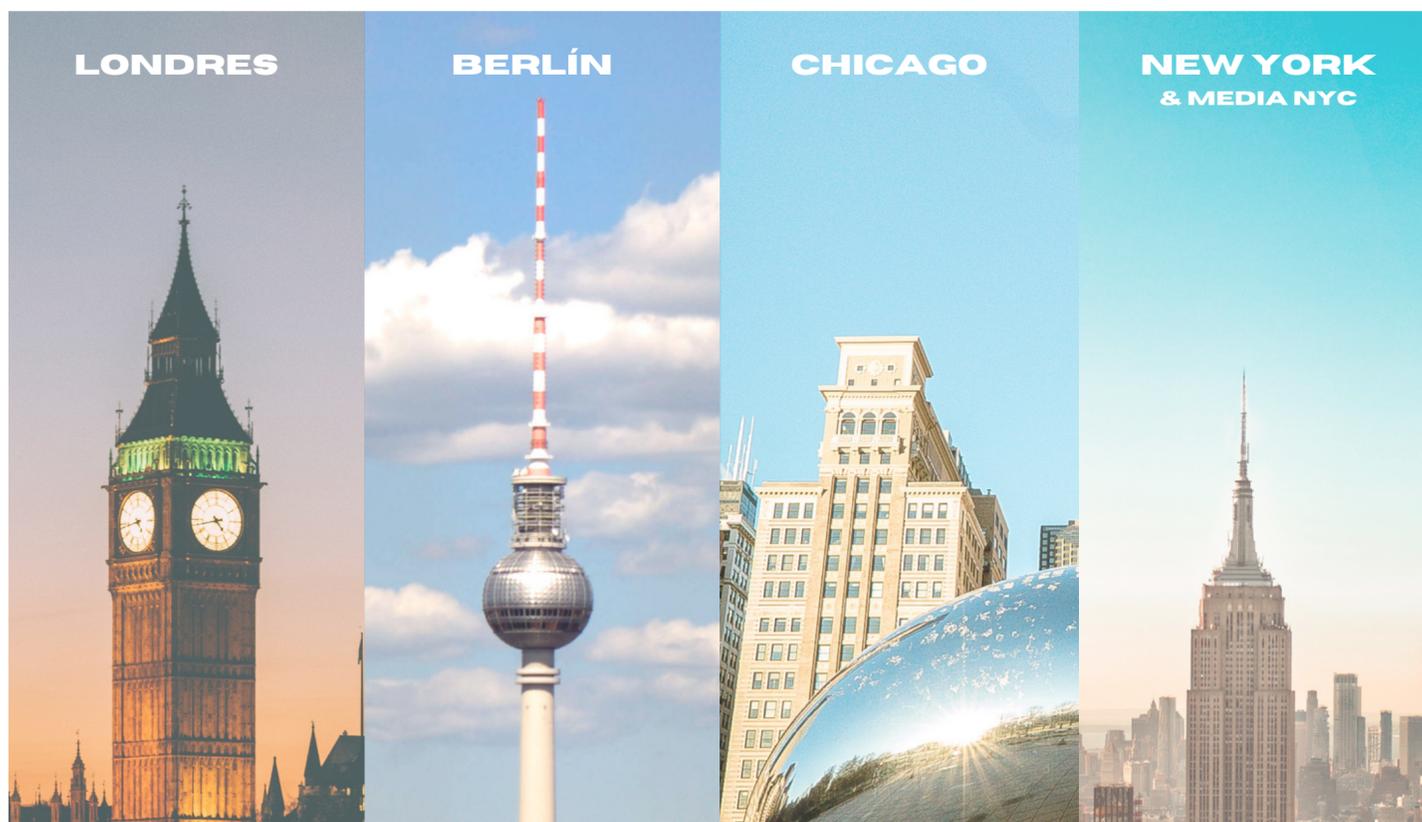


TCS LONDON MARATHON



Corre con nosotros alguna de las
MAJORS

Somos una agencia de viajes con más de 40 años en el mercado vacacional, corporativo y de eventos deportivos que ofrece servicios de viaje integrales.

Anímate a correr una de las majors con Terra Nova.



TERRA NOVA
viajes



www.terranovaviajes.com

NIT: 890.931.868-1 / RNT: 844

Carrera 43B N° 14-43 Local 3 - Centro de negocios Alcalá

Teléfonos: (57) (4) 266 5000 - (57) (4) 604 0102

Medellín - Colombia




21 DE ABRIL 2024

FLY, RUN & SLEEP

Desde \$3.150 USD + costo de los tiquetes aéreos (no incluídos)

Incluye:

-  Inscripción garantizada a la 2024 TCS London Marathon
-  Tarjeta de asistencia al viajero por máximo 6 días
-  Asesoría durante el proceso por parte del Equipo Terra Nova
-  Alojamiento en Londres durante 5D/4N del 18-22 de abril 2024

No Incluye:

-  Tiquetes aéreos, que deben ser comprados en Terra Nova
-  Traslados en destino entre el aeropuerto y el hotel seleccionado
-  Gastos no especificados como impuestos municipales y otros
-  Trámites de pasaportes (vigencia mínima de 6 meses después del regreso).

Alojamientos disponibles en acomodación doble* del 18 al 22 de abril 2024:

(1) The Tower Hotel St Katharine Docks/Tower Bridge - TWINS/QUEEN (o similares):
La acomodación está en camas tipo TWINS/QUEEN sin desayuno.

1 Corredor	\$3.150	USD en total
1 Corredor + 1 Acompañante	\$3.205	USD en total*
2 Corredores	\$5.220	USD en total*

*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

(2) DoubleTree by Hilton London Victoria - TWINS (o similares):
La acomodación está en camas separadas tipo TWINS sin desayuno.

