

RNT 844

TERRA NOVA
viajes

 **tcs LONDON
MARATHON**



Six Majors Terra Nova World Tour[®]



Vamos con toda por Londres 2025



¡Es momento de vivir la experiencia juntos!
Así se ve nuestro Six Majors World Tour



Cupos Garantizados

2025 TCS London Marathon


Fecha del evento: 28 ABR 2024

Fecha sugerida de viaje: 23 ABR 2024

Opción 1:

**FLY
& RUN**

NO DISPONIBLE

 No está disponible para este evento.

 **Tiquetes aéreos**
Deben comprarse en Terra Nova

Opción 2:

**FLY, RUN
& SLEEP**


Básico

 Cupo garantizado

 Asistencia médica

 Asistencia Terra Nova

 Alojamiento 6D/5N


 **Alojamiento***
El alojamiento está estipulado bajo unas condiciones específicas de reservación y no permite ningún cambio ni modificación. Los hoteles están preseleccionados.


 **Tiquetes aéreos**
Deben comprarse en Terra Nova

Opción 3:

**A LA
MEDIDA**

NO DISPONIBLE

 No está disponible para este evento.

 **Alojamiento****
El alojamiento puede ser elegido a tu gusto, en la categoría que desees 3/4/5 estrellas, en las fechas que desees con mínimo 4D/3N de alojamiento. El precio se cotiza sobre petición.

 **Tiquetes aéreos**
Los puedes comprar por tu cuenta

En Terra Nova somos operadores oficiales para Colombia de **5/6 AbbottWMM (Boston, Londres, Berlin, Chicago & NYC) & sus candidatas (Sidney & Ciudad del Cabo)**. Contamos con alternativas de viaje con el cupo garantizado para correr la **Maratón de Londres 2025**.

Por norma de la organización de la carrera, los cupos solos **NO** se venden, deben ir siempre acompañados de **servicios complementarios** como los tiquetes aéreos y alojamiento. Tener en cuenta que los tiquetes aéreos, al ser Terra Nova una agencia de viajes, pueden ser elegidos al gusto del viajero, saliendo en las fechas que el corredor y su acompañante desee y regresando incluso desde una ciudad diferente.

TERRA
NOVA
viajes



over













Opción 2:
**FLY, RUN
& SLEEP**

desde \$3.950 USD
+ costo de los tiquetes aéreos (no incluidos)

Servicios incluidos:

-  Inscripción garantizada a la carrera 2025 TCS London Marathon (BIB Number y Race-Kit otorgados por la organización de la carrera).
-  Tarjeta de asistencia médica por máximo 7 días con cubrimiento especial por lesiones derivadas de prácticas de deporte a nivel amateur (no pre-existentes).
-  Asesoría durante el proceso por parte del Equipo Terra Nova. Te apoyamos con todas las inquietudes relacionadas con el evento.
-  Alojamiento en Londres por 6 días y 5 noches durante el fin de semana del evento. Check In (24ABR) y Check Out (29ABR). **Consultar precios en la próxima hoja.**

Servicios no incluidos:

-  Tiquetes aéreos desde Colombia a Europa (ida y regreso), **los cuales deben ser comprados en Terra Nova. Por favor leer los T&C. No incluidos dentro del precio.**
-  Traslados en destino aeropuerto-hotel-aeropuerto, así como hotel-carrera-hotel, estos deben ser asumidos por el corredor y sus acompañantes.
-  Gastos no especificados como impuestos municipales y otros impuestos al momento de entrar al país del evento, así como al momento de hacer Check In.
-  Trámites de pasaportes y/o visados, por favor recuerda que tu pasaporte debe tener una vigencia mínima de 6 meses después del regreso al país de origen (Colombia).

Precio referencial en moneda colombiana a la tasa de \$4.000 COP/USD. Sujeto a cambio dependiendo de la tasa de cambio informada por la agencia/banco al momento del pago y del plan elegido. Aplican T&C.

desde \$7.200.000 COP





Hotelería
Garantizada
Cupo incluido

desde \$3.950 USD
+ costo de los tickets aéreos (no incluidos)

Precios TOTALES en USD incluyendo el cupo:

ALOJAMIENTOS ESTIPULADOS (O SIMILARES*)	1 RUNNER (SINGLE)	1 RUNNER + 1 ACOMP.	2 RUNNERS (DOBLE)
1 The Tower Hotel 4* (24-29ABR) Ubicación: cerca a Tower Bridge (21KM) Acomodación: cama tipo QUEEN/TWINS Alimentación: con desayuno Pago en destino: destination fee.	(1 QUEEN) 3.950	(1 QUEEN) 4.050	(1 QUEEN) 5.950 <small>2.975 por corredor</small>
	(2 TWINS) 4.000	(2 TWINS) 4.100	(2 TWINS) 6.000 <small>3.000 por corredor</small>
2 The DILLY Hotel 5* (24-29ABR)** Ubicación: cerca a la llegada (0.8KM) Acomodación: cama tipo KING/TWINS Alimentación: con desayuno Pago en destino: destination fee.	(1 KING) 4.100	(1 KING) 4.200	(1 KING) 6.100 <small>3.050 por corredor</small>
	(2 TWINS) 4.150	(2 TWINS) 4.250	(2 TWINS) 6.150 <small>3.075 por corredor</small>

