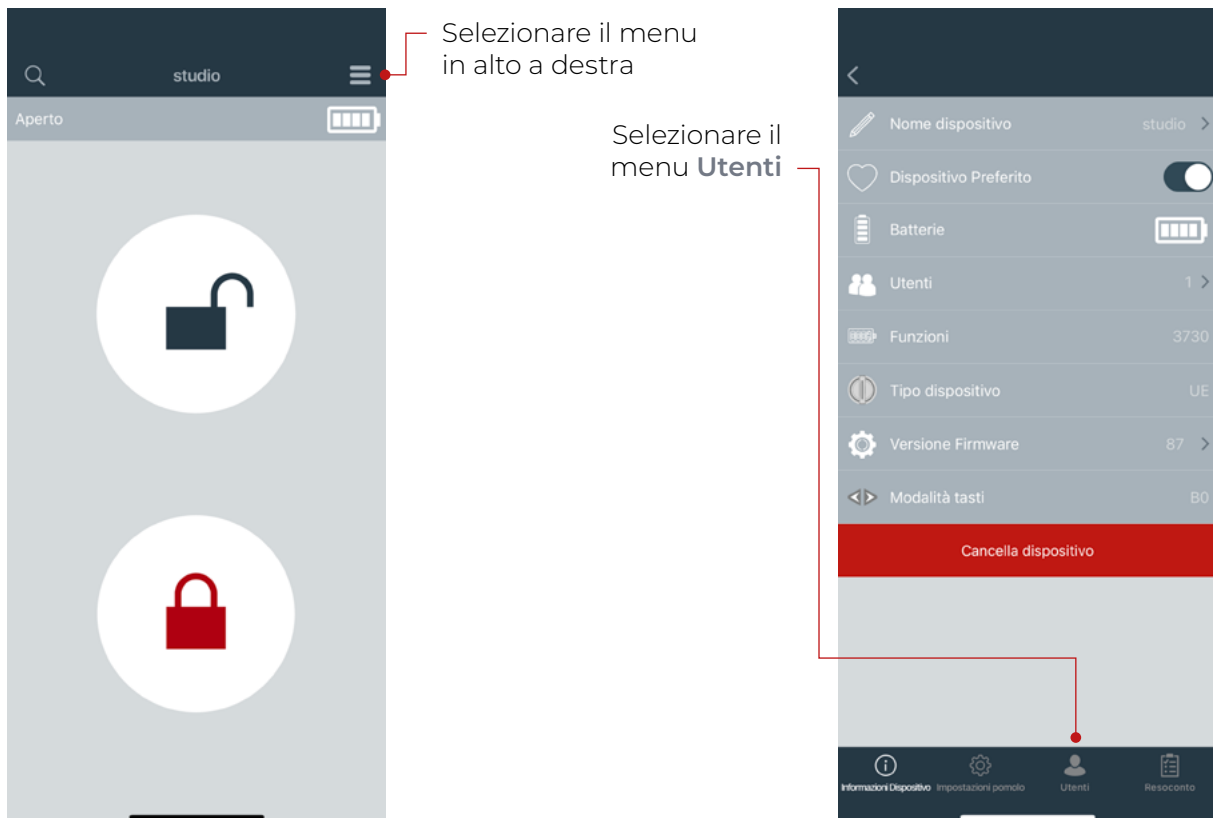


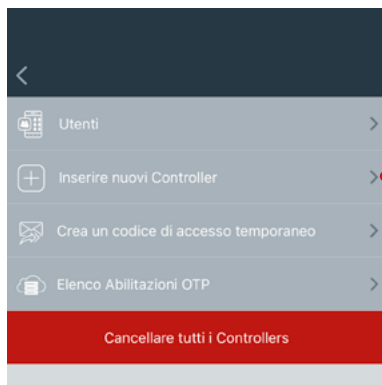
Tutte le password, inclusa quella master saranno cancellate

I

Abbinamento della tastiera in modalità standard codici fissi

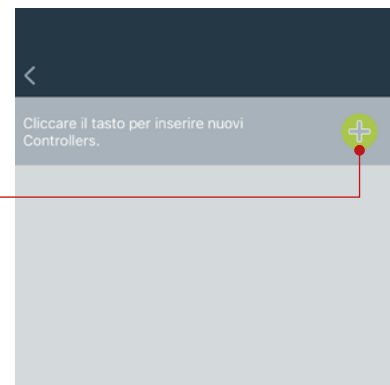
Utilizzare l'app NIO Zen Smartlock per connettere lo smartphone Master al cilindro motorizzato





Selezionare Inserire nuovi controller

Cliccare sull'icona +
(il pomolo emetterà
un segnale acustico lungo
seguito da uno breve)