1 Corredor	\$3.450	USD en total
1 Corredor + 1 Acompañante	\$3.520	USD en total*
2 Corredores	\$5.520	USD en total*

*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

(3) DoubleTree by Hilton London Victoria - QUEEN/TWINS con desayuno (o similares):

La acomodación está una cama tipo QUEEN o TWIN con desayuno incluido.

1 Corredor	\$3.625	USD en total
1 Corredor + 1 Acompañante	\$3.690	USD en total*
2 Corredores	\$5.700	USD en total*

*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

(4) Strand Palace Hotel Covent Garden - COSY ROOM con desayuno (o similares):

La acomodación está una cama tipo QUEEN con desayuno incluido en tipo de habitación COSY.

1 Corredor	\$3.800	USD en total
1 Corredor + 1 Acompañante	\$3.890	USD en total*
2 Corredores	\$5.900	USD en total*

*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

(5) Strand Palace Hotel Covent Garden - DELUXE ROOM con desayuno (o similares):

La acomodación está una cama tipo QUEEN con desayuno incluido en tipo de habitación DELUXE.

1 Corredor	\$3.920	USD en total
1 Corredor + 1 Acompañante	\$3.990	USD en total*
2 Corredores	\$6.000	USD en total*

*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

Precios definidos y opciones de pago para el plan FLY, RUN & SLEEP:

1 PAGO A CUOTAS ANTES DE LA LOTERÍA 4% de descuento sobre el valor del plan elegido

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 50% del valor del plan elegido. No reembolsable.
- Cuota 2: pago final del 50% del valor restante, dos meses después de haber realizado el primer abono.

2 PAGO COMPLETO DESPUÉS DE LA LOTERÍA 4% de descuento sobre el valor del plan elegido

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 100% del valor del plan elegido. No reembolsable.

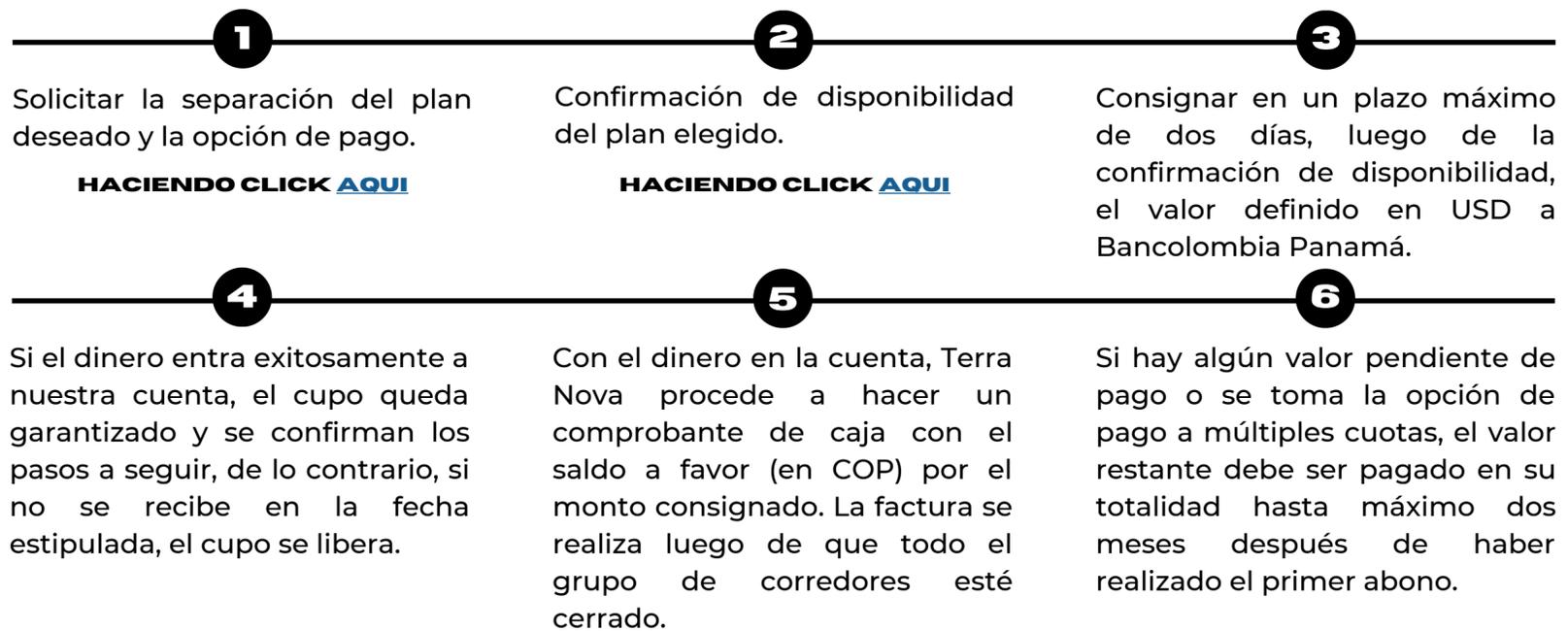
3 PAGO A CUOTAS DESPUÉS DE LA LOTERÍA Valor del plan elegido

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 50% del valor del plan elegido. No reembolsable.
- Cuota 2: pago final del 50% del valor restante, dos meses después de haber realizado el primer abono.

