

**EDICIÓN 50 AÑOS**

Cupos Garantizados para Colombia

**WORLD  
MARATHON  
MAJORS**

LONDRES  
BERLIN  
CHICAGO  
NUEVA YORK

**CARRERAS  
CANDIDATAS**

SIDNEY  
CIUDAD DEL CABO



Alternativas disponibles:

**FLY & RUN**  
**FLY, RUN & SLEEP**

Carrera:

**29 SEPT 2024**

En Terra Nova somos operadores oficiales para Colombia de **4/6 AbbottWMM (Londres, Berlin, Chicago & NYC) & sus candidatas (Sidney & Ciudad del Cabo)**. Contamos con alternativas de viaje con el cupo garantizado para correr la **Maratón de Berlín 2024**.

**FLY & RUN**  
CUPOS LIMITADOS

- Cupo garantizado y chip
- Transporte público (4D)
- Asistencia médica
- Asistencia Terra Nova
- City tour en destino
- Poster 50 años BMWBM

No aplica alojamiento  
*Esta opción no tiene como requisito la compra del alojamiento en Terra Nova, solamente el tiquete.*

CUPOS LIMITADOS

Tiquetes aéreos  
*Deben ser comprados en Terra Nova*

**FLY, RUN & SLEEP**  
BASIC

- Cupo garantizado y chip
- Transporte público (4D)
- Asistencia médica
- Asistencia Terra Nova
- City tour en destino
- Alojamiento 5D/4N\*
- Poster 50 años BMWBM

Alojamiento\*  
*El alojamiento está estipulado bajo unas condiciones específicas de reservación y no permite ningún cambio ni modificación. Los hoteles están preseleccionados.*

Tiquetes aéreos  
*Deben ser comprados en Terra Nova*

**A LA MEDIDA**  
PREMIUM

- Cupo garantizado y chip
- Transporte público (4D)
- Asistencia médica
- Asistencia Terra Nova
- City tour en destino
- Alojamiento 5D/4N\*\*
- Poster 50 años BMWBM

Alojamiento\*\*  
*El alojamiento puede ser elegido a tu gusto, en la categoría que desees 3/4/5 estrellas, en las fechas que desees con mínimo 5D/4N de alojamiento. El precio se cotiza sobre petición.*

Tiquetes aéreos  
*Deben ser comprados en Terra Nova*

**ATENCIÓN**

Por norma de la organización de la carrera, los cupos solos **NO** se venden, deben ir siempre acompañados de **servicios complementarios** como los tiquetes aéreos y alojamiento. Tener en cuenta que los tiquetes aéreos, al ser Terra Nova una agencia de viajes, pueden ser elegidos al gusto del viajero, saliendo en las fechas que el corredor y su acompañante desee y regresando incluso desde una ciudad diferente.

**FLY & RUN**

CUPOS LIMITADOS

**desde \$830 USD**

**Desde \$830 USD + costo de los tiquetes aéreos (no incluidos, compra en Terra Nova)**

Incluye:



Inscripción garantizada a la 2024 BMW Berlin Marathon + Chip



Tarjeta de asistencia médica por máximo 7 días



Asesoría durante el proceso por parte del Equipo Terra Nova



City tour en destino para el grupo de corredores de Terra Nova



Tiquete por 4 días para uso del transporte público en Berlin (ABC)



Poster conmemorativo por los 50 años de la maratón (DIN A3)

No Incluye:



Alojamiento en la ciudad durante el fin de semana de la carrera



Tiquetes aéreos que deben ser comprados en Terra Nova



Traslados en destino entre el aeropuerto y el hotel seleccionado



Gastos no especificados como impuestos municipales y otros



Trámites de pasaportes (vigencia mínima de 6 meses después del regreso).



**ATENCIÓN**

En el 2024, se celebrará la edición número 50 de la Maratón de Berlin. Por favor tener en cuenta que, esto implica un incremento general en los precios de la carrera y los alojamientos, así como una demanda mayor de cupos.

**FLY, RUN & SLEEP**

BASIC

**desde \$1.960 USD**

**Desde \$1.960 USD + costo de los tiquetes aéreos (no incluidos, compra en Terra Nova)**

Incluye:

No Incluye:



Inscripción garantizada a la 2024 BMW Berlin Marathon + Chip



Tarjeta de asistencia médica por máximo 7 días



Asesoría durante el proceso por parte del Equipo Terra Nova



City tour en destino para el grupo de corredores de Terra Nova



Alojamiento en Berlín durante 5D/4N. 2 opciones a elegir



Tiquete por 4 días para uso del transporte público en Berlín (ABC)



Poster conmemorativo por los 50 años de la maratón (DIN A3)



Tiquetes aéreos que deben ser comprados en Terra Nova



Traslados en destino entre el aeropuerto y el hotel seleccionado



Gastos no especificados como impuestos municipales y otros



Trámites de pasaportes (vigencia mínima de 6 meses después del regreso).

**ATENCIÓN**

**Alojamientos disponibles:**

- **Opción 1: del 26SEP - 30SEP (4 noches)**
- **Opción 2: del 27SEP - 1OCT (4 noches)**



Por favor tener en cuenta que, Terra Nova sugiere por precaución llegar a más tardar a Europa el 26SEP para que el corredor pueda adaptarse tranquilamente al horario y quedar con tiempo prudencial para recoger el kit de carrera en la expo, sin embargo, para el año 2024 queremos notificar que, se realizará en la misma semana de la carrera, la mayor feria del mundo enfocada al transporte ferroviario conocida como **InnoTrans** (del 23 al 27SEP).

Lo anterior implica que las tarifas hoteleras del 26-27SEP se encuentren muy por encima de lo que hemos visto en años anteriores. Esto con el fin de dar un entendimiento más profundo a los interesados sobre el precio que estaremos manejando.