- Dopo il segnale acustico breve, attivare la tastiera con il palmo della mano e premere il pulsante **Lucchetto**



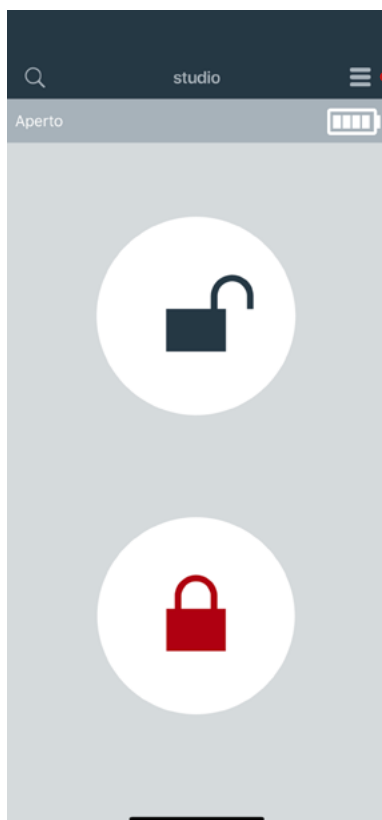
La tastiera accoppiata in modalità Standard sarà visibile nell'elenco Utenti, ma non sarà utilizzabile con i codici temporanei OTP, nemmeno attivando questa funzione dal menu della tastiera: per utilizzarla con la modalità OTP, seguire le istruzioni al punto J

J

Abbinamento della tastiera in modalità otp codici temporanei

Utilizzare l'app NIO Zen Smartlock per connettere lo smartphone Master al cilindro motorizzato

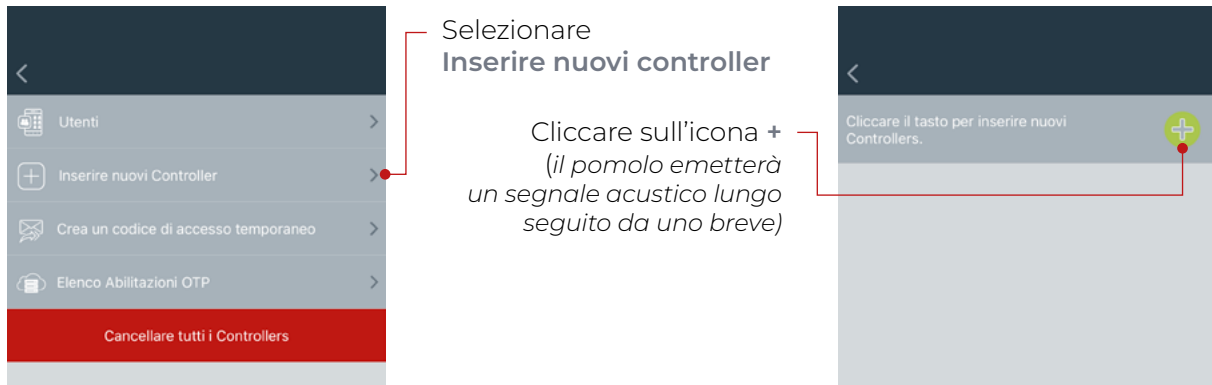
- Porre preventivamente la tastiera in **modalità OTP** (vedere punto X)



Selezionare il menu
in alto a destra

Selezionare il
menu **Utenti**





- ▶ Dopo il segnale acustico breve, digitare il **codice 1234** sulla tastiera preventivamente posta in **modalità OTP**
(se l'abbinamento sarà andato a buon fine, NIO Zen Smartlock emetterà dei segnali acustici sequenziali: se invece NIO Zen Smartlock non riceverà comandi dalla tastiera, significherà che l'abbinamento non avrà avuto successo)



Se la tastiera è già stata abbinata nella modalità standard, è necessario eliminarla dallo smartphone nella sezione **Utenti e procedere seguire le istruzioni al punto J. La tastiera accoppiata in modalità OTP non sarà più visibile nell'elenco **Utenti**, ma sarà utilizzabile anche con il codice Master e con i 5 codici utenti**

K

Apertura del cilindro motorizzato NIO con codici fissi con tastiera in modalità standard

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Presentare l'impronta autorizzata o digitare la password a 5 cifre

L

Apertura del cilindro motorizzato NIO con tastiera in modalità OTP

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Apparirà la scritta **OTP**
- ▶ Presentare l'impronta autorizzata o digitare la password a 8 cifre
(i numeri digitati appariranno sul display)

M

Apertura del cilindro motorizzato NIO con codici fissi e tastiera in modalità OTP

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Toccare il tasto **Impostazioni**
- ▶ Presentare l'impronta autorizzata o digitare la password a 5 cifre

