

# Die Bettfabrik

seit 1900

## Rücksendeformular

### 1. Deine Personendaten

\_\_\_\_\_  
Bestellnummer

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail

### 2. Art der Rücksendung

**Recycling**

Wähle diesen Punkt, wenn du eine alte Daunendecke zurückschickst. Fahre fort zu Punkt 3.

- oder -

**Retour**

Wähle diesen Punkt, wenn du dein/e Produkt/e zurückschicken möchtest. Fülle dafür die folgenden Informationen aus.

**Grund:**

Ware ist defekt

Falschlieferrung

Doppellieferung

Falschbestellung

Gefällt mir nicht

Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Weiteres Vorgehen:**

**Umtausch (Fahre fort zu Punkt 3. & 4.)**

Für den Umtausch berechnen wir eine zusätzliche Umtauschgebühr i.H.v. 7,00 € !

- oder -

**Erstattung (bitte die 14 tägige Widerrufsfrist beachten)**

**Vom Umtausch ausgeschlossen sind:**

- gebrauchte & verschmutzte Ware
- gewaschene Ware
- beschädigte Ware (selbstverschuldet)

**Rückzahlung auf folgendes Konto:**

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Bankinstitut

\_\_\_\_\_  
Kontonummer /BIC

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl / IBAN

### 3. Welche Produkte schickst du zurück?

Artikelbezeichnung	Bestellnummer	Größe	Menge

### 4. Bei Umtausch: Bitte umtauschen in ...

Artikelbezeichnung	Größe	Menge

**Hinweis:** Beim Umtausch trägt der Kunde die Lieferkosten (Versand und Rückversand).

### 5. Optional: Bemerkungen / Fehler - und Schadenbeschreibung

---

---

---

---

### 6. Bestätigung der Angaben

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Du hast Fragen zur Rücksendung?**

Melde dich gerne unter: [info@diebettfabrik.de](mailto:info@diebettfabrik.de)