****Tenemos la posibilidad de acomodación triple o cuadruple en el hotel DILLY. A CONSULTAR.**

Consideraciones importantes:

- El alojamiento se da en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación en el tipo de cama que se haya elegido de acuerdo a lo que menciona el plan, no es posible realizar modificaciones sobre las reservas.
- El alojamiento en el hotel seleccionado se garantiza siempre y cuando se cumpla la ocupación de las habitaciones totales bloqueadas por la agencia. De lo contrario, se reasigna en otro hotel de la misma categoría o similar.
- Los hoteles incluidos en el programa podrán ser cambios en caso de situación fortuita u obligatoria por otros de similar categoría, así como también podrán ser cambiados en caso de sobreventa por parte de la cadena hotelera.

Precio referencial en moneda colombiana a la tasa de \$4.000 COP/USD. Sujeto a cambio dependiendo de la tasa de cambio informada por la agencia/banco al momento del pago y del plan elegido. Aplican T&C.

desde \$15.800.000 COP





Por favor leer con
detenimiento:

Información clave

penalidades, registro en la carrera, alojamientos
y vuelos aéreos al destino

Penalidades:

- \$150 USD por sustitución (lesiones y/o cancelaciones).
- 100% por incumplimiento de los T&C.
- 100% por no compra de vuelos en Terra Nova.

Registro en la carrera:

- La inscripción a la carrera se realiza únicamente cuando los vuelos y el plan esté pagado en su totalidad. Desde febrero se habilitan las inscripciones.
- El cupo de la maratón se garantiza sí y solo sí, el plan está pagado en su totalidad y los vuelos están emitidos (aplica para OPCION 1 & 2) en las fechas pactadas.

Alojamientos:

- El alojamiento es en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan juntos en el tipo de cama que se haya elegido. NO SE COMPARTE HAB.
- Los impuestos municipales son de pago en destino, pueden variar entre alojamientos. Se conocen como DESTINATION/AMENITY/RESORT FEE.
- Los alojamientos podrán solicitar un depósito al momento de realizar el Check In a discreción del front desk. El corredor es responsable de tener una tarjeta de crédito con el cupo necesario para el depósito.

Tiquetes aéreos (opción 1 y 2):

- La compra de la porción aérea en la agencia es un requisito exigido para otorgar el cupo a la carrera. Los tiquetes pueden ser elegidos al gusto del corredor y su acompañante, en las fechas que deseen. Si no se cumple esta condición de compra, se pierde el depósito y/o valor pagado y el cupo a la carrera.
- Pueden ser pagados por transferencia nacional en COP o con tarjeta de crédito (para el caso del pago con tarjeta, aclaramos que, no tenemos link de pago, el corredor debe otorgar los datos a nuestros ejecutivos de venta para la correcta emisión).
- Los precios de los itinerarios pueden variar, NO necesariamente son los mismos que se ven en otros lugares. Cada agencia/pagina tiene su esquema de pricing.



Six Majors Terra Nova World Tour[®]





Separación del cupo:

Aquí te explicamos el paso a paso para la separación del cupo.

(1) Definir el plan deseado:

Debes seleccionar el plan deseado. Una vez seleccionado, se hace necesario que por favor diligencias nuestro formulario de pre-registro en la página web de Terra Nova. Al final de la página hay un título que dice "pre-asignación de cupos", por favor regístrate con tus datos y el correo al que te vamos a compartir la invitación a la carrera y a hacer la factura una vez se cierre el grupo: <https://terranovaviajes.com/collections/maraton-es-abbot-world-majors>

(2) Definir la opción de pago deseada:

Debes confirmarnos cuál de las alternativas de pago deseas tomar para el plan elegido:

- **Opción de pago total anticipado;** con descuento del 4% haciendo transferencia a Bancolombia Panamá en USD. No aplica pago con TC.
- **Opción de pago a dos cuotas;** la primera por el 50% del valor del plan y la segunda por el valor restante dos meses después de haber hecho el primer abono. Podemos flexibilizar los plazos según tu necesidad.