N**Chiusura del cilindro motorizzato**

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Attivare la tastiera, passandoci sopra con il palmo della mano
- ▶ Cliccare sul tasto **Lucchetto**

O**Sostituzione delle batterie**

Effettuare le seguenti operazioni, nell'ordine indicato

- ▶ Svitare la vite inferiore e rimuovere la tastiera dalla base
- ▶ Cambiare le batterie
(usare solo batterie alcaline o al litio di alta qualità da 1,5 V AA)
- ▶ Riposizionare la tastiera e stringere la vite



Setup e abbinamento

Home Connect

L'attuatore NIO Zen Home Connect HC/HAIC V2 permette all'utente di gestire da remoto alcune funzioni dello Smartlock NIO Zen

- ▶ Apertura e chiusura automatica
- ▶ Visualizzazione dello stato porta o della chiusura delle mandate tramite sensore filare dedicato (*opzionale*)
- ▶ Invio di credenziali di apertura temporanee tramite web app

UTILIZZO DELLA FUNZIONE HOME CONNECT

1

Creazione dell'account NIO Zen

Effettuare le seguenti operazioni

- ▶ Registrarsi su home.niozen.it
- ▶ Inserire i dati richiesti
- ▶ Saranno inviate le credenziali all'indirizzo email registrato (*se non arriva il messaggio, controllare la cartella spam*)

2

Configurare l'attuatore con la rete wi-fi

Effettuare le seguenti operazioni

- ▶ Collegare l'attuatore alla rete elettrica
- ▶ Aprire le impostazioni di rete da PC, tablet o smartphone
- ▶ Selezionare e connettere la rete NIO Zen che appare nell'elenco delle reti visibili
- ▶ Selezionare il tasto "configure Wi-Fi" e successivamente la rete alla quale voler collegare l'attuatore HC
- ▶ Inserire la password della rete scelta (*se la configurazione sarà andata a buon fine, apparirà il messaggio "credential saved" e NIO Zen non apparirà più tra le reti disponibili*)

3

Creare il proprio sistema Home Connect

Effettuare le seguenti operazioni

- ▶ Accedere al proprio account Home Connect
- ▶ Selezionare il tasto **Gestione**
- ▶ Inserire l'ID di 5 cifre indicato sul retro dell'attuatore HC
- ▶ Inserire il nome del dispositivo da gestire
- ▶ Selezionare **Preferito** se si vuole che il dispositivo appaia per primo all'esecuzione del login
- ▶ Seleziona **Visualizza stato porta** se è installato un sensore porta
- ▶ Selezionare **Chiusura automatica** se si desidera che lo smart lock NIO Zen (opzionale) installato si chiuda automaticamente
- ▶ Salvare le modifiche

4

Abbinare l'attuatore HC ad uno smart lock NIO Zen (opzionale)

Se lo smartlock NIO Zen non è già configurato, scaricare l'app NIO Zen Smartlock dallo store (Apple o Google) e seguire le indicazioni a pag. quindi, procedere come qui di seguito indicato

- ▶ Aprire l'app NIO Zen sul proprio telefono Master
- ▶ Selezionare **Utenti**
- ▶ Selezionare **Inserisci nuovi controller** e il simbolo +, lo smart lock emetterà un tono lungo seguito da uno breve
- ▶ Effettuare il login dal browser sul proprio account NIO Zen Home Connect entro 60 secondi ed eseguire il comando di apertura: se l'abbinamento sarà avvenuto con successo, lo smart lock emetterà due brevi toni
- ▶ Gestire il proprio smart lock da remoto, tramite la Web App, con qualsiasi device (PC, tablet o smartphone)

5

Programmare un accesso temporaneo

È possibile inviare dal proprio account credenziali di apertura One Time o temporanee

- ▶ Selezionare **Accesso temporaneo**
- ▶ Seleziona il dispositivo desiderato dall'elenco **I tuoi devices**
- ▶ Abilitare funzione
- ▶ Inserire nei campi **Inizio validità** e **Fine validità** le indicazioni di giorno/mese/anno e ore/minuti
- ▶ Selezionare **One Time** se si vuole che il proprio ospite acceda una sola volta
- ▶ Salvare le modifiche
- ▶ Inviare le credenziali tramite sms o email utilizzando il tasto **Copia link** o WhatsApp