SEPARACIÓN DEL CUPO

Aquí te explicamos el proceso de separación del cupo



COMPRA DE LOS TIQUETES AÉREOS

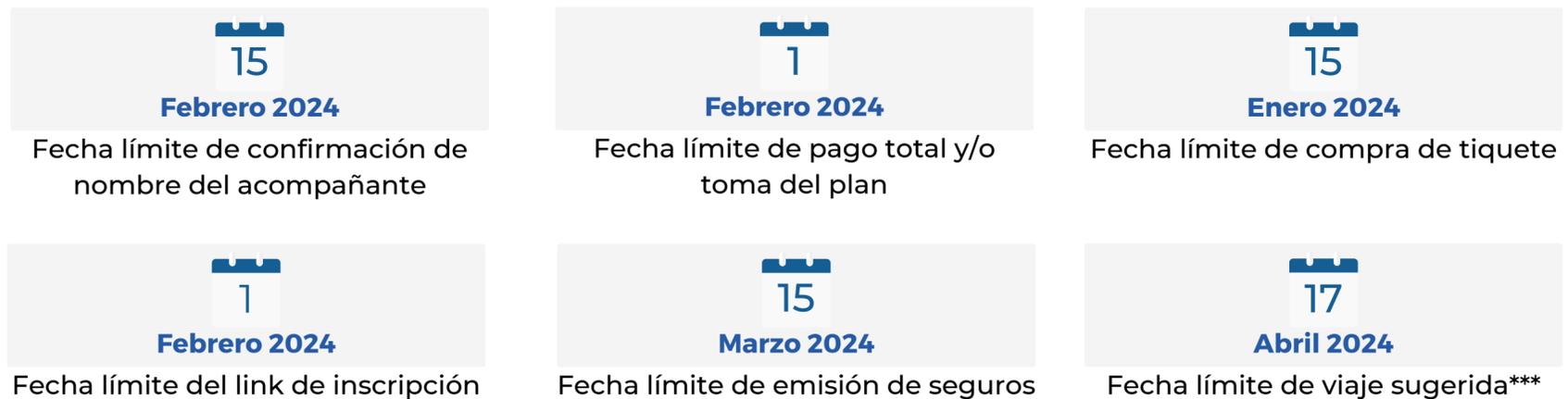
Aquí te explicamos el requisito de la compra de los tiquetes aéreos en Terra Nova

La compra de la porción aérea en la agencia es un requisito exigido para otorgar el cupo a la carrera. Los tiquetes pueden ser elegidos al gusto del corredor y su acompañante, saliendo en las fechas que deseen, pero con las condiciones tarifarias que las aerolíneas nos permitan ofrecer. Si no se cumple esta condición de compra, se pierde el depósito y/o valor pagado y el cupo a la carrera.

El valor correspondiente a los tiquetes aéreos puede ser pagado por transferencia nacional en COP o con tarjeta de crédito (para el caso del pago con tarjeta, aclaramos que, no tenemos link de pago, el corredor debe otorgar los datos a nuestros ejecutivos de venta, quienes se encargarán de cargar los valores correspondientes ingresando la información de la tarjeta en nuestro sistema de reservación de vuelos).

CRONOGRAMA

Aquí te explicamos las fechas límites a tener en cuenta para garantizar tu cupo*



*Estas fechas pueden sufrir variaciones. V1.0 - 26/06/23

MÉTODO DE PAGO

El plan puede pagarse únicamente en Bancolombia Panamá en USD

Por favor tener en consideración al momento de solicitar la transferencia bajo la modalidad de costos asumidos en un 100% por el ordenante del giro, esto garantiza que Terra Nova reciba el giro por el 100% del valor ordenado. De lo contrario, deberá pagarse la diferencia por medio de una nueva transferencia. Generalmente los bancos intermediarios hacen débitos por estas transacciones, implicando que el dinero enviado llega incompleto.

ASISTENCIA AL VIAJERO

¿Sabes la importancia de estar cubierto durante tu viaje? Aquí te lo contamos:

Nuestros planes (Fly & Run y Fly, Run & Sleep) incluyen una póliza de asistencia al viajero en el exterior. Para Terra Nova, es de vital importancia que todos nuestros corredores cuenten con este servicio complementario durante el viaje para la tranquilidad de ambas partes. Debes tener en cuenta que, el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia y/o país de origen del viajero.

La asistencia viene con cubrimiento de hasta \$60.000 USD dólares por enfermedad **NO** pre-existente y hasta \$60.000 USD en caso de accidente, entre otros cubrimientos. Así mismo tiene como beneficios complementarios un cubrimiento de hasta \$10.000 USD por lesiones en práctica de deportes amateur (aplica para una posible lesión durante el día de la carrera derivada de condiciones no pre-existentes).

Aquí puedes ver toda la información de los cubrimientos incluídos y sus montos en USD. Aplican términos y condiciones. Por favor ante cualquier duda e inquietud, te solicitamos leer el condicionado de la póliza que podrá ser enviado antes de la emisión para aclarar dudas. **CONSULTE LOS DEDUCIBLES**

ASISTENCIA MÉDICA	EN USD
Gastos médicos por accidente	Hasta USD 60.000
Gastos de urgencias por enfermedad preexistente	Hasta USD 1.000
Odontología de urgencia	Hasta USD 500
Medicamentos recetados	Incluido
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID	Hasta USD 1.000
TRASLADOS	EN USD
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	Hasta USD 60.000
Repatriación funeraria	Hasta USD 60.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	Hasta USD 2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	Hasta USD 2.000
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD 2.000
Tiquete de regreso por fallecimiento de un familiar en primer grado	Hasta USD 2.000
Tiquete de regreso por emergencia grave en domicilio	Hasta USD 2.000
EQUIPAJE	EN USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	Hasta USD 500
Demora en la entrega del equipaje en línea aérea comercial	Hasta USD 1.500
Orientación en caso de extravío de documentos o equipajes	Si
BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS	EN USD
Gastos por vuelo demorado	Hasta USD 200
Cancelación de viaje Multicausa ***Aplica condicionado y es multicausa.	USD 2.000
Gastos médicos por lesiones en práctica de deportes amateur	Hasta USD 10.000