(3) Realización del pago a nuestras cuentas:

- **Pago por transferencia a Bancolombia Panamá:** una vez definida la opción de pago y confirmado el plan a tomar, procedemos a separar el cupo por dos días hábiles mientras puedes realizar la consignación a nuestra cuenta de Bancolombia Panamá. Ten presente que, una vez hecha la transferencia debes compartirnos copia del comprobante para rastrear la transacción en nuestro banco.
- **Pago con tarjeta de crédito en COP:** una vez definida la opción de pago y confirmado el plan a tomar, procedemos a separar el cupo por dos días hábiles mientras te compartimos el link de pago para realizar el pago en COP. En esta opción el precio del plan tiene un fee de gestión adicional a confirmar con el corredor. No aplica descuento por pago total anticipado y el valor a pagar con tarjeta debe ser por el 100%.

⚠ Si luego de dos días hábiles, no se ha hecho el envío del dinero, el cupo se libera y se reasigna a la siguiente persona interesada en tomarlo. NO HAY PREVIA NOTIFICACION ⚠

(4) Confirmación de recepción del dinero - ¿Cómo continúa el proceso luego de haber hecho el pago del plan?

A partir del momento que recibimos el dinero, tu cupo se encuentra: (1) separado y (2) confirmado . Para todos los pasos a seguir, se irán compartiendo conforme a como avanza el proceso con cada corredor.

Cronograma y fechas límites:

Aquí te explicamos las fechas límites a tener en cuenta para garantizar tu cupo* del cupo.

<p>15 Febrero 2024</p> <p>Fecha límite de confirmación de nombre del acompañante</p>	<p>1 Febrero 2024</p> <p>Fecha límite de pago total y/o toma del plan</p>	<p>15 Enero 2024</p> <p>Fecha límite de compra del ticket aéreo</p>
<p>1 Febrero 2024</p> <p>Fecha límite del link de inscripción</p>	<p>15 Marzo 2024</p> <p>Fecha límite de emisión de seguros</p>	<p>23 Abril 2024</p> <p>Fecha límite de viaje sugerida al destino***</p>

*Estas fechas pueden sufrir variaciones. V1.0 - 27/05/24

⚠ En Terra Nova cumplimos con todos los requisitos de ley impuestos por la DIAN y por lo tanto realizamos facturación electrónica según el corredor lo indique, bien sea a (1) persona natural o (2) persona jurídica ⚠

Las facturas se realizan una vez el grupo de corredores completo haya cumplido con su plan de pagos y los servicios de viaje estén emitidos.
FECHA TENTATIVA FACTURACIÓN -> 1 ABR 2025





Itinerario de viaje sugerido:

Este sería el itinerario sugerido de viaje para la Maratón de Londres:

Día 0 (Miércoles) - Salida de la ciudad origen.

Toma del vuelo con dirección a Londres desde la ciudad de origen. Noche a bordo.

Día 1 (Jueves) - Llegada a Londres.

Llegada a Londres. Reclamo de equipaje y continuación en metro hacia el hotel seleccionado para realizar el check-in.

Tarde libre para descansar, caminar por la ciudad y acostumbrarse al cambio de horario.



Día 2 (Viernes) - Visita a la EXPO

Luego de tomar el desayuno, pactaremos una hora para encontrarnos con los corredores de Terra Nova interesados en ir juntos a la expo de la maratón para retirar los kits de carrera. El transporte se realizará en el metro de la ciudad (tiquetes no incluidos)

Día 3 (Sábado) - Londres a tu ritmo

Luego de tomar el desayuno, te recomendamos caminar por Covent Garden, The Queens Walk, Tower Bridge, St Katharines Dock, Oxford Street, Camden Town y/o Soho.

Tarde libre para descansar o disfrutar de la gastronomía londinense. Pregunta por nuestras recomendaciones de sitios.

Día 4 (Domingo) - Es hora de correr la Maratón de Londres

Luego de tomar el desayuno, cada corredor deberá trasladarse por su cuenta al punto de partida de la carrera. La sugerencia es ir con buen tiempo de antelación (basado en el horario de inicio de su corral). Ten presente que el día de la carrera, tendrás el transporte público gratis.

Al finalizar la carrera, podrás disfrutar del ambiente y compartir experiencias con otros corredores.

Día 5 (Lunes) - Descanso en Londres

Descanso en el hotel por la mañana. Día libre en Londres.

Día 6 (Martes) - Fin de nuestros servicios

Luego de tomar el desayuno, se recomienda hacer el Check Out y salir hacia el aeropuerto.

Si estás interesado en ver nuestras opciones, puedes consultarlas en la próxima página.



**PREGUNTA POR NUESTRAS
EXTENSIONES DE VIAJE**





Extensiones de viaje:

¿Quieres continuar tu viaje por Europa y/o el mundo? En Terra Nova, también somos una agencia de viajes con más de 40 años de experiencia en el mercado vacacional. Precios a consultar.