**OPCIONES DE ALOJAMIENTOS (USD)**

**Alojamientos disponibles en acomodación doble:**

**1** Park Inn by Radisson Alexanderplatz (o similares) - TWINS:  
La acomodación está en camas tipo TWINS con desayuno.

<b>Opción 1: del 26SEP - 30SEP (BB)</b>	Precio Corredor 1	Precio Corredor 2	Suplemento Acompañante	Valor Total
1 Corredor	1.960	-	-	<b>1.960</b>
2 Corredores	1.390	1.390	-	<b>2.780</b>
1 Corredor + 1 Acompañante	1.960	-	150	<b>2.110</b>

\*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

<b>Opción 2: del 27SEP - 1OCT (BB)</b>	Precio Corredor 1	Precio Corredor 2	Suplemento Acompañante	Valor Total
1 Corredor	1.760	-	-	<b>1.760</b>
2 Corredores	1.290	1.290	-	<b>2.580</b>
1 Corredor + 1 Acompañante	1.760	-	150	<b>1.910</b>

\*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

**2** Movenpick Hotel Berlin (o similares) - QUEEN:  
La acomodación está en cama QUEEN con desayuno.

<b>Opción 1: del 26SEP - 30SEP (BB)</b>	Precio Corredor 1	Precio Corredor 2	Suplemento Acompañante	Valor Total
1 Corredor	2.180	-	-	<b>2.180</b>
2 Corredores	1.510	1.510	-	<b>3.020</b>
1 Corredor + 1 Acompañante	2.180	-	150	<b>2.330</b>

\*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

**3** SANA Berlin Hotel (o similares) - Queen:  
La acomodación está en cama Queen. Para la opción 1 no incluye desayuno, para la opción 2 si lo incluye.

<b>Opción 1: del 26SEP - 30SEP</b>	Precio Corredor 1	Precio Corredor 2	Suplemento Acompañante	Valor Total
1 Corredor	2.310	-	-	<b>2.310</b>
2 Corredores	1.570	1.570	-	<b>3.140</b>
1 Corredor + 1 Acompañante	2.310	-	150	<b>2.460</b>

\*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

<b>Opción 2: del 27SEP - 1OCT (BB)</b>	Precio Corredor 1	Precio Corredor 2	Suplemento Acompañante	Valor Total
1 Corredor	2.310	-	-	<b>2.310</b>
2 Corredores	1.570	1.570	-	<b>3.140</b>
1 Corredor + 1 Acompañante	2.310	-	150	<b>2.460</b>

\*Alojamiento en habitación doble. Si son dos corredores, se alojan en la misma habitación.

**A LA MEDIDA**  
PREMIUM



**VARIABLE**

**Desde \$830 USD + costo del hotel y los tiquetes aéreos (no incluidos)**

Incluye:

No Incluye:



Inscripción garantizada a la 2024 BMW Berlin Marathon + Chip



Tiquetes aéreos que deben ser comprados en Terra Nova



Tarjeta de asistencia médica por máximo 7 días



Traslados en destino entre el aeropuerto y el hotel seleccionado



Asesoría durante el proceso por parte del Equipo Terra Nova



Gastos no especificados como impuestos municipales y otros



City tour en destino para el grupo de corredores de Terra Nova



Trámites de pasaportes (vigencia mínima de 6 meses después del regreso).



Alojamiento en Berlín durante las noches deseadas (min 4)



Tiquete por 4 días para uso del transporte público en Berlín (ABC)



Poster conmemorativo por los 50 años de la maratón (DIN A3)

### OPCIONES DE ALOJAMIENTOS

**Esta opción de plan, permite al corredor y sus acompañantes elegir un alojamiento en destino al gusto de la persona o el grupo. Este se puede seleccionar en una categoría específica (3/4/5 estrellas) y con la duración deseada, teniendo en cuenta un mínimo de estadía de 5D/4N. El precio se cotiza sobre petición y se paga adicional al precio del cupo.**

## OPCIONES DE PAGO

Aquí te explicamos las alternativas para separar tu cupo:

### FLY & RUN

**1 PAGO COMPLETO ANTES O DESPUÉS DE LA LOTERÍA EN USD** 4% de descuento

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 100% del valor del plan elegido. No reembolsable.

**2 PAGO A CUOTAS DESPUÉS DE LA LOTERÍA EN USD** desde \$830 USD

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 50% del valor del plan elegido. No reembolsable.
- Cuota 2: pago final del 50% del valor restante, dos meses después de haber realizado el primer abono.

**3 PAGO COMPLETO CON TARJETA DE CREDITO EN PESOS COLOMBIANOS (COP)** desde \$900 USD

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: pago total en pesos colombianos (COP) el día en que se vaya a hacer la separación del cupo por medio de tarjeta de crédito con un link de pago a la tasa de cambio estipulada No reembolsable. (sujeto a disponibilidad y aplica incremento por la variación COP/USD)

### FLY, RUN & SLEEP

BASIC

**1 PAGO COMPLETO ANTES O DESPUÉS DE LA LOTERÍA EN USD** 4% de descuento

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 100% del valor del plan elegido. No reembolsable.

**2 PAGO A CUOTAS DESPUÉS DE LA LOTERÍA EN USD** valor del plan elegido

Plazos de pago definidos:

- Cuota 1: separación del cupo con el 50% del valor del plan elegido. No reembolsable.
- Cuota 2: pago final del 50% del valor restante, dos meses después de haber realizado el primer abono.