Recuerda que la máxima duración del seguro incluido es de 5-6 días (dependiendo de la carrera elegida), por lo que si la estadía por fuera de tu país de residencia es superior al tiempo de cobertura estimado por la póliza de nuestro paquete, algunos beneficios no aplicarán y recomendamos contratar los días adicionales (coincidentes con las fechas de los vuelos). Por lo general el día adicional de cubrimiento puede costar alrededor de 5 USD/Persona.

Consideraciones importantes si no se extiende la cobertura:

- Si por alguna razón, sufres un inconveniente, el seguro lo toma como una pre-existencia y no estaría cubierta la atención en destino.
- Si deseas tomar el upgrade por cancelación, la póliza debe estar activa durante todo el tiempo que estás por fuera del país, de lo contrario no aplica. Lo anterior implica que los servicios cubiertos deben ser vendidos por Terra Nova.
- Por favor tener en cuenta que si tienes una póliza o medicina pre-pagada (ej: Sura, Colsanitas, etc...) que tenga cobertura en el exterior y sufres algún inconveniente, los montos de las asistencias **NO** son complementarias.

ITINERARIO SUGERIDO (PROVISIONAL)

Este sería el itinerario sugerido de viaje para la Maratón de Londres:

Día 0 (Miércoles) - Salida de la ciudad origen.

Toma del vuelo con dirección a Londres desde la ciudad de origen. Noche a bordo.

Día 1 (Jueves) - Llegada a Londres.

Llegada a Londres. Reclamo de equipaje y continuación en metro hacia el hotel seleccionado para realizar el check-in.

Tarde libre para descansar, caminar por la ciudad y acostumbrarse al cambio de horario.



Día 2 (Viernes) - Londres a tu ritmo

Luego de tomar el desayuno, te recomendamos caminar por Covent Garden, The Queens Walk, Tower Bridge, St Katharines Dock, Oxford Street, Camden Town y Soho.

Tarde libre para descansar o disfrutar de la gastronomía londinense. [Pregunta por nuestras recomendaciones de sitios.](#)

Día 3 (Sábado) - Visita a la expo

Luego de tomar el desayuno, pactaremos una hora para encontrarnos con los corredores de Terra Nova interesados en ir juntos a la expo de la maratón para retirar los kits de carrera. El transporte se realizará en el metro de la ciudad (tiquetes no incluidos)

Día 4 (Domingo) - Es hora de correr la Maratón de Londres

Luego de tomar el desayuno, cada corredor deberá trasladarse por su cuenta al punto de partida de la carrera. La sugerencia es ir con buen tiempo de antelación (basado en el horario de inicio de su corral).

Al finalizar la carrera, podrás disfrutar del ambiente y compartir experiencias con otros corredores.

Día 5 (Lunes) - Hasta la próxima Londres

Descanso en el hotel por la mañana hasta la hora del check-out. Es hora de regresar al país de origen para algunos y para otros, continuar su extensión del viaje.

Si estás interesado en ver nuestras opciones, puedes consultarlas en la próxima página.



EXTENSIONES DE VIAJE

¿Quieres continuar tu viaje por Europa? En Terra Nova no somos solo un operador oficial de las majors, también somos una agencia de viajes con más de 40 años de experiencia en el mercado vacacional. **Precios a consultar.**

(1) Inglaterra Clásica (Excursión de 6 días / 5 noches)

Circuito donde conocerás lo mejor de Inglaterra, desde los impresionantes paisajes del Distrito de los Lagos hasta ciudades medievales como York, Barnard Castle, Chester, Stratford, Winchester o la elegante ciudad georgiana de Bath con sus baños romanos y la moderna ciudad de Liverpool, la cuna de Los Beatles.

Servicios incluidos:

- 1 noche de media pensión.
- 4 noches de alojamiento y desayuno.
- Tour Panorámico de York, Liverpool, Chester y Bath.
- Paseo en barco por el lago Windermere.
- Gran Hall del Castillo de Winchester.
- Entrada a Stonehenge.
- Parada para hacer fotos exteriores en la casa de Shakespeare
- Guía de habla hispana.
- Hotelería 3* o 4*
- Autocar de lujo, confortable y moderno



(2) Lo mejor de Inglaterra y Escocia (Excursión de 7 días / 6 noches)

En este tour podremos conocer en profundidad todo lo mejor de Inglaterra y Escocia. Recorreremos ciudades reconocidas mundialmente, disfrutaremos de espectaculares panorámicas en las Tierras Altas de Escocia y en el Distrito de los Lagos en Inglaterra.

Servicios incluidos:

- 3 noches en media pensión.
- 3 noches en alojamiento & desayuno.
- Entrada a un colegio de Oxford y las Ruinas del Castillo de Urquhart,
- Experiencia cata de Whisky,
- Entradas a Castillo de Stirling, Castillo de Edimburgo y Abadía de Jedburgh.
- Parada para hacer fotos exteriores de la casa de Shakespeare.
- Tour panorámico de Liverpool, Glasgow y Edimburgo
- Guía de habla hispana.
- Hotelería 3* o 4*
- Autocar de lujo, confortable y moderno.