1

Ciudades Clásicas de Inglaterra

Londres | Manchester | York | Liverpool



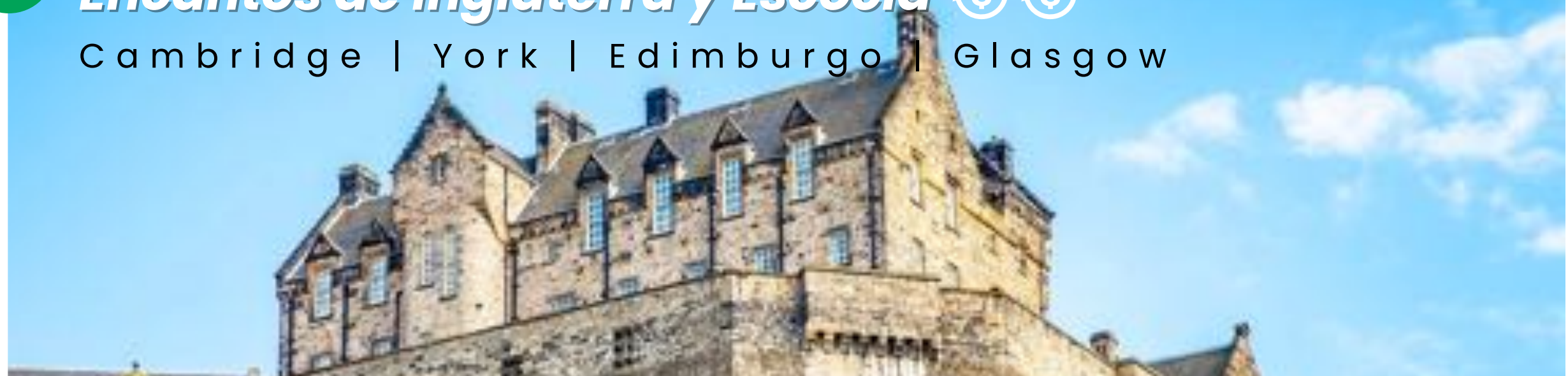
Recorrido en tren

- **Vistando:** Manchester, York, Liverpool y sus alrededores.
- **Duración recomendada:** 5-7 días luego del fin de semana de la Maratón de Londres.

2

Encantos de Inglaterra y Escocia

Cambridge | York | Edimburgo | Glasgow



Recorrido en tren

- **Vistando:** Cambridge, York, Edimburgo, Glasgow y sus alrededores.
- **Duración recomendada:** 7-10 días luego del fin de semana de la Maratón de Londres.

3

Catar y la India

Doha | Círculo Dorado



Recorrido privado o en excursión

- **Vistando:** Doha, Nueva Delhi, Agra, Jaipur y sus alrededores.
- **Duración recomendada:** 12-14 días luego del fin de semana de la Maratón de Londres.



Asistencia al viajero:

¿Sabes la importancia de estar cubierto durante tu viaje? Aquí te lo contamos:

Nuestros planes (Fly & Run y Fly, Run & Sleep) incluyen una póliza de asistencia al viajero en el exterior. Para Terra Nova, es de vital importancia que todos nuestros corredores cuenten con este servicio complementario durante el viaje para la tranquilidad de ambas partes. Debes tener en cuenta que, el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia y/o país de origen del viajero.

La asistencia viene con cubrimiento de hasta \$60.000 USD dólares por enfermedad **NO** pre-existente y hasta \$60.000 USD en caso de accidente, entre otros cubrimientos. Así mismo tiene como beneficios complementarios un cubrimiento de hasta \$10.000 USD por lesiones en práctica de deportes amateur (aplica para una posible lesión durante el día de la carrera derivada de condiciones no pre-existentes).

Aquí puedes ver toda la información de los cubrimientos incluidos y sus montos en USD. Aplican términos y condiciones. Por favor ante cualquier duda e inquietud, te solicitamos leer el condicionado de la póliza que podrá ser enviado antes de la emisión para aclarar dudas. **CONSULTE LOS DEDUCIBLES**

ASISTENCIA MÉDICA	EN USD
Gastos médicos por accidente	Hasta USD 60.000
Gastos de urgencias por enfermedad preexistente	Hasta USD 1.000
Odontología de urgencia	Hasta USD 500
Medicamentos recetados	Incluido
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID	Hasta USD 1.000
TRASLADOS	EN USD
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	Hasta USD 60.000
Repatriación funeraria	Hasta USD 60.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	Hasta USD 2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	Hasta USD 2.000
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD 2.000
Tiquete de regreso por fallecimiento de un familiar en primer grado	Hasta USD 2.000
Tiquete de regreso por emergencia grave en domicilio	Hasta USD 2.000
EQUIPAJE	EN USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	Hasta USD 500
Demora en la entrega del equipaje en línea aérea comercial	Hasta USD 1.500
Orientación en caso de extravío de documentos o equipajes	Si
BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS	EN USD
Gastos por vuelo demorado	Hasta USD 200
Cancelación de viaje Multicausa ***Aplica condicionado y es multicausa.	USD 2.000
Gastos médicos por lesiones en práctica de deportes amateur	Hasta USD 10.000

