



Diritto di Recesso

EVVA Italia è particolarmente sensibile alle aspettative dei propri clienti. Ci auguriamo che tu sia sempre soddisfatto degli acquisti effettuati su niozen.com, ma se cambi idea potrai restituire il prodotto in maniera semplice.

Qualora avessi dei ripensamenti sull'acquisto fatto, potrai comunque decidere di restituirci l'articolo, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni di calendario dalla sua consegna.

In aggiunta ai tuoi diritti derivanti dalla legge, gli articoli acquistati su niozen.com possono essere restituiti entro 30 giorni dalla consegna. **Per maggiori informazioni consulta [Le nostre politiche di reso.](#)**

Il diritto di recesso può essere esercitato in relazione all'acquisto di qualsiasi prodotto su niozen.com.

Se acquisti in qualità di "consumatore", in caso di esercizio del diritto di recesso ti rimborseremo il prezzo del prodotto escluse le spese di spedizione sostenute.

Per esercitare il diritto di recesso dovrai informarci entro i termini indicati richiedendo la restituzione direttamente dal tuo account niozen.com

Sei inoltre tenuto a restituirci i prodotti, nella loro confezione originale, senza ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso.

Rimborsiamo il prezzo dell'articolo per cui è stato esercitato il recesso entro 14 giorni dal ricevimento della tua comunicazione di recesso. Potremo tuttavia trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto l'articolo.

Gli eventuali costi per la restituzione del prodotto sono a tuo carico. Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione non necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi, potremo trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla loro diminuzione di valore.

Ti preghiamo di imballare il prodotto adeguatamente e di restituirlo utilizzando l'etichetta personalizzata per il reso.

Per ottenere maggiori informazioni sui termini e condizioni operative consulta il documento sulla nostra politica dei resi.

Ti ricordiamo che i diritti qui riconosciuti si applicano esclusivamente alle vendite effettuate da EVVA Italia su niozen.com.