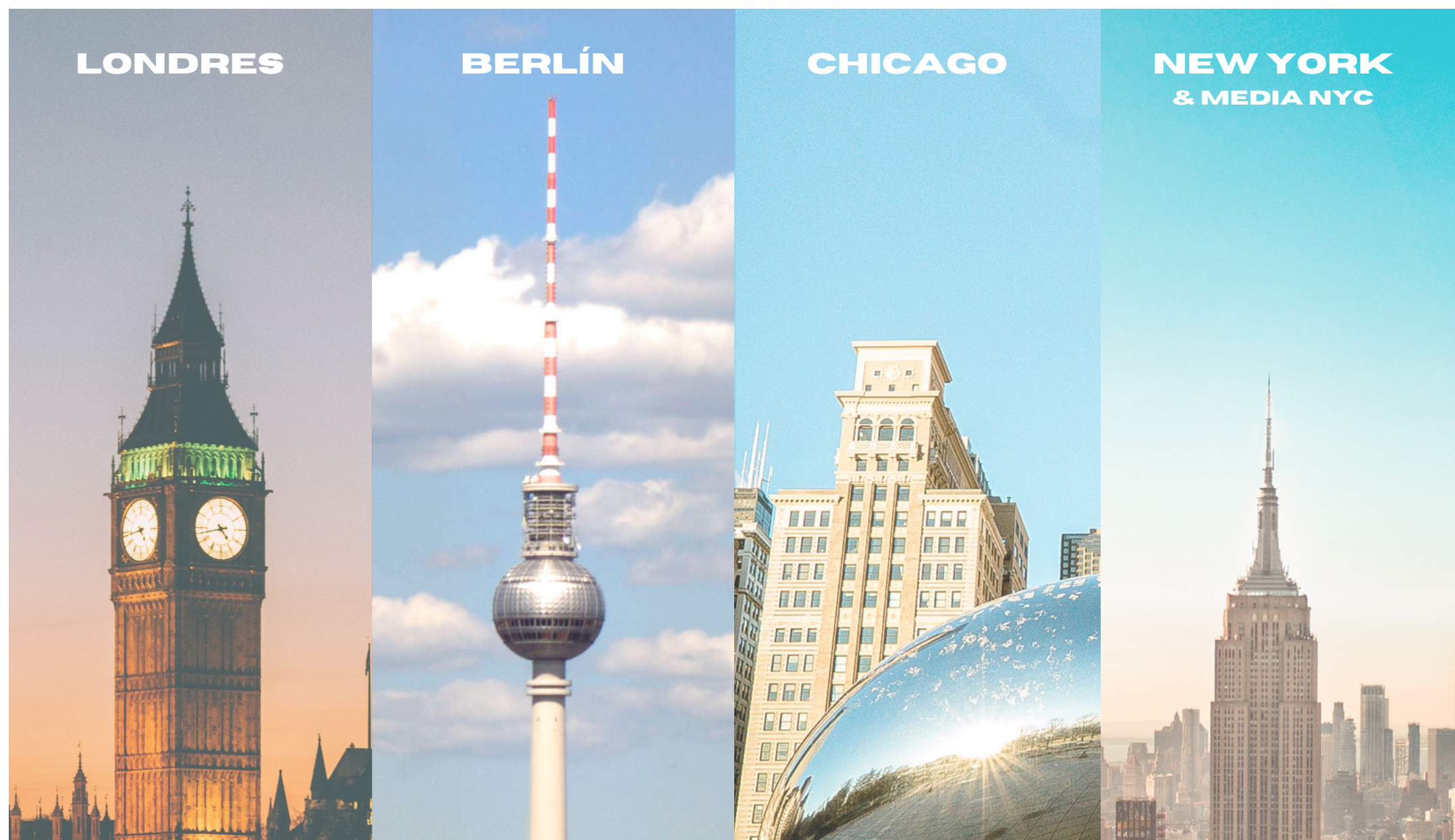




NYRR NEW YORK ROAD RUNNERS



Corre con nosotros alguna de las
MAJORS

Somos una agencia de viajes con más de 40 años en el mercado vacacional, corporativo y de eventos deportivos que ofrece servicios de viaje integrales.

Anímate a correr una de las majors con Terra Nova.



