

KLACHT / SCHADE FORMULIER

Geachte heer / mevrouw, beste klant. U wilt een klacht indienen. Wij streven naar 100% klanttevredenheid en betreuren het feit dat uw bestelling niet voldoet aan uw wensen. Om uw klacht zo effectief mogelijk af te handelen, vragen wij u om dit formulier volledig in te vullen en door te sturen naar info@toptegels.nl. Binnen uiterlijk 2 werkdagen, nemen wij contact met u op.

UW GEGEVENS

Naam	
Straatnaam / huisnr.	
Plaats	
Postcode	
E-mail adres	
Telefoonnummer	

BESTELLING GEGEVENS

Artikelnaam	
Factuurnummer	
Aankoopdatum	

UW KLACHT

--

IS ER SPRAKE VAN EEN DEFECT / SCHADE?

LET OP: In het geval van schade verzoeken wij u om een digitale foto aan te leveren.

	Nee
	Ja Transportschade
	Ja Ontbrekend onderdeel / materiaal
	Ja Fabricagefout
	Ja Gebruikersschade (ontstaan tijdens uitpakken / montage)
	Ja Anders, namelijk:



Toptegels.nl
Nijverheidstraat 13
2861 GX Bergambacht
info@toptegels.nl