### A LA MEDIDA

PREMIUM

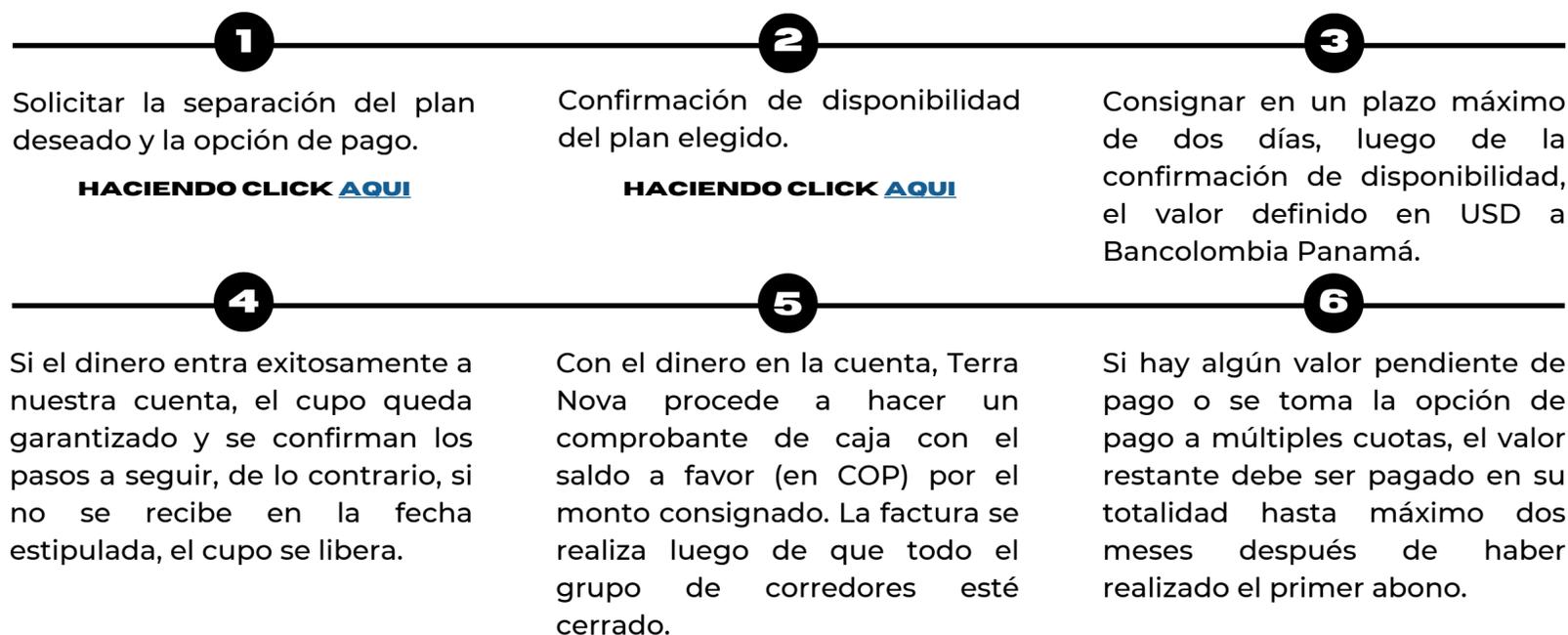


**1 PAGO A CONSULTAR DEPENDIENDO DE LAS CONDICIONES DEL ALOJAMIENTO** valor del plan elegido

Plazos de pago definidos dependiendo de las condiciones pactadas entre las partes.

## SEPARACIÓN DEL CUPO

Aquí te explicamos el proceso de separación del cupo



## COMPRA DE LOS TIQUETES AÉREOS

Aquí te explicamos el requisito de la compra de los tiquetes aéreos en Terra Nova

La compra de la porción aérea en la agencia es un requisito exigido para otorgar el cupo a la carrera. Los tiquetes pueden ser elegidos al gusto del corredor y su acompañante, saliendo en las fechas que deseen, pero con las condiciones tarifarias que las aerolíneas nos permitan ofrecer. Si no se cumple esta condición de compra, se pierde el depósito y/o valor pagado y el cupo a la carrera.

El valor correspondiente a los tiquetes aéreos puede ser pagado por transferencia nacional en COP o con tarjeta de crédito (para el caso del pago con tarjeta, aclaramos que, no tenemos link de pago, el corredor debe otorgar los datos a nuestros ejecutivos de venta, quienes se encargarán de cargar los valores correspondientes ingresando la información de la tarjeta en nuestro sistema de reservación de vuelos).

## CRONOGRAMA

Aquí te explicamos las fechas límites a tener en cuenta para garantizar tu cupo\*

<b>15</b> Mayo 2024	<b>1</b> Julio 2024	<b>1</b> Junio 2024
Fecha límite de confirmación de nombre del acompañante	Fecha límite de pago total y/o toma del plan	Fecha límite de compra de tiquete
<b>1</b> Agosto 2024	<b>1</b> Agosto 2024	<b>25</b> Septiembre 2024
Fecha límite del link de inscripción	Fecha límite de emisión de seguros	Fecha límite de viaje sugerida***

\*Estas fechas pueden sufrir variaciones. V.1.0 - 20/10/23

## MÉTODO DE PAGO

El plan puede pagarse en Bancolombia Panamá en USD o con Tarjeta de Crédito en COP\*

Por favor tener en consideración al momento de solicitar la transferencia bajo la modalidad de costos asumidos en un 100% por el ordenante del giro, esto garantiza que Terra Nova reciba el giro por el 100% del valor ordenado. De lo contrario, deberá pagarse la diferencia por medio de una nueva transferencia. Generalmente los bancos intermediarios hacen débitos por estas transacciones, implicando que el dinero enviado llega incompleto. En cuanto a la Tarjeta de Crédito, consultar el paso a paso para poder hacer el abono.