TERRA NOVA
viajes



www.terranovaviajes.com
NIT: 890.931.868-1 / RNT: 844
Carrera 43B N° 14-43 Local 3 - Centro de negocios Alcalá
Teléfonos: (57) (4) 266 5000 - (57) (4) 604 0102
Medellín - Colombia



NYRR NEW YORK ROAD RUNNERS

17 DE MARZO 2024

FLY & RUN

Desde \$540 USD + costo de los tiquetes aéreos (no incluidos)

Incluye:



Inscripción garantizada a la 2024 United Airlines NYC Half Marathon



Tarjeta básica de asistencia al viajero por máximo 5 días



Asesoría durante el proceso por parte del Equipo Terra Nova

No Incluye:



Tiquetes aéreos, que deben ser comprados en Terra Nova



Traslados en destino entre el aeropuerto y el hotel seleccionado



Gastos no especificados como impuestos municipales y otros



Trámites de pasaportes (vigencia mínima de 6 meses después del regreso) y/o visados.

Precios definidos y opciones de pago para el plan FLY & RUN:

1

PAGO A CUOTAS ANTES DE LA LOTERÍA EN USD

4% de descuento

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 50% del valor del plan elegido. No reembolsable.
- Cuota 2: pago final del 50% del valor restante, dos meses después de haber realizado el primer abono.

2

PAGO COMPLETO DESPUÉS DE LA LOTERÍA EN USD

4% de descuento

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 100% del valor del plan elegido. No reembolsable.

3

PAGO A CUOTAS DESPUÉS DE LA LOTERÍA EN USD

Desde \$540 USD

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 50% del valor del plan elegido. No reembolsable.
- Cuota 2: pago final del 50% del valor restante, dos meses después de haber realizado el primer abono.

4 PAGO COMPLETO CON TARJETA DE CREDITO EN PESOS COLOMBIANOS (COP)

Desde \$2.450.000 COP

Plazos de pago definidos:

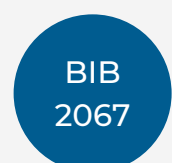
- Cuota 1: pago total en pesos colombianos (COP) el día en que se vaya a hacer la separación del cupo por medio de tarjeta de crédito con un link de pago. No reembolsable. (sujeto a disponibilidad y aplica incremento por la variación COP/USD)

FLY, RUN & SLEEP

Desde \$1.390 USD + costo de los tiquetes aéreos (no incluidos)

Incluye:

No Incluye:



Inscripción garantizada a la 2024 United Airlines NYC Half Marathon



Tarjeta básica de asistencia al viajero por máximo 5 días



Asesoría durante el proceso por parte del Equipo Terra Nova



Alojamiento en NYC durante 4D/3N del 15-18 de marzo 2024



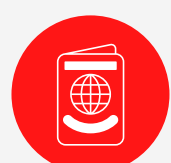
Tiquetes aéreos, que deben ser comprados en Terra Nova



Traslados en destino entre el aeropuerto y el hotel seleccionado



Gastos no especificados como impuestos municipales y otros



Trámites de pasaportes (vigencia mínima de 6 meses después del regreso).

Alojamientos disponibles en acomodación doble* del 15 al 18 de marzo 2024:

(1) Doubletree By Hilton Times Square South - KING (o similares):

La acomodación está en camas tipo KING sin desayuno.

	Precio Corredor 1	Precio Corredor 2	Suplemento Acompañante	Valor Total
1 Corredor	1.390	-	-	1.390
2 Corredores	965	965	-	1.930
1 Corredor + 1 Acompañante	1.390	-	160	1.550

*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

(2) Crowne Plaza HY36 Midtown - KING con desayuno (o similares):

La acomodación está en camas tipo KING con desayuno.

	Precio Corredor 1	Precio Corredor 2	Suplemento Acompañante	Valor Total
1 Corredor	1.470	-	-	1.470
2 Corredores	1.005	1.005	-	2.010
1 Corredor + 1 Acompañante	1.470	-	160	1.630

*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

(3) Crowne Plaza HY36 Midtown - 2QUEENS con desayuno (o similares):

La acomodación está en 2 camas tipo QUEENS con desayuno.

	Precio Corredor 1	Precio Corredor 2	Suplemento Acompañante	Valor Total
1 Corredor	1.550	-	-	1.550
2 Corredores	1.050	1.050	-	2.100
1 Corredor + 1 Acompañante	1.550	-	160	1.710

*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación. Para este plan puede consultarse la opción de 3 y 4 corredores en la misma habitación sujeto a disp.

Precios definidos y opciones de pago para el plan FLY, RUN & SLEEP:

1 PAGO A CUOTAS ANTES DE LA LOTERÍA EN USD 4% de descuento sobre el valor del plan elegido

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 50% del valor del plan elegido. No reembolsable.
- Cuota 2: pago final del 50% del valor restante, dos meses después de haber realizado el primer abono.