Recuerda que la máxima duración del seguro incluido es de 5-6 días (dependiendo de la carrera elegida), por lo que si la estadía por fuera de tu país de residencia es superior al tiempo de cobertura estimado por la póliza ofrecida, algunos beneficios no aplicarán y recomendamos contratar los días adicionales (coincidentes con las fechas de los vuelos). Por lo general el día adicional de cubrimiento puede costar alrededor de 5 USD/Persona.

Consideraciones importantes si no se extiende la cobertura:

- Si por alguna razón, sufres un inconveniente, el seguro lo toma como una pre-existencia y no estaría cubierta la atención en destino.
- Si deseas tomar el upgrade por cancelación, la póliza debe estar activa durante todo el tiempo que estás por fuera del país, de lo contrario no aplica. Lo anterior implica que los servicios cubiertos deben ser vendidos por Terra Nova.
- Por favor tener en cuenta que si tienes una póliza o medicina pre-pagada (ej: Sura, Colsanitas, etc...) que tenga cobertura en el exterior y sufres algún inconveniente, los montos de las asistencias **NO** son complementarias.





Términos y Condiciones:

Sobre la Maratón de Londres 2025 (1/1)

A continuación, los términos y condiciones para los programas de viaje de la **2025 TCS London Marathon** (en adelante llamada **TCSLM**):

- Realizar el pago del programa implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos por la agencia.
- La posibilidad de adquirir la entrada a carrera únicamente **NO** es posible, si deseas dicha condición, te invitamos a usar alguno de los otros canales para acceder a la carrera: Lotería/Tiempo/Caridad. Los operadores oficiales del evento, por normativa de la organización deben ofrecer planes de viaje que incluyan tiquetes y/o hoteles asociados a la entrada. **NO HAY EXCEPCIONES.**
- La inscripción esta reglamentada por los acuerdos que Terra Nova S.A.S tiene con los organizadores en el **Reino Unido (UK)** dentro del programa de operador internacional para Colombia (ITO), por lo tanto las condiciones son aquellas que Terra Nova determine, siendo estas diferentes a las condiciones de las personas con otro tipo de inscripción (tiempo, lotería o caridad). **CUPOS UNICAMENTE PARA COLOMBIANOS**
- Los servicios y/o productos ofrecidos por Terra Nova S.A.S para el evento mencionado, en los cuales deben comprarse tiquetes aéreos como parte del compromiso adquirido, el plazo límite para la compra y emisión de los tiquetes del corredor y del acompañante debe ser antes **15 de enero**. (aplica para los planes FLY & RUN y FLY, RUN & SLEEP).
- El precio del programa es para pago con transferencia bancaria internacional a la cuenta de Terra Nova en el exterior, otras modalidades de pago podrán implicar un precio diferente. En caso de variación de la tasa de cambio libra esterlina al dólar, si se presenta un incremento de un 5% o más, nos guardamos el derecho de ajustar el valor del programa. Esta información se conocerá sólo el día antes del pago total del programa. Una vez hecho el pago del plan en USD, Terra Nova le reconocerá un saldo a favor en COP equivalente al monto consignado y este será tomado al valor de la TRM del día en que entre la plata a la cuenta bancaria. No se hacen devoluciones en USD.
- Los productos y/o servicios ofrecidos por Terra Nova S.A.S para el evento mencionado, no son reembolsables, ni endosable, ni transferibles, ni acumulable para años posteriores.
- Los productos y servicios complementarios para acceder a la carrera ofrecidos por nuestra agencia de viaje para la **TCSLM**, que cuenten con el servicio de hospedaje, en el pago del hotel no se encuentra incluida la tarifa referente a los impuestos locales y/o municipales de la ciudad, o, impuestos como resort fee/destination fee o cargos por gestión. Los costos anteriores deberán ser asumidos por el corredor y su acompañante.
- Por seguridad del corredor, la agencia de viajes Terra Nova recomienda viajar con por lo menos **6 días** previos a la fecha de la carrera (o incluso antes); la agencia de viajes Terra Nova no será responsable de cancelaciones o cambios de itinerarios que puedan surgir en el momento del viaje, ni las consecuencias económicas que dichas eventualidades generen, incluyendo hasta la perdida de participación en la carrera. Pueden surgir variaciones en las decisiones gubernamentales, verificar las normas antes de comprar su tiquete y recuerde que debe llamar a Terra Nova para conocer los requerimientos de entrada al país con al menos **8 días** antes de su salida. Las condiciones de ingreso a un país podrán cambiar en cualquier momento sin previo aviso.