(3) ¿Ninguno te convence? No te preocupes, hacemos tu viaje a la medida y a tu manera de la mano de nuestra experiencia recorriendo el mundo.

En Terra Nova entendemos que todos los viajeros son diferentes y tienen necesidades puntuales. Aquí es donde entra nuestro mayor valor agregado como agencia y donde abrimos las puertas a nuestros corredores para diseñar de la mano de nosotros un viaje a la medida.

Este tipo de viajes, se caracterizan por ser viajes diseñados para que los viajeros tengan todo tipo de servicios privados (o compartidos según la preferencia) y se enfoquen los tours y actividades hacia temas de interés propios. En otras palabras, esta modalidad permite que el viaje sea más personalizable y flexible, con fechas elegidas por el viajero, adaptándose a los gustos y requerimientos deseados.

REQUISITOS Y CONSIDERACIONES (1)

- Ingresar a la página de Terra Nova Viajes <https://terranovaviajes.com/products/maraton-de-londres-2023> y agregar al carrito el plan deseado, luego aceptar los términos y condiciones y confirmar la pre-asignación del programa.
- Realizar el pago del programa implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos por la agencia.
- El precio del programa es para pago con transferencia bancaria internacional a la cuenta de Terra Nova Viajes en el exterior, otras modalidades de pago podrán implicar un precio diferente. En caso de variación de la tasa de cambio libra esterlina al dólar, si se presenta un incremento de un 5% o más, nos guardamos el derecho de ajustar el valor del programa. Esta información se conocerá sólo el día antes del pago total del programa. **Una vez hecho el pago del plan en USD, Terra Nova le reconocerá un saldo a favor en COP equivalente al monto consignado y este será tomado al valor de la TRM del día en que entre la plata a la cuenta bancaria. No se hacen devoluciones en USD.**
- Los tiquetes aéreos de los corredores y/o del acompañante se debe pagar en pesos colombianos a la tasa de cambio de la fecha de emisión, ya sea en efectivo, transferencia o con tarjeta de crédito de alguno de los viajeros. La compra del tiquete es un componente del programa tanto para el corredor como para el acompañante y debe ser adquirido en la agencia. No aplican tiquetes con millas. **Si por algún motivo el corredor no puede pagar con transferencia nacional en Colombia, los tiquetes deben ser emitidos con tarjeta de crédito a nombre del viajero.**
- Pasaporte de lectura mecánica y/o chip con vigencia mínima de 1 año a partir de la fecha de regreso.
- Si llegase a imponerse nuevamente el visado para el Reino Unido (UK) a los colombianos o a cualquier otra nacionalidad, el trámite será responsabilidad del corredor y no hace parte integral del paquete contratado.
- Los programas son válidos para colombianos o extranjeros con residencia en Colombia. Si hay algún interesado que no cumpla dicha condición, podrá venderse el cupo bajo autorización explícita de la organización.
- El seguro medico excluye accidentes presentados durante entrenamientos y/o practicas o participación activa en competencias deportivas a nivel profesional y/o amateur. Se recomienda comprar el up grade de la tarjeta de asistencia para el cubrimiento de la práctica del deporte y de COVID-19.
- La asignación del hotel se hace en el momento en que se paga el deposito, no permite cambios. Terra Nova Viajes garantiza la ocupación en la habitación por las personas reportadas en la solicitud, la cantidad de camas no es posible garantizarla y podrá generar costos adicionales. Si surge un cambio de las condiciones de la reserva, después de elaborada la reserva, podrán surgir costos adicionales no incluidos. Por favor tener en cuenta que el hotel no incluye los impuestos municipales o locales, los cuales deben ser pagado por el corredor al momento de hacer el check-in/out.
- El programa no reembolsable, no endosable, no acumulable, no aplica para años siguientes. En caso de lesión, cancelación o cualquier evento que impida el viaje, se informa que los servicios pagados no son reembolsables, endosables, acumulables para otras años o eventos.
- Aceptación de los términos y condiciones exigidos por la Organización en cuanto al uso de tratamiento de datos, fotografías, audio, así como el reglamento de participación. Podrá consultar las políticas de privacidad y los términos generales en <https://www.tcslondonmarathon.com/enter/how-to-enter/general-conditions-of-entry>
- El programa se garantiza contra el pago inmediato, no se reservan cupos sin pago.
- El evento podrá ser cancelado en cualquier momento por motivos de fuerza mayor o alguna circunstancia que no esté dentro del control razonable de los organizadores de la maratón, incluidos: (a) actos de Dios, condiciones climáticas inclementes, condiciones climáticas extremas (incluido el calor extremo), inundaciones, sequías, relámpagos, tormentas, terremotos u otros desastres naturales; (b) enfermedad epidémica, pandémica o infecciosa; (c) ataque terrorista, guerra civil, conmoción o disturbios civiles, desorden de multitudes, guerra, amenaza o preparación para la guerra, conflicto armado, imposición de sanciones, embargo o ruptura de relaciones diplomáticas; (d) contaminación nuclear, química o biológica o explosión sónica; (e) cualquier ley o cualquier acción tomada por un gobierno, autoridad pública, tribunal, autoridad nacional competente u organismo rector, incluida la cancelación de un evento público, la imposición de restricciones de capacidad en un evento público, la imposición de una restricción, cuota o prohibición de exportación o importación, o no otorgar una licencia o consentimiento necesarios; (f) derrumbe de edificios, hundimiento, daño estructural, incendio, explosión o accidente; (g) muerte de un miembro de la familia real; y (i) cualquier conflicto laboral o comercial, huelgas, acciones industriales o cierres patronales. En caso de cancelación, la organización y/o Terra Nova no serán responsables por los costos incurridos o restitución de servicios, los actos mencionados no se encuentran incluidos en los conceptos aplicables al seguro de cancelación. Así mismo los vuelos y hoteles no son responsables de las condiciones que motiven un aplazamiento o cancelación y las condiciones ante un eventual cambio de fecha o cancelación, las condiciones aplicables son los que cada prestador del servicio imponga, se podrán causar perdidas totales o parciales de los pagos realizados. Los seguros no cubren en caso de cuarentena obligatoria en el lugar de residencia o en el lugar de destino y/o cierre de fronteras.
- Todos los participantes que tengan su registro en la carrera deben recoger personalmente el número de dorsal en la expo realizada en ExCeL London entre las fechas que le sean notificadas por parte de la organización.
- La participación en la carrera es personal e intransferible. Está estrictamente prohibido intercambiar, vender o transferir u ofrecer vender, intercambiar o transferir el número de dorsal o permitir que cualquier otra persona use el respectivo número. Si varios corredores utilizan un mismo número y/o dirección de correo electrónico para correr la maratón se atienen a ser sancionados y vetados para futuras ocasiones.