## ITINERARIO SUGERIDO (PROVISIONAL)

**Este sería el itinerario sugerido de viaje para la Maratón de Berlin:**

**Día 0 (Miércoles) - Salida de la ciudad origen.**

Toma del vuelo con dirección a Berlin desde la ciudad de origen. Noche a bordo.

**Día 1 (Jueves) - Llegada a Berlin.**

Llegada a Berlin. Reclamo de equipaje y continuación en metro hacia el hotel seleccionado para realizar el check-in.

Tarde libre para descansar, caminar por la ciudad y acostumbrarse al cambio de horario.



**Día 2 (Viernes) - Berlin a tu ritmo**

Luego de tomar el desayuno, te recomendamos caminar por la puerta de Brandenburgo, el Monumento a los Judíos, Berlin Wall Memorial, East Side Gallery y finalizar en Kurfurstendamm Strasse.

Tarde libre para descansar o disfrutar de la gastronomía alemana. [Pregunta por nuestras recomendaciones de sitios.](#)

**Día 3 (Sábado) - Visita a la expo**

Luego de tomar el desayuno, pactaremos una hora para encontrarnos con los corredores de Terra Nova interesados en ir juntos a la expo de la maratón para retirar los kits de carrera. El transporte se realizará en el metro de la ciudad (tiquetes incluidos dentro del kit de corredor)



**Día 4 (Domingo) - Es hora de correr la Maratón de Berlin**

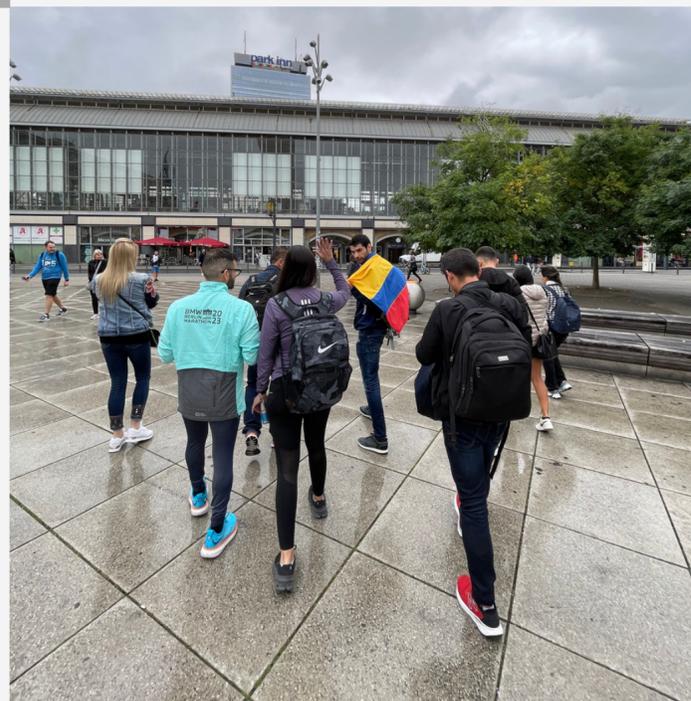
Luego de tomar el desayuno, cada corredor deberá trasladarse por su cuenta al punto de partida de la carrera. La sugerencia es ir con buen tiempo de antelación (basado en el horario de inicio de su corral).

Al finalizar la carrera, podrás disfrutar del ambiente y compartir experiencias con otros corredores.

**Día 5 (Lunes) - Hasta la próxima Berlin**

Descanso en el hotel por la mañana hasta la hora del check-out. Es hora de regresar al país de origen para algunos y para otros, continuar su extensión del viaje.

Si estás interesado en ver nuestras opciones, puedes consultarlas en la próxima página.



**Para quienes toman la opción de alojamientos del 27SEP - 1OCT, se recomienda siempre llegar a Europa por tarde el jueves 26SEP. El itinerario se movería un día. La fecha del city tour se define en conjunto como grupo dependiendo de como mejor nos acomodemos una vez estén todos los corredores definidos.**

## EXTENSIONES DE VIAJE

**¿Quieres continuar tu viaje por Europa? En Terra Nova no somos solo un operador oficial de las majors, también somos una agencia de viajes con más de 40 años de experiencia en el mercado vacacional. Precios a consultar, bajo el esquema de un viaje a la medida.**

### (1) Ciudades Europeas Imperiales: Praga, Viena y Budapest

Circuito donde conocerás lo mejor de las ciudades europeas imperiales. Esta extensión de viaje se compone de un recorrido en tren saliendo desde Berlín, visitando ciudades como Praga, Viena y Budapest. La duración estipulada es de unos 7-8 días luego del fin de semana de la carrera.

### (2) Los Balcanes: Eslovenia, Croacia, Bosnia-Herzegovina y Montenegro

Circuito donde conocerás lo mejor de los balcanes. Esta extensión de viaje se compone de un recorrido tipo Fly & Drive (en carro) volando desde Berlín a los balcanes para tomar un carro y hacer un recorrido por los mejores sitios de Eslovenia, Croacia y Montenegro. La duración estipulada es de unos 10-12 días luego del fin de semana de la carrera.

### (3) Lo Mejor de Italia: Roma, Florencia & La Toscana/Costa Amalfitana

Circuito donde conocerás lo mejor y más famoso de Italia. En esta extensión, sugerimos visitar Roma, Florencia y tentativamente La Toscana o La Costa Amalfitana, dos lugares de moda en Italia con paisajes hermosos alrededor de viñedos o pueblos costeros. La duración estipulada es de unos 10-12 días luego del fin de semana de la carrera.

### (3) ¿Ninguno te convence? No te preocupes, hacemos tu viaje a la medida y a tu manera de la mano de nuestra experiencia recorriendo el mundo.