Términos y Condiciones:

Sobre la Maratón de Londres 2025 (2/2)

- El corredor debe reclamar el kit para participar en la carrera, en los lugares y fechas indicados por la agencia de viajes, presentando el carnet de vacunación y pasaporte original.
- El corredor deberá consultar en la página web del evento las últimas instrucciones impartidas por la organización y será de su exclusiva responsabilidad seguir las recomendaciones impartidas por el evento.
- Si llegase a imponerse nuevamente el visado para el **Reino Unido (UK)** a los colombianos o a cualquier otra nacionalidad, el trámite será responsabilidad del corredor y no hace parte integral de los servicios contratados.
- Los programas son válidos para colombianos o extranjeros con residencia en Colombia. Si hay algún interesado que no cumpla dicha condición, podrá venderse el cupo bajo autorización explícita de la organización, sin embargo, se aclara que la prioridad se da para personas que se encuentren en Colombia.
- Aceptación de los términos y condiciones exigidos por la organización de la **TCSLM** en cuanto al uso de tratamiento de datos, fotografías, audio, así como el reglamento de participación. Podrá consultar las políticas de privacidad y los términos generales en <https://www.tcslondonmarathon.com/enter/how-to-enter/general-conditions-of-entry>.
- Todos los participantes que tengan el registro en la carrera deben recoger personalmente el número de dorsal en la expo realizada en ExCeL London entre las fechas que sean notificadas por parte de la organización.
- La participación en la carrera es personal e intransferible. Está estrictamente prohibido intercambiar, vender o transferir u ofrecer vender, intercambiar o transferir el número de dorsal o permitir que cualquier otra persona use el respectivo número. Si varios corredores utilizan un mismo número y/o dirección de correo electrónico para correr la maratón se atienen a ser sancionados y vetados para futuras ocasiones.





Términos y Condiciones:

De nuestros programas (1/4)

A continuación, los términos y condiciones generales de los servicios complementarios contratados:

(1) Alojamientos:

- Terra Nova S.A.S garantiza que la habitación puede ser ocupada por el número de personas reportadas (máximo 2), y no garantiza la disponibilidad de la cantidad de camas o tamaño de ellas, por lo tanto, de requerir una condición específica deberá manifestarlo antes de realizar la reserva y se le informará si las condiciones de camas solicitadas están disponibles o cuentan con un recargo que deberá ser asumido por el participante y/o acompañante.
- Si después de contratados los servicios de alojamiento, se cancelara la carrera derivada de acciones gubernamentales, que impida la ejecución del evento, los servicios adicionales comprados como de hospedaje, podrán sufrir variaciones de precios entre año y año, situación que obliga a que el corredor podrá incurrir en costos adicionales derivados de incrementos en tarifas hoteleras y/o impuestos municipales.

(2) Asistencias Médicas:

- La asistencia médica ofrecida dentro de los planes es por máximo # días y excluye accidentes presentados durante entrenamientos y/o durante la carrera, por ser considerados competencias deportivas a nivel amateur o profesional de carácter voluntario, así mismo excluye situaciones médicas derivadas después de la práctica del deporte (siempre y cuando los sucesos médicos no se deriven de una condición pre-existente, para lo cual se le exigirá la historia clínica). Por esta razón se ofrece la posibilidad de pagar esta cobertura mediante un upgrade (mejora) del seguro médico no incluido en el programa. De no recibir su confirmación Terra Nova entenderá que usted deniega la oferta y acepta las situaciones derivadas de un accidente. El corredor que viaje antes de la fecha recomendada deberá pagar los días extras que se causen desde el inicio de su viaje hasta un día después de la carrera y se recomienda que cubra la totalidad de las fechas de viaje. Si el corredor deniega el seguro incluido, este no será emitido.
- Se recomienda la compra de upgrade de cancelación multicausa (excepto por COVID-19) cuyo valor es desde USD 25 por cada USD 1.000 cubiertos, no aplica para el costo de la inscripción. Aplican condiciones y restricciones especificadas en el documento condiciones generales. Precios sujetos a cambio en cualquier momento. En esta opción los vuelos deben ser comprados en Terra Nova.
- Terra Nova recomienda que el corredor tome la opción de pagar un upgrade para que el seguro médico cubra COVID-19 por un monto máximo global de USD 2.000. Aplican restricciones, leer condiciones. Precios y condiciones sujetos a cambio en cualquier momento.
- En todos los casos el tomador de las pólizas médicas o de los upgrades deberá hacer los trámites de reclamación de manera directa a la compañía de seguros en los tiempos establecidos. Terra Nova actúa como intermediario para la adquisición, pero no es responsable por el resultado en caso de reclamación. Actuamos de medio y no de resultado.