6

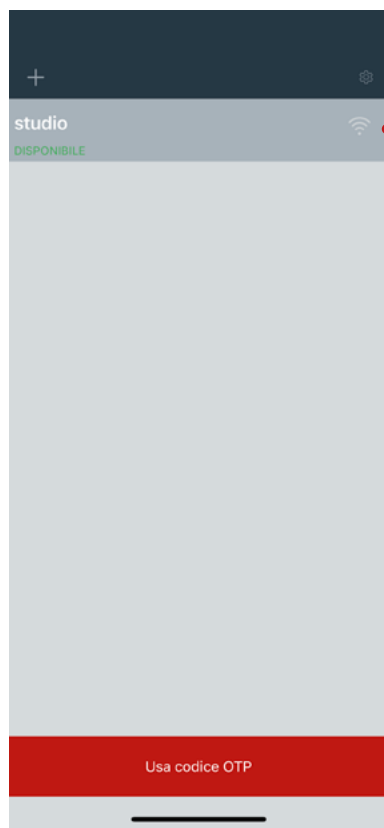
Funzioni disponibili

- ▶ È possibile gestire più attuatori HC anche su differenti reti wi-fi (*residenza, ufficio, casa del mare, etc.*)
- ▶ Ogni attuatore HC è dedicato ad un solo dispositivo (*smart lock o serratura elettrica*)
- ▶ È possibile inserire nuovi attuatori e relativi dispositivi utilizzando la procedura descritta al punto 3, selezionando **Nuovo**
- ▶ È possibile eseguire i comandi di apertura, chiusura, controllo stato porta/serratura e inviare autorizzazioni temporanee da qualsiasi dispositivo in qualunque parte del mondo



Creazione codice OTP
tramite app

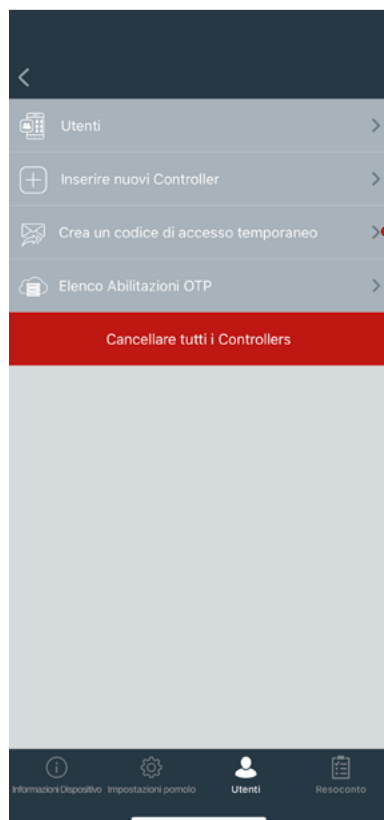
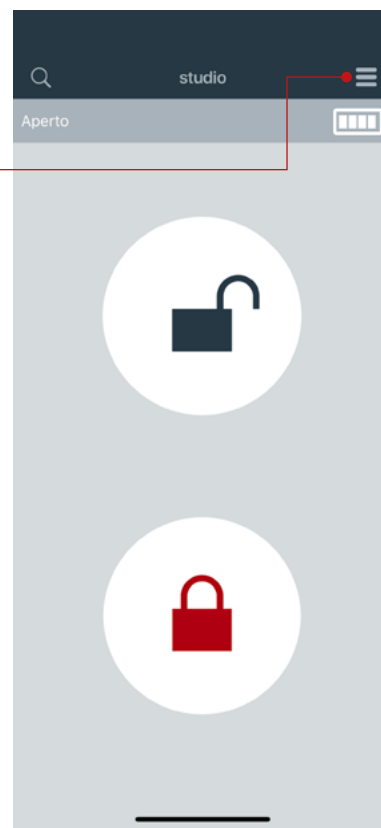
Prima dell'utilizzo, il pomolo motorizzato deve essere correttamente installato e configurato (vedere guida a pag. ...)



Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

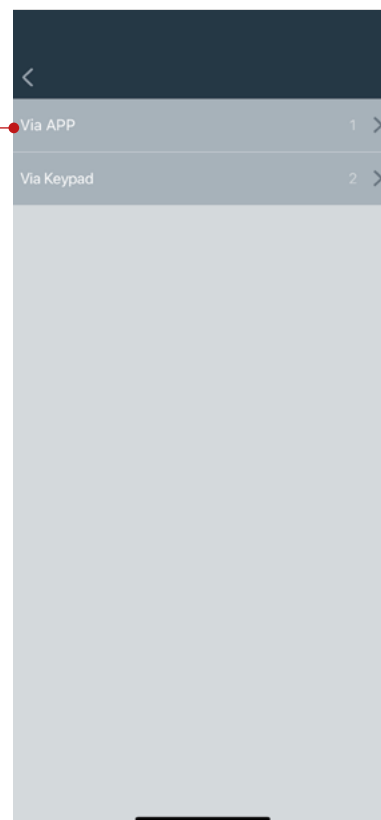
Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Accedere al menu **Utenti** e selezionare **Crea un codice di accesso temporaneo**