2 PAGO COMPLETO DESPUÉS DE LA LOTERÍA EN USD 4% de descuento sobre el valor del plan elegido

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 100% del valor del plan elegido. No reembolsable.

3 PAGO A CUOTAS DESPUÉS DE LA LOTERÍA EN USD Valor del plan elegido

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 50% del valor del plan elegido. No reembolsable.
- Cuota 2: pago final del 50% del valor restante, dos meses después de haber realizado el primer abono.

4 PAGO COMPLETO CON TARJETA DE CREDITO EN USD (HOTEL) Y COP (CUPO) A consultar precio

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: pago en pesos colombianos (COP) el día en que se vaya a hacer la separación del cupo por medio de tarjeta de crédito con un link de pago. No reembolsable. Sujeto a disponibilidad esta opción. Tasa de cambio referencial, precio sujeto a cambio. En esta cuota se paga el valor correspondiente al cupo \$2.450.000 COP
- Cuota 2: pago en USD con tarjeta de crédito por medio de un link de pago***(sujeto a disponibilidad y aplica incremento por la variación COP/USD). En esta cuota se paga el valor correspondiente al alojamiento seleccionado y tu banco es quien hace la liquidación a COP.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

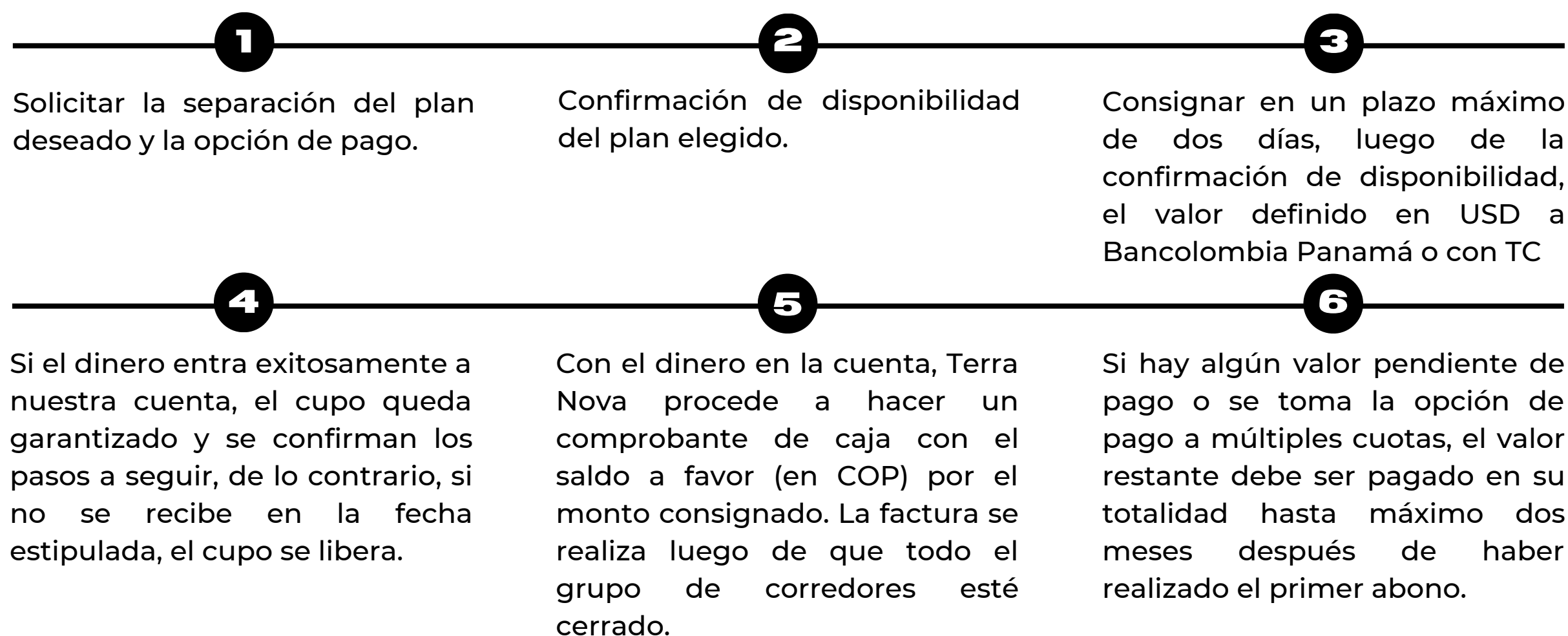
Aquí te explicamos algunas consideraciones importantes del cupo:

Por favor tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Para separar y garantizar el dorsal de la carrera, debe pagarse el 100% de la totalidad del plan elegido. Este valor representa la aceptación de los términos y condiciones estipulados por Terra Nova y no son reembolsables. Tener en cuenta que, el cupo de la maratón se garantiza sí y solo sí, el plan está pagado en su totalidad con al menos 3 meses de anticipación.
- Los links de inscripción se comparten en la primera semana de diciembre, no antes. Para que el corredor pueda recibir su invitación, debe haber cumplido con la compra de los tiquetes en Terra Nova y haber completado el pago total del paquete.
- Es responsabilidad del corredor, realizar correctamente y dentro de los tiempos estipulados por la maratón, la inscripción en la plataforma.
- Si por algún motivo, el corredor sufre alguna lesión o no puede correr la carrera y se notifica a Terra Nova con al menos 2 meses de anticipación, la agencia procederá a buscar un sustituto para el cupo. Aplican T&C y penalidad por sustitución.

SEPARACIÓN DEL CUPO

Aquí te explicamos el proceso de separación del cupo



COMPRA DE LOS TIQUETES AÉREOS

Aquí te explicamos el requisito de la compra de los tiquetes aéreos en Terra Nova

La compra de la porción aérea en la agencia es un requisito exigido para otorgar el cupo a la carrera. Los tiquetes pueden ser elegidos al gusto del corredor y su acompañante, saliendo en las fechas que deseen, pero con las condiciones tarifarias que las aerolíneas nos permitan ofrecer. Si no se cumple esta condición de compra, se pierde el depósito y/o valor pagado y el cupo a la carrera.

El valor correspondiente a los tiquetes aéreos puede ser pagado por transferencia nacional en COP o con tarjeta de crédito (para el caso del pago con tarjeta, aclaramos que, el link de pago está sujeto a disponibilidad. En caso de no estar habilitado, deben otorgarse los datos de la tarjeta a nuestro ejecutivo de ventas, quien se encargará de cargarlos en el sistema y emitir el tiquete.

CRONOGRAMA

Aquí te explicamos las fechas límites a tener en cuenta para garantizar tu cupo*

1 Enero 2024 Fecha límite de confirmación de nombre del acompañante	1 Enero 2024 Fecha límite de pago total y/o toma del plan	15 Enero 2024 Fecha límite de compra de tiquete
15 Enero 2024 Fecha límite del link de inscripción	1 Febrero 2024 Fecha límite de emisión de seguros	15 Marzo 2024 Fecha límite de viaje sugerida***

*Estas fechas pueden sufrir variaciones. V1.0 - 1/08/23

MÉTODO DE PAGO

El plan puede pagarse en Bancolombia Panamá en USD o con Tarjeta de Crédito en COP*

Por favor tener en consideración al momento de solicitar la transferencia bajo la modalidad de costos asumidos en un 100% por el ordenante del giro, esto garantiza que Terra Nova reciba el giro por el 100% del valor ordenado. De lo contrario, deberá pagarse la diferencia por medio de una nueva transferencia. Generalmente los bancos intermediarios hacen débitos por estas transacciones, implicando que el dinero enviado llega incompleto. En cuanto a la Tarjeta de Crédito, consultar el paso a paso para poder hacer el abono.

ASISTENCIA AL VIAJERO

¿Sabes la importancia de estar cubierto durante tu viaje? Aquí te lo contamos:

Nuestros planes (Fly & Run y Fly, Run & Sleep) incluyen una póliza de asistencia al viajero en el exterior. Para Terra Nova, es de vital importancia que todos nuestros corredores cuenten con este servicio complementario durante el viaje para la tranquilidad de ambas partes. Debes tener en cuenta que, el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia y/o país de origen del viajero.

La asistencia viene con cubrimiento de hasta \$60.000 USD dólares por enfermedad **NO** pre-existente y hasta \$60.000 USD en caso de accidente, entre otros cubrimientos. Así mismo tiene como beneficios complementarios un cubrimiento de hasta \$10.000 USD por lesiones en práctica de deportes amateur (aplica para una posible lesión durante el día de la carrera derivada de condiciones no pre-existentes).