Términos y Condiciones:

De nuestros programas (2/4)

(3) Tiquetes Aéreos:

- Terra Nova, al ser una agencia de viajes y prestar el servicio para sus clientes de venta y emisión de vuelos, realiza el cobro de la Tarifa Administrativa por su gestión, que básicamente es el costo adicional que se paga por expedir un tiquete. Varía dependiendo del canal de venta que utilices, así como el itinerario elegido y la tarifa en USD de la aerolínea, según lo regulado en la resolución 3596 de 2006. Ante cualquier duda, consultar.
- Tener presente que, en el caso específico de los tiquetes aéreos, les aplican las condiciones de cada aerolínea y tarifa comprada, se advierte que los precios en cabina de servicio económica son restrictivos en sus condiciones. En general todo cambio implica pago de penalidad y diferencia en tarifa a pagar según la fecha nueva elegida, y siempre y cuando el cambio se haga 48 horas antes o más de la fecha original de viaje. No es posible cambio de nombre. Algunas tarifas no permiten cambios. En su totalidad las aerolíneas europeas y americanas exigen definir una nueva fecha de viaje antes de la fecha original de viaje, cambios posteriores o la no presentación a un vuelo implica la pérdida del dinero. Es responsabilidad del corredor solicitar expresa y claramente (por escrito) la emisión de tiquetes cotizados. Terra Nova no asume ningún costo asociado de la no confirmación de la emisión de los tiquetes en los plazos límites en caso de algún cambio de tarifa inicialmente cotizada.
- Los corredores colombianos deben tener pasaporte con vigencia de al menos 6 meses posteriores a la fecha del viaje de regreso y deben cumplir con las normas ingreso al país del evento. Adicionalmente se deben cumplir las normas de los países involucrados en el viaje, entre esto se especifica normas como vacunación, cuarentenas, registro ante el gobierno del país de destino y/o de conexión, registro en Check-Mig para la salida e ingreso a Colombia, exámenes exigidos para el ingreso a los países, seguros médicos, documentos de soporte financiero o de alojamiento por el tiempo total del viaje. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos exigidos por los países. El corredor podrá extender sus preguntas a Terra Nova días antes de su viaje para actualizar la información de ingreso a los países.
- Para activar la participación en la carrera elegida, es parte integral del programa realizar la compra de los tiquetes aéreos con la agencia de viajes Terra Nova antes de la fecha máxima de emisión estipulada dentro del documento. En el caso de que el corredor y sus acompañantes, no realicen dicha compra, se incurrirá en el incumplimiento de los términos y condiciones, facultando así a la agencia de viajes Terra Nova a cancelar su participación en la carrera, y de esta forma el corredor asume perder la totalidad de los montos pagados.
- No se aceptan, compras de tiquetes en internet, compras en otros países, medio de pago con tarjeta de crédito expedida fuera de Colombia, tiquetes con millas, bonos de viaje de aerolínea entre otros.
- Los tiquetes aéreos de los corredores y/o del acompañante se debe pagar en pesos colombianos a la tasa de cambio de la fecha de emisión, ya sea en efectivo, transferencia o con tarjeta de crédito de alguno de los viajeros. La compra del tiquete es un componente del programa tanto para el corredor como para el acompañante y debe ser adquirido en la agencia. No aplican tiquetes con millas. Si por algún motivo el corredor no puede pagar con transferencia nacional en Colombia, los tiquetes deben ser emitidos con tarjeta de crédito a nombre del viajero.





Términos y Condiciones:

De nuestros programas (3/4)

(4) Pagos:

- El pago del depósito que realice el corredor, según el programa que haya elegido, deberá hacerse con transferencia a la cuenta en moneda extranjera N* 80100001920 de Bancolombia Panamá en dólares americanos (USD) a nombre de Terra Nova S.A.S y dicho pago constituye la confirmación de su participación en la carrera elegida y la aceptación de los términos y condiciones del programa elegido. El costo de transferencia internacional deberá ser asumido en su totalidad por el participante, para lo cual se recomienda la opción de costos de transferencia por cuenta del ordenante. Terra Nova por su parte le entregará un recibo en valor en pesos que constituye un abono inicial. Se deberá pagar la totalidad de los componentes del programa a más tardar con 6 meses de anticipación. El incumplimiento de los pagos dentro de las fechas estipuladas podrá dar lugar a la cancelación del cupo a la carrera y la pérdida de los montos abonados.
- En la fecha de su último pago se le informará el saldo a pagar teniendo en cuenta las diferencias en cambio adicionales que se incurran, dichos valores deberán ser asumidos por el corredor y sus acompañantes. El precio ofrecido es para la forma de pago informada, otros medios de pago tienen un costo adicional de al menos **100 USD**.

