

INFORMATIONS CLIENT

Prénom

Nom

COORDONNÉES

Téléphone

Courriel

NUMÉRO DE COMMANDE

INFORMATION SUR L'ARTICLE			RAISON DU RETOUR				
# STYLE	TAILLE	QTÉ	DÉFECTUEUX (40)	MAUVAIS ARTICLE REÇU (42)	NE ME CONVIENT PAS (37)	TROP PETIT (36)	TROP GRAND

POUR TOUS LES RETOURS, LES CONDITIONS SUIVANTES DOIVENT ÊTRE RESPECTÉES :

Les articles doivent être retournés dans leurs emballages et un état neuf, non portés et non lavés. Ils ne doivent avoir aucune éraflure, rayure, tache, déchirure ou autre forme d'altération.

Veillez noter que seuls les achats effectués sur www.newexprotection.com seront acceptés. Nous ne pouvons pas accepter les retours d'articles achetés chez des détaillants tiers.

Si votre retour est posté en dehors de la période de retour et que les conditions ci-dessus ne sont pas remplies, Newex se réserve le droit de refuser le traitement du retour à sa discrétion, auquel cas vos articles ou votre demande de retour pourront être refusés sans remboursement.

COMMENT FAIRE UN RETOUR PAR COURRIER POUR LES ACHATS EFFECTUÉS EN LIGNE?

Veillez noter que les frais d'expédition originaux et de manutention ne seront pas remboursés à moins que la marchandise soit retournée parce qu'elle est défectueuse, ou encore que Newex soit fautive.

ÉTAPES POUR EFFECTUER LE RETOUR :

1. Remplir le formulaire de retour.
2. Imprimer le formulaire.
3. Inclure le formulaire rempli dans le colis de retour avec le ou les articles à retourner.
4. Important : il incombe aux client·es qui désirent retourner des items de les affranchir à leurs frais et avec le service de transport de leur choix afin de les faire parvenir à l'adresse suivante :

Newex Protection
 a/s Retours Internet
 3055 rue Viau
 Montréal (Québec)
 H1V 3J5

5. Préserver le # de suivi de votre transporteur pour des fins de suivi.
6. Veillez prévoir un délai de 5-10 jours ouvrables pour le traitement du retour à la suite de sa réception.
7. Il faut prévoir un délai de remboursement de jusqu'à 10 jours pour l'application du crédit à votre compte.