Aquí puedes ver toda la información de los cubrimientos incluídos y sus montos en USD. Aplican términos y condiciones. Por favor ante cualquier duda e inquietud, te solicitamos leer el condicionado de la póliza que podrá ser enviado antes de la emisión para aclarar dudas. [CONSULTE LOS DEDUCIBLES](#)

ASISTENCIA MÉDICA	EN USD
Gastos médicos por accidente	Hasta USD 60.000
Gastos de urgencias por enfermedad preexistente	Hasta USD 1.000
Odontología de urgencia	Hasta USD 500
Medicamentos recetados	Incluido
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID	Hasta USD 1.000
TRASLADOS	EN USD
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	Hasta USD 60.000
Repatriación funeraria	Hasta USD 60.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	Hasta USD 2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	Hasta USD 2.000
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD 2.000
Tiquete de regreso por fallecimiento de un familiar en primer grado	Hasta USD 2.000
Tiquete de regreso por emergencia grave en domicilio	Hasta USD 2.000
EQUIPAJE	EN USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	Hasta USD 500
Demora en la entrega del equipaje en línea aérea comercial	Hasta USD 1.500
Orientación en caso de extravío de documentos o equipajes	Si
BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS	EN USD
Gastos por vuelo demorado	Hasta USD 200
Cancelación de viaje Multicausa ***Aplica condicionado y es multicausa.	USD 2.000
Gastos médicos por lesiones en práctica de deportes amateur	Hasta USD 10.000

Recuerda que la máxima duración del seguro incluido es de 5-6 días (dependiendo de la carrera elegida), por lo que si la estadía por fuera de tu país de residencia es superior al tiempo de cobertura estimado por la póliza de nuestro paquete, algunos beneficios no aplicarán y recomendamos contratar los días adicionales (coincidentes con las fechas de los vuelos). Por lo general el día adicional de cubrimiento puede costar alrededor de 5 USD/Persona.

Consideraciones importantes si no se extiende la cobertura:

- Si por alguna razón, sufres un inconveniente, el seguro lo toma como una pre-existencia y no estaría cubierta la atención en destino.
- Si deseas tomar el upgrade por cancelación, la póliza debe estar activa durante todo el tiempo que estás por fuera del país, de lo contrario no aplica. Lo anterior implica que los servicios cubiertos deben ser vendidos por Terra Nova.
- Por favor tener en cuenta que si tienes una póliza o medicina pre-pagada (ej: Sura, Colsanitas, etc...) que tenga cobertura en el exterior y sufres algún inconveniente, los montos de las asistencias **NO** son complementarias.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (1)

La agencia de viajes Terra Nova S.A.S, declara que actúa como intermediario entre los corredores y las personas o entidades encargadas de proporcionar los servicios de transporte aéreo y/o terrestre, alojamiento, alimentación y los organizadores de la carrera o cualquier otro servicio contratado a través de esta agencia de viajes.

En este sentido, la agencia de viajes se compromete a cumplir con la contratación de los servicios de intermediación mencionados, con las salvedades especificadas en estas condiciones generales y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, exigencias de vacunación, pandemias, cierres de países y/o embajadas, oficinas de pasaporte, registradurías y/o notarias, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos. De todo ello el corredor deberá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, en lo cual la agencia de viajes colaborará al usuario en cuanto le sea posible.

A continuación, los términos y condiciones generales para los programas de viaje de la **2024 United Airlines NYC Half Marathon** (en adelante llamada **UANYCHM**) son:

- Su inscripción esta reglamentada por los acuerdos que Terra Nova S.A.S tiene con los organizadores en **Estados Unidos** dentro del programa de operador internacional, por lo tanto las condiciones son aquellas que Terra Nova determine, siendo estas diferentes a las condiciones de las personas con otro tipo de inscripción.
- Los servicios y/o productos ofrecidos por Terra Nova S.A.S para el evento mencionado, en los cuales deben comprarse tiquetes aéreos como parte del compromiso adquirido, el plazo límite para la compra y emisión de los tiquetes del corredor y del acompañante debe ser antes **15 de enero de 2024**.
- En el caso específico de los tiquetes aéreos aplican las condiciones de la aerolínea y tarifa comprada, se advierte que los precios en cabina de servicio económica son restrictivos en sus condiciones. En general todo cambio implica pago de penalidad y diferencia en tarifa a pagar según la fecha nueva elegida, y siempre y cuando el cambio se haga 48 horas antes o más de la fecha original de viaje. No es posible cambio de nombre. Algunas tarifas no permiten cambios. En su totalidad las aerolíneas europeas y americanas exigen definir una nueva fecha de viaje antes de la fecha original de viaje, cambios posteriores o la no presentación a un vuelo implica la pérdida del dinero. Es responsabilidad del corredor solicitar expresa y claramente (por escrito) la emisión de tiquetes cotizados. Terra Nova no asume ningún costo asociado de la no confirmación de la emisión de los tiquetes en los plazos límites en caso de algún cambio de tarifa inicialmente cotizada.
- Las tarifas aéreas con artículo personal y/o maleta de cabina no permiten cambios después de la emisión del billete, tampoco son reembolsable ni aplica retracto y/o desistimiento.
- Los productos y/o servicios ofrecidos por Terra Nova S.A.S para el evento mencionado, no son reembolsables, ni endosable, ni transferibles, ni acumulable para años posteriores.
- Los productos y servicios complementarios para acceder a la carrera ofrecidos por nuestra agencia de viaje para la **UANYCHM**, que cuenten con el servicio de hospedaje, en el pago del hotel no se encuentra incluida la tarifa referente a los impuestos locales y/o municipales de la ciudad, o, impuestos como resort fee/destination fee o cargos por gestión. Los costos anteriores deberán ser asumidos por el corredor y su acompañante.
- A la fecha de publicación de la oferta, la carrera **UANYCHM** puede ofrecer transporte oficial al punto de partida, esta opción es sujeta a cupo en el momento de gestionar la inscripción. Las opciones podrán agotarse y deberá elegir la que se encuentre disponible, no es reembolsable este servicio y no es posible intervenir para conseguir un cupo en una ubicación que se encuentre cerrada.
- Los productos y servicios complementarios para acceder a la carrera ofrecidos por nuestra agencia de viaje para la, **UANYCHM** que cuenten con el servicio de hospedaje, en el pago del hotel no se encuentra incluida la tarifa referente a los impuestos locales y/o municipales de la ciudad, o, impuestos como resort fee/destination fee o cargos por gestión. Los costos anteriores deberán ser asumidos por el corredor y su acompañante.
- Terra Nova S.A.S garantiza que la habitación puede ser ocupada por el numero de personas reportadas (máximo 2), y no garantiza la disponibilidad de la cantidad camas o tamaño de ellas, por lo tanto, de requerir una condición específica deberá manifestarlo antes de realizar la reserva y se le informará si las condiciones de camas solicitadas están disponibles o cuentan con un recargo que deberá ser asumido por el participante y/o acompañante.
- Por seguridad del corredor, la agencia de viajes Terra Nova recomienda viajar con por lo menos 4 días previos a la fecha de la carrera (o incluso antes); la agencia de viajes Terra Nova no será responsable de cancelaciones o cambios de itinerarios que puedan surgir en el momento del viaje, ni las consecuencias económicas que dichas eventualidades generen, incluyendo hasta la pérdida de participación en la carrera. Pueden surgir variaciones en las decisiones gubernamentales, verificar las normas antes de comprar su tiquete y recuerde que debe llamar a Terra Nova para conocer los requerimientos de entrada al país con al menos 5 días antes de su salida. Las condiciones de ingreso a un país podrán cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (2)