(5) Sustituciones, cancelaciones, reembolsos y aplazamientos:

- El corredor podrá solicitar una sustitución de nombre, pagando los gastos de gestión equivalentes a **\$200 USD**, antes del **15 de febrero**. Esta opción solo estará disponible una vez la cuota de ventas de Terra Nova se encuentren agotadas, antes de la fecha indicada, previa aceptación del pago por sustitución y el cumplimiento del pago de todos los componentes del programa por parte de la persona que lo sustituirá. Cualquier gasto bancario internacional en que se incurra por reembolso por sustitución o alguna otra circunstancia deberán ser asumidos por el corredor.
- En caso de alguna eventualidad que no permita sustitución en los tiempos establecidos por Terra Nova, aclaramos que el programa no reembolsable, no endosable, no acumulable, no aplica para años siguientes. En caso de lesión, cancelación o cualquier evento que impida el viaje, se informa que los servicios pagados no son reembolsables, endosables, acumulables para otros años o eventos.
- El evento podrá ser cancelado en cualquier momento por motivos de fuerza mayor o alguna circunstancia que no esté dentro del control razonable de los organizadores de la maratón, incluidos: (a) actos de Dios, condiciones climáticas inclementes, condiciones climáticas extremas (incluido el calor extremo), inundaciones, sequías, relámpagos, tormentas, terremotos u otros desastres naturales; (b) enfermedad epidémica, pandémica o infecciosa; (c) ataque terrorista, guerra civil, conmoción o disturbios civiles, desorden de multitudes, guerra, amenaza o preparación para la guerra, conflicto armado, imposición de sanciones, embargo o ruptura de relaciones diplomáticas; (d) contaminación nuclear, química o biológica o explosión sónica; (e) cualquier ley o cualquier acción tomada por un gobierno, autoridad pública, tribunal, autoridad nacional competente u organismo rector, incluida la cancelación de un evento público, la imposición de restricciones de capacidad en un evento público, la imposición de una restricción, cuota o prohibición de exportación o importación, o no otorgar una licencia o consentimiento necesarios;





Términos y Condiciones:

De nuestros programas (4/4)

- (f) derrumbe de edificios, hundimiento, daño estructural, incendio, explosión o accidente;
- (g) muerte de un miembro de la familia real; y (i) cualquier conflicto laboral o comercial, huelgas, acciones industriales o cierres patronales. En caso de cancelación, la organización y/o Terra Nova no serán responsables por los costos incurridos o restitución de servicios, los actos mencionados no se encuentran incluidos en los conceptos aplicables al seguro de cancelación. Así mismo los vuelos y hoteles no son responsables de las condiciones que motiven un aplazamiento o cancelación y las condiciones ante un eventual cambio de fecha o cancelación, las condiciones aplicables son los que cada prestador del servicio imponga, se podrán causar pérdidas totales o parciales de los pagos realizados. Los seguros no cubren en caso de cuarentena obligatoria en el lugar de residencia o en el lugar de destino y/o cierre de fronteras.

(6) Otras consideraciones:

- Es responsabilidad de los participantes y sus acompañantes seguir los lineamientos de bioseguridad de los prestadores del servicio como aerolínea, hoteles, centro de exposiciones, transporte y durante la ejecución de la carrera. Así como deberá seguir las normas exigidas por los gobiernos para permitir el ingreso y salida de los viajeros a su territorio, o el regreso de nacionales a Colombia.
- Ningún componente del programa es reembolsable. Sin embargo si por alguna situación la organización ofrece un reembolso, el valor a pagar será descontando el servicio atención y gestión de dicho reembolso, equivalente a **\$200 USD** descontando los costos financieros de las transferencias internacionales y a la tasa de cambio del momento del reembolso.
- El programa se garantiza contra el pago inmediato, no se reservan cupos sin pago.

Terra Nova S.A.S en el ejercicio del presente acuerdo de voluntades, actúa en su calidad exclusiva de intermediario, en la contratación entre el cliente y el prestador final de cada servicio, y en tal sentido las obligaciones de Terra Nova S.A.S son únicamente de medio y no de resultado.

La integralidad de los servicios objeto del presente acuerdo de voluntades, no se entiende como "paquete de viajes" sino como ítems necesarios requeridos para el fin consistente en la participación de la carrera. La cancelación y/o cambio de fecha no da lugar a que los prestadores de los servicios complementarios modifiquen las condiciones originalmente establecidas.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

Tener en cuenta que, no se vende la inscripción de la carrera BMW Berlin Marathon de manera separada, se deben comprar en Terra Nova los productos y servicios complementarios para la correcta participación en la carrera.

******Precios sujetos a cambio en cualquier momento. RNT 844**

NOTA: la realización del pago, implica que se conocen y aceptan los T&C del programa.