REQUISITOS Y CONSIDERACIONES (1)

- Ingresar a la página de Terra Nova Viajes <https://terranovaviajes.com/products/maraton-de-londres-2023> y agregar al carrito el plan deseado, luego aceptar los términos y condiciones y confirmar la pre-asignación del programa.
- Realizar el pago del programa implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos por la agencia.
- El precio del programa es para pago con transferencia bancaria internacional a la cuenta de Terra Nova Viajes en el exterior, otras modalidades de pago podrán implicar un precio diferente. En caso de variación de la tasa de cambio libra esterlina al dólar, si se presenta un incremento de un 5% o más, nos guardamos el derecho de ajustar el valor del programa. Esta información se conocerá sólo el día antes del pago total del programa. **Una vez hecho el pago del plan en USD, Terra Nova le reconocerá un saldo a favor en COP equivalente al monto consignado y este será tomado al valor de la TRM del día en que entre la plata a la cuenta bancaria. No se hacen devoluciones en USD.**
- Los tiquetes aéreos de los corredores y/o del acompañante se debe pagar en pesos colombianos a la tasa de cambio de la fecha de emisión, ya sea en efectivo, transferencia o con tarjeta de crédito de alguno de los viajeros. La compra del tiquete es un componente del programa tanto para el corredor como para el acompañante y debe ser adquirido en la agencia. No aplican tiquetes con millas. **Si por algún motivo el corredor no puede pagar con transferencia nacional en Colombia, los tiquetes deben ser emitidos con tarjeta de crédito a nombre del viajero.**
- Pasaporte de lectura mecánica y/o chip con vigencia mínima de 1 año a partir de la fecha de regreso.
- Si llegase a imponerse nuevamente el visado para el Reino Unido (UK) a los colombianos o a cualquier otra nacionalidad, el trámite será responsabilidad del corredor y no hace parte integral del paquete contratado.
- Los programas son válidos para colombianos o extranjeros con residencia en Colombia. Si hay algún interesado que no cumpla dicha condición, podrá venderse el cupo bajo autorización explícita de la organización.
- El seguro medico excluye accidentes presentados durante entrenamientos y/o practicas o participación activa en competencias deportivas a nivel profesional y/o amateur. Se recomienda comprar el up grade de la tarjeta de asistencia para el cubrimiento de la práctica del deporte y de COVID-19.
- La asignación del hotel se hace en el momento en que se paga el deposito, no permite cambios. Terra Nova Viajes garantiza la ocupación en la habitación por las personas reportadas en la solicitud, la cantidad de camas no es posible garantizarla y podrá generar costos adicionales. Si surge un cambio de las condiciones de la reserva, después de elaborada la reserva, podrán surgir costos adicionales no incluidos. Por favor tener en cuenta que el hotel no incluye los impuestos municipales o locales, los cuales deben ser pagado por el corredor al momento de hacer el check-in/out.
- El programa no reembolsable, no endosable, no acumulable, no aplica para años siguientes. En caso de lesión, cancelación o cualquier evento que impida el viaje, se informa que los servicios pagados no son reembolsables, endosables, acumulables para otras años o eventos.
- Aceptación de los términos y condiciones exigidos por la Organización en cuanto al uso de tratamiento de datos, fotografías, audio, así como el reglamento de participación. Podrá consultar las políticas de privacidad y los términos generales en <https://www.tcs londonmarathon.com/enter/how-to-enter/general-conditions-of-entry>
- El programa se garantiza contra el pago inmediato, no se reservan cupos sin pago.
- El evento podrá ser cancelado en cualquier momento por motivos de fuerza mayor o alguna circunstancia que no esté dentro del control razonable de los organizadores de la maratón, incluidos: (a) actos de Dios, condiciones climáticas inclementes, condiciones climáticas extremas (incluido el calor extremo), inundaciones, sequías, relámpagos, tormentas, terremotos u otros desastres naturales; (b) enfermedad epidémica, pandémica o infecciosa; (c) ataque terrorista, guerra civil, conmoción o disturbios civiles, desorden de multitudes, guerra, amenaza o preparación para la guerra, conflicto armado, imposición de sanciones, embargo o ruptura de relaciones diplomáticas; (d) contaminación nuclear, química o biológica o explosión sónica; (e) cualquier ley o cualquier acción tomada por un gobierno, autoridad pública, tribunal, autoridad nacional competente u organismo rector, incluida la cancelación de un evento público, la imposición de restricciones de capacidad en un evento público, la imposición de una restricción, cuota o prohibición de exportación o importación, o no otorgar una licencia o consentimiento necesarios; (f) derrumbe de edificios, hundimiento, daño estructural, incendio, explosión o accidente; (g) muerte de un miembro de la familia real; y (i) cualquier conflicto laboral o comercial, huelgas, acciones industriales o cierres patronales. En caso de cancelación, la organización y/o Terra Nova no serán responsables por los costos incurridos o restitución de servicios, los actos mencionados no se encuentran incluidos en los conceptos aplicables al seguro de cancelación. Así mismo los vuelos y hoteles no son responsables de las condiciones que motiven un aplazamiento o cancelación y las condiciones ante un eventual cambio de fecha o cancelación, las condiciones aplicables son los que cada prestador del servicio imponga, se podrán causar perdidas totales o parciales de los pagos realizados. Los seguros no cubren en caso de cuarentena obligatoria en el lugar de residencia o en el lugar de destino y/o cierre de fronteras.
- Todos los participantes que tengan su registro en la carrera deben recoger personalmente el número de dorsal en la expo realizada en ExCeL London entre las fechas que le sean notificadas por parte de la organización.
- La participación en la carrera es personal e intransferible. Está estrictamente prohibido intercambiar, vender o transferir u ofrecer vender, intercambiar o transferir el número de dorsal o permitir que cualquier otra persona use el respectivo número. Si varios corredores utilizan un mismo número y/o dirección de correo electrónico para correr la maratón se atienen a ser sancionados y vetados para futuras ocasiones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (2)

