

## Sistema Equipado Rotoplas Beige (Tinacos)

Rotoplas, S.A. de C.V. (en lo sucesivo ROTOPLAS) otorga, a través de su red de distribuidores autorizados, la presente Garantía de Por Vida, en contra de cualquier defecto proveniente de los materiales y mano de obra del Tinaco (beige) marca Rotoplas, amparada por la misma (Accesorios 5 años de garantía). Esta Garantía de por Vida sólo aplicará al Tinaco (beige) amparada por la misma siempre que no haya sido sujeta a mal uso, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada hecha por terceros o reparaciones por personal ajeno a ROTOPLAS. El consumidor final acepta y reconoce que el uso del Tinaco (beige) es suministrar agua a la casa habitación en la que se instala de acuerdo a las recomendaciones contenidas en la Guía de Instalación y la Guía de Mantenimiento incluídas en el Tinaco (beige). Asimismo, el consumidor final que necesite hacer válida la garantía del Tinaco (beige), deberá acudir personalmente al Distribuidor Autorizado en el que se realizó la compra del Tinaco (beige), junto con el comprobante de compra y la presente Póliza de Garantía sellada, para solicitar el cambio físico del Tinaco (beige). Dicho cambio deberá hacerse dentro de los 45 días naturales siguientes a que se solicitó por parte del consumidor final.

Asimismo, el consumidor final acepta y reconoce que Rotoplas debe validar que el cambio físico del Tinaco (beige) es por defectos de fabricación o vicios ocultos de éste, por lo que la garantía (y en consecuencia, el cambio físico del Tinaco beige) no procederá por daños provocados, enunciativa mas no limitativamente: por agentes externos, mal uso, uso distinto al que está destinado y/o diseñado, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada realizada por terceros y/o reparaciones por personal ajeno a Rotoplas.

|                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| <b>Nombre del propietario</b> |                                  |
| Dirección:                    |                                  |
| Teléfono:                     | No. de factura:                  |
| Fecha de compra:              | Nombre y sello del distribuidor: |

SELLO

### Plazo de garantía:

| Producto     |                      |
|--------------|----------------------|
| Tanque*      | Garantía de por vida |
| Accesorios** | 5 años               |



### Procedimiento para hacer válida la garantía:

1. Para hacer válida la garantía se requiere la presentación, en cualquiera de las plantas autorizadas de ROTOPLAS, de esta póliza debidamente llenada con los datos del propietario, domicilio, sello del distribuidor y los datos de la factura de compra y la presentación del producto.
2. El distribuidor autorizado deberá resolver la reclamación del consumidor final a la brevedad posible, salvo por caso fortuito o de fuerza mayor, enunciativa más no limitativamente: retrasos en el suministro de los Tinacos (beige), huelgas, etc.
3. ROTOPLAS se reserva el derecho de hacer una evaluación en sitio, en caso de requerirse, para la aplicación o no de la garantía en el Tinaco (beige).
4. ROTOPLAS se responsabiliza únicamente por el Tinaco (beige) amparado por la presente garantía siempre que presente defectos en los materiales y mano de obra en su fabricación, pero no por instalaciones, tanques ó equipos del cliente, ni por afectaciones a terceros. (Accesorios 5 años de Garantía).
5. Esta garantía no es válida por daños al Tinaco (beige) si ésta no fue instalado y utilizado de acuerdo a las recomendaciones contenidas en la Guía de Instalación y la Guía de Mantenimiento.
6. Esta garantía se aplicará sólo a Tinacos (beige) que no hayan sido sujetos a, enunciativa más no limitativamente: mal uso, uso distinto al que está destinado y/o diseñado, abuso, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada hecha por terceros o reparaciones por personal ajeno a ROTOPLAS.
7. Bajo ninguna circunstancia se hará válida la garantía si no se han seguido las recomendaciones de mantenimiento preventivo sugerido en los diferentes productos en el instructivo o manual de instalación.
8. La vigencia de la póliza de garantía da inicio a partir de la fecha de adquisición del producto, la cual debe quedar establecida en la póliza de garantía o en el comprobante de venta correspondiente.
9. Para hacer efectiva la garantía no pueden exigirse otros requisitos más que la presentación del producto, garantía vigente y comprobante de venta.

### Plantas nacionales:

**Golfo.** Av. 2, manz. 6, lote 16a #261 entre Av. Framboyanes y Espuela de Ferrocarril, Cd. Industrial Bruno Pagliai, Veracruz, Ver., C.P. 91697. Tel. (229) 989 7200.

**Guadalajara.** Camino a Buenavista #56, Mpo. Tlajomulco de Zúñiga, Jal., C.P. 45640. Tel. (333)884 1800.

**León.** Carretera a Santa Ana del Conde #1650, Fracción del Ejido los López, León, Gto., C.P. 37680. Tel. (477) 710 7400.

**México.** Anáhuac #91, Col. El Mirador, Del. Coyoacán, México, D.F., C.P. 04950. Tel. (55) 5483 2950.

**Monterrey.** Valle Dorado #300 Esq. Valle de Anáhuac, Col. Valle Soleado, Guadalupe, N.L., C.P. 67114. Tel. (818) 131 0300.

**Pacífico.** Carretera al Campo 35 km 1.9 +100, Zona Industrial Santa Rosa, Los Mochis, Sin., C.P. 81200. Tel. (668) 816 1680.

**Sureste.** Tablaje #13348, Anillo Periférico, Fracc. Jacinto Canek, Mérida, Yuc., C.P. 97227. Tel. (999) 930 0350.

**Tuxtla Gutiérrez.** Calzada Emiliano Zapata km 2 #99 int. 5, Col. Terán, Tuxtla Gutiérrez, Chis., C.P. 29050. Tel: (961) 604 1847.

**Para cualquier diferencia nos apegamos estrictamente a la Ley Federal de Protección al Consumidor.**

**Rotoplas, S.A. de C.V. 01800 506 3000 www.rotoplas.com**