En Terra Nova entendemos que todos los viajeros son diferentes y tienen necesidades puntuales. Aquí es donde entra nuestro mayor valor agregado como agencia y donde abrimos las puertas a nuestros corredores para diseñar de la mano de nosotros un viaje a la medida.

Este tipo de viajes, se caracterizan por ser viajes diseñados para que los viajeros tengan todo tipo de servicios privados (o compartidos según la preferencia) y se enfoquen los tours y actividades hacia temas de interés propios. En otras palabras, esta modalidad permite que el viaje sea más personalizable y flexible, con fechas elegidas por el viajero, adaptándose a los gustos y requerimientos deseados.

## ASISTENCIA AL VIAJERO

¿Sabes la importancia de estar cubierto durante tu viaje? Aquí te lo contamos:

Nuestros planes (Fly & Run y Fly, Run & Sleep) incluyen una póliza de asistencia al viajero en el exterior. Para Terra Nova, es de vital importancia que todos nuestros corredores cuenten con este servicio complementario durante el viaje para la tranquilidad de ambas partes. Debes tener en cuenta que, el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia y/o país de origen del viajero.

La asistencia viene con cubrimiento de hasta \$60.000 USD dólares por enfermedad **NO** pre-existente y hasta \$60.000 USD en caso de accidente, entre otros cubrimientos. Así mismo tiene como beneficios complementarios un cubrimiento de hasta \$10.000 USD por lesiones en práctica de deportes amateur (aplica para una posible lesión durante el día de la carrera derivada de condiciones no pre-existentes).

Aquí puedes ver toda la información de los cubrimientos incluídos y sus montos en USD. Aplican términos y condiciones. Por favor ante cualquier duda e inquietud, te solicitamos leer el condicionado de la póliza que podrá ser enviado antes de la emisión para aclarar dudas. **CONSULTE LOS DEDUCIBLES**

ASISTENCIA MÉDICA	EN USD
Gastos médicos por accidente	Hasta USD 60.000
Gastos de urgencias por enfermedad preexistente	Hasta USD 1.000
Odontología de urgencia	Hasta USD 500
Medicamentos recetados	Incluido
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID	Hasta USD 1.000
TRASLADOS	EN USD
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	Hasta USD 60.000
Repatriación funeraria	Hasta USD 60.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	Hasta USD 2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	Hasta USD 2.000
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD 2.000
Tiquete de regreso por fallecimiento de un familiar en primer grado	Hasta USD 2.000
Tiquete de regreso por emergencia grave en domicilio	Hasta USD 2.000
EQUIPAJE	EN USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	Hasta USD 500
Demora en la entrega del equipaje en línea aérea comercial	Hasta USD 1.500
Orientación en caso de extravío de documentos o equipajes	Si
BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS	EN USD
Gastos por vuelo demorado	Hasta USD 200
Cancelación de viaje Multicausa ***Aplica condicionado y es multicausa.	USD 2.000
Gastos médicos por lesiones en práctica de deportes amateur	Hasta USD 10.000

Recuerda que la máxima duración del seguro incluido es de 5-6 días (dependiendo de la carrera elegida), por lo que si la estadía por fuera de tu país de residencia es superior al tiempo de cobertura estimado por la póliza ofrecida, algunos beneficios no aplicarán y recomendamos contratar los días adicionales (coincidentes con las fechas de los vuelos). Por lo general el día adicional de cubrimiento puede costar alrededor de 5 USD/Persona.

### Consideraciones importantes si no se extiende la cobertura:

- Si por alguna razón, sufres un inconveniente, el seguro lo toma como una pre-existencia y no estaría cubierta la atención en destino.
- Si deseas tomar el upgrade por cancelación, la póliza debe estar activa durante todo el tiempo que estás por fuera del país, de lo contrario no aplica. Lo anterior implica que los servicios cubiertos deben ser vendidos por Terra Nova.
- Por favor tener en cuenta que si tienes una póliza o medicina pre-pagada (ej: Sura, Colsanitas, etc...) que tenga cobertura en el exterior y sufres algún inconveniente, los montos de las asistencias **NO** son complementarias.