Selezionare **Via APP** per generare un codice OTP tramite app





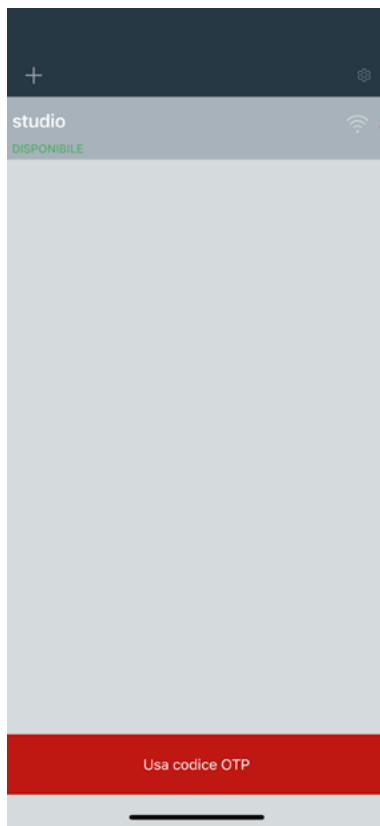
Impostare i parametri desiderati e premere **Crea un codice di accesso temporaneo**: il codice sarà condivisibile tramite uno dei canali disponibili (whatsapp, sms, mail, etc..)

Il codice sarà utilizzabile una sola volta



Creazione codice OTP
tramite keypad

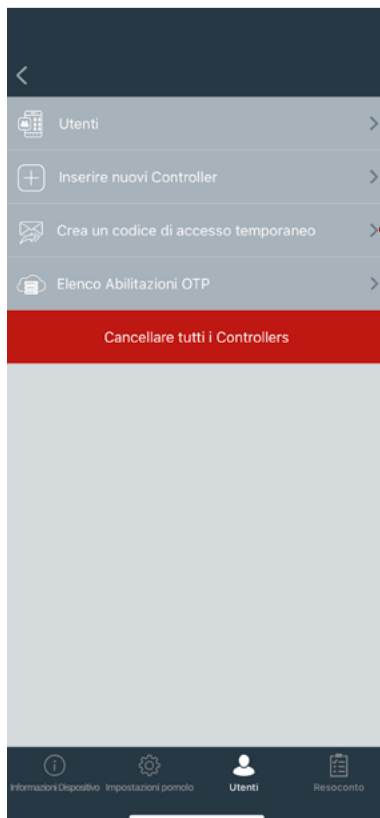
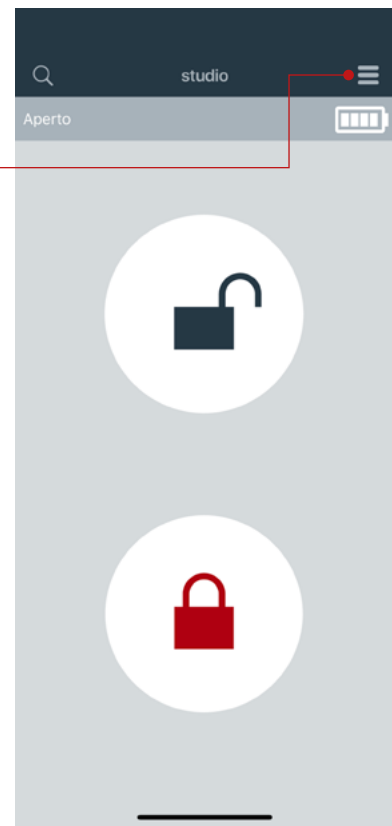
Prima dell'utilizzo, il pomolo motorizzato deve essere correttamente installato e configurato (vedere guida a pag. ...)



Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

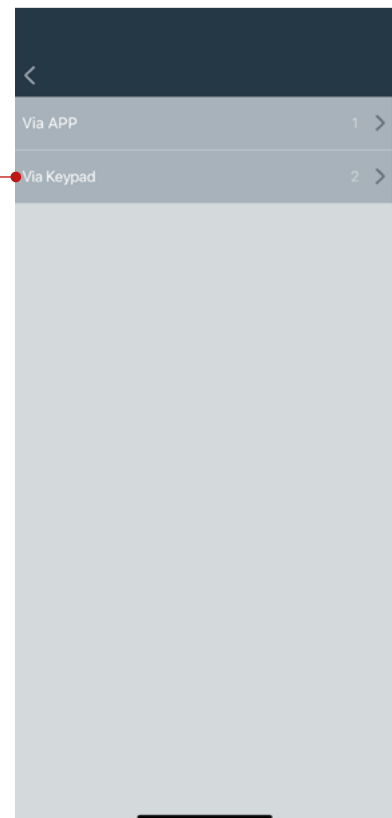
Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