- En la fecha de su último pago se le informará el saldo a pagar teniendo en cuenta las diferencias en cambio adicionales que se incurran, dichos valores deberán ser asumidos por el corredor y sus acompañantes. El precio ofrecido es para la forma de pago informada, otros medios de pago tienen un costo adicional de 100 USD.
- En caso de que la carrera sea cancelada por el **gobierno del Reino Unido** y/o se presenten restricciones que impida el ingreso al país, se informa que los servicios no son reembolsables, ni acumulables para años siguientes. Solo en caso de que la organización ofrezca una condición de aplazamiento a la agencia, esta le será informada, sin embargo, el corredor deberá asumir los costos adicionales producto de viajar en una fecha y condiciones diferentes a las pactadas originalmente. El no cumplimiento de esta condición implica la pérdida total del dinero pagado.
- Los corredores colombianos deben tener **pasaporte con vigencia de al menos 1 año** posteriores a la fecha del viaje y cumplir con **las normas de ingreso al Reino Unido**. Adicionalmente se deben cumplir las normas de los países involucrados en el viaje, entre esto se especifica normas como requisitos de visa, vacunación, cuarentenas, registro ante el gobierno del país de destino y/o de conexión, registro en check mig para la salida e ingreso a Colombia, exámenes exigidos para el ingreso a los países, seguros médicos, documentos de soporte financiero o de alojamiento por el tiempo total del viaje. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos exigidos por los países (incluyendo el trámite de visados). El corredor podrá extender sus preguntas a Terra Nova S.A.S días antes de su viaje para actualizar la información de ingreso a los países.
- El corredor debe reclamar el kit para participar en la carrera, en los lugares y fechas indicados por la agencia de viajes, presentando el carnet de vacunación y pasaporte original.
- El corredor deberá consultar en la página web del evento las últimas instrucciones impartidas por la organización y será de su exclusiva responsabilidad seguir las recomendaciones impartidas por el evento.
- El corredor se hace responsable de presentar la prueba COVID-19 certificada por laboratorio 24 horas antes de la llegada al **Reino Unido (en caso de que la norma aún aplique)**. Estas normas pueden estar sujetos a cambio sin previo aviso.
- El **seguro médico ofrecido es por 6 días** y excluye accidentes presentados durante entrenamientos y/o durante la carrera, por ser considerados competencias deportivas a nivel amateur o profesional de carácter voluntario, así mismo excluye situaciones médicas derivadas después de la práctica del deporte (siempre y cuando los sucesos médicos no se deriven de una condición pre-existente, para lo cual se le exigirá la historia clínica). Por esta razón se ofrece la posibilidad de pagar esta cobertura mediante un upgrade (mejora) del seguro médico no incluido en el programa. De no recibir su confirmación Terra Nova S.A.S entenderá que usted deniega la oferta y acepta las situaciones derivadas de un accidente. El corredor que viaje antes de la fecha recomendada deberá pagar los días extras que se causen desde el inicio de su viaje hasta un día después de la carrera y se recomienda que cubra la totalidad de las fechas de viaje. Si el corredor deniega el seguro incluido, este no será emitido.
- Se recomienda la compra de upgrade de cancelación multicausa (excepto por COVID-19) cuyo valor es desde 25 USD por cada 1.000 USD cubiertos, no aplica para el costo de la inscripción. Aplican condiciones y restricciones especificadas en el documento condiciones generales. Precios sujetos a cambio en cualquier momento. En esta opción los vuelos deben ser comprados en Terra Nova S.A.S.
- Terra Nova S.A.S recomienda que el corredor tome la opción de pagar un upgrade para que el seguro médico cubra COVID-19 por un monto máximo global de USD 2.000. Aplican restricciones, leer condiciones. Precios y condiciones sujetos a cambio en cualquier momento.
- En todos los casos el tomador de las pólizas médicas o de los upgrades deberá hacer los trámites de reclamación de manera directa a la compañía de seguros en los tiempos establecidos. Terra Nova S.A.S actúa como intermediario para la adquisición, pero no es responsable por el resultado en caso de reclamación. Actuamos de medio y no de resultado.
- Una vez esté el programa 100% pago se procederá con el bloqueo de su cupo en la carrera **TCSLM**, la inscripción se gestiona directamente por el corredor mediante un acceso que provee Terra Nova S.A.S solo después de que la totalidad de los componentes del viaje se encuentren pagados. En el proceso de registro usted aceptará los términos y condiciones general de la participación en el evento. Deberá consultar todos los términos en la página web del evento. Al ser un **evento en el Reino Unido**, los documentos están disponibles en inglés.
- Para activar la participación en la carrera **TCSLM**, es parte integral del programa realizar la compra de los tiquetes aéreos con la agencia de viajes Terra Nova **antes del 15 de enero de 2024**. En el evento que el usuario no realice dicha compra, incurrirá en incumplimiento de los términos y condiciones, facultando así a la agencia de viajes a cancelar su participación en la carrera, y de esta forma el corredor asume perder la totalidad de los dineros pagados. No se aceptan, compras de tiquetes en internet, compras en otros países, medio de pago con tarjeta de crédito expedida fuera de Colombia, tiquetes con millas, bonos de viaje de aerolínea entre otros.
- Si después de contratado los servicios, se cancelara la carrera por situaciones no atribuibles a Terra Nova S.A.S o a la organización, los valores pagados no serán reembolsados. Así mismo las condiciones de los productos y servicios de los proveedores como aerolíneas, hoteles y seguros, no son co-responsables de las situaciones que ocurran con la carrera y por lo tanto las consecuencias de cambios y/o cancelaciones están en las condiciones de compra de cada producto y son las aplicadas por cada prestador de servicios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (3)