## **REQUISITOS Y CONSIDERACIONES**

- Ingresar a la página de Terra Nova Viajes <https://terranovaviajes.com/products/maraton-de-berlin-2024> y agregar al carrito el plan deseado, luego aceptar los términos y condiciones y confirmar la pre-asignación del programa.
- Realizar el pago del programa implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos por la agencia.
- El precio del programa es para pago con transferencia bancaria internacional a la cuenta de Terra Nova en el exterior, otras modalidades de pago podrán implicar un precio diferente. En caso de variación de la tasa de cambio euros al dólar, si se presenta un incremento de un 5% o más, nos guardamos el derecho de ajustar el valor del programa. Esta información se conocerá sólo el día antes del pago total del programa.
- Los tiquetes aéreos de los corredores y/o del acompañante se debe pagar en pesos colombianos a la tasa de cambio de la fecha de emisión, ya sea en efectivo o con tarjeta de crédito de alguno de los viajeros. La compra del tiquete es un componente del programa tanto para el corredor como para el acompañante y debe ser adquirido en la agencia. No aplican tiquetes con millas.
- Pasaporte de lectura mecánica y/o chip con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de regreso.
- Los trámites asociados a pasaportes y/o visados que pueda necesitarse para ingresar al destino son responsabilidad del corredor y no hace parte integral de los servicios contratados. El pasaporte debe tener una vigencia mínima de 6 meses mas después de la fecha de regreso
- Los programas son válidos para colombianos o extranjeros con residencia en Colombia. Si hay algún interesado que no cumpla dicha condición, podrá venderse el cupo bajo autorización explícita de la organización.
- El seguro medico excluye accidentes presentados durante entrenamientos y/o practicas o participación activa en competencias deportivas a nivel profesional y/o amateur. Se recomienda comprar el upgrade de la tarjeta de asistencia para el cubrimiento de la práctica del deporte y de COVID-19.
- La asignación del hotel se hace en el momento en que se paga el deposito, no permite cambios. Terra Nova garantiza la ocupación en la habitación por las personas reportadas en la solicitud, la cantidad de camas no es posible garantizarla y podrá generar costos adicionales. Si surge un cambio de las condiciones de la reserva, después de elaborada la reserva, podrán surgir costos adicionales no incluidos.
- El hotel no incluye los impuestos municipales o locales, los cuales deben ser pagado por el corredor al momento de salir del hotel.
- Programa no reembolsable, no endosable, no acumulable, no aplica para años siguientes. En caso de lesión, cancelación o cualquier evento que impida el viaje, se informa que los servicios pagados no son reembolsables, endosables, acumulables para otras años o eventos.
- Aceptación de los términos y condiciones exigidos por la organización en cuanto al uso de tratamiento de datos, fotografías, audio, así como el reglamento de participación. Podrá consultar las políticas de privacidad y los términos generales en la página de la maratón.
- El programa se garantiza contra el pago inmediato, no se reservan cupos sin pago.
- El evento podrá ser cancelado en cualquier momento por los organizadores bajo circunstancias razonables que lo exijan incluyendo entre ellas, guerras civiles o políticas, recrudescimiento de la pandemia, cuarentenas, actos terroristas o un clima que no permita realizar el evento, etc. En caso de cancelación, la organización y/o Terra Nova no serán responsables por los costos incurridos o restitución de servicios, los actos mencionados no se encuentran incluidos en los conceptos aplicables al seguro de cancelación. Así mismo los vuelos y hoteles no son responsables de las condiciones que motiven un aplazamiento o cancelación y las condiciones ante un eventual cambio de fecha o cancelación, las condiciones aplicables son los que cada prestador del servicio imponga, se podrán causar perdidas totales o parciales de los pagos realizados. Los seguros no cubren en caso de cuarentena obligatoria en el lugar de residencia o en el lugar de destino y/o cierre de fronteras.
- Por favor tener en consideración que cada alojamiento cobra un depósito como garantía al momento de realizar el check-in por medio de un cargo a la tarjeta de crédito del cliente. Este depósito es a discreción de la recepción y puede variar dependiendo del hotel, las fechas de estadia, el tipo de habitación, entre otros motivos. Este depósito, suele ser devuelto a la tarjeta hasta 15 días despues de realizar el check-out.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES (1)**

La agencia de viajes Terra Nova S.A.S, declara que actúa como intermediario entre los corredores y las personas o entidades encargadas de proporcionar los servicios de transporte aéreo y/o terrestre, alojamiento, alimentación y los organizadores de la carrera o cualquier otro servicio contratado a través de esta agencia de viajes.

En este sentido, la agencia de viajes se compromete a cumplir con la contratación de los servicios de intermediación mencionados, con las salvedades especificadas en estas condiciones generales y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, guerras, exigencias de vacunación, pandemias, cierres de países y/o embajadas, oficinas de pasaporte, registradurías y/o notarias, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos. De todo ello el corredor deberá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, en lo cual la agencia de viajes colaborará al usuario en cuanto le sea posible.

A continuación, los términos y condiciones generales para los programas de viaje de la **2024 50th BMW Berlin Marathon** (en adelante llamada **BMWBM**) son:

- Su inscripción esta reglamentada por los acuerdos que Terra Nova S.A.S tiene con los organizadores en Alemania dentro del programa de operador internacional, por lo tanto las condiciones son aquellas que Terra Nova determine, siendo estas diferentes a las condiciones de las personas con otro tipo de inscripción.
- Los servicios y/o productos ofrecidos por Terra Nova S.A.S para el evento mencionado, en los cuales deben comprarse tiquetes aéreos como parte del compromiso adquirido, el plazo límite para la compra y emisión de los tiquetes del corredor y del acompañante debe ser antes **1 de junio**.
- En el caso específico de los tiquetes aéreos aplican las condiciones de la aerolínea y tarifa comprada, se advierte que los precios en cabina de servicio económica son restrictivos en sus condiciones. En general todo cambio implica pago de penalidad y diferencia en tarifa a pagar según la fecha nueva elegida, y siempre y cuando el cambio se haga 48 horas antes o más de la fecha original de viaje. No es posible cambio de nombre. Algunas tarifas no permiten cambios. En su totalidad las aerolíneas europeas y americanas exigen definir una nueva fecha de viaje antes de la fecha original de viaje, cambios posteriores o la no presentación a un vuelo implica la pérdida del dinero. Es responsabilidad del corredor solicitar expresa y claramente (por escrito) la emisión de tiquetes cotizados. Terra Nova no asume ningún costo asociado de la no confirmación de la emisión de los tiquetes en los plazos límites en caso de algún cambio de tarifa inicialmente cotizada.
- Los productos y/o servicios ofrecidos por Terra Nova S.A.S para el evento mencionado, no son reembolsables, ni endosable, ni transferibles, ni acumulable para años posteriores.
- Los productos y servicios complementarios para acceder a la carrera ofrecidos por nuestra agencia de viaje para la **BMWBM**, que cuenten con el servicio de hospedaje, en el pago del hotel no se encuentra incluida la tarifa referente a los impuestos locales y/o municipales de la ciudad, o, impuestos como resort fee/destination fee o cargos por gestión. Los costos anteriores deberán ser asumidos por el corredor y su acompañante.
- Terra Nova S.A.S garantiza que la habitación puede ser ocupada por el numero de personas reportadas (máximo 2), y no garantiza la disponibilidad de la cantidad camas o tamaño de ellas, por lo tanto, de requerir una condición específica deberá manifestarlo antes de realizar la reserva y se le informará si las condiciones de camas solicitadas están disponibles o cuentan con un recargo que deberá ser asumido por el participante y/o acompañante.
- Por seguridad del Corredor, la agencia de viajes Terra Nova recomienda viajar con por lo menos 6 días previos a la fecha de la carrera (o incluso antes); la agencia de viajes Terra Nova no será responsable de cancelaciones o cambios de itinerarios que puedan surgir en el momento del viaje, ni las consecuencias económicas que dichas eventualidades generen, incluyendo hasta la pérdida de participación en la carrera. Pueden surgir variaciones en las decisiones gubernamentales, verificar las normas antes de comprar su tiquete y recuerde que debe llamar a Terra Nova para conocer los requerimientos de entrada al país con al menos 6 días antes de su salida. Las condiciones de ingreso a un país podrán cambiar en cualquier momento sin previo aviso.
- El pago del depósito que realice el corredor, según el programa que haya elegido, deberá hacerse con transferencia a la cuenta en moneda extranjera N° 80100001920 de Bancolombia Panamá en dólares americanos (USD) a nombre de Terra Nova S.A.S y dicho pago constituye la confirmación de su participación en la carrera **BMWBM** y la aceptación de los términos y condiciones del programa elegido y estos términos y condiciones. El costo de transferencia internacional deberá ser asumido en su totalidad por el participante, para lo cual se recomienda la opción de costos de transferencia por cuenta del ordenante. Terra Nova por su parte le entregara un recibo en valor en pesos que constituye un abono inicial. Se deberá pagar la totalidad de los componentes del programa a mas tardar con 6 meses de anticipación.
- En la fecha de su ultimo pago se le informará el saldo a pagar teniendo en cuenta las diferencias en cambio adicionales que se incurran, dichos valores deberán ser asumidos por el corredor y sus acompañantes. El precio ofrecido es para la forma de pago informada, otros medios de pago tienen un costo adicional hasta 100 USD.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES (2)

- En caso de que la carrera sea cancelada por el gobierno alemán y/o se presenten restricciones que impida el ingreso al país, se informa que los servicios no son reembolsables, ni acumulables para años siguientes. Solo en caso de que la organización ofrezca una condición de aplazamiento a la agencia, esta le será informada, sin embargo, el corredor deberá asumir los costos adicionales producto de viajar en un fecha y condiciones diferentes a las pactadas originalmente. El no cumplimiento de esta condición implica la pérdida total del dinero pagado. Tener presente que, si la organización otorga alguna alternativa, para los valores pagados en USD por el corredor, Terra Nova sostiene el precio de la alternativa por máximo 1 año, luego de este periodo de tiempo, si por alguna razón no se puede realizar el evento, no hay asignación exitosa del cupo o se llegase a aplazar nuevamente la carrera, el corredor queda con un saldo a favor en la agencia y los USD abonados se liquidarán a la TRM vigente del día en que se realizó el pago inicial y se aplicará una diferencia en cambio y actualización de precios para poder usar el saldo a favor en pesos colombianos para una próxima carrera.
- Los corredores colombianos deben tener pasaporte con vigencia de al menos 6 meses posteriores a la fecha del viaje y cumplir con las normas ingreso al Alemania. Adicionalmente se deben cumplir las normas de los países involucrados en el viaje, entre esto se especifica normas como vacunación, cuarentenas, registro ante el gobierno del país de destino y/o de conexión, registro en check mig para la salida e ingreso a Colombia, exámenes exigidos para el ingreso a los países, seguros médicos, documentos de soporte financiero o de alojamiento por el tiempo total del viaje. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos exigidos por los países. El corredor podrá extender sus preguntas a Terra Nova Viajes días antes de su viaje para actualizar la información de ingreso a los países.
- El corredor debe reclamar el kit para participar en la carrera, en los lugares y fechas indicados por la agencia de viajes, presentando el carnet de vacunación y pasaporte original.
- El corredor deberá consultar en la página web del evento las últimas instrucciones impartidas por la organización y será de su exclusiva responsabilidad seguir las recomendaciones impartidas por el evento.
- El seguro médico ofrecido es por 6 días y excluye accidentes presentados durante entrenamientos y/o durante la carrera, por ser considerados competencias deportivas a nivel amateur o profesional de carácter voluntario, así mismo excluye situaciones médicas derivadas después de la práctica del deporte (siempre y cuando los sucesos médicos no se deriven de una condición pre-existente, para lo cual se le exigirá la historia clínica). Por esta razón se ofrece la posibilidad de pagar esta cobertura mediante un upgrade (mejora) del seguro médico no incluido en el programa. De no recibir su confirmación Terra Nova entenderá que usted deniega la oferta y acepta las situaciones derivadas de un accidente. El corredor que viaje antes de la fecha recomendada deberá pagar los días extras que se causen desde el inicio de su viaje hasta un día después de la carrera y se recomienda que cubra la totalidad de las fechas de viaje. Si el corredor deniega el seguro incluido, este no será emitido.
- Se recomienda la compra de upgrade de cancelación multicausa (excepto por COVID-19) cuyo valor es desde USD 25 por cada USD 1.000 cubiertos, no aplica para el costo de la inscripción. Aplican condiciones y restricciones especificadas en el documento condiciones generales. Precios sujetos a cambio en cualquier momento. En esta opción los vuelos deben ser comprados en Terra Nova Viajes.
- Terra Nova S.A.S recomienda que el corredor tome la opción de pagar un upgrade para que el seguro medico cubra COVID-19 por un monto máximo global de USD 2.000. Aplican restricciones, leer condiciones. Precios y condiciones sujetos a cambio en cualquier momento.
- En todos los casos el tomador de las pólizas medicas o de los upgrades deberá hacer los tramites de reclamación de manera directa a la compañía de seguros en los tiempos establecidos. Terra Nova actúa como intermediario para la adquisición, pero no es responsable por el resultado en caso de reclamación. Actuamos de medio y no de resultado.
- Una vez esté el programa 100% pago se procederá con el bloqueo de su cupo en la carrera **BMWBM**, la inscripción se gestiona directamente por el corredor mediante un acceso que provee Terra Nova solo después de que la totalidad de los componentes del viaje se encuentren pagados. En el proceso de registro usted aceptará los términos y condiciones general de la participación en el evento. Deberá consultar todos lo términos en la pagina web del evento. Al ser un evento en Alemania, los documentos están disponibles en ingles.
- Para activar la participación en la carrera **BMWBM**, es parte integral del programa realizar la compra de los tiquetes aéreos con la agencia de viajes Terra Nova antes del 15 de abril. En el evento que el usuario no realice dicha compra, incurrirá en incumplimiento de los términos y condiciones, facultando así a la agencia de viajes Terra Nova a cancelar su participación en la carrera, y de esta forma el corredor asume perder la totalidad de los dineros pagados. No se aceptan, compras de tiquetes en internet, compras en otros países, medio de pago con tarjeta de crédito expedida fuera de Colombia, tiquetes con millas, bonos de viaje de aerolínea entre otros.
- Si después de contratado los servicios, se cancelara la carrera por situaciones no atribuibles a Terra Nova o a la organización, los valores pagados no serán reembolsados. Así mismo las condiciones de los productos y servicios de los proveedores como aerolíneas, hoteles y seguros, no son co-responsables de las situaciones que ocurran con la carrera y por lo tanto las consecuencias de cambios y/o cancelaciones están en las condiciones de compra de cada producto y son las aplicadas por cada prestador de servicios.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES (3)**