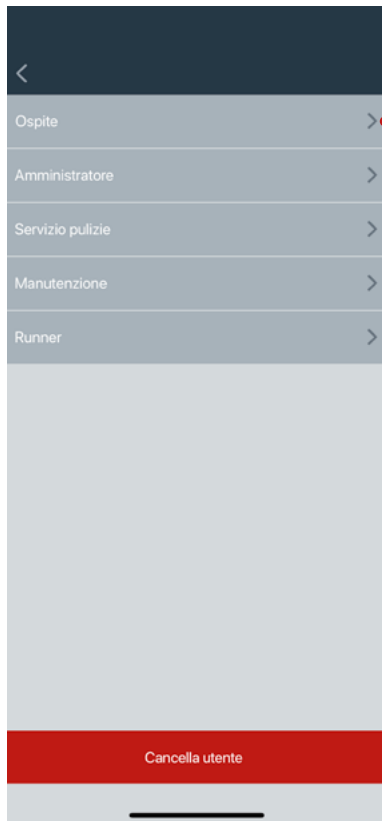
Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Accedere al menu **Utenti** e selezionare **Crea un codice di accesso temporaneo**

Selezionare **Via Keypad** per generare un codice OTP tramite keypad

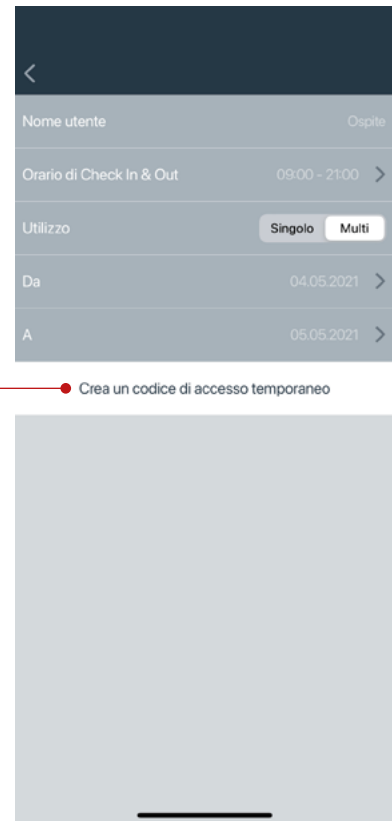




Selezionare il tipo di user per cui è necessario creare un codice OTP

Impostare i parametri e poi cliccare su **Crea un codice di accesso temporaneo**: sarà visualizzato il codice da condividere con l'ospite. *(il codice sarà condivisibile tramite uno dei canali disponibili come per esempio WhatsApp, email, Telegram etc.)*

Impostazioni di check-in e check-out disponibili solo per la voce Ospite

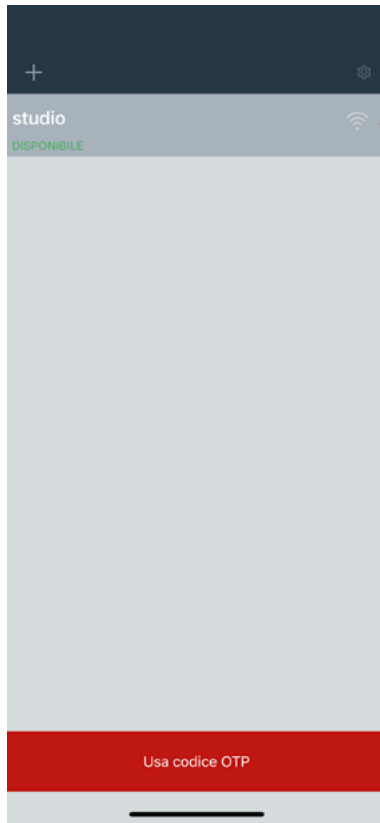


● Crea un codice di accesso temporaneo



Configurazione
fasce orarie

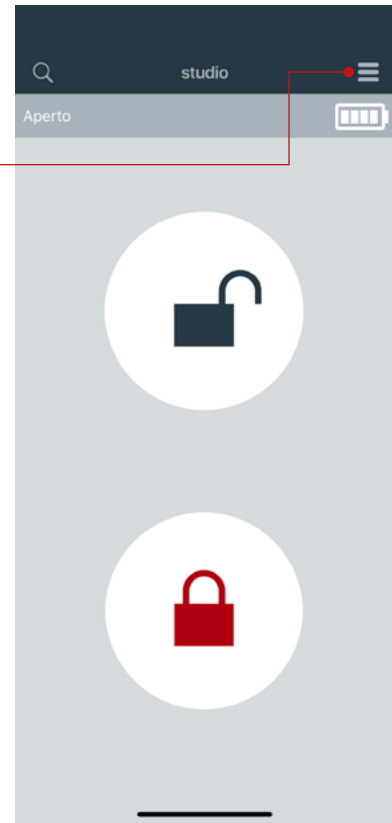
Prima dell'utilizzo, il pomolo motorizzato deve essere correttamente installato e configurato (vedere guida a pag. ...)



Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

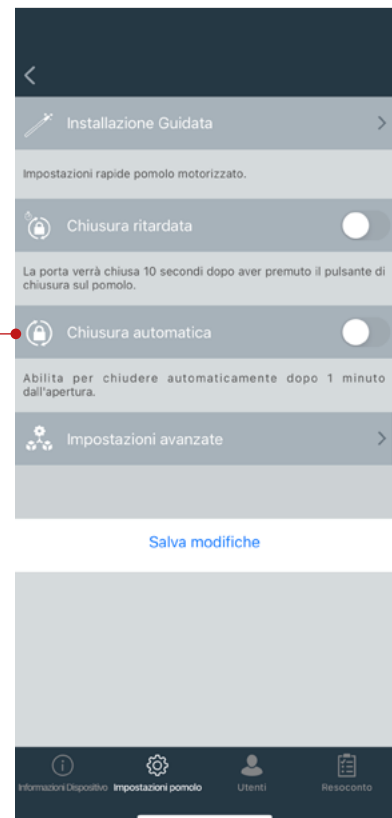
Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

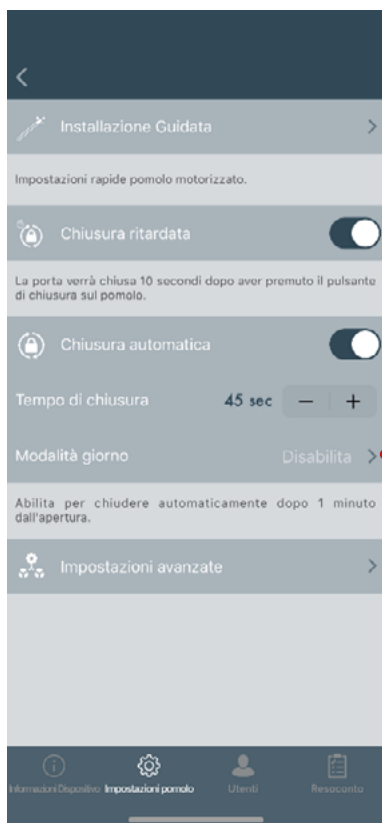
Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Accedere al menu **Impostazioni pomolo**

Per impostare le fasce orarie, è necessario attivare la modalità **Chiusura Automatica**

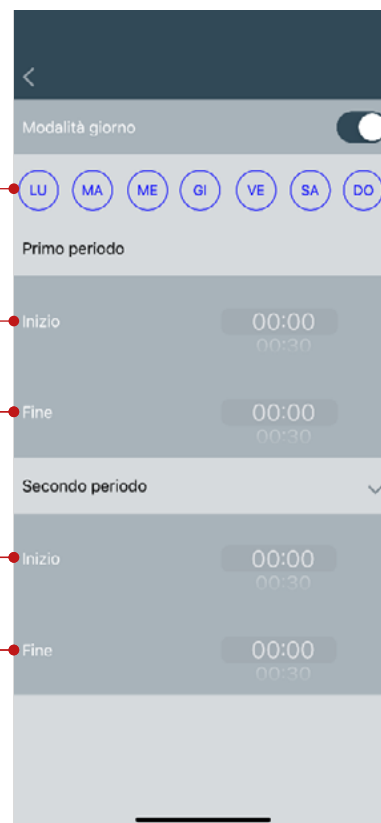




Selezionare la funzione **Modalità giorno** per abilitare le fasce orarie

Impostare le fasce orarie selezionando i giorni e gli orari desiderati

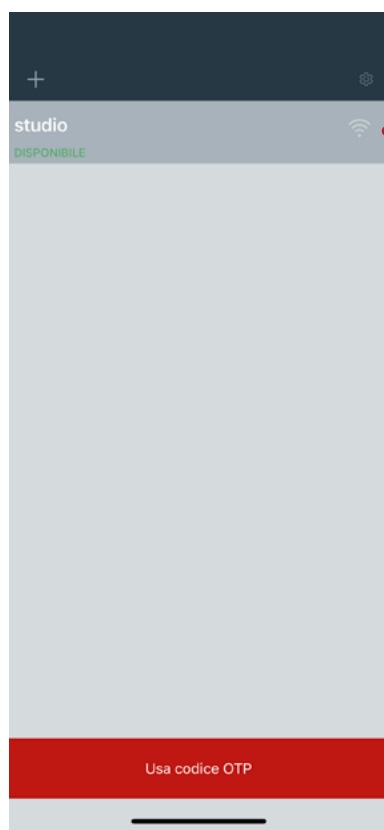
Una volta impostati i parametri, cliccare sull'icona in alto a sinistra per tornare indietro: il pomolo emetterà due segnali acustici in rapida sequenza, a conferma dell'impostazione delle fasce orarie