- Si después de contratados los servicios, se cancelara la carrera derivada de acciones gubernamentales, que impida la ejecución del evento, se informa que los pagos por concepto de inscripción no serán reembolsados y/o aplazado para futuros eventos, esto **corresponde a 1.900 USD**. Estas situaciones no son responsabilidad de Terra Nova S.A.S y/o de los organizadores. Si surgiera una alternativa de compensación presentada por parte de los organizadores a Terra Nova Viajes, serán informadas las condiciones cuando se tenga la información disponible, sin embargo, por concepto de cargos de gestión por reacomodación se cobrará para el año siguiente el valor de **350 USD** y la organización podrá establecer un pago por garantizar el cupo para un año posterior. Los servicios adicionales comprados como tiquetes y hoteles, tienen una condición específica de acuerdo con cada tarifa y cada proveedor.
- El corredor podrá solicitar una sustitución de nombre, pagando los gastos de gestión equivalentes a **200 USD**, antes de **31 de diciembre de 2023**. Esta opción solo estará disponible una vez la cuota de ventas de Terra Nova S.A.S se encuentre agotadas, antes de la fecha indicada, previa aceptación del pago por sustitución y el cumplimiento del pago de todos los componentes del programa por parte de la persona que lo sustituirá. Cualquier gasto bancario internacional en que se incurra por reembolso por sustitución o alguna otra circunstancia deberán ser asumidos por el corredor.
- Es responsabilidad de los participantes y sus acompañantes seguir los lineamientos de bioseguridad de los prestadores del servicio como aerolínea, hoteles, centro de exposiciones, transporte y durante la ejecución de la carrera. Así como deberá seguir las normas exigidas por los gobiernos para permitir el ingreso y salida de los viajeros a su territorio, o el regreso de nacionales a Colombia.
- Terra Nova S.A.S no está en la capacidad de negociar vacunación en caso de que esta sea exigida, por lo tanto si el interesado compra el programa y surge una imposición de vacunación de COVID-19 para participar queda expresamente claro y aceptado, que el participante conoce y se inscribe asumiendo el riesgo de esta situación y acepta perder los pagos realizados por la imposibilidad de cumplir la norma.
- El proceso de inscripción en la plataforma de los organizadores de la carrera tiene una fecha límite de tiempo (**1 de febrero de 2024**, fecha en la cual el corredor deberá haber pagado la totalidad de los servicios complementarios del viaje, en caso de no hacer la inscripción a tiempo el participante declara conocer y aceptar que ha perdido el dinero y el cupo del programa comprado).
- Ningún componente del programa es reembolsable. Sin embargo si por alguna situación la organización ofrece un reembolso, el valor a pagar será descontando el servicio atención y gestión de dicho reembolso, equivalente a **350USD** descontando los costos financieros de las transferencia internacionales y a la tasa de cambio del momento del reembolso. Para los tiquetes aéreos aplican las condiciones de la aerolínea y la tarifa comprada. En el caso del hotel no es reembolsable el equivalente al 20% de la tarifa por concepto de gestión.

Terra Nova S.A.S en el ejercicio del presente acuerdo de voluntades, actúa en su calidad exclusiva de intermediario, en la contratación entre el cliente y el prestador final de cada servicio, y en tal sentido las obligaciones de Terra Nova S.A.S son únicamente de medio y no de resultado.

La integralidad de los servicios objeto del presente acuerdo de voluntades, no se entiende como “paquete de viajes” sino como ítems necesarios requeridos para el fin consistente en la participación de la carrera. La cancelación y/o cambio de fecha no da lugar a que los prestadores de los servicios complementarios modifiquen las condiciones originalmente establecidas.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

Tener en cuenta que, no se vende la inscripción de la carrera **TCSLM** de manera separada, se deben comprar en Terra Nova Viajes los productos y servicios complementarios para la correcta participación en la carrera. El pago del plan implica la aceptación de los términos y condiciones previamente mencionados.

***Precios sujetos a cambio en cualquier momento. ***RNT 844