- El pago del depósito que realice el corredor, según el programa que haya elegido, deberá hacerse con transferencia a la cuenta en moneda extranjera de Bancolombia Panamá en dólares americanos (USD) a nombre de Terra Nova S.A.S y dicho pago constituye la confirmación de su participación en la carrera **UANYCHM** y la aceptación de los términos y condiciones del programa elegido y estos términos y condiciones. El costo de transferencia internacional deberá ser asumido en su totalidad por el participante, para lo cual se recomienda la opción de costos de transferencia por cuenta del ordenante. Terra Nova por su parte le entregara un recibo en valor en pesos que constituye un abono inicial.
- En caso de que la carrera sea cancelada por el gobierno americano y/o se presenten restricciones que impida el ingreso al país, se informa que los servicios no son reembolsables, ni acumulables para años siguientes. Solo en caso de que la organización ofrezca una condición de aplazamiento a la agencia, esta le será informada, sin embargo, el corredor deberá asumir los costos adicionales producto de viajar en un fecha y condiciones diferentes a las pactadas originalmente. El no cumplimiento de esta condición implica la perdida total del dinero pagado. Tener presente que, si la organización otorga alguna alternativa, para los valores pagados en USD por el corredor, Terra Nova sostiene el precio del paquete por máximo 1 año, luego de este periodo de tiempo, si por alguna razón no se puede realizar el evento, no hay asignación exitosa del cupo o se llegase a aplazar nuevamente la carrera, el corredor queda con un saldo a favor en la agencia en COP y los USD abonados se liquidarán a la TRM vigente del día en que se realizó el pago inicial y se aplicará una diferencia en cambio y actualización de precios para poder usar el saldo a favor en pesos colombianos para una próxima carrera. .
- Los corredores colombianos deben tener pasaporte con vigencia de al menos 6 meses posteriores a la fecha del viaje y cumplir con las normas ingreso a Estados Unidos. Adicionalmente se deben cumplir las normas de los países involucrados en el viaje, entre esto se especifica normas como vacunación, cuarentenas, registro ante el gobierno del país de destino y/o de conexión, registro en check mig para la salida e ingreso a Colombia, exámenes exigidos para el ingreso a los países, seguros médicos, documentos de soporte financiero o de alojamiento por el tiempo total del viaje. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos exigidos por los países. El corredor podrá extender sus preguntas a Terra Nova Viajes días antes de su viaje para actualizar la información de ingreso a los países.
- El corredor debe reclamar el kit para participar en la carrera, en los lugares y fechas indicados por la agencia de viajes, presentando el carnet de vacunación y pasaporte original.
- El corredor deberá consultar en la página web del evento las últimas instrucciones impartidas por la organización y será de su exclusiva responsabilidad seguir las recomendaciones del evento <https://www.nyrr.org/races/2023/unitedairlinesnychalf>
- El seguro médico ofrecido es por 5 días y excluye accidentes presentados durante entrenamientos y/o durante la carrera, por ser considerados competencias deportivas a nivel amateur o profesional de carácter voluntario, así mismo excluye situaciones médicas derivadas después de la práctica del deporte (siempre y cuando los sucesos médicos no se deriven de una condición pre-existente, para lo cual se le exigirá la historia clínica). Por esta razón se ofrece la posibilidad de pagar esta cobertura mediante un upgrade (mejora) del seguro médico no incluido en el programa. De no recibir su confirmación Terra Nova Viajes entenderá que usted deniega la oferta y acepta las situaciones derivadas de un accidente. El corredor que viaje antes de la fecha recomendada deberá pagar los días extras que se causen desde el inicio de su viaje hasta un día después de la carrera y se recomienda que cubra la totalidad de las fechas de viaje. Si el corredor deniega el seguro incluido, este no será emitido.
- Se recomienda la compra de upgrade de cancelación multicausa (excepto por COVID-19) cuyo valor es desde USD 25 por cada USD 1.000 cubiertos, no aplica para el costo de la inscripción. Aplican condiciones y restricciones especificadas en el documento condiciones generales. Precios sujetos a cambio en cualquier momento. En esta opción los vuelos deben ser comprados en Terra Nova Viajes.
- Terra Nova S.A.S recomienda que el corredor tome la opción de pagar un upgrade para que el seguro medico cubra COVID-19 por un monto máximo global de USD 2.000. Aplican restricciones, leer condiciones. Precios y condiciones sujetos a cambio en cualquier momento.
- En todos los casos el tomador de las pólizas medicas o de los upgrades deberá hacer los tramites de reclamación de manera directa a la compañía de seguros en los tiempos establecidos. Terra Nova Viajes actúa como intermediario para la adquisición, pero no es responsable por el resultado en caso de reclamación. Actuamos de medio y no de resultado.
- Una vez esté el programa 100% pago se procederá con el bloqueo de su cupo en la carrera **UANYCHM**, la inscripción se gestiona directamente por el corredor mediante un acceso que provee Terra Nova Viajes solo después de que la totalidad de los componentes del viaje se encuentren pagados. En el proceso de registro usted aceptará los términos y condiciones general de la participación en el evento. Deberá consultar todos lo términos en la pagina web del evento. Al ser un evento en Estados Unidos, los documentos están disponibles en ingles.
- Para activar la participación en la carrera **UANYCHM**, es parte integral del programa realizar la compra de los tiquetes aéreos con la agencia de viajes Terra Nova antes del **15 de enero 2024**. En el evento que el usuario no realice dicha compra, incurrirá en incumplimiento de los términos y condiciones, facultando así a la agencia de viajes Terra Nova a cancelar su participación en la carrera, y de esta forma el corredor asume perder la totalidad de los dineros pagados. No se aceptan, compras de tiquetes en internet, compras en otros países, medio de pago con tarjeta de crédito expedida fuera de Colombia, tiquetes con millas, bonos de viaje de aerolínea entre otros.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (3)