- Si después de contratados los servicios, se cancelara la carrera derivada de acciones gubernamentales, que impida la ejecución del evento, se informa que los pagos por concepto de inscripción no serán reembolsados y/o aplazado para futuros eventos, esto **corresponde a \$850 USD**. Estas situaciones no son responsabilidad de Terra Nova S.A.S y/o de los organizadores. Si surgiera una alternativa de compensación, presentada por parte de los organizadores a Terra Nova, serán informadas las condiciones cuando se tenga la información disponible, sin embargo, por concepto de cargos de gestión por reacomodación se cobrará para el año siguiente el valor de **\$280 USD** y la organización podrá establecer un pago por garantizar el cupo para un año posterior. Los servicios adicionales comprados como tiquetes y hoteles, tienen una condición específica de acuerdo con cada tarifa y cada proveedor.
- El corredor podrá solicitar una **sustitución de nombre**, pagando los gastos de gestión equivalentes a **\$100 USD**, antes del **15 de julio**. Esta opción solo estará disponible una vez la cuota de ventas de Terra Nova se encuentren agotadas, antes de la fecha indicada, previa aceptación del pago por sustitución y el cumplimiento del pago de todos los componentes del programa por parte de la persona que lo sustituirá. Cualquier gasto bancario internacional en que se incurra por reembolso por sustitución o alguna otra circunstancia deberán ser asumidos por el corredor.
- Es responsabilidad de los participantes y sus acompañantes seguir los lineamientos de bioseguridad de los prestadores del servicio como aerolínea, hoteles, centro de exposiciones, transporte y durante la ejecución de la carrera. Así como deberá seguir las normas exigidas por los gobiernos para permitir el ingreso y salida de los viajeros a su territorio, o el regreso de nacionales a Colombia.
- El proceso de inscripción en la plataforma de los organizadores de la carrera tiene una fecha límite de tiempo (**15 de julio**, fecha en la cual el corredor deberá haber pagado la totalidad de los servicios complementarios del viaje, en caso de no hacer la inscripción a tiempo el participante declara conocer y aceptar que ha perdido el dinero y el cupo del programa comprado).
- Ningún componente del programa es reembolsable. Sin embargo si por alguna situación la organización ofrece un reembolso, el valor a pagar será descontando el servicio atención y gestión de dicho reembolso, equivalente a **\$150 USD** descontando los costos financieros de las transferencias internacionales y a la tasa de cambio del momento del reembolso. Para los tiquetes aéreos aplican las condiciones de la aerolínea y la tarifa comprada. En el caso del hotel no es reembolsable el equivalente al 20% de la tarifa por concepto de gestión.

Terra Nova S.A.S en el ejercicio del presente acuerdo de voluntades, actúa en su calidad exclusiva de intermediario, en la contratación entre el cliente y el prestador final de cada servicio, y en tal sentido las obligaciones de Terra Nova S.A.S son únicamente de medio y no de resultado.

La integralidad de los servicios objeto del presente acuerdo de voluntades, no se entiende como "paquete de viajes" sino como ítems necesarios requeridos para el fin consistente en la participación de la carrera. La cancelación y/o cambio de fecha no da lugar a que los prestadores de los servicios complementarios modifiquen las condiciones originalmente establecidas.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

**Tener en cuenta que, no se vende la inscripción de la carrera BMW Berlin Marathon de manera separada, se deben comprar en Terra Nova los productos y servicios complementarios para la correcta participación en la carrera.**

**\*\*\*Precios sujetos a cambio en cualquier momento. \*\*\*RNT 844**

**NOTA: la realización del pago, significa que el corredor conoce y ha aceptado los términos y condiciones del programa.**