Configurazione
limitazione temporale
accesso User

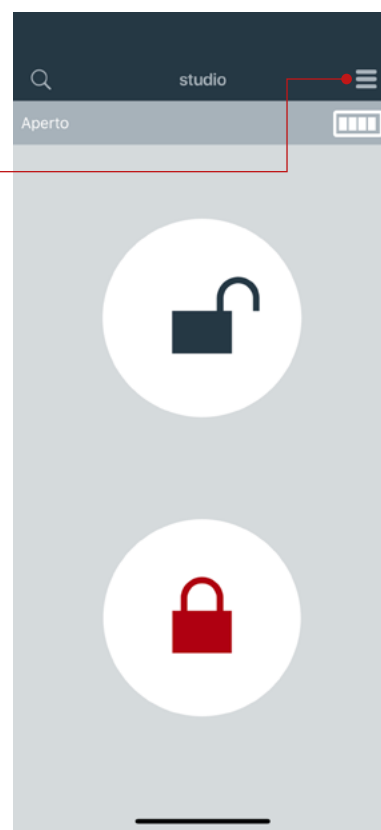
Prima dell'utilizzo, il pomolo motorizzato deve essere correttamente installato e configurato (vedere guida a pag. ...)



Tramite lo smartphone Master aprire l'app e selezionare il pomolo

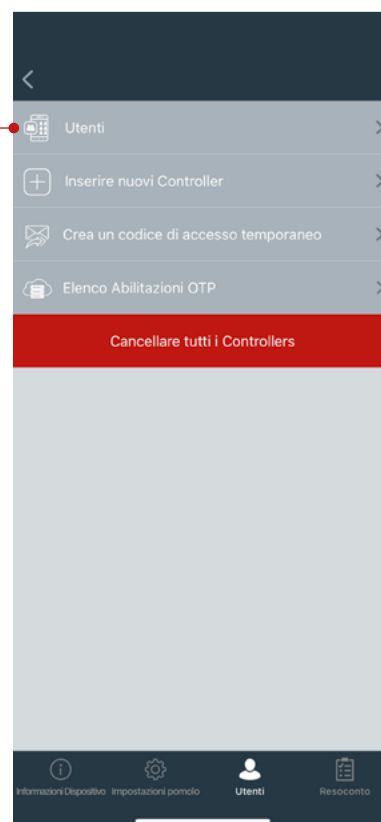
Cliccare sull'icona in alto a destra per accedere al menu **Informazioni Dispositivo**

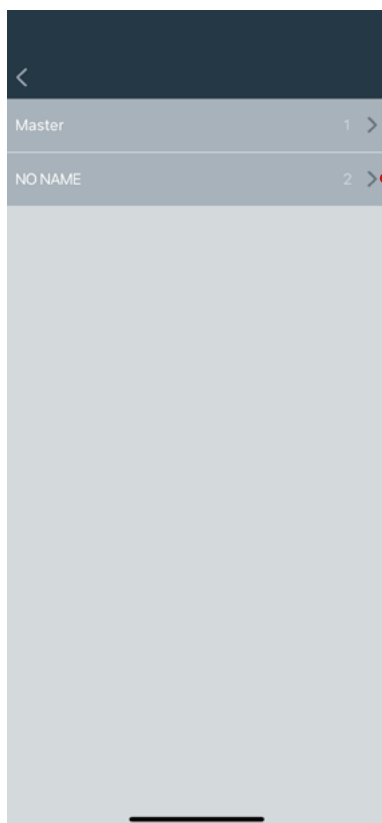
Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo



Accedere al menu **Utenti**

Cliccare sulla modalità **Utenti**





Selezionare l'utente al quale applicare la limitazione degli accessi

Impostare i parametri desiderati e premere **Conferma**

Per eseguire qualsiasi nuova configurazione è consigliabile dare il comando di apertura con lo smartphone Master, in modo da stabilire una connessione ottimale con il pomolo





è un prodotto



EVVA Italia srl
via Evangelista Torricelli 8/a
Villorba (TV) · Italy

tel > +39 0422 919 192

fax > +39 0422 919 576

infoitalia@evva.com

www.niozen.com