

Retourformulier

Dit formulier invullen en terugzenden als je (een deel van) je zending retour wilt sturen

Aan:

Fietskoeriers Utrecht t.a.v. TENUE des Femmes

Atoomweg 1

3542 AA Utrecht

Ik stuur het volgende item(s) retour + reden retour

Bestelnummer :

Besteld op (dd-mm-yyyy) :

Ontvangen op (dd-mm-yyy):

Naam:

Adres:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening:

Datum ingevuld (dd-mm-yyyy):

We hebben een retourbeleid van 14 dagen, wat betekent dat je 14 dagen na ontvangst van je artikel de tijd hebt om een retour aan te vragen. Om in aanmerking te komen voor retournering, moet het artikel zich in dezelfde staat bevinden als waarin je het hebt ontvangen en ongedragen zijn.

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Breng het pakket naar het postkantoor. Daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is terug gestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Ruilen

De snelste manier om ervoor te zorgen dat je het gewenste artikel ontvangt, is door een afzonderlijke aankoop voor het nieuwe artikel te doen en het artikel dat je reeds hebt ontvangen te retourneren.

Schade en problemen

Controleer je bestelling bij ontvangst en neem onmiddellijk contact met ons op als het artikel beschadigd is of als je het verkeerde artikel hebt ontvangen, zodat we het probleem kunnen beoordelen en oplossen. Je kunt ons bereiken door een e-mail te sturen naar info@tenue.cc. Vergeet niet je bestelnummer te vermelden en een foto van het beschadigde artikel mee te sturen, zodat we je zo snel mogelijk kunnen helpen.

Restitutie

Zodra we je retourzending hebben ontvangen en beoordeeld, word je automatisch terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode. Dit proces kan tot maximaal 14 werkdagen duren.