

## **NIO Zen FULL CARE**

### **Condizioni generali di garanzia**

Nio Zen FULL CARE (estensione di garanzia) è offerta da EVVA Italia srl . Via Torricelli 8/a  
31020 Villorba-Treviso-Italia.

#### **1. Inizio, durata della garanzia e ambito territoriale**

La garanzia decorre dal giorno dell'attivazione (acquisto) e termina entro e non oltre tre anni dalla data di attivazione. Dopo massimo tre sostituzioni nell'arco del periodo di garanzia, la garanzia si considera terminata anticipatamente.  
La garanzia può essere prestata solo per prodotti venduti in Italia.

#### **2. Dispositivi coperti dalla garanzia**

L'estensione di garanzia è una prestazione aggiuntiva opzionale a titolo oneroso che EVVA Italia offre ai suoi clienti (beneficiari della garanzia) e include la sostituzione dei dispositivi difettosi. La garanzia copre i prodotti per i quali è possibile acquistarla (Smartlock, non gli accessori). In presenza di un difetto, il beneficiario della garanzia ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso con uno nuovo dello stesso tipo o, qualora non fosse possibile, con uno equiparabile. La garanzia legale resta invariata e continua ad avere validità senza limitazioni, parallelamente ai diritti della estensione di garanzia a pagamento.

#### **3. Eventi coperti**

difetti sul prodotto riconducibili a EVVA Italia  
danni materiali diretti al prodotto installato in caso di rottura, guasto o malfunzionamento  
danni al serramento o ai suoi accessori, direttamente causati dal tentativo di furto con scasso e danneggiamento del cilindro esterno EVVA (non coperti se il prodotto utilizzato è NIO Zen Universale abbinato ad un cilindro meccanico di terze parti)  
intervento sul posto di un Partner Certificato, se la zona è coperta e ad esclusiva discrezione di EVVA Italia  
Il difetto deve verificarsi ed essere denunciato durante il periodo di garanzia.

#### **4. Esclusioni**

La garanzia non è applicabile nei casi:  
usura generale delle parti soggette a consumo (ad es. batterie);  
perdita e furto del dispositivo oggetto della garanzia;  
modifiche al dispositivo non approvate dal produttore;  
danni causati dall'azione di sostanze solide, liquide o gassose  
atti riconducibili a dolo o colpa grave e attribuibili al beneficiario della garanzia;

Non è prevista alcuna copertura per danni patrimoniali, mancato guadagno e perdita di profitto, danni per responsabilità, danni morali, danni consequenziali (a seguito di difetti) e altri danni indiretti. Sono esclusi anche i danni per cui il processo di sostituzione non viene gestito tramite EVVA Italia.

Sono esclusi dalla garanzia tracce d'uso e difetti (soprattutto difetti puramente estetici) che non influiscono sulla funzionalità del dispositivo.

#### **5. Sostituzione immediata**

Un prodotto difettoso viene sostituito immediatamente. La richiesta deve essere fatta dal beneficiario della garanzia a EVVA Italia che provvederà a valutarne l'ammissibilità nell'ambito della suddetta garanzia.

Il prodotto difettoso dovrà essere reso entro 14 giorni mediante un'etichetta di reso messa a disposizione da EVVA Italia ; in caso di mancata restituzione , il dispositivo sostitutivo sarà addebitato per intero e l'estensione di garanzia verrà annullata senza alcun rimborso del costo pagato.

#### 6. **Limiti di indennizzo**

Per il caso di difetto o malfunzionamento del prodotto riconducibili a EVVA Italia, la garanzia prevede la sostituzione con un prodotto nuovo, uguale o equivalente per livello di sicurezza e prestazione e l'intervento sul posto di un Partner Certificato, se la zona è coperta e ad esclusiva discrezione di EVVA Italia;

per il caso di danni materiali diretti al prodotto installato e al serramento o ai suoi accessori, direttamente causati dal tentativo di furto con scasso, la garanzia prevede il rimborso dei costi sostenuti fino a un massimo di € 1.000,00 e previa applicazione di una franchigia fissa di € 50,00.

#### 7. **In caso di sinistro**

Va segnalato tempestivamente a EVVA Italia tramite email all'indirizzo [info@niozen.com](mailto:info@niozen.com) fornendo la copia della Card Full Care recante i numeri di serie ed alcune foto del prodotto oggetto della garanzia.

Il beneficiario della garanzia è tenuto a fornire immediatamente a EVVA Italia tutte le informazioni in forma scritta, per consentire un'analisi dettagliata del problema e dell'entità del danno.

Evva Italia, a propria esclusiva discrezione, potrà decidere l'intervento sul posto di un Partner Certificato per la risoluzione del problema o l'eventuale sostituzione ed installazione del prodotto sostitutivo.

Nel caso di tentativo di frode relativamente alla causa o all'entità dei danni, EVVA Italia sarà esonerata dall'obbligo di indennizzo e la garanzia si considererà automaticamente decaduta.

I diritti derivanti dalla garanzia si prescrivono al più tardi 3 anni dopo l'attivazione.

#### 8. **Informazione in materia di protezione dei dati**

In caso di danni, EVVA Italia dovrà trattare dei dati personali nell'ambito della verifica dei diritti alla prestazione e dell'elaborazione del danno. Tale trattamento ha luogo esclusivamente nell'ambito del contratto di garanzia commerciale concluso, sulla base di un legittimo interesse di EVVA Italia o del consenso dell'utente. Non avrà luogo un ulteriore trattamento dei dati personali raccolti in tale contesto. Il trattamento ha luogo esclusivamente sulla base del Regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati e delle norme nazionali sulla protezione dei dati applicabili, nella versione vigente. I dati personali raccolti vengono trattati da EVVA Italia o da terzi, su incarico e dietro istruzioni di EVVA Italia. Con tali terzi vengono conclusi tutti gli accordi necessari ai fini della protezione dei dati. Inoltre, un trattamento dei dati personali raccolti ha luogo in forma anonimizzata a scopi statistici. Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati da parte di EVVA Italia sono disponibili nell'Informativa sulla privacy su [www.niozen.com/policies/privacy-policy](http://www.niozen.com/policies/privacy-policy).

#### 9. **Diritto applicabile**

Per tutto quanto non diversamente regolato, valgono le norme di legge e regolamentari vigenti in Italia.

#### 10. **Foro competente**

Per le controversie relative al contratto, foro competente è quello di residenza o domicilio o sede del contraente.