- Si después de contratado los servicios, se cancelara la carrera por situaciones no atribuibles a Terra Nova Viajes o a la organización, los valores pagados no serán reembolsados. Así mismo las condiciones de los productos y servicios de los proveedores como aerolíneas, hoteles y seguros, no son co-responsables de las situaciones que ocurran con la carrera y por lo tanto las consecuencias de cambios y/o cancelaciones están en las condiciones de compra de cada producto y son las aplicadas por cada prestador de servicios.
- Si después de contratados los servicios, se cancelara la carrera derivada de acciones gubernamentales, que impida la ejecución del evento, se informa que los pagos por concepto de inscripción no serán reembolsados y/o aplazado para futuros eventos, esto corresponde a **\$540 USD**. Estas situaciones no son responsabilidad de Terra Nova S.A.S y/o de los organizadores. Si surgiera una alternativa de compensación presentada por parte de los organizadores a Terra Nova Viajes, serán informadas las condiciones cuando se tenga la información disponible, sin embargo, por concepto de cargos de gestión por reacomodación se cobrará para el año siguiente el valor de **\$80 USD** y la organización podrá establecer un pago por garantizar el cupo para un año posterior. Los servicios adicionales comprados como tiquetes y hoteles, tienen una condición específica de acuerdo con cada tarifa y cada proveedor.
- El corredor podrá solicitar una sustitución de nombre, pagando los gastos de gestión equivalentes a **\$80 USD**, antes de **1 de enero de 2024**. Esta opción solo estará disponible una vez la cuota de ventas de Terra Nova se encuentre agotadas, antes de la fecha indicada, previa aceptación del pago por sustitución y el cumplimiento del pago de todos los componentes del programa por parte de la persona que lo sustituirá. Cualquier gasto bancario internacional en que se incurra por reembolso por sustitución o alguna otra circunstancia deberán ser asumidos por el corredor.
- Es responsabilidad de los participantes y sus acompañantes seguir los lineamientos de bioseguridad de los prestadores del servicio como aerolínea, hoteles, centro de exposiciones, transporte y durante la ejecución de la carrera. Así como deberá seguir las normas exigidas por los gobiernos para permitir el ingreso y salida de los viajeros a su territorio, o el regreso de nacionales a Colombia.
- Terra Nova no está en la capacidad de negociar vacunación en caso de que esta sea exigida, por lo tanto si el interesado compra el programa y surge una imposición de vacunación de COVID-19 y/o cualquier otra, para participar queda expresamente claro y aceptado, que el participante conoce y se inscribe asumiendo el riesgo de esta situación y acepta perder los pagos realizados por la imposibilidad de cumplir la norma.
- El proceso de inscripción en la plataforma de los organizadores de la carrera tiene una fecha límite de tiempo (**15 de enero 2024**, fecha en la cual el corredor deberá haber pagado la totalidad de los servicios complementarios del viaje, en caso de no hacer la inscripción a tiempo el participante declara conocer y aceptar que ha perdido el dinero y el cupo del programa comprado).
- Ningún componente del programa es reembolsable. Sin embargo si por alguna situación la organización ofrece un reembolso, el valor a pagar será descontando el servicio atención y gestión de dicho reembolso, equivalente a **\$100 USD** descontando los costos financieros de las transferencias internacionales y a la tasa de cambio del momento del reembolso. Para los tiquetes aéreos aplican las condiciones de la aerolínea y la tarifa comprada. En el caso del hotel no es reembolsable el equivalente al 20% de la tarifa por concepto de gestión.

Terra Nova S.A.S en el ejercicio del presente acuerdo de voluntades, actúa en su calidad exclusiva de intermediario, en la contratación entre el cliente y el prestador final de cada servicio, y en tal sentido las obligaciones de Terra Nova S.A.S son únicamente de medio y no de resultado. La integralidad de los servicios objeto del presente acuerdo de voluntades, no se entiende como “paquete de viajes” sino como ítems necesarios requeridos para el fin consistente en la participación de la carrera. La cancelación y/o cambio de fecha no da lugar a que los prestadores de los servicios complementarios modifiquen las condiciones originalmente establecidas.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

Tener en cuenta que, no se vende la inscripción de la carrera United Airlines NYC Half Marathon de manera separada, se deben comprar en Terra Nova los productos y servicios complementarios para la correcta participación en la carrera.

***Precios sujetos a cambio en cualquier momento. ***RNT 844

NOTA: la realización del pago, significa que el corredor conoce y ha aceptado los términos y condiciones del programa.

